

jean - paul
soyer

Réussir un projet informatique

*méthode pratique
de conduite de projet*

R EDITIONS
RADIO

SOMMAIRE

Introduction.....	5
1 - Une méthode : pourquoi ?.....	7
2 - Economie de la méthode	19
3 - Etude préalable.....	51
4 - Conception.....	75
5 - Etudes fonctionnelles.....	97
6 - Réalisation.....	119
7 - Lancement.....	139
8 - Maintenance.....	145
9 - Systèmes d'informations.....	155
10 - Fiches techniques.....	165

11 - Contracter avec une SSII.....	179
12 - Etude de cas	205
Conclusion	235
Table des figures	239
Pré-imprimés.....	241
Index des mots clé.....	243
Table des matières	249

TABLE DES MATIERES

Introduction.....	5
1 - Une méthode : pourquoi ?.....	7
Notion de projet.....	7
Les intervenants dans un projet.....	9
Systèmes d'informations.....	12
Contexte d'un projet.....	15
2 - Economie de la méthode.....	19
Apports de la méthode	19
Description générale	21
Découpage en étapes	23
Début et fin d'une étape.....	26
Documentation : les dossiers communs	27
Documentation : les dossiers complémentaires.....	31
Le dossier de projet	32

Procédure de décision.....	34
Procédures générales.....	37
Procédures détaillées	39
Pré-imprimés	41
Annexes.....	44
 3 - Etude préalable	 51
Objet et réception de l'étape	51
Plan-guide du rapport d'études préalables	54
Commentaire du Plan-guide.....	55
Justification économique d'un projet	60
Types de solutions	63
Annexes.....	64
 4 - Conception.....	 75
Objet et réception de l'étape	75
Plan-guide du dossier de conception	78
Commentaire du Plan-guide.....	79
Recours à un progiciel.....	90
Prototypage.....	91
Annexes.....	91
 5 - Etudes fonctionnelles.....	 97
Objet et réception de l'étape	97
Plan de formation.....	101
Plan de tests et de réception.....	102
Plan-guide du dossier d'études fonctionnelles.....	104
Commentaire du Plan-guide.....	105
Utilisation de progiciels	114
Utilisation de L4G.....	115
Annexes.....	115

6 - Réalisation	119
Objet et réception de l'étape	119
Plan-guide du dossier de fonctionnement	125
Commentaire du plan-guide	126
Plan-guide du dossier de mise en production	130
Commentaire du Plan-guide.....	131
Mise en place de progiciels	135
Annexes.....	135
 7 - Lancement	 139
Objet et réception de l'étape	139
Tensions et conflits	141
Progiciels.....	142
Annexes.....	142
 8 - Maintenance	 145
Objet et réception de l'étape	145
Plan-guide du dossier de maintenance	148
Commentaire du plan-guide	149
Maintenance sur un progiciel	152
Utilisation de L4G.....	152
Annexes.....	152
 9 - Systèmes d'information	 155
Définition	155
Données	158
Niveaux.....	159
La boîte noire.....	161
Le contenu de la boîte noire.....	161
Un système complexe.....	164

10 - Fiches techniques.....	165
Administration de données.....	165
Audit informatique.....	166
Back-up.....	167
Epuration.....	169
Infocentre.....	169
L4G.....	170
Maintenance.....	171
Progiciel.....	171
Réseaux et télécommunications.....	174
Sécurité.....	174
SGBD.....	176
Tests.....	176
 11 - Contracter avec une SSII.....	 179
Que sous-traiter ?.....	180
Comment sous-traiter ?.....	180
Contrat de prestations.....	184
 12 - Etude de cas.....	 205
Présentation du cas.....	206
Le cas.....	207
Jeu n°1.....	224
Jeu n°2.....	225
Jeu n°3.....	227
Jeu n°4.....	229
Jeu n°5.....	230
Jeu n°6.....	233
Jeu n°7.....	233
 Conclusion.....	 235
Table des figures.....	239
Pré-imprimés.....	241
Index des mots clé.....	243

Réussir un projet informatique

Ce livre est votre guide pour réussir un projet : il fournit le cadre de référence qui permet de gérer la complexité d'une informatisation. La méthode exposée découpe un projet en étapes recettables et propose pour chacune un plan commenté de tâches et de documentation. Des pré-imprimés sont fournis pour la rendre immédiatement opérationnelle. Les notions théoriques abordées sont illustrées par des cas concrets. On trouvera même un exemple de contrat de sous-traitance à une SSII, s'appuyant sur la méthode.

Tous les intervenants dans un projet, qu'ils soient informaticiens, utilisateurs, cadres ou dirigeants, apprécieront la clarté et la rigueur de ce guide-pilote.

Jean-Paul Soyer est un senior-consultant, intervenant dans de nombreux projets informatiques. Il met une expérience de plus de quinze ans à votre disposition pour vous présenter une méthode de conduite de projets essentiellement pratique. Maître de Conférences à l'Institut d'Etudes Politiques de Paris et pédagogue passionné, il a bâti une étude de cas, comprenant des jeux de rôles, qui s'adresse également aux formateurs qui voudront faire pratiquer la méthode "à froid". Ce cas est intégralement fourni dans ce livre.



9 782709 111065

ISBN 2-7091-1106-3

Code 160

