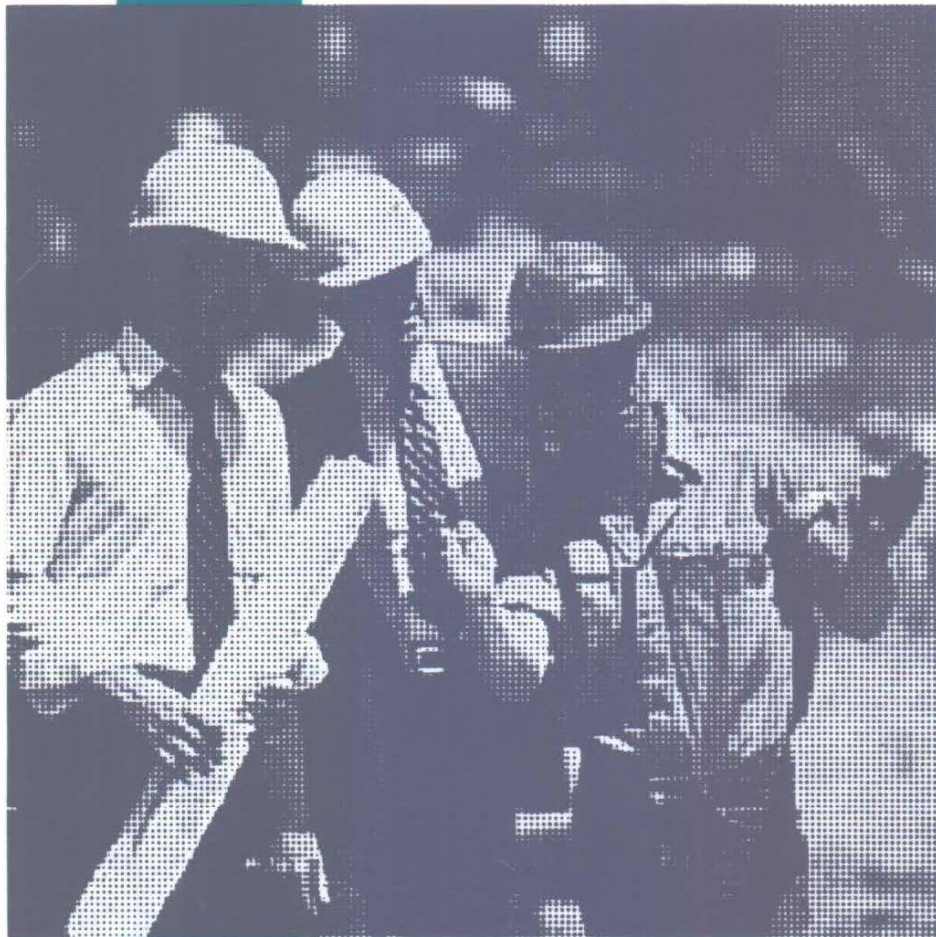


NATHAN TECHNIQUE

enseigner la Qualité BTP



NATHAN

Sommaire

Préface de Monsieur Cantarel

Mode d'emploi

Synoptique de la progression pédagogique possible

1. Concepts de base de la qualité
2. La relation client-fournisseur
3. Contrôle, auto-contrôle
4. La qualité en programmation (les besoins du client)
5. La qualité en conception
6. La qualité en exécution-fabrication
7. La qualité, les fournisseurs et les sous-traitants
8. La qualité de service
9. Les coûts de la qualité
10. Principales méthodes de gestion de la qualité
11. La pathologie du bâtiment
12. L'assurance qualité
13. Qualité et management ; qualité et communication
14. Le stage en entreprise

Lexique

Bibliographie commentée