

COLLECTION  
**MÉTHODES**

HERVÉ DEBAVEYE

---

FRANÇOIS PÉLEGRIN

---

JEAN-JACQUES TERRIN

# 10 OUTILS POUR LA QUALITÉ DANS LE BÂTIMENT

*Gestion dynamique des projets de bâtiment  
Les outils indispensables à chaque étape de l'opération  
80 modèles types pour maîtriser la qualité*

# TABLE DES MATIÈRES

Avant-propos.....	5
Liste des abréviations .....	11
Les enjeux de la qualité dans le bâtiment .....	15
<hr/>	
<b>Phasage du projet</b>	
<hr/>	
<b>Première étape : Études préalables.....</b>	<b>25</b>
Phase Préprogramme.....	25
Phase Programme .....	26
Phase Marchés d'études .....	26
Cahier des charges de l'opération .....	27
<b>Deuxième étape : Études.....</b>	<b>29</b>
Phase Esquisse .....	29
Phase Avant-projet sommaire .....	30
Phase Avant-projet définitif .....	31
Phase Projet .....	31
Cahier de projet.....	32
<b>Troisième étape : Passation des contrats de travaux.....</b>	<b>33</b>
Phase Consultation des entreprises.....	33
Phase Analyse des offres .....	34
Cahier de mise en concurrence .....	35
<b>Quatrième étape : Chantier.....</b>	<b>37</b>
Phase Études d'exécution .....	37
Phase Préparation de chantier et direction de l'exécution.....	38
Phase Ordonnancement – Pilotage – Coordination (OPC) .....	40
Phase Réception .....	40
Cahier de chantier .....	41

Analyse fonctionnelle .....	108
Exigences techniques .....	110
Tableau synoptique des prestations .....	112
Tableau synoptique des prestations par lot .....	114
Tableau synoptique des prestations par local .....	115
Tableau de bord financier .....	116
Planning prévisionnel .....	118
Documents et circuits de validation .....	122
Cahier de projet .....	124
Synthèse des points sensibles .....	125
Gestion des modifications .....	126

---

**Les outils pour la qualité  
de l'étape « Passation des contrats de travaux »**

---

Identité de l'opération .....	128
Missions et rémunérations .....	132
Objectifs .....	134
Guide des modes de passation .....	138
Guide des modes d'intervention .....	139
Données et contraintes .....	140
Revue de contrat DCE .....	141
Revue de contrat AAPC .....	150
Exigences techniques .....	152
Analyse des capacités des candidats .....	152
Analyse technique des offres .....	156
Tableau de bord financier .....	160
Analyse du critère de prix .....	160
Analyse multicritères .....	164
Cahier de mise en concurrence .....	170
Synthèse des points sensibles .....	171

---

**Les outils pour la qualité  
de l'étape « Chantier »**

---

Identité de l'opération .....	174
Intervenants .....	178
Missions et rémunérations .....	180

Objectifs.....	184
Charte d'opération.....	185
Guide d'organisation générale du chantier.....	188
Données et contraintes .....	190
Revue de site .....	191
Revue des intervenants extérieurs .....	193
Guide d'installation de chantier .....	195
Guide d'implantation de l'ouvrage .....	197
Exigences techniques .....	198
Fiche produit .....	200
Tableau des interfaces .....	201
Fiche des interfaces .....	202
Fiche de contrôle .....	203
Fiche de non-conformité.....	204
Fiche de préréception .....	205
Tableau de bord financier .....	206
Tableau de décomposition en 1/10 000 .....	207
Échéancier prévisionnel de versement d'acompte .....	209
Planning prévisionnel .....	210
Documents et circuits de validation .....	212
Cahier de chantier.....	214
Synthèse des points sensibles .....	215
Gestion des modifications.....	216

---

**Les outils pour la qualité  
de l'étape « Clôture de l'opération »**

---

Identité de l'opération .....	218
Intervenants .....	220
Missions et rémunérations .....	222
Données et contraintes .....	224
Exigences techniques.....	226
VRD .....	227
Structure .....	228
Enveloppe .....	229
Parties communes .....	230
Par local .....	231
Documents et circuits de validation .....	232
Bibliographie .....	235
Index .....	237