

# Les signes de qualité dans le bâtiment

Mieux les connaître pour mieux les utiliser :  
certifications, qualifications, classements...



Cet ouvrage ne prétend pas recenser l'ensemble des signes de qualité existants dans le BTP.

Ils sont nombreux et au cours de la rédaction de ce guide,

les auteurs en ont découvert de nouveaux.

L'objectif de cet ouvrage est de fournir au lecteur quelques points de repères

sur l'utilisation des signes de qualité et des informations

pour les comprendre et les utiliser.

*Ce guide a été réalisé d'après les documents de référence en vigueur à la date du 30 septembre 2005*

Toute reproduction ou représentation intégrale ou partielle, par quelque procédé que ce soit, des pages publiées dans le présent ouvrage, faite sans l'autorisation de l'éditeur ou du Centre Français d'Exploitation du droit de copie (3, rue Hautefeuille, 75006 Paris), est illicite et constitue une contrefaçon. Seules sont autorisées, d'une part, les reproductions strictement réservées à l'usage du copiste et non destinées à une utilisation collective et, d'autre part, les analyses et courtes citations justifiées par le caractère scientifique ou d'information de l'œuvre dans laquelle elles sont incorporées (Loi du 1er juillet 1992 - article L 122-4 et L 122-5 et Code Pénal article 425).

|   |    |
|---|----|
| <b>Les signes de qualité dans le bâtiment : illusion, promesse, conformité ou performance ?</b> . . . . . | 5  |
| • <i>Quel sens donner au mot qualité ?</i> . . . . .  | 5  |
| • <i>Qu'est ce qu'un signe de qualité ?</i> . . . . .   | 6  |
| • <i>Un signe de qualité est-il un gage de qualité ?</i> . . . . .  | 6  |
| <b>Les signes de qualité des produits de construction.</b> . . . . .                                      | 11 |
| • <i>Le marquage CE</i> . . . . .   | 11 |
| • <i>L'Avis Technique (ATec)</i> . . . . .  | 15 |
| • <i>L'Agrément Technique Européen (ATE)</i> . . . . .  | 17 |
| • <i>L'Appréciation Technique d'Expérimentation (ATEX)</i> . . . . .                                      | 19 |
| • <i>La certification de produits de construction.</i> . . . . .  | 21 |
| • <i>Les classements</i> . . . . .  | 32 |
| • <i>Les signes de qualité environnementale des produits</i> . . . . .                                    | 40 |
| <b>Les signes de qualité des acteurs</b> . . . . .  | 43 |
| • <i>La qualification d'entreprises</i> . . . . .   | 44 |
| • <i>La certification de personnes</i> . . . . .  | 51 |
| • <i>La certification de systèmes de management</i> . . . . .   | 53 |
| • <i>Les signes des associations qualité.</i> . . . . .   | 58 |
| • <i>Les agréments de poseurs</i> . . . . .   | 59 |
| <b>Les signes de qualité des services.</b> . . . . .  | 61 |
| • <i>La certification de services.</i> . . . . .  | 61 |
| • <i>Les chartes d'engagement de services.</i> . . . . .  | 65 |
| <b>Les signes de qualité des ouvrages.</b> . . . . .  | 67 |
| • <i>La certification d'ouvrages</i> . . . . .  | 67 |
| • <i>Les autres signes de qualité des ouvrages</i> . . . . .  | 74 |
| <b>Les prix</b> . . . . .   | 75 |
| <b>Sigles</b> . . . . .   | 80 |
| <b>Sites Internet</b> . . . . .   | 82 |
| <b>Index</b> . . . . .  | 83 |