

ISO 9001 et développement du logiciel

Guide d'application



ADELI



AFNOR



ADELI



ISO 9001 et développement du logiciel

Guide d'application

AFNOR

Sommaire

Avant-propos	VII
Les auteurs, artisans de l'ouvrage	XIII
Prendre en compte les exigences de la norme ISO 9001	XVII
Introduction	XXVII

APPLIQUER LA NORME ISO 9001 AUX ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT DU LOGICIEL

Chapitre 1	Responsabilité de la direction.....	3
Chapitre 2	Système qualité.....	13
Chapitre 3	Revue de contrat	21
Chapitre 4	Maîtrise de la conception.....	25
Chapitre 5	Maîtrise des documents et des données	39
Chapitre 6	Achats.....	47
Chapitre 7	Maîtrise du produit fourni par le client	57
Chapitre 8	Identification et traçabilité du produit.....	61
Chapitre 9	Maîtrise des processus.....	65
Chapitre 10	Contrôles et essais.....	71

Chapitre 11	Maîtrise des équipements de contrôle, de mesure et d'essai.....	83
Chapitre 12	État des contrôles et des essais.....	91
Chapitre 13	Maîtrise du produit non conforme.....	95
Chapitre 14	Actions correctives et préventives.....	99
Chapitre 15	Manutention, stockage, conditionnement, préservation et livraison.....	105
Chapitre 16	Maîtrise des enregistrements relatifs à la qualité.....	111
Chapitre 17	Audits qualité internes.....	115
Chapitre 18	Formation.....	119
Chapitre 19	Prestations associées.....	123
Chapitre 20	Techniques statistiques.....	127
Conclusion.....		131
Glossaire.....		133
Bibliographie et références normatives.....		147
Index.....		149

ANNEXES

Annexe 1	Présentation de l'ADELI.....	153
Annexe 2	Présentation de SYNTEC Informatique.....	159
Annexe 3	Boucle de la qualité.....	163
Annexe 4	Témoignage de CERTIDATA : une démarche de groupe pour la préparation à la certification ISO 9001.....	179
Annexe 5	Exemples de procédures.....	185