


CLUB
CONSTRUCTION
QUALITE

16x24

GÉRER LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION

 EYROLLES

LES ÉDITIONS EYROLLES

vous proposent plusieurs services d'informations

1 - POUR UNE INFORMATION COMPLÈTE

sur l'ensemble de notre catalogue : 3615 EYROLLES

2 - POUR RECEVOIR LE CATALOGUE

de la discipline qui vous intéresse :

vous nous écrivez en nous précisant cette discipline et votre adresse

3 - POUR ÊTRE INFORMÉ RÉGULIÈREMENT

sur nos nouvelles parutions :

vous retournez la carte postale que vous trouverez dans ce livre

ÉDITIONS EYROLLES

61, Bld Saint-Germain - 75240 Paris Cedex 05



Le code de la propriété intellectuelle du 1^{er} juillet 1992 interdit en effet expressément la photocopie à usage collectif sans autorisation des ayants droit. Or, cette pratique s'est généralisée notamment dans les établissements d'enseignement, provoquant une baisse brutale des achats de livres, au point que la possibilité même pour les auteurs de créer des œuvres nouvelles et de les faire éditer correctement est aujourd'hui menacée.

En application de la loi du 11 mars 1957, il est interdit de reproduire intégralement ou partiellement le présent ouvrage, sur quelque support que ce soit, sans autorisation de l'Éditeur ou du Centre Français d'exploitation du droit de Copie, 3, rue Hautefeuille, 75006 Paris.

© Éditions Eyrolles 1993, ISBN 2-212-01272-1

TABLE DES MATIÈRES

1^{ère} PARTIE

CONTEXTE ET PRINCIPES

CHAPITRE 1. LE CONTEXTE.....	3
1. Place du BTP français à l'exportation.....	3
2. La nécessaire amélioration de la qualité.....	6
3. Les enjeux socio-culturels.....	6
CHAPITRE 2. LA MANIÈRE CLASSIQUE D'OBTENIR LA QUALITÉ DANS LES TRAVAUX.....	9
1. Le principe de responsabilité.....	10
2. La formation des intervenants.....	11
3. La reconnaissance de la qualification.....	11
4. Les documents normatifs.....	12
5. Le contrôle technique.....	13
CHAPITRE 3. GESTION DE LA QUALITÉ. PRINCIPES GÉNÉRAUX.....	15
1. Histoire de la qualité.....	15
1.1. Inspection.....	15
1.2. Statistiques.....	16
1.3. Les coûts de la qualité et le <i>Total Quality Control</i>	17
1.4. Assurance qualité.....	18
1.5. L'informatique, un outil méconnu de la qualité.....	18
2. Notions traditionnelles et modernes de la qualité. Définitions.....	19
2.1. La qualité traditionnelle. Avantages et insuffisances.....	19
2.2. La gestion de la qualité.....	21
2.3. L'assurance de la qualité.....	22

3. Outils de la gestion de la qualité.....	24
3.1. Documents particuliers de l'entreprise.....	24
a) <i>Présentation générale</i>	24
b) <i>Le Manuel Qualité et le Manuel Assurance Qualité</i>	25
c) <i>Le Plan Qualité et le Plan d'Assurance Qualité</i>	26
3.2. Exigences contractuelles relatives à la qualité. Normes françaises et normes internationales.....	28
3.3. Les autres outils de la gestion de la qualité.....	31
a) <i>Les cercles de qualité</i>	31
b) <i>L'analyse de la valeur</i>	32
c) <i>Les audits qualité</i>	32
3.4. Présentation résumée de la démarche Qualité.....	33
4. Position des principaux maîtres d'ouvrage vis-à-vis de la démarche qualité....	34

2^{ème} PARTIE

LA GESTION DE LA QUALITÉ

CHAPITRE 4. LA GESTION DE LA QUALITÉ DANS UNE OPÉRATION.....	41
1. Les principes fondamentaux d'une démarche qualité.....	41
2. Qualité de la programmation.....	42
2.1. Étude de faisabilité (voir aussi annexe C).....	42
2.2. Prise en compte de la qualité dans le programme.....	44
2.3. L'interface programmation-conception.....	45
3. La qualité dans la conception.....	46
3.1. Le choix des concepteurs.....	46
3.2. L'étude du projet.....	47
3.3. L'élaboration du dossier de consultation (ou des spécifications techniques)...	49
4. La démarche qualité dans les travaux de construction.....	50
5. La gestion de la qualité lors de l'exploitation.....	53
5.1. La surveillance des ouvrages réalisés.....	53
5.2. La spirale de la qualité.....	54
CHAPITRE 5. LA GESTION DE LA QUALITÉ POUR CHACUN DES PARTICIPANTS.....	57
1. La qualité chez le maître d'ouvrage.....	57
1.1. Le rôle déterminant du maître d'ouvrage.....	57
1.2. La panoplie des outils à la disposition du maître d'ouvrage pour obtenir la qualité.....	58
1.3. Obtention de la qualité lors de la passation et de l'exécution des marchés de travaux : recommandations T1-87 et T1-89 de la Commission Centrale des Marchés.....	59

1.4. Système et politique qualité du maître d'ouvrage.....	61
2. La gestion de la qualité chez le maître d'œuvre.....	62
3. La gestion de la qualité chez l'entrepreneur.....	64
3.1. Niveau 1 : gestion de la qualité de réalisation (Qualité externe).....	64
3.2. Niveau 2 : gestion de la qualité de l'entreprise (Qualité interne).....	65
4. Qualité globale du projet.....	68

3^{ème} PARTIE

LA CERTIFICATION

CHAPITRE 6. LA CERTIFICATION DES PRODUITS.....	73
1. Introduction.....	73
2. Conformité et classement.....	74
2.1. Les certificats de conformité.....	74
2.2. Les certificats de classement.....	75
2.3. Certificats de conformité et de classement.....	76
3. Avantages de la certification pour le concepteur et pour l'entrepreneur.....	76
4. La fiabilité de la certification des produits.....	76
5. Documents de référence des certificats.....	78
6. La certification des produits dans la Communauté européenne.....	79
6.1. Rappel sommaire du dispositif d'ensemble.....	79
6.2. L'attestation de conformité.....	79
6.3. La certification de produit.....	80

CHAPITRE 7. L'APPRÉCIATION DE L'ASSURANCE QUALITÉ DANS LE BÂTIMENT.....

1. QUALIBAT et la certification des entreprises.....	81
1.1. La certification AFAQ conforme aux normes internationales.....	82
1.2. La certification professionnelle QUALIBAT.....	83
2. La certification de l'ingénierie.....	85

4^{ème} PARTIE

LES RECOMMANDATIONS

DE LA COMMISSION CENTRALE DES MARCHÉS

CHAPITRE 8. RECOMMANDATION AUX MAÎTRES D'OUVRAGE PUBLICS À PROPOS DE LA GESTION ET DE L'ASSURANCE DE LA QUALITÉ LORS DE LA PASSATION ET DE L'EXÉCUTION DES MARCHÉS DE TRAVAUX (T1-87).....	89
---	----

CHAPITRE 9. ÉTABLISSEMENT DU SCHEMA DIRECTEUR DE LA QUALITÉ (SDQ), RECOMMANDATION AUX MAÎTRES D'OUVRAGE PUBLICS DE BÂTIMENT (T1-89).....	97
Exemples de liste de points critiques et de points d'arrêt :.....	113
Opération de construction de logements collectifs.....	113
Chantier de construction d'un ouvrage d'art.....	117
CHAPITRE 10. RECOMMANDATION RELATIVE À LA GESTION ET À L'ASSURANCE DE LA QUALITÉ LORS DE L'ÉTUDE DES PROJETS DE GÉNIE CIVIL (T1-90).....	121
Note sur les degrés d'assurance de la qualité.....	137

ANNEXES

ANNEXE A. CONTENU D'UN MANUEL QUALITÉ.....	149
1 ^{ère} partie : Rubriques introductives.....	149
2 ^{ème} partie : Présentation et organisation de l'entreprise.....	150
3 ^{ème} partie : Présentation du système qualité de l'entreprise.....	150
ANNEXE B. ÉTAT DES PRINCIPALES NORMES QUALITÉ.....	153
1. Normes relatives aux concepts et à la terminologie.....	153
2. Normes relatives à la gestion de la qualité.....	153
3. Normes relatives à l'assurance de la qualité.....	154
4. Normes relatives aux outils, méthodes et techniques.....	154
ANNEXE C. L'ÉTUDE DE FAISABILITÉ.....	157
1. L'étude de marché.....	158
2. L'étude des besoins.....	159
3. Les études foncières.....	159
4. Les études économiques.....	160
5. L'étude des priorités.....	161
ANNEXE D. LA PRÉPARATION DU CHANTIER.....	163
ANNEXE E. FICHES LOGIQUES.....	165
BIBLIOGRAPHIE.....	169
GLOSSAIRE.....	171