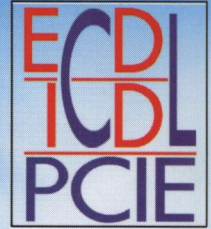


**Votre guide pour
la certification
ECDL/ICDL**

Chahid KHICHANE



**MODULE
1**

**Bases de
l'informatique**

**Techniques de
l'information**



EDITIONS
el Maarifa

Sommaire

Leçon 1 : Concepts de base	7
1- Matériel, logiciel et technologie de l'information	7
2- Comment l'ordinateur traite-t-il l'information ?	8
3- Types d'ordinateurs	8
4- Composants d'un ordinateur	13
5- Performance d'un ordinateur	17
Leçon 2 : Matériel	21
1- Processeur (unité centrale)	21
2- Types de mémoires	22
3- Unités de mesure de la mémoire et notion de fichier, dossier et enregistrement	23
4- Périphériques d'entrée	26
5- Périphériques de sortie	29
6- Périphériques d'entrée-sortie	37
7- Périphériques de stockage	38
Leçon 3 : Logiciel	43
1- Types de logiciels	43
2- Système d'exploitation	44
3- Logiciels d'application	45
4- Interface graphique utilisateur	46
5- Développement de programmes	47
Leçon 4 : Réseaux d'informations	49
1- Réseau local et réseau étendu	49
2- Intranet, Extranet	51
3- Internet	53
4- Le réseau téléphonique	55
Leçon 5 : La technologie de l'information dans la vie quotidienne	59
1- L'ordinateur professionnel	59
- Situations où l'ordinateur est plus approprié que l'homme	59
- Utilisation de l'ordinateur dans le monde des affaires	60
- Utilisation de l'ordinateur dans les institutions nationales	61
- Utilisation de l'ordinateur dans le domaine hospitalier et médical	61
- Utilisation de l'ordinateur dans le domaine éducatif	63
- Le télétravail, ses avantages et ses désavantages	64
2- Le monde électronique	64
- Le courrier électronique et ses utilisations principales	65
- Le commerce électronique	65
- Avantages et désavantages de l'acquisition en ligne de	67

marchandises ou de prestations

Leçon 6 : Santé et environnement	69
1- Ergonomie	69
- L'ordinateur et la santé	69
- Éléments et habitudes pouvant contribuer à disposer d'un bon poste de travail	69
- Garantir une aération et un éclairage corrects	70
- Bonnes pratiques et mouvements	71
2- Risques associés	72
3- Précautions d'usage	73
4- Environnement	74
- Utilisation d'écrans à économie d'énergies	74
- Economiser les consommables d'impression, recyclage de produits imprimés et de cartouches d'encre	75
- Les documents électroniques et la réduction de la consommation de papier	77
Leçon 7 : Sécurité informatique	79
1- Sécurité de l'information	79
- Enjeux de la sécurité de l'information	79
- Démarche à suivre pour protéger l'information	80
- Protection de la sphère privée	82
- Identification de l'utilisateur et usage des mots de passe	83
- Les droits d'accès	84
- Sauvegarde et restauration des données et des logiciels	85
- Conséquence d'un vol d'ordinateur, d'un PDA ou d'un téléphone portable	86
2- Virus, antivirus	87
- C'est quoi un virus informatique ?	88
- Comment un virus peut-il être attrapé ?	88
- Les types de virus	89
- Désinfection des fichiers à l'aide de logiciels antivirus	90
- Bonnes pratiques dans l'utilisation d'un ordinateur	92
Leçon 8 : Aspects légaux de la technologie de l'information	95
1- Le copyright	95
- Copyright associé au logiciel et aux documents électroniques	95
- Licence utilisateur d'un logiciel	96
- Shareware et freeware	96
2- Protection des données personnelles de l'individu	97
- Droits de la personne sur l'utilisation de ses informations	97
- Conséquences de la loi sur la protection des données	98
- Quelques utilisations des données personnelles	99
Questions d'évaluation	101
Réponses aux questions	115