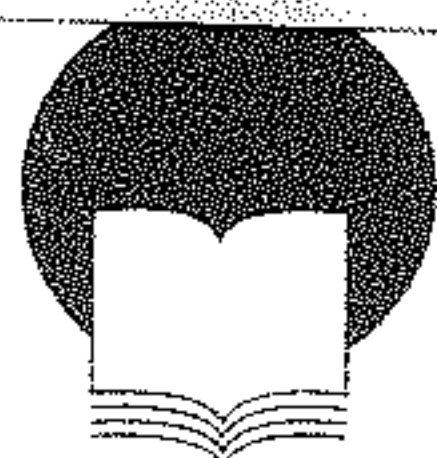
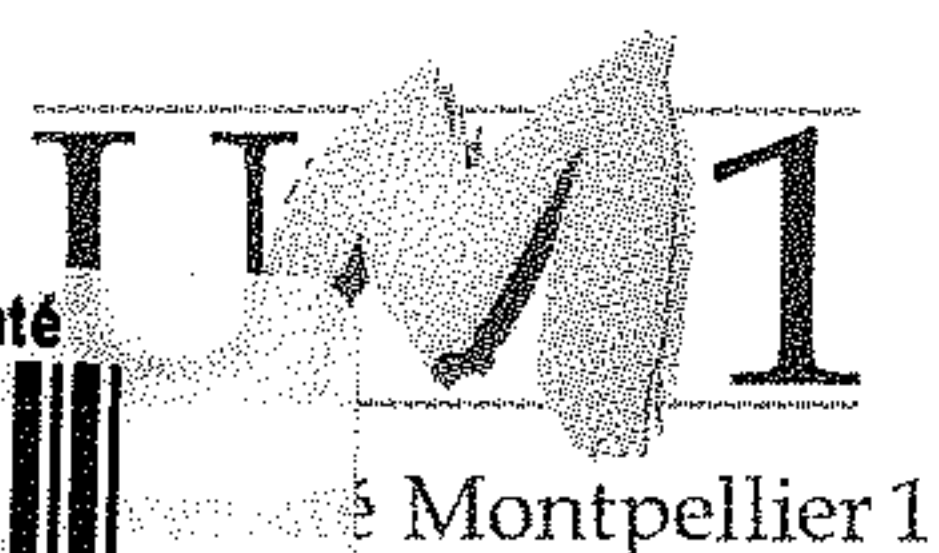
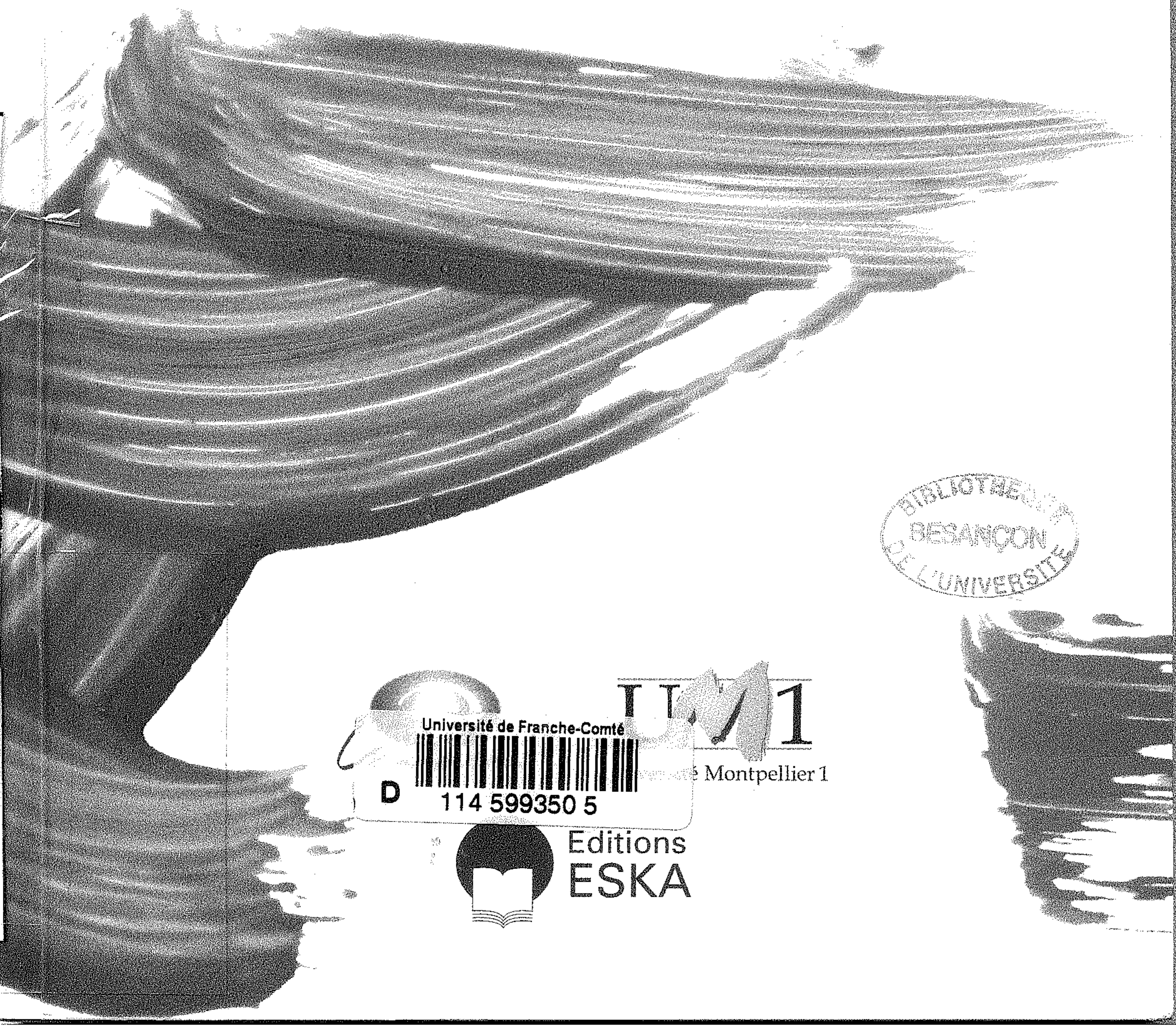

MAÎTRISER L'ORGANISATION EN BLOC OPÉRATOIRE

U N D É F I P E R M A N E N T

Guide d'auto-évaluation

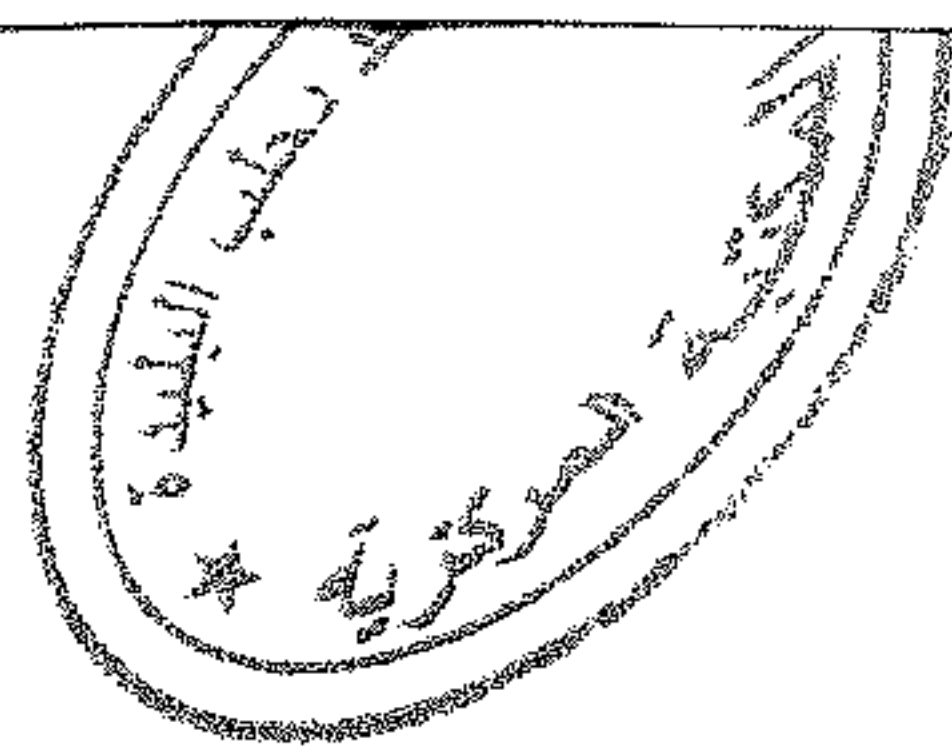


Editions
ESKA

2-610-138-1



2-610-138-1



MAÎTRISER L'ORGANISATION EN BLOC OPÉRATOIRE : UN DÉFI PERMANENT

04/BL/133
108.18

20 AOUT 2004

SOMMAIRE

AVANT PROPOS	11
1. LE PRINCIPE DES DEMARCHES D'ANALYSE PAR PROCESSUS ET D'AUTO EVALUATION	13
1.1. Démarche d'analyse d'un processus	14
1.2. Démarche d'analyse par processus	16
1.3. Démarche d'auto évaluation	16
2. ANALYSE DE L'ORGANISATION D'UN BLOC OPERATOIRE TYPE	18
2.1. ANALYSE DES MACRO PROCESSUS DE REALISATION	18
2.1.1. Analyse globale du bloc opératoire	18
2.1.2. Identification des étapes, ou macro processus, de transformation du patient	19
2.1.3. Analyse des macro processus	19
• « <i>Accueil et acceptation du patient</i> »	20
• « <i>Préparation à l'intervention</i> »	20
• « <i>Intervention chirurgicale</i> »	21
• « <i>Transfert</i> »	21
2.1.4. Analyse des processus simples	21
2.2. ANALYSE DES MACRO PROCESSUS DE MANAGEMENT ET SUPPORT	33
3. EVALUATION DE LA MAITRISE D'UN BLOC OPERATOIRE TYPE	36
3.1. MISE EN ŒUVRE DE LA DEMARCHE	36
3.1.1. Constitution des équipes d'auto évaluation des processus ..	36
3.1.2. Personnalisation du questionnaire	36
3.1.3. Mise en œuvre du questionnaire	36
3.1.4. Analyse des réponses et suite à donner	36
3.2. COMMENT UTILISER LE GUIDE	37
3.3. MODALITES D'EXPLOITATION DU QUESTIONNAIRE D'AUTO EVALUATION	38
GLOSSAIRE	39
QUESTIONNAIRE D'AUTO-EVALUATION	41
TEXTES OFFICIELS	91
BIBLIOGRAPHIE	99

Depuis la mise en place de la démarche d'accréditation et la reconnaissance des exigences des patients, le management de la qualité occupe une place prépondérante dans les établissements de santé. Ils doivent être capables de répondre de la maîtrise des prestations de soins dispensées aux patients. Ceci implique une organisation réfléchie et maîtrisée, indispensable pour le bloc opératoire comme pour tout service de soins.

Cet ouvrage, réalisé par des membres de l'UNAIBODE (Union Nationale des Associations d'Infirmiers(es) de Bloc Opératoire Diplômés(es) d'Etat) et de l'Université Montpellier I, a pour objectif de vous permettre :

- d'évaluer les points faibles et les points forts d'une organisation de bloc opératoire,
- d'identifier les domaines de progrès.

La démarche adoptée est basée sur l'analyse de processus comme méthode d'analyse du fonctionnement de « l'existant » que tous les acteurs concernés dans tous les types de bloc opératoire, s'approprieront aisément, compte tenu du caractère didactique de l'ouvrage.

Trois parties sont proposées :

- les principes de l'analyse par processus et de l'auto-évaluation, pour une meilleure compréhension de la méthodologie utilisée,
- l'analyse de l'organisation d'un bloc opératoire type, et du cheminement du patient à l'intérieur du bloc opératoire est nécessaire à la visualisation des différentes étapes et de leurs liens. Sont ainsi analysées pour chaque étape, l'évolution du statut du patient au sein du bloc, les ressources humaines et matérielles nécessaires au bon fonctionnement, de même que les contraintes réglementaires afférentes,
- enfin, un questionnaire d'auto-évaluation très pragmatique, réalisé à partir de l'analyse détaillée des étapes, permet d'apprécier le degré de maîtrise de l'organisation du bloc opératoire.

La méthodologie proposée, qui implique tous les acteurs de l'organisation est applicable pour tous les blocs opératoires, quel que soit leur niveau dans le management de la qualité. Elle permet aussi bien d'entrer dans une démarche qualité, que de progresser dans une démarche d'amélioration continue de la qualité déjà existante, le défi étant la maîtrise permanente de l'organisation d'un bloc opératoire pour offrir au patient des soins à la hauteur de ses attentes.

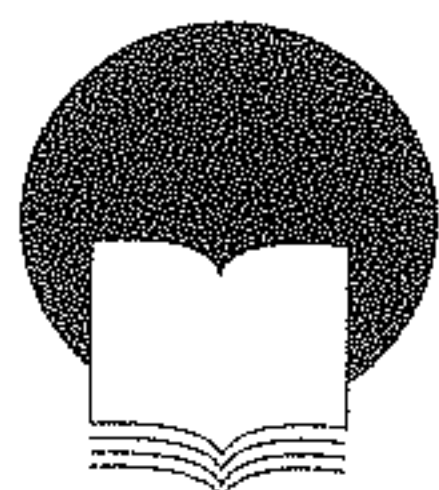


16, rue Daguerre 75014 Paris
Tél. : 01 43 27 50 49



Université Montpellier 1

UMI - UFR Pharmacie
15 avenue Flahault, BP 14491
34093 Montpellier Cedex 5
Tél. : 04 67 63 54 31 - Fax : 04 67 63 54 31



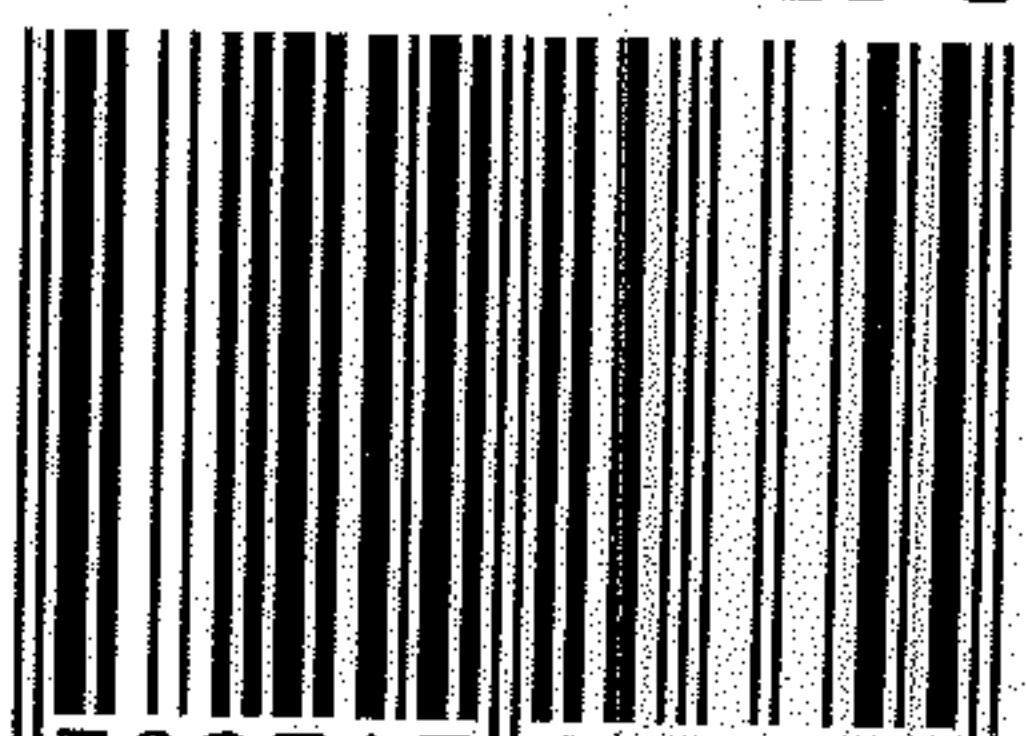
Editions
ESKA

12, rue du Quatre-Septembre 75002 Paris
Tél. : 01 42 86 55 73 - Fax : 01 42 60 45 35

<http://www.eska.fr>



ISBN 274720665-3



9 782747 206655