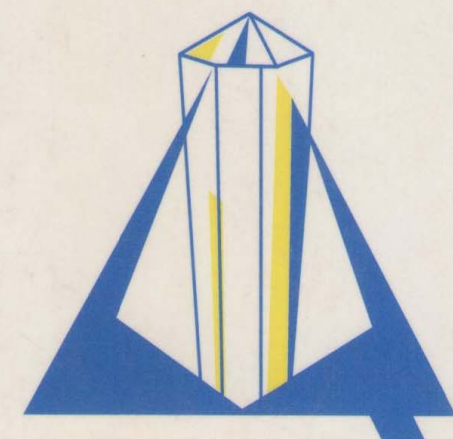


La Qualité Informatique

Guide de l'achat public



Association des Hauts Responsables
Informatiques de l'Administration

Secrétariat Général de la
Commission Centrale des Marchés

Groupe Permanent d'Étude des Marchés - Informatique et Communication

AFNOR

Sommaire

Avant-propos	VII
Présentation du guide	XI
Première partie Introduction à la qualité informatique	1
1 Introduction à la qualité	3
2 Les moyens de la qualité	19
3 La certification d'entreprise	41
4 Conduite d'une opération d'informatisation	45
Deuxième partie Situations	49
Présentation des situations	51
5 Architecture et intégration du système informatique	55
6 Réalisation d'études	61
7 Matériels et logiciels associés	65
8 Progiciels	69
9 Développement de logiciels spécifiques	75
10 Assistance au développement	89
11 Déploiement du système informatique	93
12 Exploitation du système informatique	99
13 Maintenance du système informatique	103

Troisième partie Dossier pratique **107**

Comment utiliser le dossier pratique ?	109
Fiche 1 Plan d'assurance qualité de l'acheteur	113
Fiche 2 Tests	116
Fiche 3 Réception	121
Fiche 4 Sécurité	127
Fiche 5 Pérennité d'une solution logicielle	132
Fiche 6 Suivi du développement	136
Fiche 7 Formation	143
Fiche 8 Documentation	146
Fiche 9 Gestion des demandes de modification	149
Fiche 10 Dialogue client-fournisseur	153
Fiche 11 Plan d'intégration	156
Fiche 12 Spécification du contenu d'une étude	158
Fiche 13 Plan d'assurance qualité pour une étude	164
Fiche 14 Garantie contractuelle	167
Fiche 15 Choix d'un progiciel	169
Fiche 16 Adaptation de progiciel	172
Fiche 17 Exigences qualité - Généralités	175
Fiche 18 Exigences qualité - Rendement	178
Fiche 19 Exigences qualité - Fiabilité	181
Fiche 20 Exigences qualité - Facilité d'utilisation	185
Fiche 21 Exigences qualité - Maintenabilité	189
Fiche 22 Exigences qualité - Portabilité	193
Fiche 23 Exigences qualité - Capacité fonctionnelle	197
Fiche 26 Assistance au développement	211
Fiche 27 Spécifications techniques du déploiement	213
Fiche 28 Infogérance	217
Fiche 29 Maintenance du matériel	221
Fiche 30 Maintenance du logiciel	225

Annexes **229**