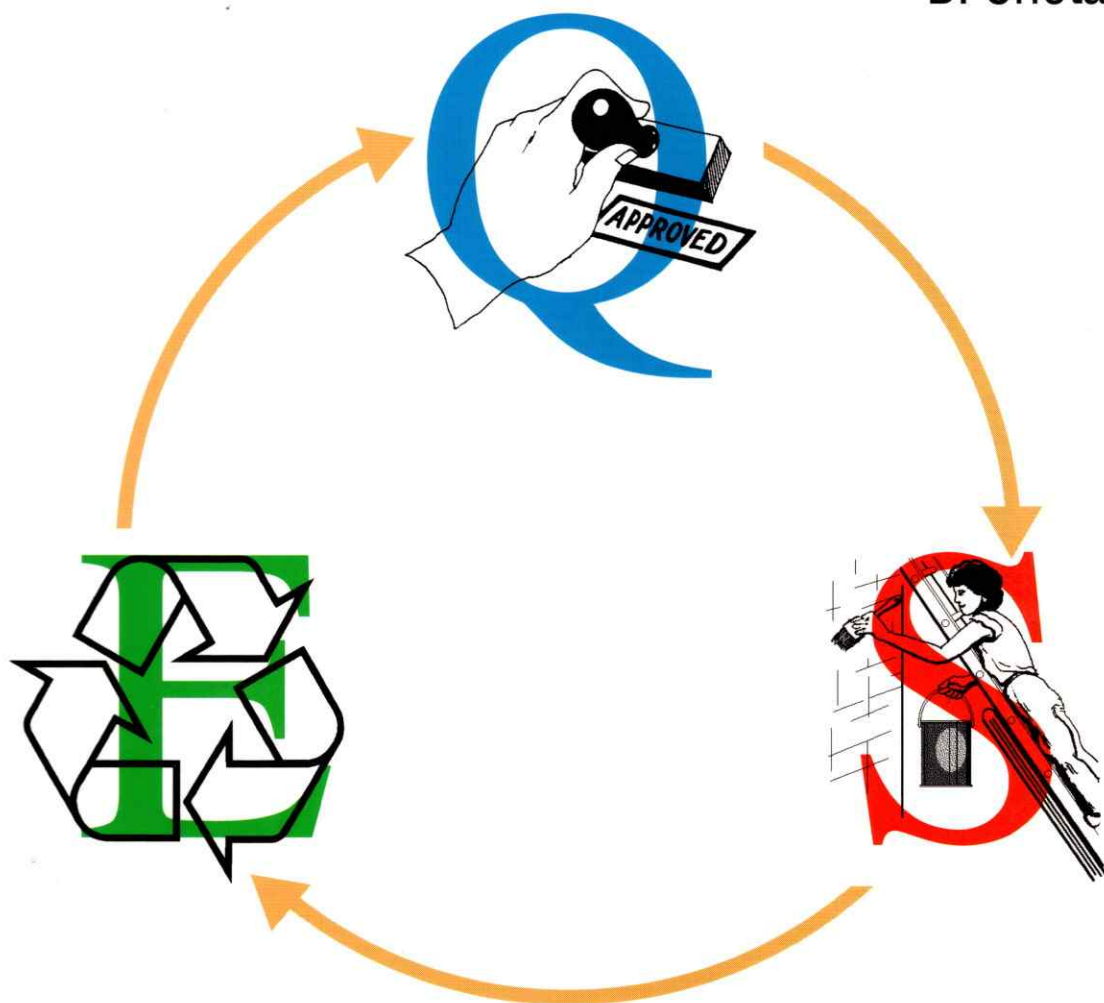


mémotech

Qualité, Sécurité et
Environnement dans le
Bâtiment et les Travaux Publics

B. Chotard




CASTEILLA

SOMMAIRE GÉNÉRAL

INTRODUCTION		ENVIRONNEMENT	
0 Introduction.....	5	1 L'environnement dans le BTP.....	190
QUALITÉ		2 La norme ISO 14 000.....	195
1. Historique de la qualité.....	12	3 La norme SD 21 000.....	205
2 Les outils de la qualité.....	17	4 La haute qualité environnementale.....	208
3 Les normes ISO 9000.....	28	5 Les installations classées (ICPE).....	215
4 La responsabilité de la direction.....	33	6 Les déchets de chantier.....	224
5 Le management des ressources.....	44	7 L'assainissement autonome.....	233
6 La réalisation du produit.....	52	8 L'amiante.....	245
7 Mesure, analyse et amélioration.....	66	QUALITÉ/SÉCURITÉ/ENVIRONNEMENT	
8 Les référentiels qualité du BTP.....	76	1 Management intégré.....	254
9 Les documents.....	82	2 Documents.....	264
SÉCURITÉ		3 Audit.....	281
1 Introduction.....	109	4 Dictionnaire.....	290
2 la norme BS 8 800.....	112		
3 Les normes OHSAS 18 001.....	119		
4 Le MASE.....	126		
5 Le document unique.....	135		
6 Les habilitations/formations.....	142		
7 Les acteurs.....	150		
8 La coordination SPS.....	156		
9 Lois et normes.....	161		
10 Les documents.....	175		

Voir Sommaire détaillé au début
de chaque chapitre

SOMMAIRE QUALITE

1 Historique de la qualité	12	6 Réalisation du produit	52
1.1 De 1950 à 1987	12	6.1 Définition de la réalisation.....	52
1.2 De 1987 à nos jours	14	6.2 Planification de la réalisation.....	53
1.3 Des normes ISO 9000	14	6.3 Processus parties intéressées	55
1.4 Bilan historique	14	6.4 Conception et développement	56
1.5 La norme ISO 9000 version 1994	15	6.5 Les achats.....	60
		6.6 Production.....	61
		6.7 Maîtrise de la mesure.....	65
2 Les outils de la qualité	17	7 Mesures, analyse et amélioration	66
2.1 Roue de DEMING	17	7.1 Mesures	66
2.2 Diagramme de PARETO	18	7.2 Maîtrise des non conformités.....	69
2.3 Diagramme d'ISHIKAWA	19	7.3 Analyse des données	70
2.4 Méthode AMDEC	22	7.4 Amélioration.....	70
2.5 Méthode QQOCCP.....	24	7.5 Norme FD X 50 171.....	72
2.6 Le Q.F.D.	25	7.6 Norme FD X 50 172	73
2.7 Le 5S.....	26		
2.8 Conclusion	27	8 Les référentiels Qualité du BTP	76
		8.1 Introduction.....	76
3 Les normes ISO 9000	28	8.2 Qualibat	76
3.1 Introduction.....	28	8.3 Qualitel	77
3.2 La norme ISO 9000	28	8.4 AB5	77
3.3 Approche processus	31	8.5 Entreprise générale de France.....	78
3.4 Approche système	32	8.6 Qualifelec.....	78
		8.7 OPQIBI.....	79
4 La responsabilité de la direction	33	8.8 Prix français de la qualité.....	80
4.1 Engagement de la direction.....	33		
4.2 Besoins des parties intéressées.....	33	9 Les documents de la qualité	82
4.3 La politique qualité.....	36	9.1 Le SOPAQ.....	82
4.4 La planification.....	39	9.2 Processus ressources humaines.....	104
4.5 Responsabilité et communication.....	41	9.3 Revue d'appel d'offre	105
4.6 Revue de direction.....	42	9.4 Lancement de chantier	105
5 Le management des ressources	44		
5.1 Inventaire des ressources	44		
5.2 Les personnes	44		
5.3 Les infrastructures.....	46		
5.4 L'environnement de travail.....	47		
5.5 Informations.....	47		
5.6 Fournisseurs et partenaires.....	48		
5.7 Ressources naturelles.....	48		
5.8 Ressources financières.....	49		
5.9 Norme FD X 50 757.....	50		

memotech

*Qualité, Sécurité et Environnement dans
le Bâtiment et les Travaux Publics*

L'enseignement de la Sécurité est essentiel dans le domaine du bâtiment et des travaux publics, personne n'ignorant plus les conséquences humaines et financières des accidents du travail. L'enseignement de la Qualité est plus récemment apparu dans les référentiels de formation et l'enseignement Environnement apparaît actuellement comme une nécessité.

Ces trois notions, qui sont liées au sein des entreprises du BTP, sont abordées ensemble dans cet ouvrage qui constitue une base de référence pour les professeurs, élèves et étudiants, ainsi que pour tous les acteurs de la construction. Il apporte en effet aux lecteurs les connaissances essentielles pour que leurs projets s'inscrivent dans un « développement durable ».

L'auteur forme depuis quelques années des jeunes à ces trois concepts de qualité, sécurité et environnement dans le bâtiment et les travaux publics. Dans ce livre, il reprend l'essentiel de son cours afin de le mettre à la disposition des étudiants et formateurs, en formation initiale ou



9 782713 525186
MEMOTECH SECUR401274
09/2008
45348 051108
0001

2
1
X
3



MSEB

ISBN : 2-7135-2518-7

ISSN : 0986-4024