

جامعة سعد دحلب البليدة

كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير

قسم العلوم الاقتصادية

مذكرة ماجستير

التخصص : نقود.مالية.بنوك

تقييم الأداء المالي لشركات التأمين

دراسة حالة شركة تامين المحروقات "CASH" خلال 2005-2008

من طرف

بوضياف سامي

أمام اللجنة المشكلة من:

رئيسا	رزيق كمال	أستاذ محاضر ، جامعة البليدة
مشروفا و مقررا	دراوسي مسعود	أستاذ محاضر ، جامعة البليدة
عضووا مناقشا	بن حمودة فطيمة	أستاذة محاضرة، جامعة البليدة
عضووا مناقشا	معيزي قويدر	أستاذ محاضر، جامعة البليدة

البليدة:ماي 2009

الملخص

إن فكرة تقييم الأداء المالي للمؤسسات ظهرت لتلبية الحاجة الكبيرة لهذه الأخيرة ، قصد التعرف على نقاط القوة و الضعف في عملياتها وقراراتها من جهة ، وقلة الموارد المتاحة و الدخلة في العملية الإنتاجية من جهة أخرى ، الشيء الذي يؤدي لدراسة الكفاءة ، وكذا قياس النتائج مع الأهداف لدراسة الفعالية ، بالإضافة إلى التغيرات التي طرأت وما زالت على مستوى الاقتصاد العالمي و المحلي ، مما يتطلب ضرورة تحسين الأداء لكل المؤسسات النشطة .

وشركات التأمين هي الأخرى تتطلب إجراء تقييمًا للأداء لمعرفة وضعيتها نحو الملاءة المالية بالأسفل وكيفية استغلال الموارد المالية المتاحة المتوجهة للاستثمار ذات العائد بمعنى أننا لا نتحدث عن الاستثمارات الداخلية في دورة الاستغلال ، وذلك باستعمال نظامين عالميين لتقييم الأداء المالي لشركات التأمين هما نظام IRIS و standardandpoor's .

و للأهمية الكبيرة لتقييم الأداء وعلاقته بشركات التأمين حاولنا عرض مختلف الجوانب النظرية لهذا الموضوع "تقييم الأداء المالي لشركات التأمين" بالطرق إلى نظرية شاملة لأعمال شركات التأمين ومحاولة ربطها بالأداء المالي ، من خلال استخدام أسلوب النسب المالية ، ومن أجل تفريغ هذه الفكرة حاولنا إسقاطها من خلال الجانب العملي عن طريق دراسة حالة ، قصد احتساب النسب المالية الخاصة بهذا النوع من الشركات وفقاً للمعطيات المحاسبية المقدمة من طرف شركة تأمين المحروقات CASH .

اہداء

يسعدني أن أهدي هذا العمل إلى
والذي العزيزين حفظهما الله وأطال في عمره
إلى إخواتي وإخوتي محمد وصالح
إلى كل أفراد الأسرة الكبيرة خاصة عمي وخالت
إلى الأصدقاء وأخص بالذكر
أسماء ، زينب ، هنية ، نسيمة
وإلى كل زميلاتي وزملائي في الدراسة.

شكراً

الحمد لله الذي وفقني على إتمام هذا العمل
فما كان لشيء أن يجري في ملكه إلا بمشيئته جل شأنه
ولا يسعني وأنا في هذا المقام إلا أن أتقدم بشكري وعرفاني وتقديرني وامتناني إلى كل من
الأستاذ المشرف الدكتور دراوسى مسعود الذى وافق على إشرافي ولم يدخل على بارشاداته و
نصائحه
والأستاذ المؤطر بن زين رياض رئيس قسم المحاسبة والمالية وهو بدوره لم يدخل بالإجابة على
تساؤلاتنا ولا بتقديم جميع الوثائق التي طلبتها
شكراً جزيلاً على صبركم وحرصكم الدائم على إتمام هذا العمل
كما أتقدم بالشكر إلى كل موظفي قسم المحاسبة والمالية لشركة تامين المحروقات
واخص بالذكر بن خليفة عمر ، سلاك عبد الرزاق دون أن أنسى السيد على جمعة مدير الإداره
العامة على استقباله ، والى السيد زيدان ناصر
والى كل من ساعدني من قريب أو بعيد

شكراً

قائمة الأشكال

رقم الشكل	عنوان الأشكال	الصفحة
01	دور الوسطاء الماليين.....	19
02	أشكال القسط.....	40
03	علاقة الكفاءة بالفعالية.....	58
04	إطار للتفكير حول تصميم تقييم الأداء الوظيفي و تنفيذه.....	61
05	توضيح الإطار العام لنقديم الأداء المالي	64
06	صورة عن الميزانية المالية أو المركز المالي.....	75
07	الميزانية المالية من المنظور الوظيفي.....	75
08	الطريقة الانجليزية لمسك الدفاتر المحاسبية.....	81
09	الطريقة الفرنسية لمسك الدفاتر المحاسبية.....	81
10	المعايير الداخلية في التتفيظ الدولي لستاندر اندب ور	92
11	تصنيف الموارد البشرية لشركة CASH.....	99
12	الهيكل التنظيمي لشركة تامين المحروقات CASH.....	103
13	توضيح الحصة السوقية لشركة CASH.....	109
14	الميزانيات المالية خلال الفترة 2005-2008.....	117
15	منحنى تغير نسبة الأقساط إلى الفائض.....	121
16	منحنى التغير في الاكتتاب.....	122
17	منحنى تغير نسبة ناتج العمليات.....	124
18	منحنى تغير نسبة عائد الاستثمار.....	125
19	منحنى تغير نسبة الفائض.....	126
20	منحنى تغير نسبة الالتزامات للأصول السائلة.....	127

128	منحنى تغير نسبة الأقساط تحت التحصيل ورصيد الوكلاء إلى الفائض.....	21
129	منحنى تغير الاحتياطات الفنية.....	22
130	منحنى تغير نسبة عجز أو الزيادة في الاحتياطات الفنية إلى الفائض.	23
132	منحنى تغير نسبة صافي الأقساط إلى حقوق المساهمين.....	24
133	منحنى تغير نسبة الأقساط الصافية إلى صافي الأقساط المكتتبة.....	25
134	منحنى تغير نسبة المخصصات الفنية إلى الأصول السائلة.....	26
135	منحنى تغير نسبة الدخل من الافتتاح إلى الدخل من الاستثمار.....	27
136	منحنى تغير نسبة الأرباح الإجمالية إلى متوسط حقوق المساهمين... ..	28
136	منحنى تغير نسبة المخصصات الفنية+حقوق المساهمين إلى الأقساط الصافي.....	29
137	منحنى تغير نسبة المخصصات الفنية إلى حقوق المساهمين.....	30
140	منحنى نسبة الأصول إلى الرهونات التقنية بالقيم المحاسبية	31
144	منحنى نسبة مقارنة الرهانات التقنية بالأصول المقابلة لها بقيم التغير السنوي.....	32
145	منحنى نسبة مقارنة الرهانات التقنية بالأصول المقابلة لها بقيم القيمة الدالة.....	33
148	التمثيل بالأعمدة للاستثمارات و التوظيفات المقيمة بالقيمة التراكمية	34
149	التمثيل بالأعمدة للاستثمارات و التوظيفات المقيمة بقيمة التغير السنوي.....	35
150	التمثيل بواسطة الأعمدة للاستثمارات و التوظيفات المقيمة بالقيمة الدالة.....	36

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
48	مختلف المخصصات التقنية لشركات التامين.....	01
65	تعاملات البيئة و الأداء الداخلي للمؤسسة.....	02
109	تطور الحصة السوقية لشركة CASH.....	03
110	ترتيب 5 الأوائل لشركات التامين الجزائرية من حيث الإنتاج لعام 2007	04
120	حساب النسب المالية المستعملة في نظام IRIS الخاصة بتأمينات الممتلكات.....	05
131	النسب المالية لنظام ستاندر اندبور الخاصة بشركة CASH.....	06
139	تمثيل وتوظيفات الرهانات التقنية على شكل أصول.....	07
143	التغير السنوي للرهانات التقنية و الأصول المقابلة لها.....	08
147	أشكال استثمارات شركات تامين المحروقات CASH.....	09

الفه رس

الإهداء	
التشكرات	
الملخص	
قائمة الجداول	
قائمة الأشكال	
الفهرس	
10	مقدمة عامة
17	الفصل الأول: تطور نشاطات شركات التامين من تقديم الخدمة إلى الاستثمار.....
18	1-1: ماهية شركات التامين
18	1-1-1 مفهوم شركات التامين
21	2-1-1 أنواع شركات التامين.....
23	3-1-1 دور شركات التامين في الاقتصاد.....
25	4-1-1 صعوبات شركات التامين.....
26	2-2: خدمات شركات التامين.....
26	1-2-1 ماهية التامين.....
32	2-2-1 أنواع التأمينات
37	3-2-1 كيفية تسعير خدمة التامين.....
41	4-2-1 الشروط العامة للأخطار المؤمنة عليها.....
43	3- استثمارات شركات التامين.....
43	1-3-1 مفهوم الاستثمار و شروطه في شركات التامين.....
46	2-3-1 مصادر أموال شركات التامين
50	3-3-1 أشكال استثمار شركات التامين.....

51 4-3 العوامل المؤثرة على استثمارات شركات التامين.....1
54 الفصل الثاني: مدخل عام لتقدير الأداء المالي.....1
56 1-2 مفاهيم عامة عن تقدير الأداء.....1
56 1-1-2 مفهوم الأداء و كفاءة الأداء.....1
59 1-2-2 أنواع تقدير الأداء داخل المنظمة.....1
65 3-1-2 أهداف تقدير الأداء.....1
67 4-1-2 أسس و مراحل تقدير الأداء.....1
70 2-2 أساسيات تقدير الأداء المالي.....1
70 1-2-2 طرق تقدير الأداء المالي.....1
74 2-2-2 مصادر المعلومات لتقدير الأداء1
77 3-2-2 أساليب التحليل المالي للقوائم المالية.....1
80 4-2-2 القوائم المالية لشركات التامين.....1
84 3-2 أسلوب النسب المالية كأداة لتقدير الأداء.....1
85 1-3-2 نظام IRIS لشركات التامين على الحياة
88 2-3-2 نظام IRIS لشركات التامين على الممتلكات
91 3-3-2 نظام ستاندر انديبور في تقدير شركات التامين.....1
97 الفصل الثالث: دراسة حالة شركة تأمينات المحروقات CASH
98 1-3 تقديم لشركة تأمين المحروقات.....1
98 1-1-3 نشأة شركة تأمين المحروقات CASH ونشاطاتها.....1
101 1-1-3 الهيكل التنظيمي لشركة تأمين المحروقات CASH
106 1-1-3 واقع شركة CASH في سوق التامين الجزائري.....1
111 2-3 دراسة حالة شركة تأمين المحروقات خلال الفترة 2005-2008.....1
111 2-3-1 إعداد الميزانيات المالية للسنوات 2005 إلى 2008.....1
119 2-2-3 حساب النسب المالية الخاصة بنظام IRIS
130 3-2-3 حساب النسب المالية الخاصة نظام ستاندرانديبور standardand poors
138 3-3 دراسة الإمكانيات المالية لشركة cash مقارنة مع استثماراتها.....1
138 1-3-3 مقارنة الرهانات التقنية مع الأصول.....1

141	دراسة الاستخدامات و الموارد للفترة 2005-2008
145	3-3-3 أشكال استثمارات شركة تامين المحروقات CASH
152	الخاتمة العامة
155	قائمة المراجع
164	قائمة الملحق

مقدمة عامة .

تشهد الجزائر نقلة في اقتصادها ، فمن الاشتراكي إلى اقتصاد السوق الذي يتطلب الانفتاح نحو العالم الخارجي بدخول منتجات و مؤسسات أجنبية ، الأمر الذي يزيد من شدة المنافسة، لهذا يستوجب على الشركات المحلية أن تكون محسنة للبقاء في السوق ، وذلك بفضل استغلال إمكانياتها المادية و البشرية و التنسيق بين جميع وحداتها لنقدم الأفضل.

وتعتبر المؤسسات المالية من أكثر المؤسسات تأثرا بالتغييرات الاقتصادية، و التي بدورها تؤثر في إحداث هذه التغييرات، وفي ظل الظروف الاقتصادية والإصلاحات المالية الجارية و التحديات الحالية و المستقبلية التي تدفع إلى المنافسة بين هذه المؤسسات على اختلاف أنواعها، سواء كانت بنوك أو شركات تامين ... الخ ، مما يساهم في ترقية النظام المالي و النهوض بعجلة التنمية الاقتصادية و التقليل من احتكار الدولة.

و من مكونات النظام المالي، سنركز اهتماما في هذه الدراسة على شركات التامين التي أصبحت ضرورة حتمية لتأمين المخاطر التي قد ت تعرض المؤمن له سواء كان شخص طبيعي أو معنوي، حيث لقيت تطويرا هائلا في توسعها في تقديم خدماتها ووصولها إلى كل شرائح المجتمع بفضل التنوع في التأمينات، مما يسمح لها بجمع المدخرات و إعادة استثمارها لتعظيم أرباحها في ظل تكاليف التعويضات، وهذا يعني أن شركات التامين تهدف إلى تحقيق دالة الهدف وهي تعظيم الربح في ظل قيد تكاليف التعويضات عند وقوع الخطر، و هذا الأخير يتميز باحتمالية وقوعه وصفة عدم التأكيد ، مما يتطلب اتخاذ قرارات مناسبة تعمل على التخصيص الأمثل للموارد المالية في ظل القيود العملية المفروضة الخاصة بهذا النوع من الشركات، الشيء الذي يدفعنا إلى ضرورة تقييم الأداء لتحديد ثغرات القرارات المتخذة .

و نقصد بالأداء هو النشاط الفعلى للشركة مقارنة بالأهداف المخططة أو النتائج المعيارية أو التاريخية و بذلك تتحدد الفعالية، وكذا مقارنة النشاط الفعلى مع الإمكانيات المتوفرة لدى الشركة لتنحدد الكفاءة، هذا ما يستوجب توفير مصادر معلومات لتزويد المقيم بالمعلومات الضرورية ، و القوائم المالية هي من أهم المصادر استعمالا ، و التي بدورها تحتاج إلى طريقة

لتحليلها ، و التحليل المالي بكل أساليبه التحليلية يساعد على تحليل المعلومات و استخراج الانحرافات و محاولة تصحيح الثغرات و بالتالي تحسين الأداء .

مما سبق تتضح الإشكالية التي نحن بصدده دراستها و المتمثلة في السؤال التالي:
كيف يتم تقييم الأداء المالي لشركات التامين؟

ويمكن طرح التساؤلات الفرعية التالية:

- هل يتم تقييم الأداء المالي لشركات التامين بنفس النسب المالية المستعملة في تقييم المؤسسات الاقتصادية الأخرى سواء الصناعية أو التجارية؟
- هل شركة تامين المحروقات لديها ملاءة كافية لمواجهة الالتزامات ؟
- هل شركة تامين المحروقات تحقق ربحية عظمى في ظل الإمكانيات المالية المتوفرة ؟
- إلى أي مدى شركة التامين المحروقات تعمل على التنوع في استثماراتها وتوظيفاتها؟

لإجابة على الأسئلة السابقة وغيرها ننطلق من **الفرضيات التالية**:

- لا يتم تقييم شركات التامين بنفس النسب المالية المستعملة في تقييم المؤسسات الاقتصادية .
- شركة التامين تحافظ بسيولة كبيرة لمواجهة الالتزامات الفورية في شكل متاحات ومخصصات فنية.
- من خلال عمل شركات التامين المزدوج فإنها تحقق ربحية عظمى من خلال النشاط الرئيسي وهو التامين بالإضافة إلى الاستثمارات الأخرى التي تزاولها .
- إن التركيب الهيكلي لمحفظة أصول الشركة متنوعة و بنسب متفاوتة من سنة لأخرى.
أسباب اختيار موضوع الدراسة .

يمكن إرجاع أسباب اختيار الموضوع إلى :

- تشهد الجزائر منذ التسعينات نقلة في اقتصادها من الاشتراكي إلى الاقتصاد الحر ، وفي المدة الأخيرة صرحت السلطات الجزائرية بضرورة دخول شركات تامين أجنبية إلى السوق التامين الجزائري للرفع من كفاءة هذا الأخير مما دفعنا إلى ضرورة معرفة أداء شركات التامين الجزائرية .
- عدم بروز إجبارية تبني الشركات الجزائرية بمختلف أنواعها للتحليل المالي كعملية أو وظيفة رئيسية كغيرها من الوظائف ، مما دفعنا لتطبيق التحليل المالي على شركة تامين جزائرية .

أهمية الدراسة .

تكمن أهمية الدراسة في إبراز أحد الطرق المستعملة في تقييم الأداء المالي، و المتمثلة في التحليل المالي ، وذلك من خلال استخدام أسلوب النسب المالية ، حيث تم استعمال النسب المالية الخاصة بشركات التامين عن غيرها من أنواع الشركات الأخرى، كما أن شركات التامين في الوقت الراهن لم تعد فقط شركات تقدم خدمات التامين بل تجاوزت هذا النوع من الأعمال لتبرز جانب آخر من الأعمال وهي الاستثمارات و التوظيفات ، مما يستدعي واقع شركات التامين الجزائرية في هذا المجال قصد تحديد نقاط القوة والضعف ، ومحاولة تصحيح كل الاختلالات .

أهداف الدراسة .

تهدف الدراسة إلى توضيح النقاط التالية .

- شرح فكرة تقييم الأداء المالي واستعراض لأهم الطرق الممكن اعتمادها.
- الوصول إلى تطبيق النسب المالية الخاصة بشركات التامين على شركة تامين جزائرية لمعرفة وضعيتها و تقييم وقياس أدائها .
- مدى رقي شركات التامين الجزائرية إلى مستوى شركات التامين الأجنبية.
- تقييم سياسة الاستثمار المتبعة من طرف شركات التامين الجزائرية ، وكذا التنوع التي تعتمد عليه في سياسية استثماراتها .

الدراسات السابقة .

من خلال الأدوات المستعملة في الدراسة سواء كان المسح المكتبي أو الإلكتروني وجدنا عدد معتبر من الدراسات التي تعني بتقييم الأداء المالي باستعمال التحليل المالي، لكن معظم الدراسات كانت متوجهة للمؤسسات الاقتصادية ، ولا حظنا تقاضي التطرق إلى تقييم الأداء المالي لشركات التامين ، ومن الدراسات التي احتوت على جانب من دراستنا نجد :

- " l'analyse de la rentabilité d'une compagnie " تسعديت بن عمران -1
"d'assurance cas trust algeria insurance-riensurance شهادة الماجستير المتخصصة(PGS)جامعة الجزائر 2001-2002 [1]

تناول الباحث في دراسته جانب المردودية لشركات التامين ، حيث قسم المردودية إلى مالية واقتصادية ، وقام بالتعرف إلى جوانب متعددة لشركات التامين منها الجانب المحاسبي وكذا ضرورة توفر الملاعة المناسبة في هذا النوع من الشركات ، وتوصل إلى في الأخير وحسب الدراسة التي كانت على شركة trust algeria إلى ضرورة تحليل الميزانية المالية لأن التوظيفات و الحقوق تحتل الجزء الأكبر في جانب الأصول ، وديون قصيرة الأجل في جانب

الخصوم ، كما انه لاحظ تزايد المردودية سواء كانت الاقتصادية أو المالية بعد عام 1998 حتى سنة 2002.

2- دادن عبد الغني "قياس وتقدير الأداء المالي نحو إرساء نموذج الإنذار المبكر باستعمال المحاكاة حالة بوصتي الجزائر وبارييس "أطروحة دكتوراه في العلوم الاقتصادية (غير منشورة) كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير جامعة الجزائر 2007. [2]

طرق الباحث في دراسته إلى مفهوم الأداء المالي وأسلوب قياسه وتقديره في ظل محيط يتميز بعدم التأكيد ، وكذا ادخل جميع العوامل المؤثرة سواء كانت المحاسبية أو المالية أو الاقتصادية ، وكذلك قصد إبراز دور المؤشرات في تصميم نموذج الإنذار المبكر ، وإدخال جانب البورصة كوسيلة تقدير للمؤسسات المدرجة.

3- عادل منير عبد الحميد "دراسة تحليلية.. لمحددات أداء شركات التأمين الكويتية" مجلة الجزيرة – العدد 32 يوم 29 ابريل 2003 المتواجدة على الموقع

www.al-jazirah.com/magazine29042003/ab.htm - consulte à 28-6-2008 [3]

حيث قام الباحث بتحديد العوامل المؤثرة على أداء شركات التأمين ومدى أهميتها ، وتقسم هذه العوامل إلى ثلاثة مجموعات ، في المجموعة الأولى قام بوضع العوامل المؤثرة على العمليات التأمينية المقبولة من حيث درجة الخطير ، والثانية ترتبط بكفاءة الإدارات داخل شركات التأمين ، و الثالثة تتصل بخصائص السوق الكويتية ، حيث كان يهدف الباحث إلى إيجاد العلاقة بين الكفاءة الإنتاجية للشركة ومستوى المنافسة في سوق التأمين المحلية والخارجية إيجاد العلاقة بين إنتاجية شركة التأمين وأداء الشركة من حيث معدل النمو ومستوى الربحية وأسعار التأمين ومستوى الكفاءة الإنتاجية . واستعلن الباحث بالدوال الخطية لإيجاد العلاقة بين مختلف المتغيرات وتوصل إلى النتائج التالية .

أن ربحية الشركة تتأثر بالعوامل التالية: نسبة عائد الاستثمار ، نسبة المشاركة النسبية ونسبة المنافسة الداخلية.

والمتغيرات المؤثرة على مستوى الكفاءة الإنتاجية لشركة التأمين هي حجم شركة التأمين، معدل الأرباح التأمينية مستوى المنافسة الخارجية والمنافسة الداخلية.

منهج الدراسة.

اتبعنا في هذه الدراسة على المنهج الوصفي بالنسبة للجانب النظري ، أما الجانب التطبيقي اعتمدنا على المنهج التحليلي الاستباطي، قصد التمكن من الإجابة على مختلف الفرضيات التي

وضعنها ، وذلك بجمع المعلومات المحاسبية عن شركة تامين المحروقات ومحاولة بلورتها لتناسب معطيات التحليل المالي لتقييم الأداء المالي لهذه الشركة ، وإسقاط اكبر قدر من المعلومات النظرية على الشركة ، لإظهار نقاط القوة والضعف وفقاً للمعايير الموضوعة.

أدوات الدراسة.

اعتمدنا في هذه الدراسة على الأدوات التالية :

المسح المكتبي. يتمثل في الاطلاع والاستعمال للمراجع ذات الصلة بالموضوع سواء كانت عن شركات التامين أو التحليل المالي وتقييم الأداء والإدارة المالية ، مع الاستعانة بمختلف الوثائق المختلفة المقدمة من طرف شركة تامين المحروقات .

البحث الإلكتروني. استعنا بالراجع الإلكتروني التي تطرقت إلى موضوع الدراسة سواء كانت مقالات أو مجلات الكترونية أو حتى دراسات .

الجانب الميداني. تم هذا الجزء في شركة تامين المحروقات على مستوى الإدارة المركزية المتواجدة بالعاصمة ، بالضبط على مستوى إدارة المالية و المحاسبة .

حدود الدراسة .

التزمنا لقيام بعملية البحث عند انجاز هذه الدراسة على مايلي:

- نظراً لتوسيع مجالات تطبيق تقييم الأداء المالي ، وكذا التحليل المالي كونه طريقة من طرق تقييم الأداء المالي، وركزنا اهتماماً على جانب الملاءة المالية وسياسة الاستثمار المطبقة من طرف الشركة ، كون أن شركات التامين تعمل على جذب أموال المؤمنين لهم، وبالتالي تمتلكها بدرجة ملاءة عالية ، وبما أن أموال المؤمنين لهم كبيرة وهي عبارة عن مورد لشركات التامين ما يتطلب استخدامها واستغلالها أحسن استغلال للحصول على اكبر عائد.

- عند تقييمنا للأداء المالي للشركة فإننا اعتمدنا على في دراستنا على جانب الاقتصاد الجزئي وليس على جانب الاقتصاد الكلي ، بمعنى أن دراستنا ستكون على مستوى شركة تامين جزائرية واحدة ، ويتم تقييمها بممؤشرات ونسب داخلية وفقاً لمعلومات تخص الشركة .

- اكتفينا عند تقييم الأداء المالي لشركة تامين المحروقات cash على فترة 2005-2008 على اعتبار أن فترة تقييم الأداء لابد أن تفوق السنة الواحدة لتعطي للدراسة أكثر مصداقية وواقعية ، كما أننا اعتمدنا على سنة 2005 كسنة أساس كونها تعتبر سنة استطاعت فيها الشركة

أن ترفع من رقم أعمالها مقارنة بالسنوات السابقة ، وبالتالي يمكن الرجوع إليها عند تقييم السنوات اللاحقة.

محتوى الدراسة

قمنا بتقسيم الدراسة إلى ثلاثة فصول كما يلي :

الفصل الأول. شركات التأمين من تقديم الخدمة إلى الاستثمار .

سيتم تقسيم هذا الفصل إلى ثلاثة مباحث ، حيث سنتناول في المبحث الأول أهم النقاط المتعلقة بشركات التأمين من مفهوم وأنواع وصولاً إلى المخاطر التي تعترضها أما المبحث الثاني سنقدم فيه جانب الخدمات المقدمة من شركات التأمين ، لهذا سنتعرف على أساسيات العملية التأمينية ، ومن ثم أهم أنواع خدمات التأمين لنصل أخيراً إلى كيفية تسعير خدمة التأمين أما المبحث الثالث والأخير سنأخذ جانب آخر من عمليات شركات التأمين وهو الاستثمار حيث سنتناول تعريف الاستثمار وأهم شروط استثمارات شركات التأمين ، ومن ثم إبراز أهم الاستثمارات التي تقوم بها شركات التأمين على المستوى العالمي ، وأخيراً نسلط الضوء على المخاطر التي تعيق عملية الاستثمار شركات التأمين .

الفصل الثاني . مدخل عام لتقدير الأداء المالي .

قسمنا هذا الفصل إلى ثلاثة مباحث ونتناول في الأول جملة من المفاهيم المتعلقة بتقدير الأداء داخل المؤسسات ، أما المبحث الثاني فحاولنا تخصيصه إلى تقييم الأداء المالي ، حيث تتناولنا طرق تقييم الأداء المالي داخل المؤسسات ، ثم إبراز أهم مصادر المعلومات التي يعتمد عليها هذا الأخير ، وأخيراً حاولنا أن نسقط هذه المصادر على شركات التأمين بوجه التحديد لأنها موضوع الدراسة ، أما المبحث الثالث اعتمدنا على أسلوب النسب المالية لتقدير الأداء المالي حيث اعتمدنا على النسب المستعملة في نظام IRIS ونظام STANDARDANDPOORS الخاصة بشركات التأمين.

الفصل الثالث. دراسة حالة شركة تأمين المحروقات CASH .

تم تقسيمه هو الآخر إلى ثلاثة مباحث ، حيث سنتناول في الأول تقديمها لشركة تأمين المحروقات ، أما الثاني سنحاول حساب النسب المالية السابقة الذكر على شركة تأمين المحروقات CASH ، وذلك مع ضرورة المرور بمرحلة إعداد الميزانيات المالية للفترة المدروسة 2005-2008 ، أما المبحث الأخير سنحاول قياس الإمكانيات المالية المتاحة لدى

شركة تامين المحرّقات مع ما يقابلها من استثمارات وفقاً لما جاء في القانون الجزائري لتنظيم
العملية التأمينية وشركات التامين.

الفصل 1

تطور نشاطات شركات التأمين من تقديم الخدمة إلى الاستثمار

إن فكرة التأمين وان اقتصرت في القديم على التأمين البحري المتأنية من فكرة الكفالة ، في زمن كان النقل البحري من أهم وسائل نقل البضاعة ، والذي يقابلها كثرة المخاطر التي تعرّضها من كوارث طبيعية (غرق، تلف...الخ) ، وكذا وجود الفراصنة حين ذاك كان لابد من طريقة لتقليل من الخسائر وتنديتها إلى أدنى مستوياتها ، وذلك من خلال تقديم أحد الأشخاص للمرأهنة على سلامة الباخرة مقابل مبلغ من المال ، ففي حالة وقوع الخطر ، الشخص يدفع لصاحب الباخرة و العكس ليتطور التأمين وتظهر لأول مرة شركة تأمين بعد حريق لندن الشهير ، لتنتقل فكرة إنشاء شركات التأمين كل أنحاء أوروبا وبعدها جميع أنحاء العالم .

ولكثرة الأخطار التي قد تصيب الشخص سواء كان طبيعياً أو معنوياً كان لابد من وجود تأمين ضدها للتقليل من الخسائر ، هذا ما أعطى شركات التأمين أهمية بالغة داخل الاقتصاد ككل وللشخص كجزء بالإضافة إلى أن شركات التأمين تقدم الخدمات التأمينية فهي أيضاً لديها جانب آخر وهو الاستثمار ، وهذا من أجل تحقيق أقصى ربح وبالتالي تعظيم ثروة المالك .

ولهذا تم تقسيم هذا الفصل إلى ثلاثة مباحث كالتالي

المبحث الأول. ماهية شركات التأمين

المبحث الثاني. خدمات شركات التأمين

المبحث الثالث. استثمارات شركات التأمين

1-1 . ماهية شركات التأمين.

تولى شركات التأمين اهتماما خاصا في أي اقتصاد كان لحكم الخدمات التي تقدمها ، والتي تسهم في بعث نوع من الطمأنينة لمزاولة الأعمال من طرف الشركات أو الأشخاص المؤمنين لهم، لهذا سنتناول في هذا المبحث مختلف المفاهيم المتعلقة بشركات التأمين، والأشكال التي تأخذها ودورها في الاقتصاد الوطني ومن ثم أهم الصعوبات التي قد تعترضها .

1-1-1 . مفهوم شركات التأمين .

تمثل شركات التأمين في المؤمنين الذين يأخذون على عاتقهم مسؤولية تقديم الخدمات التأمينية للأفراد و المنظمات ، حيث تتولى هذه الشركات دفع مبلغ التأمين أو التعويض للمؤمن له عند تحقق الخطر المؤمن ضده .

وتعتبر شركات التأمين من مكونات السوق المالي في أي بلد كونها مؤسسة مالية و نقصد بهذه الأخيرة هي منظمة أعمال تختلف عن غيرها من منظمات الأعمال الأخرى من حيث المنتج أو الخدمة التي تؤديها ، ومن حيث الأصول .

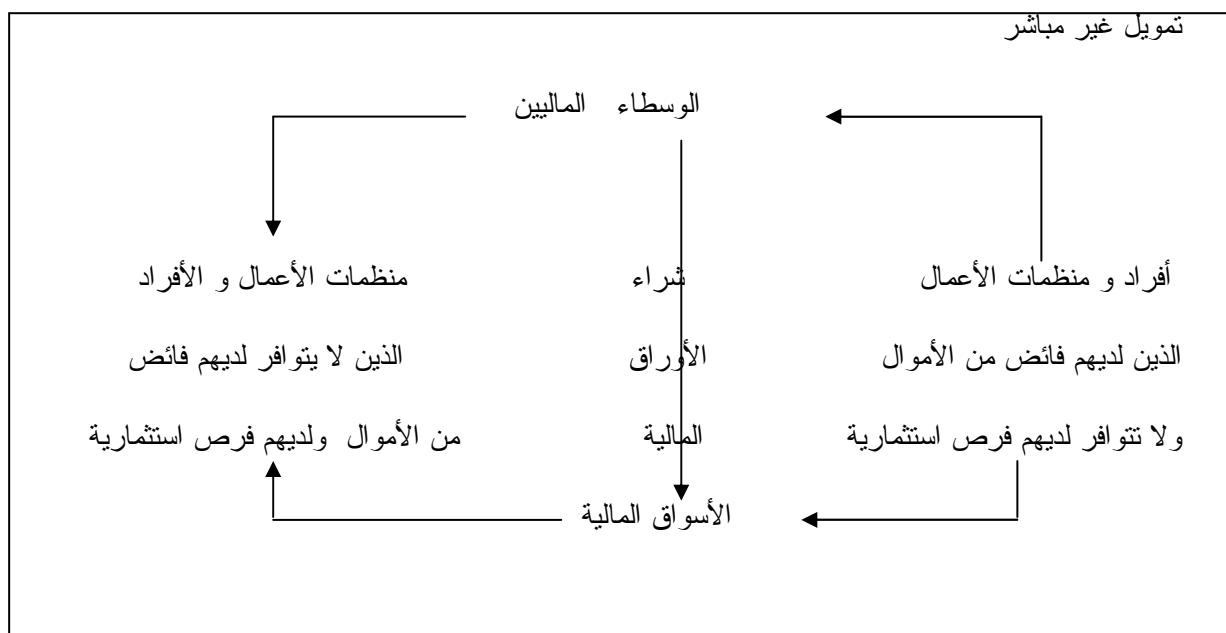
من حيث المنتج أو الخدمة تختص منظمات الأعمال غير المالية إما بإنتاج منتج عيني أو تقديم خدمات غير مالية مثل (النقل) ، بينما تختص المؤسسات المالية بتقديم خدمات مالية كالوساطة المالية .

من حيث الأصول فنجد محفظة الأصول لمنظمات الأعمال غير مالية تتطوّي على أصول عينية كالمباني والأراضي بينما المؤسسات المالية محفظتها بالإضافة إلى ما سبق تحتوي على أصول مالية كالأوراق المالية و القروض [4] ص 30.

وهناك عدة أنواع من المؤسسات المالية على حسب الدور الذي تلعبه . [5] ص 129
- مؤسسات مالية تقوم بالوساطة النقدية. و هي الشركات التي تعمل على جمع ذوي الفوائض المالية مع ذوي العجوز المالية لتسوية الوضعية .

- مؤسسات مالية تقوم بالوساطة غير النقدية [6] ص 12-13. مثل السمسار و بنوك الاستثمار وكذا شركات التأمين ، هذا لا يعني أنها لا تستعمل النقود ، ولكن لكون طبيعة مواردها لا تسمح لها بخلق نقود الودائع على خلاف المؤسسات المالية النقدية ، ولا يمكن من حيث المبدأ أن تحصل على ودائع جارية من الجمهور .

وشركات التأمين تعتبر من المؤسسات المالية الوسيطية، كونها تعمل على جمع مدخلات الأفراد على شكل أقساط تأمينية و إعادة بعثها في السوق على شكل استثمارات وقروض ...الخ ، و هذا ما يجعل شركات التأمين متميزة في عملها بفضل تحويل الأخطار إلى استثمارات ، و بالتالي زيادة النمو الاقتصادي سواء عن طريق التمويل المباشر أو غير المباشر [7]ص32، كما يبينه الشكل التالي .



الشكل رقم(1).دور الوسطاء الماليين [7]ص33

وتختلف شركات التأمين على حسب شكلها القانوني إلى.

• شركات التأمين المساهمة.

هذا الشكل هو الشائع لشركات التأمين ، و ذلك لقدرتها على تجميع رؤوس الأموال الضخمة مما يساعدها على الاستمرارية و التوسع و المنافسة ، و هذا النوع من الشركات له قوانينه و شروطه بما ينص عليها القانون التجاري للبلد ، الا انه يوجد بعض الشروط الإضافية على شركات التأمين المساهمة مثل الحد الأدنى الضروري لرأس المال ، عدد الأعضاء المؤسسين ...الخ. [8] ص79.

بالنسبة إلى الحد الأدنى لرأس المال شركات التأمين فقد نص عليه القانون في المرسوم رقم 344-95 كما يلي [9].

✓ 200 مليون دج للشركة ذات أسهم لتأمين الأشخاص وتلجم لإعادة التأمين بالخارج

✓ 300 مليون دج لشركة ذات أسهم تمارس جميع أنواع التأمينات وتلğa لإعادة التامين بالخارج.

✓ 450 مليون دج لشركات ذات أسهم تمارس جميع أنواع التأمينات و إعادة التامين بالإضافة إلى تعاملها مع الخارج

✓ 50 مليون دج لشركة تعاونية تعمل في مجال تامين الأشخاص

✓ 100 مليون دج لشركة التعاونية التي تعمل في جميع أنواع التأمينات

✓ و شركات المساهمة تنشأ بموجب إجراءات يحددها القانون و ينقسم رأس مالها إلى أسهم متساوية

✓ القيمة يكتتب فيها المساهمون.

• هيئات التامين بالاكتتاب (اللويدز).

ت تكون من مجموعة أفراد ينتمون إلى هيئة تشرف على اختيارهم و تراقب أعمالهم حيث هذه الهيئة لا تقوم بالعمل التأميني بل الأفراد هم الذين يقومون بذلك على مسؤوليتهم الخاصة و لا يوجد مسؤولية تضامنية بين الأعضاء و تكون العملية كالتالي .

يتقدم العضو بطلب تامين ضد خطر ما إلى السمسار حيث يقوم هذا الأخير بتمرير هذا الطلب لباقي أعضاء النقابة و كل عضو منهم يغطي الخطر بقدر استطاعته ليتحدد مبلغ التامين و منه يقوم السمسار بحساب القسط و بعدها يقسم القسط على باقي الأعضاء على حسب حصة كل عضو في تغطية الخطر [10] ص14.

• هيئات التامين التبادلي.

تتمثل الفكرة في أن مجموعة من الأفراد تجمعهم صفة معينة (مثل الأجراء) و معرضين لأخطار متشابهة يتلقون فيما بينهم على أن من يتعرض منهم لحدث أحد هذه المخاطر يشتراك معه جميع الأعضاء في تحمل الخسائر الناتجة عن هذا الخطر و يكون عملها كالنحو التالي تحصيل اشتراك من كل عضو و بعدها يتم تحديد نصيب كل عضو في التعويض بشكل نهائي و في آخر السنة تتم عملية التسوية لكل عضو ، فإذا زاد الاشتراك المبدئي عن حصة العضو في التعويض يرد له الفرق أو يكون احتياطي و إذا كان العكس يقوم العضو بسداد الفرق في حالة عدم وجود احتياطات [11] ص29.

• الجمعيات التعاونية للتأمين.

ت تكون من أفراد يساهم كل منهم بحصة أو سهم و لا يشترط على العضو أن يكون من حملة الوثائق ، كما هو الحال في حالة هيئات التأمين التبادلي و مع ذلك يمكن للعضو إن يطلب الحماية التأمينية ضد بعض الأخطار في مقابل سداد القسط ، و الاختلاف بين الجمعيات التعاونية للتأمين و هيئات التأمين التبادلي في أنها تقبل التأمين للأعضاء و غير الأعضاء ، كما انه يحصل الأعضاء على عائد على أسهمهم أو حصتهم ، و توزع الأرباح على حملة الوثائق حسب حجم تعامل كل واحد منهم مع الجمعية التعاونية لتأمين [12] ص32.

• صناديق التأمين الخاصة.

يتكون من مجموعة أفراد تربطهم مهنة واحدة يقوم بإدارة هذا الصندوق مجلس إدارة منتخب من مجموعة أعضاء أو مؤسسي الصندوق ، وهو لا يتكون من رأس مال بل يمول باشتراكات بغرض إن يؤدي أو يرتب لأعضائه أو المستفيدين منه حقوق تأمينية في شكل تعويضات[13] ص54-55 .

ولقد اقر المشرع الجزائري في المادة 215 من قانون التأمينات على شكل شركات التأمين "تخصيص شركات التأمين أو إعادة التأمين في تكوينها إلى القانون الجزائري وتأخذ أحد الشكلين

- ✓ شركة ذات أسهم (مساهمة)
- ✓ شركة ذات شكل تعاضدي

غير انه يمكن للهيئات التي تمارس عمليات التأمين دون أن يكون غرضها الربح أن تكتسي شكل الشركة التعاضدية . [14] ص29

2-1-2 . أنواع شركات التأمين.

يوجد عدة تصنيفات لشركات التأمين سواء من حيث الملكية (عامة أو خاصة)، أو من حيث شكلها القانوني كما سبق وان ذكرنا ، وأخيرا من حيث النشاط التأميني التي تمارسه، وهذا ما سنتحدث عنه في هذا المطلب

2-1-2-1- شركات التأمين على الحياة . [15] ص99

تعتبر هذه الشركة مكونا من مكونات السوق المالي أو النظام المالي لأي دولة فهي بمثابة وسيط مالي يقوم بتحصيل أقساط التأمين من المؤمنين لهم وهم أصحاب بوليصة التأمين لحمايتهم ضد

المخاطر الناشئة عن الوفاة ، العجز ، الشيخوخة وفي نفس الوقت تقوم هذه الشركات بإقراض المبالغ إلى مؤسسات الأعمال الأخرى ويمكن أن تقرض جزءا من الأموال إلى المؤمن له بضمانته إقساط التامين حيث تكون أقل من الأقساط المدفوعة ويمكن أن نعرض أهم المخاطر التي تؤمنها هذا النوع من شركات التامين .

من المخاطر الرئيسية التي تغطيها شركات التامين على الحياة هي خطر الوفاة الذي من شأنه أن يلحق بالأسرة خسائر مالية مما تزيد من احتياج وعوز هذه الأسرة، وتستهدف سياسات التامين على الحياة تقدير وضع حجم الآثار المالية الناجمة عن الوفاة وذلك لتدبير مصادر دخل إضافية للمستفيدين تضمن لهم مستوى معيشي محدد غير إن صناعة التامين قد شهدت تطورات متلاحقة خلال العقود القليلة الماضية حيث امتد نشاط هذه المؤسسات لتغطية مخاطر أخرى مثل الشيخوخة و العجز الكلي أو الجزئي و تقوم هذه الشركات على مبدأ المشاركة في المخاطر حيث لا يعرف أحدا على وجه اليقين متى تحدث الوفاة، ونفس الشيء يسري على المخاطر الأخرى ، وهذا المبدأ يقوم على أساس إحلال التأكيد التام محل عدم التأكيد حيث يتمثل التأكيد التام في المبالغ المؤكدة في صورة أقساط و التي يقوم بسدادها المؤمن عليه ، وذلك لمواجهة ظروف عدم التأكيد التي يمكن أن تحدث في المستقبل ، إذا ما حدث أي من المخاطر التي يغطيها التامين يشارك كل منهم في دفع جزء من الخسائر [15] ص99.

441-2-1-2. شركات التامين العام . [16] ص441

يقصد بالتامين العام هي كافة التامينات عدا التامينات على الحياة، ومنه ينحصر التامين العام على الممتلكات وينظر إلى هذا النوع من شركات التامين على أنها تقوم بمهمة شبيهة بالمهمة التي تقوم بها شركات الاستثمار ، فهي بالإضافة إلى قيامها بمهمة التامين ، فحملة الأسهم يستثمرون مواردهم في رأس مال الشركة المتمثلة في رأس المال والاحتياطات، ليعاد استثمارها في شراء أسهم وسندات بهدف الحصول على مزيد من الدخل في صورة توزيعات أو فوائد أو أرباح رأسمالي ، هذا هو التشابه بين شركات التامين و شركات الاستثمار و حسب سياسة شركة التامين في دفع مبالغ التامين فهي تدفع 95% أو 100% كتعويضات من قيمة الأقساط المحصلة وهذا يعني أن 5% على الأكثر هي إرادات شركة التامين وعادة الفترة التي تغطيها وثيقة التامين لا تزيد عن سنة .

336-3-2-1-3. شركات التامين الصحي [7] ص336

فهي تلك الشركات التي تختص في إصدار وثائق التأمين التي تقوم بتغطية تكاليف علاج المؤمن له و لقد لقيت في الجزائر اليوم رواجا هائلا و ذلك من خلال تأمين الأجراء و الموظفين ... الخ

4-2-1- شركات التأمين الشامل [7] ص336.

هي تلك الشركات التي لا تختص في مجال أو نوع معين من التأمين، حيث تقوم بإصدار جميع أنواع وثائق التأمين التي تصدرها الشركات سابقة الذكر .

1-3 . دور شركات التأمين في الاقتصاد .

إن توافر خدمة التأمين من خلال شركات تأمين متخصصة ، لا يؤدي فقط إلى تحويل حالة القلق وعدم التأكد التي يعيشها الأفراد ، و الشركات بخصوص الخسائر المالية المحتملة إلى حالة الاطمئنان والتأكد ، بل يؤدي أيضا إلى تخفيض مقدار المبالغ التي يجب أن تحتفظ بها الشركات التأمين لمواجهة هذه الخسائر المحتملة ، و ذلك لقدرة هذه الشركات على التنبؤ بهذه الخسائر ، هذا بالإضافة إلى استثمار هذه الأموال في أدوات استثمارية طويلة الأجل ذات عوائد معتبرة كالأسهم و السندات الأمر الذي يزيد إنتاجية الأموال المتوفرة .

ويمكن أن نستعرض أهم أدوار شركات التأمين في الاقتصاد الرأسمالي كالتالي.

- توفير الموارد المالية [17] ص 17 . بما انه تمر فترة زمنية من بداية تجميع أقساط التأمين إلى تاريخ دفع التعويضات و الدفعات التي تقوم الشركة بدفعها ، إذن تستطيع الشركة خلال هذه الفترة استثمار ما تجمع لديها من أقساط في شراء أوراق مالية ، و كذلك تقديم القروض للأفراد ، و بهدف شراء العقارات و ذلك في مقابل رهن تلك العقارات لصالح الشركة هذا بالإضافة إلى القروض التي تقدمها شركات التأمين على الحياة للمؤمن لهم .

- رفع و تشجيع الادخار [18] ص 365 . تمثل الأقساط المجتمعية مدخرات استثمرت لتحقيق في النهاية حصيلة تكون مساوية لمبلغ التأمين ، و بذلك نجد شركات التأمين هي بمثابة الوسيط في قبولها للأموال المقدمة من قبل المؤمن لهم لتعيد استثمارها بدلا عنهم ، و في النهاية يحصل المستفيد على قيمة أو مبلغ التأمين ، و التي هي عبارة عن أقساط المجتمعية مضافة إليها الأموال المتحصل عليها من الزبائن في البنوك ، الشيء الذي يجعل البنوك نشطة وأكثر قوة ، و التي بدورها تمنحها على شكل قروض لطالبيها ومنه زيادة الاستثمار الكلي للبلاد .

وكذلك من ناحية أخرى ومن خلال منح وثيقة تدعى تامين القرض (assurance de crédit) والتي تسمح للبنك بممارسة نشاط مع نوع من الاطمئنان لأنه يوجد شركة أخرى (شركة التامين هي الضامنة لسداد القرض).

- تعمل على تحقيق السياسة النقدية مع البنك المركزي وذلك عن طريق زيادة الكتلة النقدية أو التقليل منها ، عن طريق زيادة التامين الإلزامي أي الإجباري أو التقليل منه.
- المحافظة على نشاط البنك بصفة دائمة من خلال المبالغ الضخمة التي تودعها في البنوك التي بواسطتها البنوك تعمل على تحسين الأداء و زيادة قدرتها التنافسية.
- شركات التامين تعمل جنبا إلى جنب مع البنوك في حالة التجارة الخارجية أي الاعتماد المستندي فالبنوك لا تقبل أي عملية أو قرض في الاعتماد المستندي ما لم تكن موجودة وثيقة التامين وما لم تكن العملية كل مؤمنة .
- تشغيل الأسواق المالية (خاصة البورصة) [19] إما :
 - ✓ بضم أسهم جديدة داخل البورصة و بالتالي زيادة التداول وذلك كون شركات التامين هي شركات مساهمة .
 - ✓ أو من خلال استثمار أموالها في البورصة من خلال شراء أسهم و سندات و بالتالي زيادة حجم التداول .
 - ✓ أو من خلال زيادة الأسهم المتداولة في البورصة و بالتالي زيادة المؤسسات المدرجة عن طريق إدراج أسهمها.
- يمكن لشركات التامين أن تستثمر أموالها بنفسها في إقامة المشروعات و الصناعات إما باستثمار أموالها في شراء أصول أو تدخل لأحد المساهمين في شركة ما، مثل ما هو حاصل في شركة caar التي تعتبر من المساهمين في إنشاء شركة cash لتأمين المحروقات.
- كما أن شركات التامين تعمل على تمويل صناديق الاستثمار و زيادة حجمها من خلال توظيف أموالها في هذا الصندوق والذي بدوره يستخدم هذه الأموال في شراء وبيع الأوراق المالية .
- كما أن شركات التامين اقتحمت مجال تامين حقوق المستثمرين في البورصات لتضمن لهم حقوقهم وهذا ما أظهرته مشكلة عام 1960 في مصر حين لم تستطع الحاسبات الآلية تدوين جميع الأوراق المالية أسماء مالكيها بعدما زاد حجم التداول آنذاك[15] ص 121

4-1-1 . صعوبات شركات التامين.

توجد عدة مخاطر تعرّض شركات التامين عند قيامها بتقديم خدماتها التأمينية التي نوجزها كالتالي.

- زيادة حجم التعويضات مما هو متوقع [7] ص347: يحدث هذا الخطر نتيجة الارتفاع الكبير لمعدل التضخم مما يؤدي إلى ارتفاع في قيمة التعويضات أو نتيجة حدوث كوارث مما يزيد من قيمة التعويضات قيمة و عددا (عدد المؤمنين) و كذلك قد يكون بسبب خطأ في تقدير الحجم الحقيقي والفعلي للأخطار و بالتالي خطأ في تقدير التعويضات .
- انخفاض المبيعات : أحياناً يعجز المؤمن على سداد الإقساط و ذلك نتيجة دورة كсад سائدة هذا بالإضافة إلى إن هذه الدورة تؤدي إلى تراجع بعض الزبائن المحتملين عن خططهم في شراء وثائق التامين .
- انخفاض القيمة السوقية للاستثمارات [7] ص 348-349: خلال فترات التضخم ترتفع معدلات الفوائد و تنخفض القيمة السوقية للأوراق المالية ذات العائد الثابت مثل الأسهم المتداولة و حتى الأسهم العادية فان العائد المتولد عنها قد ينخفض مع مواجهات التضخم مما يتربّ عليه انخفاض في قيمتها السوقية و حتى في فترات الكساد تنخفض أيضاً القيمة السوقية لمكونات محفظة الاستثمار فالتوقف عن سداد الفوائد عن السندات أو ربما قيمة السندات تنخفض كذلك فان الانخفاض في عائد الأسهم العادية نتيجة لانخفاض إرباح المنشآت يكون أمراً محتملاً و في مثل هذه الظروف تنخفض مستويات الأسعار في سوق رأس المال و تنخفض معها القيمة السوقية لمحفظة استثمارات شركة التامين.
- مخاطر تصفيية الوثائق و مخاطر الاقتراض: إن إلغاء الوثائق و كذلك معدلات الاقتراض تزداد خلال فترات التضخم و كذلك خلال فترات الكساد و يكون نتيجة لسعى المؤمن لهم للحصول على دخل يكون بمثابة التعويض لهم عند انخفاض الدخل الناتج عن فترات الكساد عن انخفاض القيمة الشرائية للنقد.

نجد انه نتيجة انخفاض القيمة السوقية للأوراق المالية في فترات التضخم، و كذلك في فترات الكساد ، هذا ما يؤدي إلى زيادة ضغط الحاجة لموارد مالية لمواجهة المخاطر المتمثلة في نوع الأول و الثاني و الرابع، قد تضطر الشركة للقيام ببيع جزء من الأوراق المالية بالأسعار الحالية أي

بقيمة اقل من القيمة الاسمية (وهو النوع الثالث من المخاطر السابقة) ، بالإضافة إلى ذلك إن الخسائر التي تصيب محفظة الأوراق المالية تخصم من إجمالي حقوق الملكية لشركة التامين ، و هذا ما يؤدي إلى انخفاض حصة أو نسبة حقوق الملكية ، و تبعاً لذلك تنخفض عدد وثائق التامين التي قد تتمكن الشركة من إصدارها [16] ص 452 ، لهذا تسعى شركات التامين جاهدة على إدارة مخاطرها والعمل على القليل منها قدر المستطاع لتخفيض اثر المخطر على نشاطها ، لهذا هي تستعمل عدة وسائل لتجنب المخاطر .

بالنسبة لمخطر انخفاض القيمة السوقية لمكونات محفظة الاستثمار نتيجة التضخم و الكساد يمكن إتباع هذه الوسائل .

✓ تحقيق قدر من التنوع في الاستثمار ، حيث يمكن الاستثمار في السندات الحكومية والسندات التي تصدرها منشآت الأعمال و القروض و الرهونات ، و عدم الاعتماد على الأسهم العادية فقط في الاستثمار [16] ص 456 .

✓ بناء تشكيلة من السندات التي تختلف و تتبادر في تواريخ استحقاقها حيث انه يمكن لشركة التامين تجنب مخاطر تصفية الوثائق و مخاطر الاقتراض بضمانتها بحد ادنى من الخسائر من خلال بناء هيكل متوازن لتواريخ استحقاق السندات ، و ذلك إن قيمة السند في تاريخ الاستحقاق يتمثل في قيمته الاسمية و عليه إن تأثير التغيير في أسعار الفائدة على القيمة السوقية للسند يقل باقتراب تاريخ الاستحقاق .

✓ التركيز على سياسة تخفيض و تدنية حجم الاستثمار في الأسهم ، التي بالعادة تتعرض لتقلب في قيمتها السوقية بدرجة اكبر من مثيلتها من الأوراق المالية .

2-1. خدمات شركات التامين.

سنحاول في هذا البحث إبراز أهم الجوانب المتعلقة بالخدمة التأمينية من مفهومها إلى أنواعها ، ومن ثم ذكر ابرز الأنواع السائدة في الوطن العربي ، كما و انه سنتطرق إلى كيفية تحديد قيمة القسط سواء كان الصافي أو التجاري .

1-2-1 . ماهية التامين.

سنتطرق في هذا المطلب إلى أهم الجوانب المتعلقة بالعملية التأمينية من مفهوم وأسسيات قيام العملية التأمينية ومن ثم المبادئ التي تقوم عليها .

1-1-2-1 . المفهوم التامين

يعتبر التامين احد الوسائل التي يمكن بواسطتها تقليل عبئ الضرر الناتج عن الأخطار التي قد يتعرض لها الإنسان في ذاته أو ممتلكاته أو ما قد يسببه الغير من أضرار في الأشخاص أو الممتلكات ، وقد عرف التامين بعدة تعاريف نذكر منها.

- "انه عقد يلتزم المؤمن بمقتضاه إن يؤدي إلى المؤمن له أو المستفيد الذي اشترط التامين لصالحه مبلغا من المال أو إيرادا أو مرتبأ أو تعويض مالي آخر في حالة وقوع الحادث أو تحقق الخطر المبين في العقد ذلك مقابل أقساط دورية ، أو أية دفعة مالية أخرى يؤديها المؤمن له للمؤمن " [7] ص 325

- ويعرف كذلك" على انه تحويل الآثار المالية للأخطار التي يتعرض لها الأفراد و المنشآت إلى جهات متخصصة في تحمل هذه الإخطار نظير دفع مقابل " [5] ص 113 حسب المشرع الفرنسي " عقد يتعهد بمقتضاه شخص يدعى المؤمن بان يعوض شخص آخر يسمى المؤمن له عن خسائر يتعرض لها هذا الأخير مقابل مبلغ من النقود وهو قسط الذي يقوم المؤمن له بدفعه إلى المؤمن "

و يعرفه القانون الجزائري كما جاء في المادة 619 . [14]" التامين عقد يلتزم بمقتضاه المؤمن أن يؤدي إلى المؤمن له، أو إلى المستفيد الذي اشترط التامين لصالحه مبلغا من المال أو إيراد او مرتب أو عوض مالي آخر في حالة وقوع الحادث أو تتحقق الخطر المبين في العقد ، وذلك مقابل قسط أو أي دفعة مالية أخرى يؤديها المؤمن له المؤمن "

من خلال التعريف السابقة يمكن عرض التعريف التالي

" انه عقد بين طرفين يلتزم كل منهم على تحمل واجباته ، فالمؤمن له لابد من دفع أقساط التامين، والمؤمن ملزم بدفع التعويض في حالة وقوع الخطر قصد التخفيف من حدة الخطر " من خلال التعريف السابقة يتبيّن انه لابد من توفر ركائز أساسية تستند عليها العملية التأمينية.

2-1-2-1 . ركائز (أساسيات) العملية التأمينية .

• عقد التامين [20] ص 9 contrat d'assurance.

هو عقد بين المؤمن و المؤمن له يلتزم بمقتضاه المؤمن بدفع للمؤمن له أو المستفيد مبلغ التامين المنصوص عليه في العقد وذلك في حالة تعرض المؤمن له أو شيء يملكه إلى الخطر المؤمن

منه ، كما تلزم المؤمن له في المقابل بدفع مبلغ معين دفعه واحدة أو على شكل دفعات منتظمة تدعى الأقساط .

• وثيقة التامين أو بوليصة التامين police d'assurance

هي وسيلة لإثبات العقد حيث تظهر فيها الشروط العامة و الخاصة إلى جانب البيانات المتعلقة بالتامين ويمكن التمييز بين ثلاثة أنواع [21] ص 22 .

- الوثيقة الفردية . تصدر لشخص معين و تغطي خطر يهدده شخصياً أو شيء يملكه.
- الوثيقة الجماعية . فتغطي جماعة متاجنة يجمعها عدة ظروف مشابهة مثل وثيقة التامين الصحي التي تصدر لصالح عمال مؤسسة ما .
- الوثيقة المركبة . التي تغطي عدة مخاطر مثل تامين السيارات ضد جميع المخاطر

tout risque

ويجدر الإشارة إلى أن وثيقة التامين تختلف عن عقد التامين كون أن وثيقة التامين هي أداة التعاقد بين طرفي التامين وهي محررة و مكتوبة و موقعة من طرف المؤمن (شركة التامين) بحيث يقدم إلى المؤمن له كسد يمكن الرجوع إليه في حالة اختلاف وجهات النظر أو تعارض المصلحة بين الطرفين المتعاقدين. أما العقد هو البيان الذي يشمل جميع البيانات مثل الوثيقة بالإضافة إلى توقيع الطرفين ويترك لدى المؤمن (شركة التامين)، إلا أنه يوجد وثيقة أخرى تدعى ملحق وثيقة التامين(avenant à la police d'assurance) (ويمكن تعريفها كالتالي [22] ص 110) مستند يتضمن اتفاق إضافي بين المؤمن والمؤمن له يلحق بوثيقة التامين و يعتبر جزءاً متمماً لها ويتناول عادة تعديل أو تغيير شروط التامين الأصلية إما بتوسيع أحکامها أو بتطبيقها " كما وانه توجد وثيقة أخرى تدعى مذكرة التغطية المؤقتة (note de couverture provisoire) وهي تصدر في حالة إتمام عقد التامين قبل صدور وثيقة التامين وهنا لا يكون المؤمن ملزماً على التعويض في حالة وقوع الخطر في هذه الفترة لهذا كان لابد من حماية المؤمن له وذلك بإصدار مذكرة التغطية المؤقتة وتزول قيمتها بمجرد إصدار الوثيقة [23] ص 175

• المؤمن له أو المستفيد Assure [24] ص 218

هو الشخص الذي يغطي تكالفة التامين ، ففي تامين الحريق مثلاً يكون صاحب المنزل أو السيارة هو المؤمن له ، حيث يلتزم بدفع الأقساط كما أن من حقه الحصول على مبلغ التامين إذا احترق المنزل

أو السيارة ، وكما يبدوا فان المؤمن له هو ذاته المستفيد إلا أن هذه ليست قاعدة عامة، ففي التامين على الحياة قد لا يكون الأمر على هذا النحو فالمؤمن له هو من ابرم عقد التامين ، أما المستفيد فقد يكون المؤمن له أو شخص أو أكثر من أفراد أسرته أو العاملين لديه.

• المؤمن Assureur.

المؤمن هو هيئة أو شركة التامين التي تتسلم أقساط التامين ، وتلتزم في المقابل بدفع مبلغ التامين عندما يقع الخطر الموجب لذلك هذا وقد تأخذ شركة التامين شكل شركة المساهمة كما قد تأخذ شكل صندوق الاستثمار.

• قسط التامين la prime [25] ص54

هو المبلغ النقدي الذي يلتزم المؤمن له بدفعه على أقساط أو يدفعه بقسط واحد . وتحدد قيمة قسط التامين على ضوء عوامل أهمها درجة الخطر المؤمن منه، والدراسات التي على أساسها يتحدد عدد مرات تكرار الخطر ، ومدى خبرة شركة التامين ، وما شابه ذلك .

• الفترة الزمنية للتامين [26] ص310

عادة ما تفصح وثيقة التامين عن الفترة المحددة لبدا سريانها وانتهائها ، والتي يحق خلالها للمؤمن له أو المستفيد ان يحصل على مبلغ التامين أي التعويض وفي تامين الممتلكات عادة ما يعطي التامين سنة كاملة ، اما في التامين على الحياة فقد تغطي الوثيقة فترة زمنية تمتد لعشرين السنين وعلى العكس من ذلك قد تكون الفترة التأمينية قصيرة جدا كما هو الحال في التامين على بضاعة منقولة من خلال رحلة بحرية أو جوية تستغرق أيامًا معدودة أو بضع ساعات .

• مبلغ التامين la somme garantie.

هو الحد الأقصى للنحو الذي يلتزم المؤمن بدفعه إذا ما تحقق الضرر الناجم عن وقوع الخطر المؤمن ضده ، وفي حالة التامين على الحياة يدفع للمؤمن أو المستفيد المبلغ المحدد في الوثيقة دون زيادة أو نقصان ، اما في التامين على الممتلكات يشرط أن لا يزيد عن مبلغ المحدد في وثيقة التامين، ويتوقف تحديد مبلغ التامين على المبلغ المتفق عليه في العقدوكذا مقدار الضرر الذي لحق بالمؤمن له وقيمة الشيء المؤمن عليه [23] ص101

هناك علاقة وثيقة بين مبلغ التامين و قسط التامين من جهة و هذا الأخير مع الخطر المؤمن ضده من جهة أخرى ، إذ أن شركات التامين هي التي تحدد قيمة القسط على أساس مبلغ التامين المتفق عليه ، بحيث يزيد القسط بزيادة هذا المبلغ و ينقص بنقصانه ، وهي من جهة أخرى تحدد قيمة قسط التامين على أساس الخطر المؤمن منه بحيث إذا ازداد الخطر ارتفع القسط و إذا قل الخطر انخفض القسط و سنوضح ذلك أكثر لاحقا [12] ص 12 .

3-1-2-1 مبادئ العملية التأمينية

سبق وان عرفنا التامين على انه عقد يلتزم به كل من المؤمن والمؤمن له لذا وجدت عدة مبادئ التي لابد من توفرها في العقد، حتى تدعم العملية التأمينية لتكون سليمة و أكثر شفافية ، وهذه المبادئ هي . [22] ص 109-113

• مبدأ المصلحة التأمينية

يقوم عقد التامين أساسا على حماية المؤمن له أو المستفيد وبذلك لابد أن يكون للمتعاقد مصلحة تأمينية في شخصه أو في الشيء موضوع التامين أو للمستفيد ،فالشخص المؤمن على حياته ليس له مصلحة لنفسه بل للمستفيد مثل الزوجة أو الأولاد أو الاثنين معا ونفس الشئ عند التامين على الممتلكات فالمؤمن له مصلحة في عدم تعرض ممتلكاته لخطر الزوال أو نقص القيمة .. الخ، إذا فالمصلحة تكون في عدم وقوع الخطر وتحقق الخسارة الناتجة من ذلك . ولسريان هذا المبدأ حتى وقوع الخطر توجد فترة زمنية معينة فالاصل أن تتوفر المصلحة التأمينية عند وقوع الخطر للمؤمن له و المطالبة بالتعويض .

• مبدأ حسن النية

يلزم هذا المبدأ كافة أطراف التعاقد بتوافر حسن النية في العملية التأمينية بمعنى الادلاء بكافة البيانات من كلا الطرفين للطرف الآخر بطريقة سليمة دون غش أو تظليل لأن أي خلل قد يؤدي إلى زيادة التعويضات بما هو متوقع وبالتالي وقوع شركة التامين في عدم القدرة على السداد أو إلى زيادة قسط التامين عن ما هو محدد .

• مبدأ السبب القريب.

يجب ان يكون الخطر المؤمن ضده واضحًا في وثيقة التامين و إن تكون كافة البيانات واضحة حتى إذا وقع الخطر تقوم شركة التامين بدفع مبلغ التامين أو التعويض اللازم ،لهذا ومن اجل عدم. [11] ص 117

الباطئ في الدفع كان لابد من مبدأ السبب القريب هو الأساس في تحديد السبب الذي أدى إلى وقوع الخطر المؤمن منه و الذي تحققت منه الخسائر المادية واجبة التعويض.و المقصود بالسبب القريب ليس القرب الزمني بل السبب المباشر الذي أدى إلى وقوع الخطر .

• مبدأ التعويض في التامين.

لا يمكن للمؤمن له أن يحصل على مبلغ التامين أكثر من الخسارة الفعلية والمحقة نتيجة وقوع الخطر المؤمن منه ، وعلى ذلك فان مبلغ التامين المحدد في وثيقة التامين يعتبر الحد الأقصى للتعويضات و لا يجوز دفع تعويضات تزيد عن مبلغ التامين ، وكذا أن لا يكون مبلغ التامين يزيد عن الشيء المؤمن عليه في حالة ما إذا وقع الخطر وكانت الخسائر كافية .

• مبدأ المشاركة في التامين.

يقصد بالمشاركة أو المساهمة انه في حالة التامين ضد خطر معين عند أكثر من شركة، فإن مبلغ التعويض المستحق يدفع مشاركة بين شركات التامين، كل بنسبة مبلغ التامين المتفق عليه إلى مجموع مبالغ التامين وذلك بشرط أن لا تزيد جملة المبالغ المدفوعة عن قيمة الضرر[22] ص 120

• مبدأ الحلول في الحقوق.

ينص هذا المبدأ على انه للمؤمن الحق في الحلول محل المؤمن له في مطالبة المتسبب في وقوع الخطر ، وتحقق خسائر مادية، وذلك في حدود مبلغ التعويض المدفوع للمؤمن له ، وهذا يعني أن المؤمن له لن يحصل على مقدار التعويض إلا مرة واحدة ودون تكرار[16] ص 447 .

2-2-2 . أنواع التأمينات

لقد تعددت التأمينات منذ ظهور التامين لأول مرة إلى يومنا هذا، وتعددت معها المعايير التي تصنف التأمينات لذا اعتمدنا على تصنيف المشرع الجزائري في تقسيماته للتأمينات.

1-2-2-1. التامين البري

الذي نجد فيه التامين على الأشخاص و التامين على الأضرار .

1-1-2-2-1-التأمين على الأشخاص assurance de personne [27] ص15.

في هذا النوع نجد عدة صور له و الذي عرفها القانون الجزائري للتأمينات كما يلي " لابد من دفع تعويض وفاة أو معاش تحدد وثيقة التامين مبلغه في حالة وقوع الحادث فعلاً أو في الآجال المنصوص عليها في العقد ، ويندرج في إطار هذا النوع من التامين عدة صور نذكر أهمها تامين الزواج ، تامين الأولاد التامين الاجتماعي ، التامينات من الحوادث الجسمانية أو البدنية مثل التأمين الجماعية وكذلك التامين الصحي وما ينجر عنه من حالات العجز سواء الكلي أو الجزئي أو الوفاة و في هذه الحالة شركات التامين إما تقوم بدفع مبلغاً عند تحقق الخطر أو مرتب مدى الحياة ، وكذلك نجد تأمينات إصابات العمل و الشيخوخة و الذي يندرج ضمن نظام التامين الاجتماعي الخاضع لتشريعات اجتماعية ومن جل ما ذكر يمكن أن نذكر أشكال التامين على الحياة كالتالي .

• التأمين لحالة الوفاة .

عند وفاة المؤمن له ، الشركة (المؤمن) ملزمه بدفع مبلغ من المال مقابل الأقساط التي يكون دفعها المؤمن له ، وداخل هذا النوع يمكن أن ينقسم إلى تامين عمرى أي مدى الحياة بمعنى المؤمن له يبقى يدفع الأقساط إلى حين وقوع الخطر أو تامين مؤقت وهو لمدة معينة ، إن وقع الخطر في هذه الفترة يكون المؤمن ملزماً بدفع مبلغ للمؤمن له أو التامين على البقاء و هو يشبه كثيراً الحالة الأولى إلا أنه يذكر اسم المستفيد في حالة وقوع حالة الوفاة للمؤمن له [28] ص92.

• التأمين لحالة الحياة .

في هذه الحالة غالباً ما يكون المؤمن له هو المستفيد وهو عكس التامين لحالة الوفاة، لأن المؤمن ملزمه على دفع مبلغ من المال إلى المستفيد عند بقاءه حياً، وذلك خلال مدة معينة تكون مذكورة في العقد وإذا وقع خطر الموت، فإن المؤمن يحتفظ بقيمة الأقساط المدفوعة للمؤمن، وله عدة أشكال منها تامين رأس المال المؤجل و هنا المستفيد عند عدم وقوع الوفاة يقبض مبلغ التامين دفعه

واحدة ، أو التامين السريع ونقصد به أن المؤمن ملزم بدفع إيراد دوري مدى الحياة، إلا انه في هذه الحالة يمكن أن يكون التامين على حياتين لينتقل الإيراد إلى الشخص الثاني ، و كذلك يوجد شكل آخر وهو ضمان التامين الأول وهو يشبه باقي الأشكال لكن الميزة فيه أن المؤمن له حرضا على عدم ضياع قيمة الأقساط التي دفعها عند حدوث خطر الموت في الأجل المحدد في العقد يلجا المؤمن له بدفع قسط خاص يضاف إلى تلك الأقساط الأخرى ، الأمر الذي ينتج عنه عند حدوث الخطر يتلقى الورثة مبلغا قيمته تساوي قيمة الأقساط [28] ص 94.

• التامين المختلط.

وهو التامين الذي يستفيد المؤمن له من مبلغ التامين في حالة وقوع خطر الوفاة أو حالة الحياة عند انقضاء الأجل المتفق عليه و هنا يكون القسط أعلى مقارنة بالتأمينات السابقة [15] ص 102 .
-**التأمين لمصلحة الغير** . في هذا النوع يكون المؤمن له ملزما بتعيين المستفيد في العقد ،وكما يمكن له أن يغيره .

- **التأمين التكميلي**. نقصد به بان يؤمن به المؤمن له في التامين على الحياة من خطر عجزه عن الاستمرار في دفع الأقساط لسبب ما ، لهذا يلجا المؤمن له إلى إبرام عقد آخر مع المؤمن بجانب العقد الأول بان يقوم المؤمن بدفع الأقساط بدلا عنه في حالة عجزه [29] ص 251.

2-1-2-2 . التامين على الأضرار.

في هذا النوع يكون الخطر المؤمن منه أمرا يتعلق بمال المؤمن له وهنا نجد شكلين .

• التامين على الأشياء [30] ص 395.

يكون الهدف منه تامين المؤمن له من الأضرار التي تصيبه بطريقة مباشرة كالسرقة و الحرائق و التلف للأشياء المؤمن عليها كالبضاعة ، أثاث ... الخ وحتى ضمان قرض (assurance (de crédit

• التامين على المسؤولية [31] ص 14.

ويكون الهدف منه تامين المؤمن له من رجوع الغير عليه بالمسؤولية ، فالضرر هنا يصيب ماله بطريقة غير مباشرة وهو ضرر ينجم عن تحقق المسؤولية ، المؤمن له في هذا النوع لا يؤمن على المضرر أو الضرر بل يؤمن على ماله من رجوع المضرر عليه بالتعويض وفي هذه النوع

يصعب تحديد مبلغ التامين مما يلزم بالأطراف المتعاقدة بتعيين حد أقصى أو تحديد المبلغ ،في هذه الحالة يتم دفع التعويض كاملا وقت تحقق الخطر .

2-2-2-1 . التامين البحري [32] ص 17.

لقد تعدى مجال التامين بوجود الأشخاص على البر ليصل إلى البحار ليظهر التامين البحري لكن لو رجعنا إلى نشأة التامين نجد ان التامين البحري هو أقدم أنواع التامين ، ظهر بظهور المبادلات التجارية الدولية وما يترب عليها من مخاطر تتعلق بالسفينة ونقل البضاعة لهذا اهتم كل من المشرع الدولي و المشرع الوطني لتنظيم هذه المبادلات ، فالتشريع الدولي بفضل الاتفاقيات حدد مسؤولية البائع و المشتري و الناقل في عمليات النقل البحري و هي ما تسمى بالمصطلحات التجارية الدولية(incoterms) التي أصدرتها غرفة التجارة الدولية

(chambre commercial international)CCI

أما المشرع الجزائري ذكره في قانون التامين الجزائري ويعرفه كالتالي .

" هو ذلك العقد الذي يكون هدفه ضمان الأخطار المتعلقة بعملية بحرية ما " حيث يحتوي العقد على البيانات التالية .

- تاريخ ومكان الاكتتاب

- أسماء الأطراف المتعاقدة ومقر إقامتهم وتوقيعهم.

- ذكر الأشياء المؤمن عليها وتحديد الأخطار التي يشملها الضمان .

- مدة التامين

- المبلغ المؤمن عليه ثم القسط

وفي الجزائر فان هذه المهمة أوكلت لشركة COMPAGNIE D'ASSURANCE ET DE CAGEX (GARANTIE DES EXPORTATION) حيث يتم تامين إخطار التجارية وكذا الأخطار السياسية بالنسبة التالية على التوالي 80% و 90% ونقصد بالتامين من الأخطار السياسية هو حالة تحقق الأخطار بسبب أجنبى قد تكون حروب دولية أو حرب أهلية أو اضطرابات داخلية أو بسبب غلق الموانئ ، و الاضطرابات التي تشكل عائقا للملاحة البحرية ، وكذلك تعتبر بعض التقنيات التي تؤدي إلى اضطرابات بسبب سياسي سواء صادرة من الدولة مالكة السفينة، أو دولة أجنبية أخرى مما يجعل السفينة تمر من سواحل

* incoterms=international commercial terms

أخرى، وبالتالي حدوث مخاطر لم تكن في الحساب. أما المخاطر التجارية جميع المخاطر المتعلقة بالنشاط التجاري كتلف البضاعة أو نقص في الكمية أو التأخير في تسليمها... الخ . والتأمين البحري يضم نوعين:

• التأمين البحري على البضاعة.

هو تامين على الأضرار و بالتالي المؤمن ملزم على التعويض في حالة وقوع الخطر للمؤمن له حيث أن التعويض لابد أن يطابق القيمة الحقيقة للبضاعة ، وفي هذا النوع من التأمینات نجد نوعين من وثيقة التامین[11]ص55.
-العادية . وهي الوثيقة الخاصة برحلة واحدة وهي تشمل جميع البيانات السابقة الذكر مع ذكر ميناء الشحن وميناء التفريغ.

-العائمة. وتدعى أيضا "وثيقة الاشتراك" وهي عادة تكون لمدة سنة وهي صالحة لعدة رحلات يجريها المؤمن له وأكثر مستعملٍ هذه الوثيقة هم شركات الملاحة البحرية .

• التأمين على السفينة.

نظرا للأخطار التي قد تصيب السفينة في رحلتها من حيث جسامتها كان لابد من التفكير في طريقة لتأمینها ومن هذا المنطلق ظهر هذا النوع من التامین ، ويكون التامین على السفينة لهيكلها وملحقاته ، ويأخذ شكلين:

إما تامین برحّلة أي المؤمن يضمن مخاطر رحلة واحدة التي تقع للمؤمن له خلال الرحلة ، أو شكل تامین لمدة زمنية معينة وهذا الشكل يمكن أن يضمن عدة رحلات خلال هذه الفترة [33]ص301.

1-2-3- التأمين الجوى .

إن من أهم خصائص التامین الجوى انه حديث النشأة مقارنة بباقي أنواع التأمینات الأخرى ويغلب عليه الطابع الدولي وظهر هذا النوع من التامین لشدة الأضرار التي تلحق بالنقل الجوى عند حدوث الخطر سواء كان لجسم المركبة أو الأشخاص أو البضاعة لذا يمكن أن نحدد ثلاثة أشكال لهذا النوع من التامین .

• التأمين على جسم المركبة الجوية (الطائرة).

أن التامین على جسم المركبة الجوية يتضمن تامین جسم المركبة و التجهیزات التي تكون ضرورية لاستعمالها و تابعة لها بما في ذلك من أجهزة الاتصال حيث يغطي هذا النوع من التامین

الإضرار و الخسائر المادية للمؤمن له "شركات الملاحة الجوية" ، كما انه يمكن للتأمين وباتفاق خاص ضمان المخاطر التي تسبب في حدوثها الحروب الداخلية والخارجية [34] ص 517.

2-3-2-2-1 التامين على البضاعة.

هذا النوع من التامين يضمن بمقتضاه المؤمن تعطية نتائج الأضرار المادية و الخسائر التي يتعرض إليها الناقل ، وكذلك الأضرار الناتجة عن التلف الكلي أو الجزئي للبضاعة، وكذا النقص في الكمية أو الوزن ، حيث يمكن للمؤمن له أن يختار التامين الشامل أي التامين ضد كل الأضرار ، أو تحديد الأسباب المضمونة دون سواها وكل هذا لابد أن يوضح في وثيقة التامين الجوي [32] ص 111 .

• التامين من المسؤولية المدنية.

يضمن هذا النوع من التامين بتعويض المسافر بمبالغ مالية في حالة وقوع الأخطار التي قد تتحقق بسبب الحادث الجوي، و التي تلحق أضرارا بالغير سواء كان ركاب أو أشخاص طاقم الطائرة ، وهذا النوع من التامينات إلزامية في الجزائر [28] ص 179 .

4-2-2-1 إعادة التامين .

بات من الضروري لجوء شركات التامين بمختلف أنواعها و مختلف التأمينات التي تمارسها إلى شركات أخرى لإعادة تأمين العقود و الوثائق التي تحصلت عليها ، قصد التقليل من الأخطار التي تواجهها ، وخاصة تلك المتعلقة بزيادة التعويضات عما هو متوقع ، مما يسبب لها نقص في السيولة وبالتالي عدم القدرة على السداد ، وبالتالي زوال الشركة وانسحابها من السوق. ويمكن ذكر بعض التعريف كمالي. [35] ص 12

محمد كامل مرسي "انه عقد بمقتضاه تلتزم إحدى شركات التامين في تحمل أعباء الأخطار المؤمن منها لدى شركة أخرى ".

كما يعرفه زياد رمضان "اتفاق بين هيتين (شركاتين) من هيئات التامين تتبعه بمقتضاهما إحدى الشركاتين بتحمل جزء من العقد الذي تلتزم به الثانية لأحد الأشخاص أو المؤسسات في مقابل مبلغ تدفعه الشركة الثانية إلى الشركة الأولى ".

مما سبق يمكن أن نضع التعريف التالي " عقد بين شركة التامين المباشرة و شركة إعادة التامين تلتزم بمقتضاه شركة التامين المباشرة بدفع حصة من الأقساط التأمينية المستحقة لها لشركة

إعادة التامين مقابل التزام شركة إعادة التامين بتحمل حصة من الأخطار التي تلتزم بها شركة التامين المباشرة ،معنى أن عملية إعادة التامين تعني توزيع الخطر وتفتيته بين العديد من المؤمنين ليصبح هذا الخطر منتشرًا وغير مركزا .

والحقيقة ان شركات التامين تقوم بهذا التامين وتكون مسؤولة عند الوفاء بمبالغها أو تعويضاتها التي تفوق رأس المال هذه الشركات واحتياطاتها بكثير عن طريق الاحتفاظ لنفسها من تلك العمليات بالقدر الذي يناسب قدراتها المالية ويتفق مع سياساتها الفنية في قبول الأخطار والتعامل معها،أو التعاقد مع شركة أو شركات التامين بالمبلغ الفائض أو الزائد عن قدراتها لكي تضمن حقوق المؤمن لهم في حالة حدوث الخطر. [36][ص15]

كثيرا ما نسمع عن التامين التكافلي و المقصود به انه لا يقوم على مبدأ الربح كأساس ،بل يهدف إلى تفتيت أجزاء المخاطرة و توزيعها على مجموعة من المشتركيين (المؤمن لهم) عن طريق التعويض الذي يدفع إلى المشترك المتضرر بمفرده، وذلك عن طبقا لنظام الشركة و الشروط التي تتضمنها وثائق التامين، وبما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية [37][ص40]، وهذا النوع من التامينات لا يوجد في الجزائر.

3-2-3. كيفية تسعير خدمة التامين

قد يتساءل البعض عن كيفية تسعير الخدمة التأمينية كونها خدمة مستهلكة بمجرد إنتاجها وكذا كونها ترتكز على حالة عدم التأكد ، لذا كان لابد من التطرق إلى طريقة حساب خدمة التامين و التي تعرف بالقسط .

تعتبر خدمة التامين من الخدمات المالية وذلك تبعا إلى السوق التي تنتهي إليه و هو السوق المالي ولتسعير هذا النوع من الخدمات توجد عدة طرق ذكرها كالتالي. [38][ص344-346]

- التسعير على أساس التكلفة . تقوم هذه الطريقة باحتساب كل من التكاليف التي تتحملها الشركة من عمل وأدوات ومواد مستخدمة في إنتاج و تقديم الخدمة
$$\text{السعر} = \text{التكلفة المباشرة} + \text{التكلفة غير مباشرة} + \text{هامش الربح}$$
- التسعير على أساس المنافسة . وهذه الطريقة تعتمد من قبل المنظمات المتشابهة و العاملة في ذات السوق و التي تعني بذلك الوقت الاقتداء بالمنافسين ، وتعتمد هذه الطريقة عندما يكون هناك تشابه في تقديم هذه الخدمة مثلما هو الحال في التامينات ، وعندما يكون هناك قلة من

مقدمي الخدمة المالية ، ومحكمين في السوق فانه يكون من الصعب تماماً الخروج على الأسعار التي يعتمدونها في هذا الصدد فان توحيد الأسعار لن يجدي نفعاً في ظل اقتصاد السوق وذلك بسبب تحرير الأسواق ودخول شركات أجنبية تفرض فكرة المنافسة وبالتالي كسب ميزة تنافسية من خلال تخفيض السعر كما وأنه لابد من وجود رقابة صارمة لتسخير هذا القطاع و التخفيض من شدة المنافسة المبالغ فيها مثل ما حصل في السعودية حيث انخفضت أسعار خدمات التأمين الصحي إلى أدنى مستوياتها مما سبب في عدم قدرة الشركات بالالتزام بالتعويضات وطرحت فكرة وضع حد أدنى للتسخير في هذا القطاع .

• التسخير على أساس الطلب . في هذه الطريقة يولى الاهتمام إلى المستهلك أو الزبون كونه

هو صاحب القرار في شراء أو عدم شراء الخدمة .

إلا أنه عند تحديد سعر القسط فإنه يخضع إلى طريقة التسخير على أساس التكلفة بالإضافة إلى اعتبارات أخرى تدخل في تحديده ذكرها .

-القاعدة النسبية. ان تتناسب القسط مع قاعدة الخطر معنوم بها في جميع عمليات التأمين ولدى جميع الشركات القائمة في هذا النشاط ، أي أن القسط يتم تقديره على أساس درجة احتمال وقوع الخطر من جهة ودرجة جسامته الضرر من جهة أخرى، وتوكيل هذه المهمة إلى الخبير الاكتواري expert actuariel الذي يعتمد في تقديراته على الدراسات التاريخية لحدوث الخطر وكذلك معرفة المتغيرات المتوقعة أن يكون لها تأثير في إحداث أي تغيير في تلك المعدلات مستقبلاً [28] ص 47 .

ويلجا الخبير الاكتواري في دراسته على المنهج الإحصائي فهو يستعمل أدوات إحصائية لتقدير الخطر و احتمال وقوعه كل سنة، و بالتالي يمكن تحديد قيمة القسط انتلاقاً من معرفة احتمال وقوع الخطر [36] ص 136 ، و نقصد بجسمة الخطر هو المبلغ الذي يغطي هذا الخطر وهذه الدرجة متفاوتة من تأمين لأخر ففي حالة التأمين على الأشخاص تكون قيمة التعويض كبيرة ، أما في التأمين على الأضرار فهي تختلف سواء ضئيلة أو متوسطة أو مرتفعة ، وذلك راجع إلى أن الضرر لو حدث في حالة التأمين الأول يكون كلياً ، أما في النوع الثاني فهو إما كلياً أو جزئياً [7] ص 340 .

إذن التقدير الإحصائي يساعدنا على تحديد حجم الأضرار خلال السنة اعتماداً على بيانات تتعلق بنوع التأمين مثل . عند التحدث عن تأمين على الحياة لابد من دراسة تنبؤية عن الوفيات خلال السنة ومن ثم تحديد الخسائر المالية (مبلغ التعويضات) وبعدها يمكن تحديد قيمة القسط ، لكن وجد إشكال في

أن قيمة الخسائر المالية المتوقعة تكون بعد عام و بالتالي القيمة الزمنية للنقد لم تتحسب لذا لابد من البحث عن القيمة الحالية للمبلغ بعد عام [4]ص 128 .

$$\frac{\text{الخسائر المتوقعة بعد عام}}{(i+1)} = \text{القيمة الحالية للخسائر المالية}$$

أ هو معدل التحبيين أو الاستحداث و غالبا ما يأخذ معدل الفائدة السائد في البنوك
ولحساب قيمة القسط الواحد لابد ان يكون لدينا.
مجموع الأقساط = الخسائر المتوقعة بالقيمة الحالية.

$$\frac{\text{الخسائر المتوقعة بالقيمة الحالية}}{\text{عدد الوثائق المتوقعة}} = \text{قيمة القسط الواحد}$$

و عند حسابنا لهذا القسط فإننا نتحدث عن القسط الصافي حيث هناك اختلاف بين القسط الصافي
والقسط التجاري و القسط الإجمالي .

فالقسط الصافي هو الذي تم حسابه سابقا أما الثاني وهو التجاري بالإضافة إلى القسط الصافي
يوجد المصارييف خلال السنة سواء كانت إدارية أو عمولات أو علاوات و هامش الربح أما الثالث
بالإضافة إلى القسط التجاري نضيف كل الرسوم و الضرائب [39]ص 134، ويمكن أن نوضح ذلك
بالشكل التالي.

الادراج و التركيب	عناصر القسط			
تكاليف الجارية خلال العقد	تكلفة احصائية للخطر تكاليف تعديل الخطر، الخبير، تكاليف قضائية	قسط الصافي	قسط الخطر	القسط الخام او التجاري او التكاليف
	تكاليف تسخير الخطر			
تكاليف الشرح الاصلي	تكاليف انشاء و ابرام العقد مكافأة او اجر راس المال(ربح الشركة) تكاليف اقتناط العقود			القسط الاجمالي
	التأمينات	ضرائب		

الشكل رقم (2) اشكال القسط [39] ص 143

- لذا من الشروط الواجب توفرها في السعر هي : [40]
- ان يكون السعر كافياً أي يغطي قيمة الخسارة المتوقعة من وحدات الخطر المؤمن عليها .
 - إن يكون السعر واقياً بمعنى أن أي ارتفاع في السعر يؤدي إلى قلة عدد المشتركين هذا في السوق الذي تسوده المنافسة .
 - الأخذ في الحسبان أن درجة الخطر كلما زادت زاد القسط التأميني و العكس .

4-2-4. الشروط العامة للأخطار المؤمنة عليها.

قبل أن نستعرض أهم الشروط المتعلقة بالخطر لابد من تحديد مفهومه ، لذا يعبر الخطر عن الخسارة المادية المحتملة في الثروة و الدخل نتيجة لوقوع حادث معين ، ومن هنا يمكن أن نحدد الشروط الأساسية التي لابد أن تتوفر في الخطر الذي يؤمن ضده وكذلك الشروط الفنية له.

1-4-2-1 . الشروط الرئيسية.

- ونقصد بها الشروط الواجبة التحقق في الخطر^{*} من أهمها .
- تتحقق الخطر أمراً احتمالياً. ينبغي أن يكون وقوع الخطر عرضياً أي محتملاً و في نفس الوقت محتمل عدم الوقع و وبالتالي يجب الا يكون الخطر مستحيل الوقع .
 - الا يخضع تتحقق الخطر الى إرادة المؤمن له. لا يعوض التامين سوى الخسارة العرضية التي لا يتدخل المؤمن لها في إحداثها عمداً أو العمل على تضليلها ، بمعنى أن يكون وقوع الخطر غير خاضع لإرادة المؤمن له بل يخرج عن إرادته و لا يمكن التنبؤ بوقت حدوثه وهذا الشرط يكون متضمناً في وثيقة التامين أو عقد التامين .
 - أن يكون تتحقق الخطر أمراً مستقبلياً. يجب أن يكون التامين للأخطار التي يتحمل أن تحدث في المستقبل و لا يؤمن من الخطر الذي تتحقق فعلاً .
 - وجود مصلحة تأمينية للمؤمن له . يجب أن يكون للمؤمن مصلحة مادية مشروعة في الشيء موضوع التامين إذا تتحقق الخطر و لا توجد مصلحة مالية في عدم تتحققه .

* الفرق بين الخطر و المخاطر ، حيث أن الأول حادث فجائي بينما الثاني هي ظروف طارئة تؤثر على متغيرات اقتصادية

2-4-2 الشروط الفنية . [5] ص ص 204-205

و هي الشروط التي تراعيها شركات التامين في تامين الأخطار القابلة للتامين ونذكر أهمها فيما يلي.

- انتشار الخطر و عدم تركزه .

هذا الشرط يراعي تجنب المؤمن لدفع تعويضات ضخمة دفعه واحدة تؤثر على مركزه المالي ونقصد به أن يكون الخطر موزعا على عدد كبير من الوحدات المؤمن عليها بحيث لا يتحمل المؤمن تعويضاً كبيراً دفعه واحدة ، وعدم تركزه يعني أن تكون الوحدات المؤمن عليها منتشرة في مناطق جغرافية مختلفة ، والمقصود به هو تطبيق قانون الأعداد الكبيرة نظرياً وعملياً حتى يمكن تطبيق نظرية الاحتمالات وحساب احتمال وقوع الخطر بصورة دقيقة وسليمة وقريبة من الواقع العملي لوقوع المخاطر لهذا لابد من توفر معلومات كثيرة عن هذه المخاطر حتى نقلل من انحرافات التوقع النظري وما هو عملي [22] ص 101.

كما أن وجود أعداد كبيرة من الوحدات المعرضة للخطر إنما يساعد على تقليل الخسارة المحتملة و التي تنتج من تحقق هذا الخطر ، فالعلاقة هنا أيضاً عكسية وهذا مفيد بالنسبة لطرف التعاقد فيؤدي ذلك إلى تخفيف الأعباء المالية على الطرفين.

- إمكانية إثبات تحقق الخطر .

يلتزم المؤمن بدفع التعويض عندما يتحقق الخطر و يثبت وقوع الخسارة له ، فإذا كان من الصعب إثبات وقوعها فلا يقبل المؤمن تامين الخطر مثل ضعف الذاكرة أو حريق النقود.

- إمكانية حساب احتمال الخطر .

توقف قيمة القسط الذي تطلب شركات التامين على إمكانية تقدر الخطر كمياً أي معرفة احتمال وقوعه ، كما سبق ذكره في المطلب السابق .

إلا أنه يمكن إيجاد بعض المخاطر يصعب تقدير احتمالها مثل الزلازل و الفيضانات

- أن تكون الخسارة مالية .

عقد التامين من عقود التعويض ولذلك يجب أن تكون الخسارة التي تقع من تحقق الخطر مالية يمكن تقديرها .

3- استثمارات شركات التأمين.

ان التحولات السريعة لاقتصاديات الدول في العالم و التسارع نحو الهيمنة و السيطرة و التنمية الاقتصادية و فرض مصطلح المنافسة الحرة في جميع المجالات ، الشيء الذي ساهم في تحويل نظرة شركات التأمين من مجرد تقديم الخدمات التأمينية إلى ضرورة استثمار الفوائض المالية بشروط محددة.

1-3-1 . مفهوم الاستثمار و شروطه في شركات التأمين .

سنتناول في هذا المطلب كل ما يتعلق باستثمارات شركات التأمين ، لهذا سنمر اولا بالتعريف بالاستثمار ومن ثم محاولة ابراز اهم الشروط التي لابد ان تتوفر فيها.

1-1-3-1 . مفهوم الاستثمار .

لقد تعددت تعاريف الاستثمار من اقتصادي لأخر لختلف بذلك أبعاده، وفيما يلي البعض من هذه التعريفات.

- يعرف الاستثمار بأنه تخصيص الأموال في مجالات مختلفة بشكل يؤدي إلى تعظيم العائد من استخدام الموارد المتاحة و توجيه هذه الموارد إلى المجالات الأكثر منفعة . [41] ص 294
- الاستثمار هو التزام بإنفاق مالي طويل المدى ، غير قابل للتراجع ، فهو استخدام طويل المدى عبر عنه بتسديد آني للأموال بهدف الحصول على إيرادات مستقبلية تفوق قيمة الإنفاق الأولي.
- حسب المعايير المحاسبية الدولية . [42] ص 4 حسب المعيار المحاسبي الدولي رقم 25 أن الاستثمار يعبر عن أصل تحتفظ به المنشأة لتنمية ثرواتها من خلال ما تولد عنه من إيرادات مكتسبة (مثل الفوائض وتوزيعات الإرباح و عوائد الإيجار) أو من خلال التزايد في القيمة الرأسمالية في هذا الأصل أو من أجل حصول المنشأة المستمرة على منافع أخرى مثل تلك المنافع التي تتحقق من خلال العلاقات الارتباطية ذات الطبيعة التجارية .

مما التعاريف السابقة الذكر يمكن أن تعريف الاستثمار على انه التخلی عن أموال حالیة بهدف الحصول على أموال مستقبلية تفوق القيمة الأولية .
تنسم كل التعاريف السابقة بإعطاء أبعاد للاستثمار ونوجزها كما يلي [43] ص 37

● **البعد المحاسبي .**

هذا بعد هو الأضيق بالمقارنة مع البقية ، حيث يختصر الاستثمار في الأصول الثابتة بالمدلول المحاسبي للعبارة على كل .

- أصل منقول و غير منقول مادي و غير مادي تحصلت عليه المؤسسة حيازة أو بإنتاجه لنفسها .

- موجه للبقاء في المؤسسة لمدة طويلة .

هذا التعريف يرتكز على عامل مدة حياة الاستثمار التي تتجاوز السنة، وكذا عامل الملكية ، وفي إطار هذا بعد تسجل الاستثمارات في القسم "2" حسب المخطط المحاسبي الوطني ، هذا مع التمييز بين الاستثمارات المرتبطة بالاستغلال و التي تمثل في وسائل الإنتاج و الاستثمارات خارج الاستغلال المرتبطة بالطبيعة الاجتماعية مثل المطاعم ، النقل .

● **البعد الاقتصادي .**

هو بعد أوسع من بعد المحاسبي و بموجبه يعتبر الاستثمار كل تضحية بموارد حالية بأمل الحصول مستقبلا على إيرادات ممتدة في الزمن ، وبقيمة أكبر من النفقة الأولية و كذلك نجد في هذا التعريف عامل المدة بالإضافة إلى الطابع الإنتاجي للاستثمار و الذي يعبر عنه بمردود و فعالية العملية . و خاصية الخطر المرتبطة بالمستقبل ، و عليه فالاستثمار حسب بعد الاقتصادي ، ليس فقط حيازة تجهيزات جديدة للإنتاج ، و لكن كذلك النفقات الأخرى مثل حملات الإشهار الكبرى و برامج التكوين على تكنولوجيا متقدمة أو انتاج منتوج جديد أو آلات ، برنامج البحث و التطوير و التي عادة ما تسجل محاسبيا في القسم "6" من المخطط الوطني المحاسبي .

● **البعد المالي .**

هذا بعد أكثر اتساعا من البعدين السابقين، إذ بموجبه يعتبر استثمارا كل نفقة تدر مادا خيل أو توفر تكاليف هذا في مدة تتجاوز دورة محاسبية واحدة ، إذا هو يتافق مع بعد المحاسبي في المدة لكنه أوسع باعتباره يشمل الأصول الثابتة حسب بعد المحاسبي سواء ارتبطت بالاستغلال أو بخارج الاستغلال، وكذا الأصول الثابتة حسب بعد الاقتصادي حتى لو لم تسجل في القسم "2" بل في القسم "6" ، وكذلك القيم الثابتة التي تمثلها الزيادة في الاحتياط لرأس المال العامل المتولد عن النشاط الإضافي المرتبط ببعض الاستثمارات الصناعية و التجارية و التي تؤثر في هيكلية المؤسسة .

1-3-2. شروط استثمارات شركات التامين.

في الحقيقة أن هذه الشروط لا تعبّر بالضرورة على امتثال شركات التامين من إتباعها دفعه واحدة أو حتى الامتثال بها كخطوط عريضة لا يمكن تجاوزها ، وإنما تم استنتاجها بحكم خصوصية القطاع والأعمال التي يقدمها مما يستلزم الحيطة و الحذر، وتتمثل هذه الشروط فيما يلي:

- السيولة .

يجب على شركة التامين توزيع استثماراتها حسب طبيعة الالتزامات ، فهناك التزامات دورية قصيرة الأجل ، وهذه تتطلب ضرورة وجود سيولة أو أموال تحت الطلب كالحسابات الجارية أو ودائع قصيرة الأجل بالبنوك ، بالإضافة إلى تخصيص جزء من الأموال في أصول سهلة التحويل دون تحمل خسائر تذكر ويراعي ألا تزيد هذه الأموال عن القدر الكافي، وإلا انخفض عائد التامين ولا تقل عن القدر المناسب لتغطية هذه الالتزامات [26] ص340، كما انه يقصد بالسيولة هي إمكانية التخلص من الورقة المالية بسرعة ودون خسائر أي لابد أن تكون المحفظة تحتوي على أوراق مالية نشطة [44] ص93 .

- الضمان .

الأموال المستثمرة معظمها أموال حملة الوثائق وعليه تلتزم شركات التامين بان تستثمر هذه الأموال في مجالات مضمونة سواء كانت محددة بواسطة القانون أو بقرارات إدارية وبصفة عامة يحذر شركات التامين أن تلغا إلى استثمارات مرتفعة المخاطر ، ومن سياسات التقليل من المخاطر هي تنويع محفظة الاستثمار ، حيث انتهت شركة عمان للتأمين هذه السياسة لتحول خسارة عام 2006 إلى إرباح صافية قدرت ب 166 مليون دينار أردني منهم 110 مليون دينار أردني على النشاط الاستثماري وذلك باستثمار فائض السيولة المتاحة ، و الباقى من النشاط التأميني حيث زادت الأقساط المكتتبة بنسبة 40% [45]

- الربحية .

تأتي الربحية بعد الشرطين السابقين هذا لا يعني أنها أقل أهمية، بل إنها من الضروري لتدعم مركز الشركة التناصي في السوق وتغطية مختلف توزيعات المساهمين العاملين بها إذ انه من مبادئ استثمار المخصصات التأمينية لابد من توفير عامل الضمان كما سبق وان ذكرنا وكذا تحقيق معدل استثمار مناسب لابد أن يفوق المعدل الحقيقي عن المفترض ، وإلا أدى ذلك تدريجيا إلى انخفاض قيمة الاحتياطي بما يجب أن يكون عليه لمقابلة الالتزامات ، كما انه لتحقيق ربحية كبيرة لابد من مراعاة الاعتبارات الضريبية لأن لها دور مهم في تحديد الربح الصافي للشركة بمعنى تسعى دوما الشركات إلى

التقليل من العبء الضريبي المفروض عليها ، وبالتالي عند اختيار الاستثمارات لابد من معرفة الاستثمارات الأقل تكلفة ضريبية أو المغفاة تماماً مثل ما هو في الولايات المتحدة حيث أن القانون يعفي سندات الحكومة ، أو توجيه استثماراتها إلى شراء أسهم شركات التي لا تجري توزيعات لأرباحها أو تجري توزيعات قليلة ويحدث هذا عندما يكون معدل الضريبة على الأرباح (التوزيعات) أكبر من معدل الضريبة على الأرباح الرأسمالية التي تترجم عن ارتفاع أسعار الأسهم التي تتكون المحفظة منه [26] ص 342 .

2-3-2 . مصادر أموال شركات التامين .

من أهم مصادر أموال شركات التامين ذكر مايلي .

1-2-3-1 أموال حقوق المساهمين [15] ص 124.

و هو عبارة عن رأس المال المدفوع والاحتياطات الرأسمالية التي تقوم الشركة بتكوينها من الأرباح المحتجزة وذلك لتدعم مركزها المالي لمواجهة أي ظروف طارئة و غير متوقعة في المستقبل وهذه الأموال بمثابة هامش أمان لجمهور حملة الوثائق يمكنهم من خلالها الحصول على مستحقاتهم التأمينية هذا بالإضافة إلى أن هذه الأموال تشكل جزءاً بسيطاً جداً من إجمالي الأموال الموجهة للاستثمارات في شركات التامين .

2-2-3-1 أموال حقوق حملة الوثائق .

و تمثل الغالبية العظمى للموارد المالية لشركة التامين و مصدر هذه الأموال أقساط التامين و تنقسم حسب أنواع التأمينات المشار إليها سابقاً .

- حقوق حملة وثائق تأمينات الحياة . من خصائصه أنه طويل الأجل نتيجة الشكل الذي يأخذه هذا النوع من التأمينات ، ومن أهم المخصصات التي نجدها في هذا النوع هو المخصص الحسابي أو الاحتياطي الحسابي أو الرياضي la provision mathématique ، فهو احتجاز من إيرادات الدورة المالية الحالية لمواجهة احتمال تزايد التعويضات في الدورات المالية القادمة، حيث أن احتمال تحقق الخطر في التامين على الحياة يتزايد من عام إلى آخر ، كما أنه توجد مخصصات أخرى تعتبر ضمانات وتعاد بعد انتهاء مفعول العقود.

و انطلاقا من هذه الفكرة، فان الأقساط المدفوعة في السنوات الأولى تزيد عن قيمة الخطر المتعلق بتلك السنوات ، لهذا من الضروري حجز جزء من تلك الأقساط لكي تتمكن الشركة من مواجهة التعويضات في السنوات الأخيرة من حياة حملة الوثائق . [46][157]

- أموال التأمينات العامة نجد عدة مخصصات فنية ذكرها كالتالي .

✓ احتياطي الأخطار السارية ويدعى أيضا بمخصص الأقساط. provision pour risque en cours [39]. ص 141

هذا الاحتياطي يخص فروع التأمينات العامة، وقد ألزم القانون جميع شركات التامين أن تحفظ بهذا المخصص لمواجهة الأخطار السارية ، و نقصد به أن عمل هذا النوع من الشركات عند نهاية السنة المالية هي ملزمة بإغفال الحسابات و إعداد القوائم المالية و التقارير ، لكن مع وجود عقود تأمينية مازالت سارية إلى السنة المالية المقبلة . مما استوجب على شركات التامين العامة وضع احتياطات تخص هذه العقود.

✓ مخصص التعويضات تحت السداد أو مخصص التعويضات . provision pour sinistres . à payer

يتم حجز مخصص التعويضات لمواجهة الخسائر النالية .

-الخسائر المبلغ عنها و التي لم تسوى بعد حتى تاريخ إغفال الحسابات الختامية .

- الخسائر المبلغ عنها و التي تم تسويتها و لكنها لم تسدد بعد حتى تاريخ إغفال الحسابات الختامية . غير أن البعض يفرق هذا المخصص إلى مخصصين هما [47] ص 36.

- مخصص التعويضات تحت السداد . ويختص في التعويضات واجبة السداد غير متنازع عنها أي أنها قد أقرت لمؤمنين لهم كلها أو بعضها و لكن لم تسدد بعد ، ووجب على شركات التامين إغفال حسابات السنة المالية الحالية

- مخصص التعويضات تحت التسوية . هي مخصصات التي تم الإبلاغ عنها لكن لم تقرر شركة التامين بعد ، هل يحق للمؤمن له بمبلغ التامين أم لا ، بمعنى لم يتم تسويتها . ويمكن تلخيص هذه المخصصات حسب نوع الشركة في الجدول التالي.

الجدول رقم(1) مختلف المخصصات التقنية لشركات التامين [46] ص 13

طبيعة المخصص	شركات التامين على الحياة	* I.A.R.D شركات التامين العامة
مخصص الأقساط	المخصص الرياضي	مخصص الأخطار السارية
مخصص الأضرار	مخصص الأخطار تحت السداد مخصص فوائض الاشتراك	مخصص الأخطار تحت السداد مخصص الرياضي للإرادات
أخرى	احتياطات رأس المال	مخصص التسوية احتياط رأس المال مخصص الرياضي لإعادة التامين
		كل المخصصات الأخرى

إن المخصصات التي سبق وان ذكرناها يتم التعامل بها في اغلب دول العالم ،كما أنها جاءت ضمن المعايير المحاسبة الدولية ، إلا انه في الجزائر لا يعتمد على هذا النوع من المخصصات ، وإنما يتم التعامل بالمخصصات التي جاء بها المرسوم 95-07 ، وقرار وزير المالية في 19/09/93 لمواجهة النقص المحتمل للالتزامات الواجبة السداد (ديون تقنية) و نجد نوعين.

DEDUCTIBLE [48] 3-2-2-3-1 .

PROVISION TECHNIQUES

هذا النوع من المخصصات يتشكل خلال الدورة ويخصم من الأرباح ، وفي غياب الأرباح يخصم أيضا، وهذا نجد نوعين من المخصصات التي يتم خصمها من الأرباح.

✓ مخصصات الضمان PROVISION DE GARANTIE. [1] ص 153

يوجه هذا المخصص إلى تدعيم قدرة الشركة على الدفع وتشكل عن طريق اقطاع مصحح به ب 1% من العلاوات ، أو الاشتراكات الصادرة خلال الدورة من الإلغاءات و الرسوم ولكن بدون خصم الأقساط المتنازل عنها لإعادة التامين ، كما يمكن أن تظهر في الميزانية على شكل حسابين منفصلين، المخصص الموجه للعمليات التأمينية (أضرار، المسؤولية المدنية ، النقل) والمخصص الموجه لتامين الأشخاص . ومخصص الضمان يتوقف عن التمويل عندما يكون مجموع المكون من هذا المخصص و رأس المال الجماعي يساوي المبلغ الأكثر ارتفاعا و المستخرج من المعاملات التالية.

- 5% من إجمالي الديون التقنية.

* I.A.R.D INCENDIE ;ACCIDENT ET RISQUE DIVERS

- 7.5- من إجمالي الأقساط أو الاشتراكات الصادرة أو المقبولة خلال الدورة الأخيرة دون الأخذ في الاعتبار الإلغاءات و الرسوم.
- 10% من المعدل السنوي لتكليف المتضررين للدورات الأخيرة.
- ✓ **المخصص الإجباري المكمل للديون التقنية.**

LA PROVISION POUR COMPLEMENT OBLIGATOIRE AUX DETTE TECHNIQUE

يكون هذا المخصص من أجل التعويض عن النقص المحتمل للديون التقنية* الناتجة خصوصا من سوء التقدير ، يتم حسابها بعد إغلاق الدورة وتمويل عن طريق الاقطاع المصرح ب 5 % لمبلغ الأضرار والمصاريف المتبقية للدفع للعمليات التأمينية (أضرار ، مسؤولية مدنية ، نقل).

• المخصصات التقنية غير المخصومة من الأرباح . [49] ص122

نجد في هذا النوع من المخصصات ، المخصص الموجه إلى الأخطار الكبيرة و المتميزة مثل مخاطر الكوارث الطبيعية، أو مخاطر الانفجارات الضخمة التي قد تلحق بأحد أيار المحرائق ... الخ.

هذه المخصصات توفر للشركات التامين الأمان بالنسبة لقدرتها على التسديد في الوقت المناسب كما إنها يمكن استعمال هذه الأموال في الاستثمار لتزييد من ربحية الشركة لكن مع ، لهذا سنتحدث في المطلب الموالي عن الاستثمارات التي توفر فيها الشروط سابقة الذكر.

إلا انه وفي عام 2004 تم خلق مخصص تقني آخر يدعى مخصص الكوارث الطبيعية cat-nat والمقصود بالكوارث الطبيعية هي جميع الكوارث التي قد تنشأ بفعل الطبيعية و الحركات الجيولوجية التي تعتبر خطر للمؤمن له ، مما يستدعي لجوء هذا الأخير إلى التامين ، وقد حدد القانون الجزائري [50] هذه المخاطر في الزلازل، الفيضانات وتدفق الأوحال، كل الزوابع والرياح القوية بالإضافة إلى كل الحركات الأرضية، وانطلاقا من فكرة حدوث هذه الأخطار و التي بدورها تسبب مخاطر لشركات التامين من بينها حدوث مخطر زيادة التعويضات بما هو متوقع ،لذا تلجأ شركات إلى تكوين مخصص تقني يدعى مخصص الكوارث الطبيعية [51]، حيث انه ينضم إلى التقسيم الأول وهو المخصصات المخصومة من الأرباح ويمثل 95 % من النتيجة التقنية ، ويقصد بهذه الأخيرة هي الفرق بين الأقساط الصافية +أقساط التي تم التخلص منها لهذه الشركة لإعادة تأمينها و مصاريف الأضرار و الإدارية والتسيير بحيث يستعمل لتغطية هذه النتيجة في حالة الخسائر و العجز خلال السنة.

3-3-1 . أشكال استثمارات شركات التامين .

وفقا لشروط استثمارات شركات التامين توجهت هذه الأخيرة إلى استثمار أموالها في المجالات التالية :

• الأراضي و العقارات.

وهي تحقق إيرادات سنوية مضمونة وهذا المجال مصرح به قانونا و شركات التامين في الجزائر مسموح لها بمزاولة هذا النشاط ، كما انه هذا النوع من الاستثمار يحقق عنصر الضمان غير انه لا يوفر شرط السيولة لأنه من الصعب بيع العقارات المبنية ، الا انه ونظرا إلى الارتفاع الهائل في أسعار هذه الاستثمارات مما يرفع من ربحيتها إذا هي تحقق شرط الربحية [47][ص378] .

• الأوراق المالية. وتنقسم إلى .

✓ أوراق مالية ذات عائد ثابت . وتمثل أساسا في السندات الحكومية أي سندات الخزينة ، وكذا سندات الشركات المدرجة في البورصة أو حتى إما يدعى الآن القرض السندي حيث هذا الأخير يشبه سندات المدرجة في البورصة إلا انه لا يعتمد على الإدراج في البورصة بل فقط على الاكتتاب وهو ما عملت به شركة سونا لغاز الجزائرية [15][ص129] .

✓ أوراق مالية ذات عائد متغير . عائدها عادة يكون مرتفعا ، ولكن يتعرض لدرجة اكبر من المخاطر عكس النوع الأول.

• القروض التي تمنح لحملة وثائق تامين الحياة [52][ص201].

أهم ما يميز هذا النوع تتمتعه بدرجة عالية من الضمان قد تصل إلى 100% وتحقق عائدا مماثلا في سعر الفائدة و الذي يكون أقل من سعر الفائدة السائد في السوق ، وهذا النوع من الاستثمار يحقق خدمة لحملة الوثائق من جهة و خدمة للشركة الممثلة في العائد وكما وانه يحد من الرغبات الطارئة في إلغاء التامين في حالة التامين على الحياة .

• الودائع.

عادة ما تلجأ شركات التامين إلى الاستثمار في هذا المجال و خاصة عندما لا تتواجد فرص استثمارية بديلة أو في حالة عرض أسعار عالية لفوائد هذه الودائع [16][ص163] .

وإذا ما أخذنا كل عنصر مقارنة بأهم الشروط التي لابد أن تتوفر في استثمارات شركات التامين نجد.

- ✓ إن الاستثمار في العقارات تحقق ميزة الضمان والربحية .
- ✓ الاستثمار في القروض لحملة الوثائق إلى جانب أنها توفر الضمان المطلق إلا أنها تحقق ربحية ضعيفة ولا تتوافر لها أي سيولة كافية وكما سبق أن ذكرنا أن سعر الفائدة المنخفضة على هذه القروض يعتبر خدمة للمؤمن لهم وأسلوب لتشجيع استمرارهم في التامين
- ✓ أما الاستثمار في الأوراق المالية ذات العائد الثابت تتحقق كل من عنصر الضمان والربحية النسبية، ولكن أهم ما يعييها السيولة ، أما الأوراق المالية ذات العائد المتغير فتحقق كل من الربحية والسيولة وهذا في حالة وجود بورصة نشطة .
- ✓ الاستثمار في الودائع يتميز بالخصائص الثلاثة دفعه واحدة تتحقق الضمان بدرجة عالية حيث أنها تودع في البنوك التجارية أو البنوك التي شارك في تأسيسها البنك المركزية أيضا نسبة عالية من الفوائد وعادة تودع بأجل محدد بينما كلما كان الأجل أطول ارتفعت نسبة الربحية وكذا تتحقق قدرًا من السيولة وذلك بسبب أن شركة التامين تستطيع الاقتراض بضمان الوديعة سواء من نفس البنك أو بنك آخر دون التضحية بالوديعة .

4-3-1 . العوامل المؤثرة على استثمارات شركات التامين .

يمكن أن نوجز أهم العوامل التي تؤثر على السياسات الاستثمارية لشركات التامين على النحو التالي . [26] ص 352-358

• -الهيكل المالي لشركات التامين .

المقصود به النسبة بين حجم أموال المساهمين أو ملاك المشروع وحجم أموال حملة الوثائق ، إذ أن غالبية الأموال هي ملك حملة الوثائق مما يصعب من عمل شركات التامين و التصرف في هذه الأموال بسبب الرقابة الداخلية أو الخارجية و الحرص على أموال المؤمنين لهم .

• طبيعة التزامات شركات التامين .

لابد من تصنيف التزامات التامين اتجاه حملة الوثائق (أصحاب النصيب الأكبر من الأموال) من حيث التزامات طويلة و متوسطة و قصيرة الأجل ، مع ملاحظة أن غالبية التزامات شركات التامين

اتجاه وثائق التامين على الحياة هي التزامات طويلة الأجل وغالبية التزامات شركات التامين اتجاه حملة وثائق التأمينات العامة هي التزامات قصيرة الأجل .

- منافسة شركات التامين الأخرى و الاستثمارات المتاحة .

تنافس شركات التامين المالية الأخرى في بعض أوجه الاستثمار العقاري و الاستثمار في الأوراق المالية المتاحة ، ولابد من دراسة هذه الأوجه المتاحة في السوق من ناحية العائد و المخاطرة بما لا يؤثر على طبيعة أموال شركات التامين ، إلا أنها تتفرق في بعض أوجه الاستثمار مثل تقديم القروض بضمان وثائق الحياة .

- القوانين و اللوائح المنظمة لاستثمارات شركات التامين .

تحكم السياسة الاستثمارية لشركات التامين مجموعة من القوانين و اللوائح المنظمة لعملية الاستثمار وهي قيود على السياسة الاستثمارية لشركات التامين بهدف المحافظة على أموال المؤمنين لهم ، وعلى واضعي هذه السياسات الاستثمارية لشركات التامين اخذ هذه القوانين و اللوائح و القرارات في الاعتبار وعدم مخالفتها.

- التضخم .

يؤثر التضخم على السياسة الاستثمارية لشركات التامين وخاصة في الالتزامات الطويلة و متوسطة الأجل ، و عموماً الالتزامات التي تطالب فيها شركات التامين بسداد القيمة الحقيقية وخاصة في التأمينات العامة في حالة الإحلال و الاستبدال و الإصلاح ، وعلى واضعي السياسة الاستثمارية لشركات التامين اخذ معدلات التضخم السائد في السوق في الاعتبار عند تحديد المحفظة المثلث لاستثمار أموال شركات التامين .

خلاصة الفصل الأول .

في ظل القيود الكثيرة التي تعيق عملية استثمارات شركات التامين ، تبقى هذه الأخيرة تحاول مجاراتها وإزالتها بسياسات و استراتيجيات عملها للتقليل من المخاطر التي قد تعترضها ، وهي تحاول الموازاة بين العملية التأمينية و العملية الاستثمارية في إطار العمل المتكامل ، بمعنى العملية التأمينية تعمل على توفير الأموال إلى العملية الاستثمارية، في حين هذه الأخيرة تعمل على تغطية فائض تكاليف العملية التأمينية بالإضافة إلى زيادة إرباح الشركة .

شروط العملية الاستثمارية وان كانت تصيب مجال الاستثمار و الربح للشركة ، إلا أنها تساعده على الاستمرارية و البقاء في السوق بأقل مشاكل أو مخاطر ممكنة ، إما فيما يخص العمل الرئيسي لشركات التامين وهو تقديم خدمات تأمينية التي تتطلب دراسة إحصائية واسعة (عينة كبيرة) عن الخطر المؤمن ضده ، وهذا لتحديد القسط واجب السداد من طرف المؤمن له، و بالتالي دخول الأموال لشركات التامين و المطالبة في نفس الوقت بمبالغ التعويض عند وقوع الخطر ، هذا ما يتطلب على هذا النوع من الشركات إجراء تقييمات لأدائها لمعرفة حالتها المالية وكذا مدى نجاعة قراراتها ، والذي سنتحدث عنه في الفصل الثاني .

الفصل 2.

مدخل عام لتقدير الأداء المالي

إن بدايات تطور الفكر المالي ، توجهت نحو اهتمام الاقتصاديون بعمليات و كييفيات إنشاء مؤسسات جديدة وإجراءات تمويل المشاريع ، لكن مع ظهور الأزمات الاقتصادية على المستوى الكلي وإفلاس المؤسسات على المستوى الجزئي ، تحول الفكر لينصب حول طرق و إجراءات البحث عن الموارد المالية لتمويل الاستثمارات ، وطرق إدارة السيولة ومحاولة تخطي المشكلات المالية هذا ما استدعي ضرورة تقدير الأداء و البديل لضمان استمرارية الشركات .

و فكرة تقدير الأداء المالي في الحقيقة بدأت تنتشر مع ظهور الندرة في الموارد المالية هذا ما استلزم ضرورة البحث عن الاستخدام الأمثل لتلك الأموال المتاحة في ظل ظروف ومستلزمات العمل وهذا ما دفع للبحث عن طرق لتحديد اتجاهات الأموال واستعمالاتها، وتم الاعتماد على الطرق الكمية و الحسابية في عملية التقييم لإعطاء هذا الأخير نوعا من الدقة في الحسابات ،وكذا لتقديري الأخطاء التي قد تفشل عملية تقدير الأداء التي تفسر وضعية الشركة وتتفق على ما تم انجازه فعلا مقارنة مع ما خطط لاستخراج الانحرافات وتعديل الاختلالات ، قصد تخطي المشاكل وزيادة صلاحة المركز المالي للشركة ، ولاعتماد الطرق الكمية يتحاج محل لتوفير معلومات وأرقام عديدة على نشاطات الشركة التي تكون سنوية أو نصف سنوية ... الخ، وهذا حسب نظام والسياسة المتبعة من طرف الشركة.

وشركات التأمين كغيرها من الشركات ملزمة بمسك الدفاتر المحاسبية وإعداد القوائم المالية لمعرفة وضعيتها من ربح أو خسارة ،وكذا لتحليل وضعها ومركزها المالي من طرف المحل المالي الذي يحتاج إلى أسلوب يساعد في تحليل معلومات القوائم المالية ، ومن بين هذه الأساليب ، أسلوب النسب المالية الذي يترجم علاقات بين متغيرات داخل القوائم المالية لإبراز مؤشر ذات دلالة على حالة الشركة .

لهذا سنقسم الفصل الثاني إلى ثلاثة مباحث كما يلي

- مفاهيم عامة عن تقييم الأداء
- تقييم الأداء المالي
- أسلوب النسب المالية كأداة لتقييم الأداء المالي.

2-1 مفاهيم عامة عن تقييم الأداء

سنتطرق في هذا المبحث لمفهوم الأداء وتقييم الأداء، بالإضافة إلى ذكر أهم أنواع تقييمات الأداء الموجودة داخل المؤسسات سواء كانت خدمية أو إنتاجية ، ومن ثم سنحاول معرفة الهدف من تقييم الأداء وصولاً إلى أهم الخطوات الواجب إتباعها لتقييم الأداء .

1-1-2 . مفهوم الأداء و كفاءة الأداء

ض لقد تعددت مفاهيم تقييم الأداء من منظور إلى آخر ، ومن تخصص لتخصص ، إلا أننا سنسلط الضوء على مفهوم تقييم الأداء من وجهة نظر الاقتصاديون وكذا وجهة نظر إدارة المنظمات ، ومنه يمكن أن نستعرض بعض التعريفات . Management

بالرجوع إلى اللغة فإن كلمة أداء "performance" تعني تأدية أو القيام بفعل أو بذل جهد من أجل هدف معين ".

و يعرفه القاموس بأنه "نتيجة كمية محصلة من طرف شخص أو مجموعة أشخاص بعد بذل جهد معين ، ويتم الحكم عليه بالجيد ، أو الكفاءة ... الخ" [53] ص312.

إلا أننا عند ذكر كلمة تقييم فإنها تضفي معنى أوسع لأنه يتبعها إصدار حكم على النتيجة المتحصل عليها أو التي ينبغي الوصول إليها ، لذا سنعرض بعض التعريفات لتقييم الأداء كالتالي:

- تقييم الأداء هو عملية تصاحب التنفيذ الفعلي للوصول إلى الأهداف المحددة مقدماً بما يحقق أفضل استخدام للموارد المتاحة. [54] ص242

- تقييم الأداء بالإضافة إلى التعريف السابق يمكن أن يمتد إلى ليشمل تقييم الخطط وطرق تنفيذها للتعرف على مدى كفاءة الإدارة في أداء وظائفها.

- تقييم الأداء هو التأكيد من كفاءة استخدام الموارد المتاحة وتحقق من مدى تحقيق الأهداف المخطططة وذلك قصد تبيان الانحرافات وتحليل أسبابها ومحاولة إزالتها مستقبلاً [55] ص23.

ومن جملة التعريف السابقة يمكن أن نصوغ التعريف التالي:

"تقييم الأداء هو مرحلة قياسية للنتائج المحققة مقارنة بالأهداف، وهذا ما يحقق الفعالية من جهة وكذا قياس النتائج مع الموارد والإمكانيات من جهة أخرى ليحقق الكفاءة "

إن فكرة تقييم الأداء التي تقود إلى دراسة الكفاءة كما سبق وان ذكرنا ساعد على ظهور مصطلح آخر وهو كفاءة الأداء حيث يمكن تعريفه كالتالي [56] ص199

" هو مدى نجاح الشركة في استغلال مواردها أفضل استغلال أي بأقل تكلفة ممكنة " وقياس كفاءة الأداء مرتبط بالأداء الاقتصادي ومدى نمو أي مجتمع أو شركة ، وهذا ما ينتج عنه تراكمات مادية، حيث هذه الحقيقة أثبتتها الدول المتقدمة وتقارب الدول النامية لإتباعها بغية تحقيق معدلات نمو أعلى في المستويات الإنتاجية ، ومفهوم قياس كفاءة الأداء يستلزم وجود خطة أو بمعنى آخر وجود عملية تحديد التي تسبق عملية الرقابة، كون أن قياس كفاءة الأداء عملية مقارنة للأداء بما هو مخطط .

من جملة ما سبق نلاحظ أن تقييم الأداء ارتبط بمصطلحات أهمها

EFFICACITE - الفعالية

تعني تقارب النتائج المحصلة مع الأهداف المسطرة ، فالمسؤول الفعال هو الذي يتمكن من الوصول للأهداف ويتحققها في الآجال المحددة ، ومن بين مؤشرات التنبؤ بالفعالية يمكن ذكر احترام الأهداف المسطرة ، النتائج المالية المحققة ، رقم الأعمال ، معدل المردودية ، حجم الإنتاج...، فالفعالية تقاس انطلاقاً من أهداف الشركة (إلى أي حد مدى تعكس النتائج الفعلية للأهداف المخططة)

128[57]

EFFECIENCE - الكفاءة

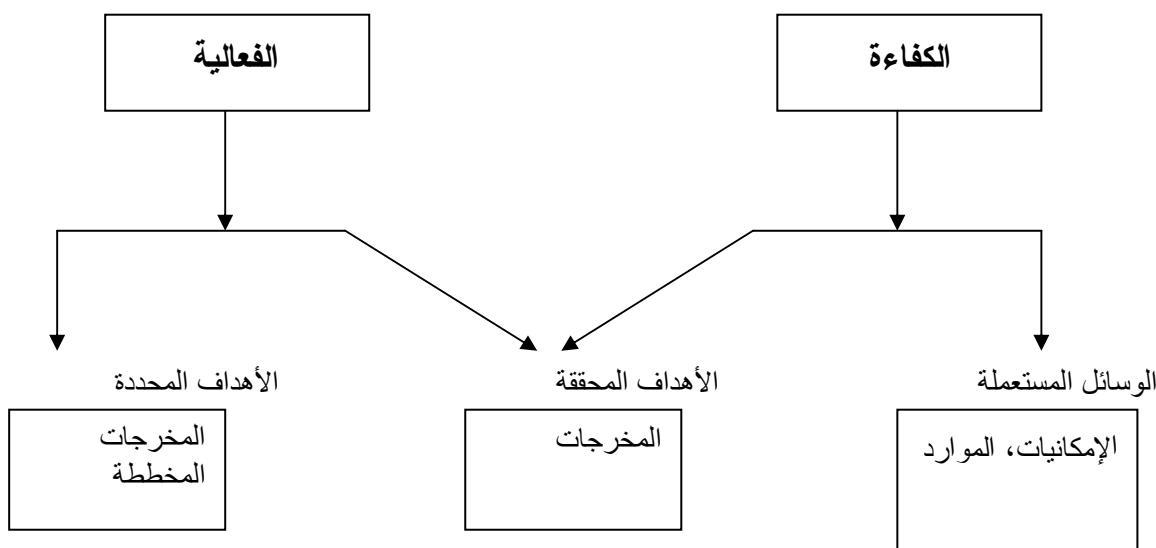
هي العلاقة بين وسائل الإنتاج المستعملة و النتائج المحصلة ، وتعرف الكفاءة على أنها انجاز الأعمال بطريقة اقتصادية تضمن الوصول للأهداف المرتقب تحقيقها ، وهي تعني الحصول على أكبر كمية نظير ما هو أقل أو أقل تكلفة وبصفة أخرى إبقاء التكاليف في حدودها الدنيا والأرباح في حدتها الأقصى ، فهو مفهوم يربط بين المدخلات و المخرجات ، وكلما كانت العلاقة موجبة كلما تم الحكم على أن الشركة ذات كفاءة و العكس . [58] ص 14

و غالباً ما تستعمل الكفاءة كمعيار تقني يفسر من خلاله قيمة المخرجات بالنسبة للمدخلات وذلك للوحدة الواحدة حسب العلاقة التالية:

$$\frac{\text{النتائج المحققة}}{\text{الوسائل المستعملة}} = \frac{\text{المخرجات}}{\text{المدخلات}} = \text{الكافأة}$$

من خلال تعريفنا للفعالية و الكفاءة يتبيّن لنا انه على مستوى الأداء يوجد عدة حالات :

- شركة فعالة وغير كفءة أي نجحت في تحقيق الأهداف التي ترغب في تحقيقها لكن بتكلفة عالية أي اكبر مما متاح لديها.
 - شركة غير فعالة ولكن كفءة. لم تنجح في تحقيق الأهداف المرغوب فيها لكن لم تتجاوز المتاح لديها من موارد
 - شركة غير فعالة و غير كفءة . استخدام كمية اكبر من الموارد دون تحقيق الأهداف المرغوب بها أو المنتظرة فإذا نظرنا إلى أن الفعالية تعبر على مدى نجاح الشركة فان الكفاءة تعتبر احد المدخلات الهامة في تحقيق هذه الفعالية.
- ويمكن أن نوضح ذلك بالشكل التالي:



الشكل رقم(3) علاقة الكفاءة بالفعالية[59][ص127]

- الإنتاجية la productivité -

يمكن أن تعرف الإنتاجية على أنها كفاءة استخدام الموارد أو استخدام الأفراد للموارد المتاحة بشكل يتناسب بالاقتصاد و دون إسراف وهو ما يشير إلى الكفاءة في الإدارة . [60][ص9] ولقد عرفها " MALE " . إن الإنتاجية هي التي تربط بين الفعالية في الوصول إلى الأهداف والكفاءة في حسن استخدام الموارد بغية بلوغ هذه الأهداف " [61][ص51]

2-2 . أنواع تقييم الأداء الداخلي للشركة.

لكي نحدد أنواع الأداء الداخلي على المستوى الوظيفي ، لابد من الإشارة إلى مستويات تقييم أداء الشركة ، و التي عادة تترج حسب الهيكل التنظيمي لها و الذي يبدأ بأصغر وحدة لها صعودا إلى مستوى الشركة ككل ، وهنا نجد ثلات مستويات [62] ص 40-41.

- تقييم الأداء على مستوى مركز المسؤولية . وهذا يقوم المشرف على مركز المسؤولية بتقييم أداء قسمه وفقا للخطة الموضوعة له .

- تقييم الأداء على مستوى الوحدة الاقتصادية . وفي هذا المستوى يكون تقييم الأداء كلي للشركة وليس فقط قسم أو وظيفة ما فهو يخص كل المجالات التسويقية ، التمويلية ، الاستثمارية شؤون العمال ... الخ.

- تقييم الأداء على مستوى الاقتصاد الوطني . هذا النوع من التقييم يحتاج إلى إعداد مؤشرات الاقتصاد الكلي وذلك ضمن السوق التي تنتهي إليه الشركة المقومة ، بمعنى مقارنتها مع المؤسسات التي تعمل في نفس المجال .

و لقد تعددت المدارس عبر الزمن لدراسة كيفية إدارة الشركة و تنظيمها الذي يحقق اكبر قدر من الأهداف ، وتعددت معها الوظائف داخل الشركة الواحدة (إنتاج ، محاسبة ، مالية،..) إلا أن كل المدارس أعطت نفس النتائج بخصوص التداخل الكبير بين هذه الوظائف مما يصعب من عملية تقييم كل وظيفة على حد دون الرجوع إلى وظيفة أخرى أو إدارة أخرى ، إلا أننا يمكننا

أن نركز على عنصرين هامين و هما اليد العاملة ، رأس المال* و اللذان يعتبران عنصرا من عناصر الإنتاج* ، و التي تتميز بالندرة مما يسبب المشكلة الاقتصادية لهذا يستوجب استغلالها أحسن استغلال و تخصيصها بما يتناسب مع متطلبات العملية الإنتاجية و انطلاقا من هذه الفكرة على الشركة أن تقييم أدائها ، كما وانه حسب دراسة أقيمت على مجموعة من الشركات وذلك بطرح أسئلة على موظفيها بخصوص إعطاء لم تعطى الأولوية عند تقييم الأداء ، فكانت النتيجة الجانب المالي بالدرجة الأولى ثم أداء الموظفين بالدرجة الثانية لتليها تقييمات أخرى داخل المؤسسات [63] ص 29 .

• تقييم أداء العاملين أو الموارد البشرية .

نقصد بتقييم أداء العاملين هو وضع جملة من الأهداف التي ترغب الشركة الوصول إليها ضمن إمكانياتها و طاقاتها الإنتاجية ، وذلك بالاستناد إلى عناصر و معدلات يتم بموجتها تحديد مستوى كفاءتهم في العمل [64] ص 86.

انه محاولة لتحليل أداء الفرد بكل ما يتعلق به ،من صفات نفسية أو بدنية أو مهارات فنية أو فكرية أو سلوكية وذلك بهدف تحديد نقاط القوة و الضعف ، ومحاولة تعزيز الأولى ومواجهة الثانية وذلك كضمان أساسي لتحقيق فعالية الشركة الآن وفي المستقبل [65][ص72].

و أكثر المحددات المستعملة لقياس أداء الموظفين هي المحددات الكمية لكونها تعطي نتائج أكثر دقة و شفافية مثل الإنتاجية ، المنافسة سواء كانت الداخلية أو الخارجية وذلك قصد تحديد الانحرافات و معرفة الأسباب ومحاولة معالجتها ففي محاولة علاجها فان اغلب المؤسسات تستعمل العامل النفسي أكثر من المادي و نقصد بالعامل النفسي هو الاحترام و التقدير والتشجيع أما العامل المادي هو المكافأة و الأجر، و القصد من كلتا العاملين هو التحفيز motivation وكما يقول TONY BLAIR "ليس في صالح احد أن يتساوى اجر من يتفاوت أداءه مع غيره لأننا إن فعلنا هذا فإننا نقل النجاح و نغلق الأبواب أمام التطوير و التنمية".

ولكي تكون سياسة تقييم الأداء ناجحة لابد من توفر الركائز التالية [66][ص30].

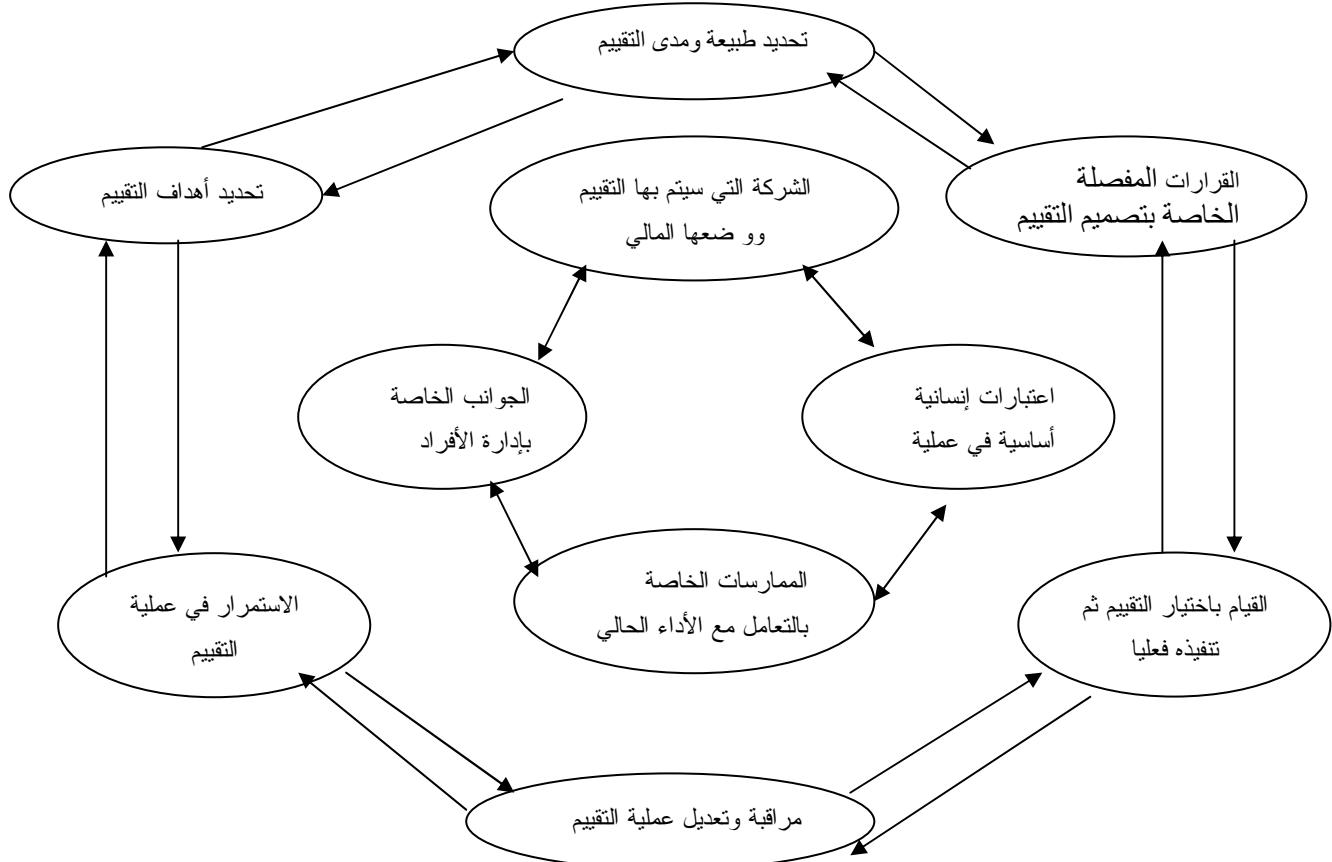
- وضوح هدف الشركة و اتجاهاتها لدى كل العاملين بها على اختلاف مستوياتهم

- تفهم كل فرد في مجموعة العمل الموكلي إليه من قبل الشركة، بمعنى أن يعرف كل منهم ماذا يمثل عمله في المنظومة الكلية للشركة .

- توفر الطموح بمعنى لابد على العاملين بالشركة بان يفهموا بان التجديد المستمر ضرورة وليس شيئاً مرغوبا فيه فحسب ، و أن يتعرفوا على صورة الأداء المتميز. [67]

- الدعم المتواصل للعمال هذا ما يشجعهم على إثراز الثقة بالنفس و التعرف على ماليتهم من قدرات و على الجوانب التي مازالوا في حاجة إلى تحسينها عن طريق التدريب .

- إعلام العمال بما أنجزوا مقابل مكان متوقعوا منهم ، وهذا ما يقصد به التقييم .
ويمكن من خلال الشكل التالي توضيح تقييم أداء العاملين.



الشكل رقم(4) إطار للتفكير حول تصميم تقييم الأداء الوظيفي و تنفيذه[66][ص33]

هذا الشكل يعطي الإطار العام لكيفية إتباع الشركة تقييم أداء موظفيها بحيث لا يقدم نموذجاً جاهزاً ما على الشركة إلى تطبيقه وذلك راجع إلى أن الشركة لها طريقة في التسيير و التنظيم تميزها على سابقتها و بالتالي لا يمكن وضع نموذج يتماشى مع كل المؤسسات و إلا باء بالفشل .

• تقييم الأداء المالي

يمكن أن نستعرض بعض التعريف لتقدير الأداء المالي كالتالي:

- هو تقديم حكماً ذو قيمة على إدارة الموارد الطبيعية و المادية و المالية المتاحة لإدارة الشركة وعلى طريقة الاستجابة لإشباع رغبات أطرافها المختلفة ، بمعنى تقييم الأداء المالي للشركة هو قياس للنتائج المحققة أو المنتظرة في ضوء معايير محددة سلفا . [68][ص38]
- تقييم الأداء المالي هو وضع الأهداف للشركة مع ضرورة الرجوع إلى المؤشرات لمراجعة قيمة العمليات المنجزة ، ومدى تطابقها للأهداف وفق مؤشرات معيارية ، وذلك في ظل المخاطر المحيطة بها

- تقييم الأداء المالي هو محاولة الحصول على نوع من التوازن بين المصاروفات المالية مثل العمولة و الفوائد و باقي التكاليف مع الدخل سواء الناتج من الأصول المالية أو الاستثمارات بما فيها العملية الإنتاجية [69] ص 10

- من جملة التعريف السابقة يمكن أن نعرف تقييم الأداء المالي على انه " هو العملية التي تتم فيها تقييم الأهداف المالية للشركة وفق ما أنجز فعلا، وذلك قصد القيام بعملية الرقابة المالية على الأداء المالي وفقا للتخطيط المالي"

ونقصد بالتخطيط المالي [70] ص 80 هو ذلك التقدير و التصور مقدما لنواحي النشاط المالي الضرورية داخل الشركة بما يساعد في تفادي الضياع، وذلك عن طريق السياسات وخطوات العمل التي تسهل التنسيق السليم بين الوظائف المختلفة و الاستعداد للمستقبل ، أخذًا بعين الاعتبار ظروف ذلك المستقبل ، وطبيعة حركة البيئة التي تعمل فيها الشركة ، و التخطيط هو متعلق بالتبؤ ، ولكي يكون فعالا لابد أن يكون التبؤ بالاتجاهات المستقبلية حقيقيا مثل المبيعات أرباح ... الخ.

أما الرقابة المالية [62] ص 34 فإنها تسعى أساسا إلى متابعة مسار تلك الخطط وتقييم القرارات التي اتخذت بشأنها ، من خلال المقارنة بين النتائج الفعلية و النتائج المخطططة ، واتخاذ الإجراءات اللازمة و المناسبة عند حدوث الانحرافات فيما بين النتائج ، الأمر الذي يجعل من وظيفة التخطيط المالي و الرقابة المالية تمثلان وظيفتان متلازمان بحيث لا يكون لوظيفة التخطيط معنى دون الرقابة المالية و العكس .

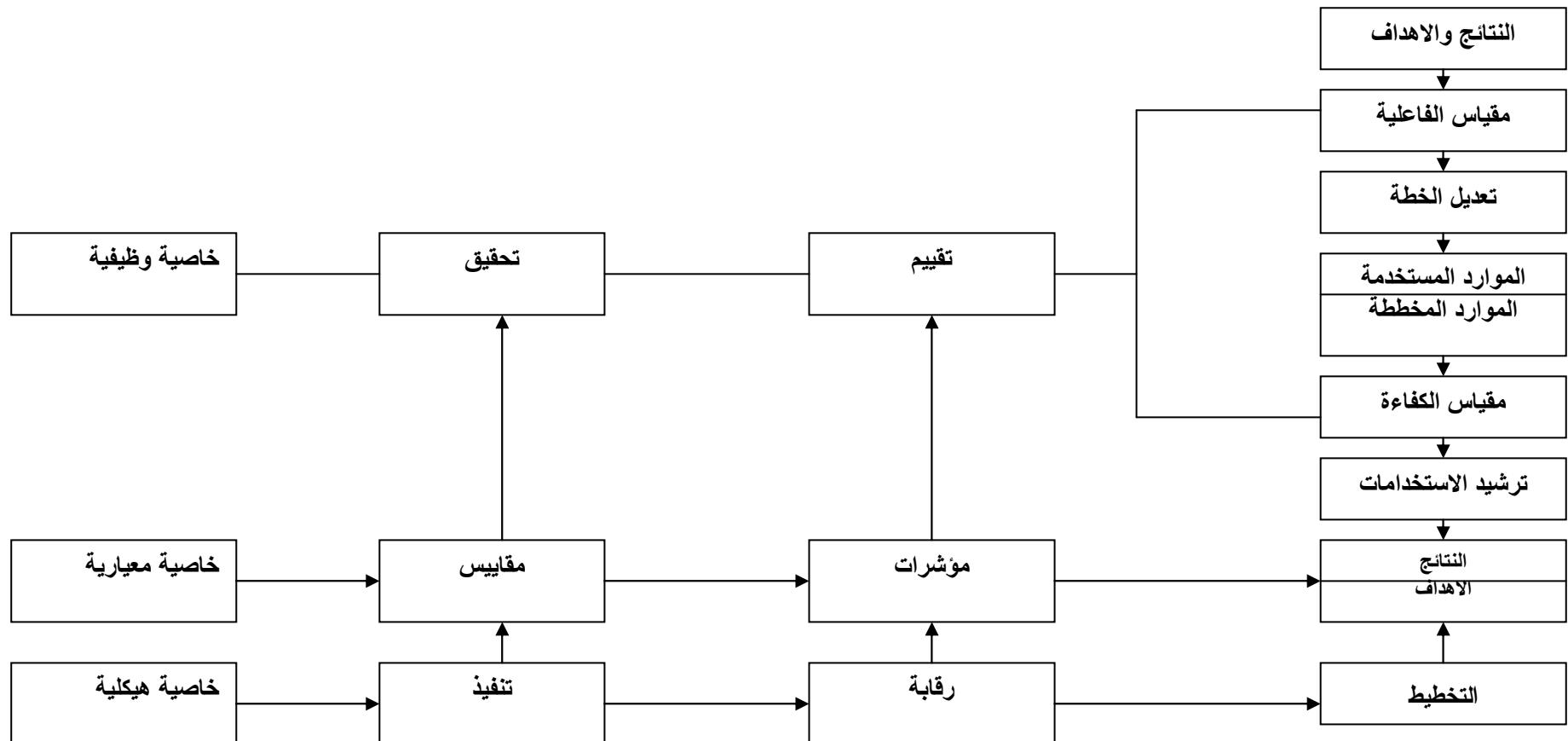
و الرقابة إما تكون مستنديه و تتم عن طريق مراجعة البيانات للتأكد من أن الموارد قد أنفقت في حدود ما رخص لها، أو الرقابة على الأداء سواء كانت داخلية أو خارجية فتتم عن طريق التأكد من كفاءة استخدام الموارد المتاحة وتحقق من مدى تنفيذ الأهداف المخططة، بفرض رقابة وظيفية تهدف إلى مراقبة أوجه النشاط المختلفة التي يباشرها المشروع وفرض رقابة على النتائج الإجمالية وتحليلها ومقارنتها وفق أنماط معدة مسبقا ، وهذا النوع من الرقابة هو الذي يدخل في عملية تقييم الأداء [55] ص 24

وعند تحقق عمليتي التخطيط و الرقابة نقول إننا قمنا بعملية تقييم الأداء المالي.
ويمكن بإيجاز أن نوضح أهم الجوانب التي يتعرض لها تقييم الأداء المالي كالتالي . [71] ص 64

- مدى تحقيق الربحية في ظل الإمكانيات المادية .
- تحديد أفضل مزيج مرغوب فيه من الأصول وذلك يتضمن إقرار حجم ونوع الاستثمار المناسب ، وتحديد الحجم المناسب من رأس المال وديون سواء كانت طويلة أو قصيرة .

3[72]

- مدى إمكانية الشركة من تسديد التزاماتها أي ملاعتها المالية، وهذا المؤشر ضروري لأي شركة لاكتساب السمعة الجيدة مع الزبائن وبالتالي تحقيق النمو والاستمرارية
- مدى تغطية مستوى النشاط للمصاريف العامة [2][36]ص.
- اثر السياسات المالية المتتبناة من طرف المسيرين على مرد ودية الأموال الخاصة.
ولأكثـر توضيـح يمكن إن نوجـز تقيـيم الأداء المـالي في الشـكل التـالـي:



الشكل (5) : توضيح الاطار العام لتقدير الاداء المالي [68][ص39]

3-1-2 . أهداف تقييم الأداء

نستعرض في هذا المطلب أهداف تقييم الأداء بصفة عامة داخل الشركة ،بمعنى أننا لا نركز فقط عن أهداف تقييم الأداء المالي و التي نحددها في النقاط التالية. [73] ص3

- يعمل تقييم الأداء على مراقبة أداء الموظفين وكذا جميع السياسات و الاستراتيجيات المنتهجة من طرف الشركة على جميع مستوياتها التنظيمية ، وكذا وحداتها ووظائفها
- تقييم سياسة القرارات المتخذة من طرف الإدارة وفقا للأهداف المسطرة بمعنى هل القرارات التي اتخذت ساعدت على تحقيق الأهداف .
- كشف نقاط القوة و الضعف ، وكذا الفرص و التهديدات التي تواجه الشركة أثناء قيامها بوظائفها الأساسية و عملياتها الانتاجية ، حيث يبين الشكل التالي تفاعلات البيئة و الأداء الداخلي للشركة ، ونقصد بالبيئة هو المحيط الخارجي حيث انه لا يمكن عزله كمتغير خارج دائرة الأداء الداخلي للشركة ، وذلك حسب مدارس الإدارة الحديثة التي تقول "الشركة نظام مفتوح".

الجدول التالي (2) يبين تفاعلات البيئة و الأداء الداخلي للشركة[70] ص 27

الداخلي		التقييم	
نقاط الضعف	نقاط القوة		تقييم البيئة
-تعظيم استغلال الفرص -تقليل من نقاط الضعف	-عرض استغلال الفرص -تعظيم نقاط القوة	أهم الفرص	
-تقليل التهديدات -تقليل نقاط الضعف	-تقليل التهديدات -تعظيم نقاط القوة	أهم التهديدات	الخارجية

وفقا لهذه المصفوفة فانه عند تحليل البيئة الخارجية يعطي فرص و تهديدات أما تقييم الأداء الداخلي يعطي لنا نقاط القوة و نقاط الضعف ، و عند تداخل و تفاعل هذه المؤشرات الداخلية والخارجية تضطر الشركة لاتخاذ القرارات المناسبة ، وذلك بتحديد الأولويات التي تعظم قيمة الشركة وفقا للظروف الداخلية و الخارجية .

• بالإضافة إلى كون إن عملية تقييم الأداء هو تارخي كونه يقيم النتائج وفقاً للخطط وأهداف مرسومة سابق، كما انه يسمح بإعداد الخطط وأهداف مستقبلية لسنوات قادمة ، وهذا ما يدعى بالتجزئة العسكرية ، أي بمعنى أن نتائج التقييم التاريخي تزود الإدارة بمعلومات تساعدها باتخاذ قرارات مستقبلية ، وإعداد الخطط و السياسات الداخلية للشركة ، وهذا ما يساعد الإدارة بالتنبؤ بالظروف أو المواقف التي قد تواجهها [73] ص.3.

• يعمل تقييم الأداء على التقليل من المخاطر التي تواجه الشركة أو بمعنى آخر يعمل على إدارة المخاطر وذلك بفضل إعطاء معلومات وقياسات لمؤشرات المخاطر أو محددات المخاطر فعند إدراك الشركة للخطر التي يواجهها فهي تعمل على تجاوزه أو التقليل من حدته في حالة عدم القدرة على تجاوزه أو تخطيه.

إن فكرة تقييم الأداء [74] ص13 هي في الأصل جاءت لمواجهة الأزمات التي تحدث داخل الشركة ونقصد بالأزمة هي النقطة الحرجة و الحاسمة التي قد تتطور إلى الأفضل أو الأسوء ومن خصائصها: المفاجأة ، وتهديد الكيان ، وضيق الوقت لاتخاذ القرار ، نقص في المعلومات وحالة عدم التأكيد ، كل هذه الخصائص تضع الشركة في حالة من الفوضى ، لهذا لابد من تقييم الأداء للتنبؤ بحدوث الأزمة ومحاولة تفاديتها أو تقليل حدتها إلى أقل ما يمكن ، وذلك بفضل التخطيط والرقابة وتحديد نقاط القوة و الضعف.

4-1-2. أسس ومراحل تقييم الأداء

إن عملية تقييم الأداء تمر بعدة مراحل لابد من أتباعها حتى تكون هذه العملية ناجحة ومفيدة للشركة ، ويمكن ذكر هذه المراحل كالتالي .

• تحديد الأهداف [75] ص267. إن الغاية الأساسية لأي مشروع أو شركة هو تحقيق هدف معين بالإضافة إلى مجموعة من الأهداف الجزئية ، ولما كانت الغاية من تقييم الأداء هو معرفة إمكانيات تحديد الأهداف التي يفترض فيها أن تكون واضحة ومحددة لجميع العاملين و المسؤولين في الشركة ، بهذا فإن الاستعانة بمؤشرات العلمية و العملية للتحديد الدقيق للأهداف الشركة ، يتطلب ترجمة نشاطات الشركة ، ونظرًا لتنوع مجالات و أنشطة الشركة أدى إلى تعدد الأهداف.

• **تحديد مراكز المسؤولية [243] ص 76** . من العناصر الأساسية لتقدير الأداء

ضرورة تحديد مراكز المسؤولية الإدارية ضمن إطار المسؤولية ، فمركز المسؤولية هو الجهة المسئولة في اتخاذ القرار لتنفيذ هذا النشاط في حدود الموارد والإمكانات المتاحة له .

فالهدف من التقييم هو استخراج الانحرافات وتحليلها وتشخيص أسبابها و الجهات المسئولة عنها ، هذا الأمر يفرض تقسيم الوحدات إلى مراكز مسؤولية لكي يتم الربط بين الانحرافات ومراكز الإخفاق في انجاز المستوى المطلوب .

• **تحديد الخطط التفصيلية [77] ص 107**. إن عملية تقييم الأداء تتطلب وضع خطط

تفصيلية لجميع الأنشطة مع إظهار الموارد والإمكانات البشرية والمادية الازمة لتنفيذها والتي تضمن تحقيق الأهداف الموضوعة وبأقل التكاليف كما يشترط في الخطط أن تكون مرنة بحيث تسمح بإجراء التعديلات الضرورية ، وعلى هذا الأساس لابد أن تحدد الخطط التفصيلية على ضوء مالي .

- ✓ ضرورة التنسيق بين أهداف الأقسام و الفروع التي تضمها الشركة .
- ✓ ضرورة تغطية الأهداف المحددة لجميع أوجه النشاط في الشركة .
- ✓ ضرورة مساهمة جميع الأفراد في صياغة الأهداف و الذين سوف يساهمون في تنفيذها ضمن حدود مسؤولياتهم .
- ✓ أن تكون الأهداف قابلة للتكييف مع تغيرات الظروف ، ومع ضرورة الالتزام بتنفيذ الأهداف المحددة في حالة تغيير الظروف [78] ص 24

• **تحديد معايير التقييم** . في هذه المرحلة لابد من اختيار المعايير المناسبة لعملية تقييم

الأداء ، وكذا الأهداف المرغوب بها ، وذلك راجع إلى تعدد المعايير من اجتماعية

وت التجارية .. الخ [79] ص 225

كما أن معايير الأداء ترمز إلى مؤشرات الأداء و التي تمثل المعلومة التي تساعد المستعمل الفردي أو جماعة لترجمة نشاط الشركة إزاء الأهداف أو اتجاه إتاحة تقييم النتيجة [80] ص 26 إن معايير الأداء لابد أن تمتاز بعدة خصائص و استخدامات يمكن ذكرها كالتالي . [81] ص 290

الخصائص. يمكن أن نوجزها كالتالي .

- ✓ أن يتتصف المعيار بالواقعية أي إمكانية تتنفيذ ، لا أن يتتصف بالمثالية فيتغدر تحقيقه ولا يتتصف بالتواضع فيمكن الوصول إليه بسهولة .
- ✓ أن يتتصف المعيار بالاستقرار النسبي ، وان كان هذا لا يمنع من إدخال تعديلات عليه إذا دعت الظروف لذلك بعد إجراء الدراسات الازمة .
- ✓ أن يتتصف المعيار بالبساطة و الوضوح و سهولة التركيب ، وان لا يحتوي أكثر من معنى.

الاستخدامات . تستخدم هذه المعايير للغايات التالية :

- ✓ إعطاء النسبة أو الرقم المطلق معنى ومغزى يمكن تفسيرها في ضوءه
- ✓ يستعمل أداة للمقارنة مع النسب الفعلية مما يؤدي إلى إبراز الانحرافات التي تدفع المحلل إلى البحث عن الأسباب المؤدية لهذه الانحرافات وتقاديمها ، ومحاولة إيجاد الحلول.

• وجود جهاز مناسب للرقابة على الأداء [82]. إن نجاح عملية تقييم الأداء تتطلب وجود جهاز مناسب للرقابة التي تختص بمراقبة التنفيذ الفعلي للأهداف المرغوب بها وتسجيل النتائج المحصلة عليها .

• مرحلة جمع البيانات الإحصائية. من الضروري جمع البيانات اللازمة لدراسة الأداء بصورة مفصلة ، ولكافحة جوانبه وأنشطته ، وفي هذه المرحلة يتم البحث عن مصادر المعلومات المطلوبة من أجل استخدامها في عملية التقييم حيث يمكن أن تكون هذه البيانات كمية أو كيفية وذلك حسب متطلبات الدراسة.

• مرحلة التحليل الفني و المالي . بعد الحصول على البيانات المطلوبة يتم تحليلها ومن ثم الوصول إلى نتائج معينة ليتم استخراج الانحرافات إن وجدت، و الحكم عليها و محاولة تصحيحها [76] ص245.

2-2 . اسasيات تقييم الأداء المالي.

سنحاول في هذا المبحث معالجة كيفية تقييم الأداء المالي داخل مؤسسات التامين وذلك بذكر أهم الطرق المستعملة في هذا المجال ، انتقالا إلى مصادر المعلومات التي تتم من خلالها عملية تقييم الأداء المالي مع محاولة تبيان مصادر المعلومات الخاصة بشركات التامين كونها تعتمد على محاسبة خاصة بها لتوسيع في الأخير ونختار الطريقة و الأسلوب المراد به تقييم الأداء المالي داخل هذا النوع من الشركات .

1-2-2 . طرق تقييم الأداء المالي .

هناك عدة طرق لتقييم الأداء المالي داخل المؤسسات قصد استخراج الانحرافات و محاولة تعديل الاختلالات ، إلا أننا سنركز اهتمامنا على الطرق الأكثر انتشارا و استعمالا و التي تعتمد على عامل الكم لا الكيف ، كون أن الأداء المالي هو بحد ذاته يعتمد على أرقام و إحصائيات رقمية ، ومن هنا يمكن ذكر أهم الطرق كالتالي :

• RECHERCHE OPERATIONNEL . بحوث العمليات .

ترجع هذه الطريقة في بدايتها إلى الحرب العالمية الثانية ، حيث استعملت من طرف الإدارية العسكرية البريطانية بهدف الاستخدام الأمثل للموارد الحربية المحدودة ، وكانت النتائج التي توصل إليها فريق بحوث العمليات البريطاني تعكس أهداف الإدارية العسكرية مما جعل الإدارية الأمريكية تستخدم هذه الطريقة ، وبعد النجاح الكبير الذي لقيته بحوث العمليات في المجال العسكري دفع عدة ميادين أخرى لتبني هذا الأسلوب ، وعلم الاقتصاد من العلوم السابقة لاستخدامه، حيث يمكن تعريف بحوث العمليات كالتالي.

" هو استخدام الأساليب العلمية لحل المشاكل المعقدة في إدارة إمكانيات الشركة من مواد أولية ، قوى عاملة ، أموال ... الخ، وتهدف إلى اتخاذ القرارات في جميع المجالات وبناء النماذج و الاعتماد عليها" [83] ص10 ، ومن أهم أنواع بحوث العمليات النماذج الرياضية . و الاحتمالية ، نماذج البحث و الاستقصاء و المحاكاة * .

* المحاكاة تعنى بها تمثيل الواقع العملي عن طريق بناء نموذج نظري لنظام قائم بالفعل او يتوقع تكوينه مستقبلا وتحديد العلاقة بين المتغيرات المختلفة داخل النموذج الذي تم اختياره.

وتعتبر البرمجة الخطية من أشهر البرامج المستعملة في بحوث العمليات وتعرف على أنها أسلوب رياضي يبحث عن أفضل الطرق باستخدام الموارد المتاحة عن طريق تحويل المشكلة المدرسية إلى علاقات رياضية خطية تهدف إلى دراسة البدائل والإمكانيات التي تحقق أهداف الإدارة المالية وهو الحصول على أعظم ربح وتخفيض التكاليف إلى أدنى حد ممكن ، وستعمل في : [83] ص 5

- تخطيط الإنتاج و الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة .
- تحديد المزيج التسويقي للموارد الخام للحصول على مركب محدد .
- النقل و اختيار أفضل أسلوب لنقل المنتجات و توزيعها .

وهذا وفقاً لمعاملات أساسية لبناء النموذج ، أولها لابد من تحديد دالة الهدف و نقصد بها الدالة المراد الوصول إليها سواء تعظيم الربح أو تدني التكاليف ، وبعدها نقوم بتحديد مجموعة القيود بحيث تشير هذه القيود إلى كميات الموارد المتاحة ، أو بعبارة أخرى طاقات الشركة و يعبر عنها بعلاقات فنية التي تبين ما تحتاج إليه كل وحدة إنتاج من المورد المتوفر.

وبعد بناء النموذج يوجد عدة طرق [84] ص 73-152 لحله للوصول إلى الحل الأمثل فيمكن اعتماد الطريقة البيانية أو طريقة السامبلакс simplex ... وكذلك نجد طريقة المسار الحرج الذي يبحث عن أفضل قناة لتوزيع المنتجات .

فمن خلال بحوث العمليات و بالأخص البرمجة الخطية فإننا نتمكن من التخطيط و التنبؤ بالمستقبل و بالتالي يمكن أن نراقب النشاط الماضي بالرجوع إلى ما هو مخطط ومن هنا تتحقق عملية تقييم الأداء .

• GESTION BUDGÉTAIRE.

تعددت التعريفات المتعلقة بالموازنات التقديرية و يمكن أن نستعرض بعضها فيما يلي.

- "الموازنة عبارة عن تعبير كمي لخطة الأعمال و تساعد في تحقيق التنسيق والرقابة "

[85] ص 4

- يعرفها معهد التكلفة و المحاسبين الإداريين بإنجلترا "خطة كمية و قيمية يتم تحضيرها و الموافقة عليها قبل فترة محددة ، وتبين عادة الإيراد المخطط المنتظر تحقيقه أو النفقات المنتظر تحملها خلال هذه الفترة و الأموال التي تستعمل لتحقيق هدف معين " .

- "أسلوب تقدير يقتضي ترجمة القرارات المتخذة من طرف الإدارة مع اشتراك المسؤولين في إعداد برامج تدعى الميزانيات "

من خلال التعريف السابقة يمكن تعريف الميزانيات التقديرية على أنها " هي العملية التي تسمح بالخطيط وفقا للأهداف المرغوبة والتنسيق بين جميع وحدات الإدارة لتحقيق هذه الأهداف ومن ثم الرقابة وذلك بالرجوع إلى ما تم فعلا مقارنة بما خطط ".

و بالتالي فإن إعداد الميزانيات التقديرية يتطلب التخطيط و التنسيق و الرقابة [86] ص 14 وقد سبق وأن تطرقنا إلى مفهوم التخطيط و الرقابة ، لهذا سنعرف إلى المقصود بالتنسيق .

إن تداخل الوظائف فيما بينها و العلاقات التي تجمعها عند نقاط متعددة يتطلب عند إعداد الميزانيات التقديرية لكل وظيفة الرجوع إلى وظيفة أخرى لتزويدها بالمعلومات و هذا ما يتطلب التنسيق بين هذه الوظائف ضمن نظام الاتصال الداخلي للشركة [87] ص 11.

و لإعداد الميزانيات التقديرية تحتاج إلى ثلات معايير لابد من توفرها وهي النقدية و الكمية والمالية (التكالفة) ، ونقصد بذلك توفر المعلومات عن الكميات ، وكذا التكاليف و السيولة المتوفرة داخل الشركة [87] ص 5، كما انه يوجد عدة أنواع للميزانيات التقديرية وفق عدة معايير مختلفة

- من ناحية الفترة

- وحدة القياس

- طبيعة الأعمال

إلا أننا سنركز على طبيعة الأعمال كونها تحدد ميزانيات كل وظيفة داخل الشركة ، ونجد فيها ميزانية التشغيل (الإنتاج ، الشراء...) ، ميزانية المالية التي تتضمن خطط التمويل المتعلقة بميزانية الاستغلال، بالإضافة إلى ذلك فهي تختص بالخطيط و الإنفاق في المشاريع الاستثمارية التي ترغب الشركة القيام بها .

ومن جملة مزايا استعمال الميزانيات التقديرية ذكر أهمها [88] ص 140

- إلزام الإدارة بالخطيط على أساس اقتصادي سليم بالنسبة للإمكانات المتوفرة لديها .

- الوقوف على مدى تحقيق الأهداف الموضوعة ، وهذا ما يعني عملية الرقابة .

- استخراج الانحرافات و محاولة معرفة الأسباب و تعديل الاختلالات. [89] ص 62

ومن جملة المزايا السابقة يتحقق معنا عملية تقييم الأداء.

• التحليل المالي ANALYSE FINANCIER .

التحليل المالي هو العملية التي يتم من خلالها استكشاف أو اشتباك مجموعة من المؤشرات الكمية والنوعية حول نشاط الشركة سواء كانت أنشطة تشغيلية أو مالية ، وذلك من خلال معلومات تستخرج من القوائم المالية ومصادر أخرى ، وذلك لكي يتم استخدام هذه المؤشرات في عملية تقييم الأداء بقصد اتخاذ القرارات . [90] ص3

كما انه يساعد في تقييم مركز المالي للشركة، ومدى فاعلية انشطتها وكفاءتها ، ويساعد في تقييم أداء الإدارات المختلفة في الشركة ، ويحدد العائد الملائم على الأموال المتاحة ، وتمكن أهميته الكبرى في كونه يساهم في ترشيد القرارات الاقتصادية لكثير من مستخدمي القوائم المالية فهذه القرارات تعتمد بشكل أو بأخر على البيانات الواردة في القوائم المالية و الحصول على معلومات ملائمة قبل اتخاذ قرار معين وذلك بواسطة أساليب لتحليل المعلومات. [91] ص10

وكما يقول André Planchon [92] ص 7-8 بان التحليل المالي له دوران هو دراسة القدرة على التسديد وتحقيق التوازن، وهذا ما يقودنا إلى الربحية و المردودية لتحقيق هذان الدوران ، إلا انه يحتاج المحل المالي إلى ثلاثة سياسات لتحقيق المردودية و الربحية وهي كيفية تخصيص الموارد المتاحة ، سياسة الاستثمار المتبعه وأخيرا سياسة توزيع الأرباح.

ويهدف التحليل المالي بشكل عام إلى تقييم أداء الشركة من زوايا مختلفة وبكيفية تخدم أهداف مستخدمي المعلومات من لهم مصالح مالية في الشركة ، وذلك قصد تحديد جوانب القوة و مواطن الضعف ، ومن ثم الاستفادة من المعلومات التي يوفرها التحليل المالي لهم في ترشيد قراراتهم المالية ذات العلاقة بالشركة حيث يمكن أن نحصر أغراض التحليل المالي في الجوانب التالية :

[93] ص74

- تقييم الربحية للشركة.
- تقييم المركز المالي للشركة .
- تقييم المركز الائتماني للشركة .
- تقييم مدى كفاءة سياسات التمويل.
- تقييم مدى كفاءة إدارة الأصول و الخصوم.
- تقييم المركز التنافسي للشركة .
- تقييم قدرة الشركة على الاستمرار من خلال قدرتها على التسديد و توفر السيولة اللازمة .

مما سبق نلاحظ لقيام عملية التحليل المالي يتلزم توفر جانبين هامين هما :

- مصادر المعلومات وهي القوائم المالية .
 - أساليب تحليل المعلومات المتأنية من القوائم المالية .
- نشير إلا أن النقطتين السابقتين، سنتحدث عنهما في المطلبين اللاحقين.

2-2-2. مصادر المعلومات .

يحصل المحل المالي على المعلومات اللازمة للتحليل المالي من مصدرين رئيسيين هما [94] ص20

- مصادر معلومات داخلية .
- مصادر معلومات خارجية .

ويتوقف اختيار المصدر على حسب طبيعة وأغراض عملية التحليل ، وكذلك حسب طبيعة المؤشرات المطلوبة أي هل هي مؤشرات كلية أو جزئية ، إلا أننا نحن في صدد تقييم شركة التامين داخلياً وليس مركزها التافسي في سوق التامين ، وبالتالي نحتاج إلى مصادر المعلومات الداخلية ، والتي تعتمد على القوائم المالية إذ تعتبر الوسيلة الرئيسية التي يتم من خلالها توصيل المعلومات لمستخدميها ، وتشمل القوائم المالية عادة قائمة المركز المالي (الميزانية العمومية) ، قائمة الدخل (الأرباح والخسائر) ، قائمة التدفقات النقدية ، وقائمة التغيرات في حقوق الملكية، بالإضافة إلى القوائم و الجداول الملحة.

• - الميزانية العمومية :

تظهر هذه القائمة عناصر الأصول والالتزامات وحقوق الملكية للشركة في تاريخ معين عادة آخر السنة 31 ديسمبر، حيث تعمل هذه القائمة على تقديم معلومات عن موارد والتزامات الشركة ، وهي تظهر اثر العمليات من ربح أو خسارة خلال الدورة المحاسبية [95] ص132.

وعند التحدث عن قائمة المركز المالي فإننا نقصد بها الميزانية المالية و ليست الميزانية المحاسبية ، حيث يوجد عدة فروقات سواء كانت في تحديد قيمة العنصر داخل القائمة أو بتبويب عناصرها ، فالميزانية المالية تعتمد على القيمة السوقية في تقييم أصولها مع ذكر فرق التقييم في الجانب الآخر أي الخصوم ، في حين الميزانية المحاسبية تعتمد على القيمة التاريخية في تقييم أصولها كما وانه الميزانية المالية تعتمد في تبويبها وترتيبها لعناصرها على اعتبار السيولة والسنوية في جانب الأصول ، واعتبار الاستحقاقية والسنوية في جانب الخصوم [96] ص3 بينما

الميزانية المحاسبية فهي تعتمد في عملية ترتيب عناصرها على أرقام الحسابات التي تتنمي إليها

ح/1، ح/2... الخ.

الخصوم	القيمة الحقيقة	الأصول
<u>أموال دائمة</u>		<u>أصول ثابتة</u>
حقوق الملكية		
ديون طويلة الأجل		<u>أصول متداولة</u>
<u>ديون قصيرة الأجل</u>		قيم الاستغلال
		قيم غير جاهزة
		قيم جاهزة

الشكل رقم (6) صورة عن الميزانية المالية أو المركز المالي [97]

إلا أنه يوجد نوع آخر من الميزانيات وهي الميزانية من المنظور الوظيفي [98] ص 89 و التي تساعد في إعداد قائمة الموارد واستخداماتها، وهي تشبه الميزانية المالية في ترتيبها وتبويبها ، غير أن الأصول تسجل بالقيمة التاريخية الإجمالية، بمعنى لا يتم إنفاص مخصصات الاعتلال ولا مخصصات المؤونات الموجهة لتغطية الأصول ، وإنما يتم إضافتها إلى جانب الخصوم بحجة إنها تكاليف وهمية ، وإنها لم تخرج كنقدية من حساب الشركة .

المبالغ	الخصوم	المبالغ بالقيمة الإجمالية قبل طرح الاعتلال و المخصص	الأصول
-أموال دائمة بالإضافة إلى مانجده في الميزانية المالية من منظور السيولة مخصص الامتلاك - مخصص المؤونات للمخزونات و باقي الأصول ديون قصيرة الأجل			-أصول ثابتة -أصول متداولة

الشكل رقم (7) الميزانية المالية من المنظور الوظيفي [99] ص 84

• قائمة الدخل.

تهدف هذه القائمة إلى قياس نتيجة عمليات الشركة لفترة زمنية معينة ،لذا فهي عبارة عن ملخص للمبيعات المتحققة و المصاروفات التي تتکبدها الشركة لتحقيق هذه المبيعات ، ويتمثل الفرق بين هذين من معرفة رصيد الشركة سواء كان ربح أو خسارة [100][ص130].
كما انه في هذه القائمة يمكن تسجيل مداخيل أو إيرادات أخرى عدا المبيعات وكذا المصاروفات خارج دورة الاستغلال وذلك قصد معرفة الحالة الحقيقة للشركة من ربح أو خسارة وفي هذه القائمة يتم تسجيل فقط المدخلات والمصاروفات التي استحقت بمعنى التي تمت فعلا ولا تتعلق بالدورة المالية.

ويمكن أن نستعرض أهم النقاط التي تهدف إليها هذه القائمة كالتالي [90][ص5].

- تمكين المالكين من التعرف على النتائج الاستثمارية .
- تسهيل مهمة الدائنين لضمان سلامة أوضاع الشركة وضمان أموالهم.
- تسهيل مهمة الإدارة في التخطيط والرقابة وتوزيع الأرباح.
- تمكين المحللين من تقييم البدائل الاستثمارية في مختلف المشروعات .

• قائمة التدفقات النقدية.

تساعد قائمة التدفقات النقدية في التعرف على الأوضاع المالية للشركة موضوع التحليل وتکمن أهميتها في تبيين الأثر الناجي لكافة النشاطات ، التي قامت بها الشركة خلال الفترة المالية مع بيان طبيعة هذا الأثر عن كونه يمثل تدفقاً نقدياً داخل الشركة أو خارجاً منها ، مما يساعد على معرفة نقاط القوة والضعف، من حيث قدرة الشركة على توليد النقد وهو العنصر الذي يستعمل في تسديد الالتزامات وتمويل التوسعات وتوزيع الأرباح سواء في المدى القصير أو الطويل [99][ص190] .

إلا أنه تجدر الإشارة إلى التمييز بين قائمة التدفقات النقدية وقائمة الموارد والاستخدامات حيث هذه الأخيرة تبين التغير في عناصر الميزانية من سنة إلى أخرى، معتمدة في ذلك على الميزانية من المنظور الوظيفي (كما سبق وان ذكرناها)، بينما قائمة التدفقات النقدية فهي تبيّن كل التدفقات النقدية لأنشطة الشركة سواء كانت تشغيلية أو تمويلية أو استثمارية، ومن أهم استعمالات هذه القائمة ذكر [100][ص156] .

- بيان الكيفية التي استخدم فيها النقد المتوفر في الشركة سواء في عمليات التشغيل أو الاستثمار أو التمويل وبالتالي الحكم على الكفاءة .
- بيان الكيفية التي تحصلت فيها الشركة على النقد سواء من عمليات التشغيل أو الاستثمار أو التمويل وبالتالي الحكم على الربحية .
- بيان مدى الملائمة بين مصادر الأموال (من حيث المدة) و التوظيفات من حيث النوع (متداولة ثابتة) ، والمقصود بها بان الأموال طويلة الأجل تمول أصول طويلة الأجل و العكس حيث لا يمكن أن نمول الأصول طويلة الأجل بأموال قصيرة الأجل (قاعدة في التسيير المالي) .

• قائمة التغير في حقوق الملكية.

هذه القائمة تعرض التغيرات الحاصلة في حقوق الملكية ، وتوضح النقاط التالية: [101] ص 145-146

- صافي الربح أو الخسارة عن الفترة والتي تكون عادة سنة.
- جميع المعاملات مع أصحاب حقوق المساهمين، والإفصاح عن التوزيعات التي قدمت لهم
- رصيد الأرباح و الخسائر المرحلية في بداية الفترة ، قصد إبراز التغيرات الحاصلة في السياسات المحاسبية .
- تسوية أرصدة أول المدة وصولا إلى أرصدة آخر المدة لكل عنصر من عناصر حقوق الملكية.

بالإضافة إلى الأرباح و الخسائر المرحلية في بداية الفترة ، قصد إبراز التغير الحاصل في رأس المال ، وكذا الاحتياطات بكل أنواعها ، و المؤونات و المخصصات الأخرى .

2-3. أساليب تحليل المعلومات حسب التحليل المالي.

لكي نقوم بعملية تقييم الأداء المالي وفقاً لمنهج التحليل المالي هذا يتطلب اختيار أسلوب التحليل كون أن التحليل المالي تدرج ضمنه مجموعة من الأساليب ذكرها .

• التحليل الأفقي .

يقصد بالتحليل الأفقي مقارنة الأرقام الواردة بالقوائم المالية لعدة فترات محاسبية متتالية أي أن المقارنة تتم بين قيمة العنصر ذاته ، ولكن على مدار عدة سنوات ، ويطلق على هذا النوع من التحليل بالتحليل الاتجاهات . [102]ص 175

و التحليل المقارن هو احد اشكال القوائم المالية المقارنة وذلك بإظهار التغيير في العنصر التي تم مقارنته سواء عن طريق قيمة مطلقة أو نسبة مئوية ولنكون هذا الأسلوب أكثر واقعية لابد أن تتم الدراسة على فترة زمنية أطول أي تفوق السنين.

• التحليل الرأسي [103]ص 38.

يعرف هذا النوع من التحليل بأنه التعبير عن كل عنصر في القوائم المالية كنسبة لعنصر معين مشار إليه بمبلغ الأساس والذي يساوي 100 % أي ما يعادل إجمالي الأصول في قائمة المركز المالي وإيرادات التشغيل في قائمة الدخل وصافي الزيادة في التدفقات النقدية خلال الفترة في قائمة التدفقات النقدية ، وبالتالي هذا التحليل هو عبارة عن دراسة هيكلية تهدف إلى تحويل عناصر القوائم المالية إلى وحدات موحدة أو مشتركة في أساس معين هو إجمالي الأصول أو المبيعات، يمكن من خلالها إجراء مقارنات أكثر فائدة ، وتعرف تلك القوائم بالقوائم المالية المقارنة أو الزمنية بالنسبة المئوية .

ومن أهم الصفات التي يقدمها هذا النوع من التحليل ذكر.

-إظهار التغيرات و الاتجاهات الرئيسية لعناصر القوائم المالية.

- موقع الشركة محل التحليل مقارنة مع مؤسسات أخرى منافسة في نفس المجال للحكم على الأداء الاقتصادي .

• التحليل بالنسب المالية.

يعتبر هذا الأسلوب الأكثر انتشارا في العالم كونه يوفر عددا كبيرا من المؤشرات المالية التي يمكن الاستفادة منها في تقييم الأداء في المجالات الربحية ، السيولة (الملاعة)، الكفاءة في إدارة الأصول و الخصوم .

وتعرف النسب المالية بأنها العلاقة التي تربط بين عنصرين أو أكثر من عناصر القوائم المالية ، وقد تتواجد العناصر التي تدخل في اشتقاق النسب المالية على القائمة المالية نفسها كما قد تتواجد هذه العناصر في قائمتين مختلفتين [104]ص 51، حيث انه يوجد أنواع عدّة من

النسب المالية المستعملة بغرض تحليل المعلومات وتقييم الأداء [105]، وتجدر الإشارة إلى أن النسب المالية تختلف من نشاط إلى آخر فالنسبة المالية الخاصة بالمؤسسات الاقتصادية تختلف عن النسب المستعملة في المؤسسات المالية ، وذلك راجع لحكم اختلاف النشاط وكذا خصائص المؤسسات المالية كمانه لا يستعمل نفس المخطط المحاسبي .

إلا أن عند اعتماد أسلوب النسب فان ذلك يتطلب وجود معيار لمقارنة النسب المحسوبة، وفي هذا الصدد يوجد عدة معايير للمقارنة ذكرها كالتالي .

✓ المعايير المطلقة .

يقصد بالمعايير المطلقة قيم أو معدلات متعارف عليها في مجال التحليل المالي بمعنى آخر أن المعايير المطلقة هو وجود خاصية مشتركة تأخذ شكل قيمة ثابتة لنسبة مشتركة بين جميع المؤسسات التي تعمل في نفس المجال لتقاس بها التقلبات الواقعية .

ورغم اعتماد المعيار المطلق ، إلا انه من ناحية لجوء المحل المالي إليه محدود وضعيف لكونه يعتمد على إيجاد صفات مشتركة بين مؤسسات متعددة ومن قطاعات مختلفة في طبيعتها وفي عمرها التشغيلي وفي حجمها ، يتم عليه تحديد قيمة مطلقة لهذه النسبة أو تلك ، وهذا ما يجعل قوله ضعيفا . [94][84]

المعايير الصناعية . [70][84]

في الحقيقة هذا النوع من المعايير يأتي من واقع المؤسسة المماثلة التي تعمل في السوق وتسمى بالمعايير الصناعية ، وهو إيجاد متوسط العلاقة لكل نسبة للمؤسسات التي تعمل في قطاع معين بحيث تصبح هذه العلاقة بمثابة معايير تقارن بها المؤسسات التي تعمل في هذا القطاع، ويفترض في هذا النوع من المعايير أن تكون المؤسسات متماثلة من حيث الحجم و الموضع الجغرافي ونوع الموجودات المستخدمة وغيرها ، إلا انه ليس من السهلة الحصول على نوع من التمايز مما يجعل المقارنة ضعيفة.

✓ المعيار التاريخي . [94][85]

وهو ما يعرف بالمقارنة عبر الزمن ، حيث يشتق هذا المعيار من واقع الشركة ذاتها ولذلك فهو يجسد صورة الأداء السابق خلال فترة زمنية محددة ، و بالتأكيد فان هذا المعيار سوف يساعد في دراسة اتجاهات نسب السنة الحالية مع مثيلاتها من متوسطات السنوات السابقة مما

يعطي القدرة على مقارنة أداء الشركة نفسها على مدار الفترات الزمنية المتعاقبة ، الأمر الذي يساعد في تقييم الأداء الحالي مع الأداء السابق لتبيان تطور الشركة من حيث الأداء .

4-2-2 . القوائم المالية لشركات التامين.

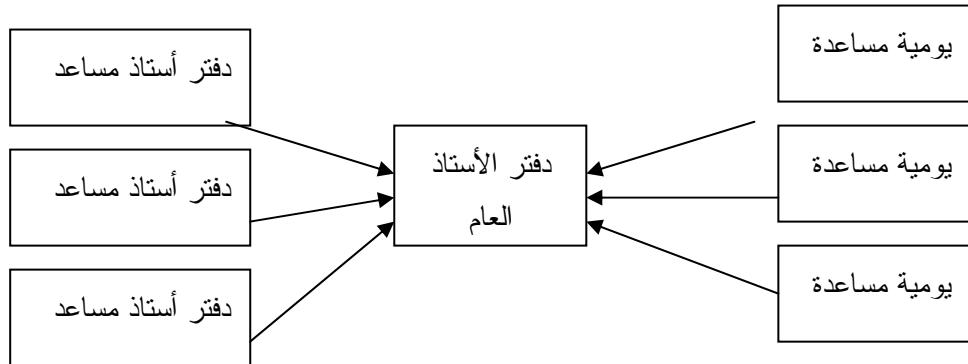
مادام القوائم المالية تأتي من عملية المحاسبة لابد أن ننطرق إلى محاسبة شركات التامين قبل الانتقال إلى القوائم المالية لها ، فمؤسسات التامين كغيرها من المؤسسات الاقتصادية ملزمة على مسک مجموعة من السجلات بالنسبة لكل فرع من فروع التامين التي تمكّنه من معرفة نتيجة الأنشطة التأمينية و المركز المالي للشركة ككل ، ولقد تعددت الطرق لمسک الدفاتر المحاسبية من بينها.[47] ص 294-296

1- الطريقة الإيطالية . تعتمد على مجموعتين ، دفتر اليومية ، دفتر الأستاذ ، إلا أن هذه الطريقة تتلاءم مع الشركات الصغرى .

2- الطريقة الانجليزية . تعتمد على مسک دفاتر مساعدة ، بها البيانات التفصيلية وتضبط الأعمال اليومية من خلالها ونجد فيها .

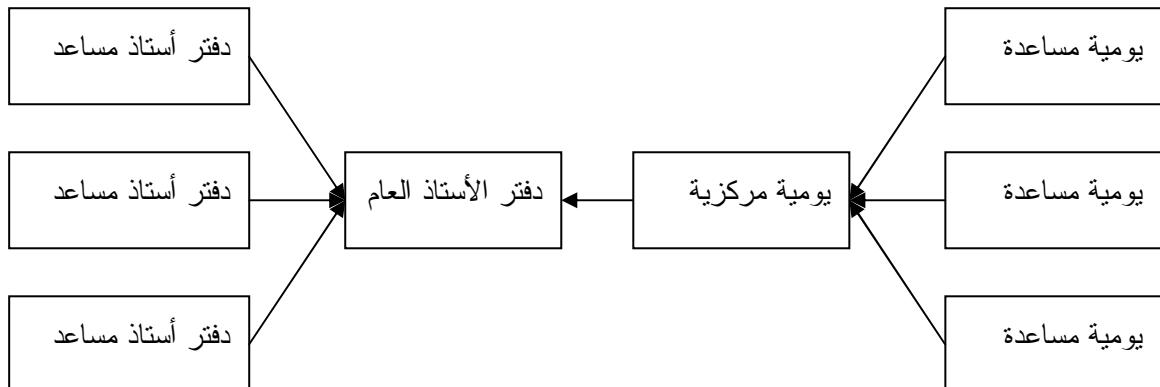
- يوميات مساعدة . تستخدم شركات التامين العديد من اليوميات المساعدة مثل اليومية النقدية (الصندوق و البنك) ، يومية الأقساط (حسب فرع التامين) ، يومية التعويضات (حسب فرع التامين) ، يومية العمولات للعمليات التأمينية التي يتوسط فيها وكلاء التامين في إبرام العقد ، يومية الحسم وهذا في حالة التامين المباشر دون توسیط الوكالة يحصل المستأمين على حسم لقاء توفير عمولة الوكيل ويتم الترحيل من اليومية إلى دفتر الأستاذ بقيود مرکزية أو إجمالية نصف شهرية أو شهرية ومنه إلى دفتر الأستاذ العام .

- دفاتر أستاذ مساعدة . تفتح عند حاجة الإدارة إلى بيانات مفصلة عن الحركة اليومية لدى الشركة فمثلا يفتح لكل مستأمين بطاقة يسجل فيها رقم وثيقة التامين وتاريخ استحقاقها وغيرها من المعلومات الضرورية . و الشكل التالي يبين الطريقة الانجليزية .



الشكل رقم (8) الطريقة الانجليزية لمسك الدفاتر المحاسبية[47]ص 295

- **الطريقة الفرنسية** . هي طريقة المراحل الأربع بحيث تختلف عن الطريقة الإنجليزية في مسک يومية مركبة ترحل إليها البيانات من اليوميات المساعدة ثم ترحل بياناتها إلى دفتر الأستاذ العام حسب الشكل التالي



الشكل رقم (9) الطريقة الفرنسية لمسك الدفاتر المحاسبية[47]ص 286

كما أن محاسبة شركات التأمين تتمتع بعدة خصائص نذكرها على النحو التالي . [106][ص 185]

- تخضع محاسبة التأمين لأحكام وقوانين مختلفة عن باقي الشركات وأنواعها .
- المخاطرة وعدم التأكد واعتمادها على الاحتمالات وحاجتها إلى خبراء لاحتساب الأخطار.
- التسوية الجردية الكثيرة .
- تعدد أنواع النشاطات مما يتطلب إعداد حسابات ختامية لكل نوع.

كل هذه الخصائص ،وكذا الطريقة المحاسبية المختارة لمعالجة البيانات المحاسبية تستعمل لإعداد القوائم المالية قصد تحليلها ومعرفة حالة الشركة في آخر السنة .

للإشارة نحن سنحاول في هذه الدراسة تقييم الأداء المالي لشركات التامين الجزائرية وفقاً لمعايير دولية لا يتم التعامل بها في الجزائر، لأن شركات التامين الجزائرية لا تستعمل التحليل المالي، إلا أنها تطبق عليها في حالة تم تقييم أداءها من طرف مؤسسات تقييم عالمية، إلا أن مشكلة الفروقات في استعمال الطرق المحاسبية في إعداد القوائم المالية يعتبر معوقاً في عملية التقييم و يجعلها غير صحيحة 100% ، لذا سنحاول إظهار أهم الفروقات الموجودة ومحاولة تداركها ، وذلك ضمن استطاعتنا لجعل عملية التقييم أكثر شفافية .

وفي الجزائر تستعمل المخطط المحاسبى الخاص بشركات التامين وإعادة التامين (pcis)، أما الأنظمة الدولية لقياس أداء شركات التامين اعتمدت على المعايير المحاسبية الدولية في إعداد قوائمها المالية حيث كانت مصر والأردن ولبنان من الدول العربية السابقة لاعتماد هذا المخطط المحاسبى، بالإضافة إلى فرنسا والعديد من الدول في العالم هي أيضاً تستعمل المعايير المحاسبية الدولية من طرف شركات التامين ومن أهم الفروقات ذكر :

- من ناحية الشكل .

وفي الجزائر ووفقاً إلى pcis والمجلس الأعلى للتقنية الحسابية ، يلزم شركات التامين بإعداد الميزانية المحاسبية العامة وكذا جدول حسابات النتائج حيث يمكن نستعرضهما في (الملحقين رقم 1-2)

حيث أن الميزانية المحاسبية يمكن أن تحولها إلى ميزانية مالية وذلك بإعادة تقييم مجموعاتها (أصولها) ، وهذه الأخيرة سنحاول مقارنتها مع الميزانية العمومية المعدة طبقاً للمعايير المحاسبة الدولية [47]ص402(انظر الملحق رقم 3)

من الملاحظ أن كلتا الميزانيتين تعتمد على مبدأ السيولة والسنوية في ترتيب أصولها ، وعلى مبدأ الاستحقاقية والسنوية في ترتيب خصومها.

أما قائمة الدخل فان المعايير المحاسبية الدولية [107]ص194 تفرق بين قائمة الإيرادات والمصروفات (انظر الملحق رقم 4) ، ويقصد بقائمة الإيرادات و المصروفات بالقائمة التي تقوم بحساب فائض أو عجز العمل التشغيلي أو الاستغلاطي [106]ص205 بينما قائمة الدخل تأخذ نتيجة قائمة المصروفات والإيرادات وتضيف عليها كافة المصروفات و الإيرادات خارج العملية الاستغلاطية لتحصل في الأخير على نتيجة الدورة (انظر الملحق رقم 5) ، إما في خصوص جدول حساب النتائج وفقاً pcis فهو يجمع بين القائمتين حيث أن ح/83 هو المقصود به فائض

أو عجز قائمة الإيرادات والمصروفات و النتيجة ح/88 يقصد به نتیجة الدورة حسب المعايير الدولية .

- من حيث المضمون . أي الحسابات في حد ذاتها.

- الفرق الأول . هو في المخصصات الفنية انظر) الفصل الأول –المبحث الثالث – المطلب الثاني) . ففي الجزائر لا يفرق في المخصصات التقنية حسب فرع التامين بل توضع المخصصات لنشاط الشركة ككل .

- الفرق الثاني . حسب PCS يوجد ح/3 الممثل في الحسابات التالية * ح/31 مواد ولوازم ح/37 مخزون داخلي ، ح/38 مشتريات . وهي تخص كل المستلزمات الداخلة في العملية التشغيلية وتظهر في الميزانية المالية ضمن قيم الاستغلال وتحت فرع أصول متداولة ، بينما في الميزانية حسب المعايير الدولية لا تظهر هذه العناصر ، ونجدتها في قائمة الدخل بقيمة ما تم إنفاقه في السنة تحت عنصر مصروفات إدارية وعمومية ، بينما نجدها في جدول حسابات النتائج بقيمة ماتم استهلاكه فقط .

- الفرق الثالث . فيما يخص الديون الفنية التي نجدها في PCS فهي كل الديون أو التعويضات المحتمل وقوعها لذا وضعت المخصصات لتغطية هذه الديون لكن بالنسبة إلى الميزانية حسب المعايير الدولية فهي لاظهر هذا النوع من الديون.

- حسب التقييم .

- حسب إعداد الميزانية المالية المستخرجة من الميزانية المحاسبية حسب PCS فإنه يتطلب إعادة تقييم الأصول وإظهارها بالقيمة السوقية مع تبيان فرق إعادة التقييم في جانب الخصوم لبقاء التوازن قائما بين الأصول والخصوم .

أما بالنسبة للميزانية المالية المعدة بواسطة المعايير الدولية فإنها تلزم على إبقاء الأصول الثابتة بالقيمة التاريخية أو الصافية بعد طرح الاهتكاك ، وهذا إذا ما كانت هذه القيمة أقل من القيمة السوقية (غالبا ما تكون كذلك وذلك راجع إلى أن القيمة الصافية تنقص من عام إلى آخر). [108] ص352

* ح/3 هو حساب المخزونات حسب المخطط المحاسبي الجزائري ونقصد بالمخزونات في شركات التامين التي تقدم الخدمات هي كافة اللوازم الداخلة في العملية الاستغلالية من لوازم مكتبية

و بالنسبة للأصول المالية (استثمارات مالية) يوجد نوعين :

✓ المقيمة بالعملة الصعبة وفي هذه الحالة لابد من إعادة تقييمها بالقيمة السوقية والسعر

الساري للعملة الصعبة كل 3 أشهر [109][ص 108]

✓ أما الأوراق المالية بالعملة المحلية فإنها تظهر في الميزانية بالقيمة الأقل سواء كانت

السوقية أو التاريخية وهنا نجد حالتين : [107][ص 211]

أـ القيمة السوقية < القيمة التاريخية ، فإنها اوجب وضع مخصص لهذا الانخفاض وتظهر

قيمة الأوراق بالقيمة التاريخية - المخصص.

بـ-القيمة السوقية > القيمة التاريخية فإنها تظهر بالقيمة التاريخية.

لذا عند تقييمنا لشركة جزائرية وهو ما سنعالج في الفصل التالي فإننا سنحاول:

- توليف الميزانية المالية حسب PCS مع الميزانية المنجزة طبقاً للمعايير المحاسبية الدولية .

- سنستخدم علاقات و نسب تقييم دولية والتي سنراها في المبحث الثالث.

- سنستغنى عن المعايير المطلقة ونستعمل المعيار التاريخي للشركة مادام لا يوجد معيار اقتصادي خاص بالسوق الجزائرية وذلك للتقليل من فشل التقييم ونسبة الخطأ .

3-2. أسلوب النسب المالية كأداة لتقييم الأداء المالي.

إن من أهم الإدارات المتواجدة في شركات التأمين هي إدارة الأصول والخصوم [7][ص ص 340-341] و التي نقصد بها إدارة ممتلكات الشركة، وإدارة الخصوم تعنى بالمخصصات لأنها تمثل الجانب الأكبر منها بحجة أن المبالغ المتوقع دفعها للمؤمنين أو المستفيدين خلال فترة التأمين، وغالباً ما تكون سنة تتضمن إلى حساب المخصصات وينخفض رصيد المخصصات ورصيد النقدية نتيجة لدفع الشركة بعض التعويضات أو الدفعات وتخسر الشركة في حالة زيادة المدفوعات على قيمة المخصصات وبالتالي ينخفض رصيد حقوق الملكية بما يعادل تلك الزيادة و العكس .

أما فيما يخص إدارة الأصول المتمثل أصلاً في هيكل أصول الشركة أي محفظة الاستثمارات وهي خليط من الأوراق المالية والاستثمارات العقارية والرهانات، وقرروض إلى جانب استثمارات أخرى ، حيث تقوم سياسة الاستثمار داخل هذا النوع من الشركات على ركيزتين أولهما استثمار أقساط التأمين فور استلامها ، وهو ما يعني أن قيمة أقساط التأمين تتعكس في جانب

الأصول بزيادة الاستثمارات ، بينما تتعكس في جانب الخصوم على شكل مزيد من المخصصات التي يخصم منها ما يدفع كتعويضات أو دفعات للمؤمن لهم أو المستفيدين ، و الركيزة الثانية هي اعتبار رأس المال و الاحتياطات بمثابة هامش أمان لمواجهة أي خسائر قد تنجم عن انخفاض قيمة تلك الاستثمارات أو زيادة في التعويضات (كل المخاطر التي ذكرناها في المطلب الرابع من البحث الأول في الفصل الأول) .

نتيجة مسبق ذكره وكذا الخصوصية التي تتمتع بها شركات التأمين المتمثلة في تجميع المدخرات من الأفراد بغرض إعادة استثمارها أو بعرض تعويضهم عن أي خسائر يتعرضون لها نتيجة وقوع الخطر المؤمن ضده ، وكذا استخدام أموال الغير في تمويل استثماراتهم حيث تمثل أموال الغير تقريبا 70% من إجمالي أموال شركات التأمين ، هذا ما يقودنا إلى دراسة أهم نقطة في جوانب التحليل المالي وهي الملاءة solvabilité * ، وكما سبق وان اشرنا إننا سنستعمل مؤشرات تقييم عالمية [110] معتمدين في ذلك على شركة standardandpoors كون انه يتم الاعتماد عليه عالميا لتنقيط الشركات و ترتيبها من الأفضل إلى الأسوء، وكذا نظام IRIS الأمريكي، كونه يندرج ضمن نظام الإنذار المبكر وبالتالي يمكن معرفة الاختلالات الحاصلة في الشركات المقيمة ومحاولة تداركها ، حيث هذا الأخير يفصل بين نوع النشاط لشركات التأمين، إن كان تأمين على الحياة أو تأمين الممتلكات .

1-3-2. نظام IRIS لشركات التأمين على الحياة.

هو نظام أعده اتحاد مراقبى التأمين في أمريكا NAIC ضمن أيطار نظام الإنذار المبكر حيث يستخدم نسب و مؤشرات للتنبؤ بمدى قدرة شركات التأمين على الوفاء بالتزاماتها ، معتمدين في ذلك على الخبرة السابقة للشركات التي واجهت صعوبات مالية . تكون النسب المستعملة في شركات التأمين على الحياة من مجموعتين

- المجموعة الأولى. نسب الاختبارات المالية نذكر أهم النسب كالتالي

فائض العام الحالي - فائض العام السابق

$$\frac{100^*}{فائض العام السابق} \quad \checkmark \text{ معدل التغير في الفائض} =$$

فائض العام السابق

ونقصد بالفائض هو التغير في حقوق الملكية * للعام الحالي مقارنة بالعام السابق .
تعطي هذه النسبة صورة عامة عن النتائج النهائية للنشاط زيادة أو نقصا ، حيث تدل الإشارة على اتجاه التغير الذي حدث بينما توضح القيمة الأهمية النسبية لهذا التغير.

إجمالي الإيرادات - إجمالي المصروفات

$$\frac{100^*}{\text{إجمالي إيرادات}} = \checkmark - \text{نسبة صافي فائض مزاولة النشاط}$$

إجمالي إيرادات

ونقصد بالنشاط هو النشاط التأميني فقط، حيث يمكن أن نعيد صياغة النسبة كالتالي .

رقم الأعمال - مصروفات العملية الاستغلالية

$$\frac{100^*}{\text{رقم الأعمال}} = \text{نسبة صافي الفائض} [46] \text{ ص}$$

رقم الأعمال

هذه النسبة تسمح بمعرفة نتيجة دورة الاستغلال مقارنة مع المبيعات

العمولات والمصروفات

$$\frac{100^*}{\text{إجمالي الأقساط}} = \checkmark \text{ نسبة العمولات والمصروفات إلى إجمالي الأقساط} [111] \text{ ص}$$

إجمالي الأقساط

تعكس هذه النسبة قيمة العمولات و المصروفات المتضمنة في سعر البيع أي الأقساط وذلك لتحديد هامش الربح المتضمن في سعر البيع.

ضعف صافي الدخل من الاستثمارات

$$\frac{100^*}{\text{الدخل من الاستثمار}} = \checkmark \text{ نسبة صافي الدخل من الاستثمارات}$$

(قيمة الأصول أول العام + قيمة الأصول آخر العام) - صافي

الدخل من الاستثمار

ونقصد بالدخل من الاستثمارات هي النتيجة خارج الاستغلال التي نجدها في جدول حساب النتائج ، وتعطي هذه النسبة مؤشرا قويا للحكم على كفاءة السياسة الاستثمارية لشركة التأمين ، حيث لابد أن تكون هذه النسبة موجبة وان تتجاوز 4% وان لا تتجاوز 9%

قيمة الأصول غير المعترف بها

* حقوق الملكية = رأس المال + جميع الاحتياطات (بما فيها المؤونات و المخصصات التقنية)

✓ نسبة الأصول غير المعترف بها إلى الأصول المعترف بها [112][303] =

قيمة الأصول المعترف بها

نقصد بالأصول المعترف بها هي الأصول سريعة التخلص منها بمعنى أصول سائلة ، أما الأصول غير المعترف بها هي العكس أي الأصول الثابتة في الميزانية المالية .

وتهدف هذه النسبة إلى تبيان مدى قدرة الشركة في الحصول على السيولة الفورية من خلال التخلص من أصولها ومقارنتها مع الأصول التي يصعب التخلص منها .

قيمة العقارات

✓ نسبة قيمة العقارات إلى حقوق الملكية =

حقوق الملكية

توضح هذه النسبة جزء من حقوق الملكية المتمثل في صورة عقارات والتي يصعب التخلص منها في حالة الاضطرارات مما قد تضع الشركة في حالة عسر مالي لذا لابد أن لا تتجاوز قيمة العقارات قيمة حقوق الملكية .

الأموال المستثمرة في شركات أخرى

✓ - نسبة الاستثمار في شركات أخرى =

حقوق الملكية

تمثل هذه النسبة استثمارات شركات التامين في شركات أخرى أي المساهمة في رأس مالها بحيث يتم مقارنتها مع حقوق الملكية حيث تميز هذه الاستثمارات بطول الفترة ، لذا يفضل استخدام أموال حقوق المساهمين وليس أموال حملة الوثائق ، و بالتالي أن لا تتجاوز 100% .

عمولات إعادة التامين الصادر

✓ نسبة عمولات إعادة التامين الصادر من رأس المال =

حقوق الملكية

الذي يميز فرع التامين على الحياة هو عدم الاستخدام الواسع إلى إعادة التامين كون الأقساط متقاببة بالنسبة إلى وثائق التامين لهذا إذا كانت النسبة كبيرة فهذا يعبر على وجود صعوبات تواجهها الشركة وقد لجأت إلى إعادة التامين .

• المجموعة الثانية . نسب اختبارات الاستقرار لنشاط التامين والاستثمار

التغير في قيمة الأقساط

$$\checkmark \text{ نسبة التغيرات في الأقساط المحصلة} = \frac{100^*}{\text{أقساط العام السابق}}$$

تبين هذه النسبة معدل نمو مبيعات الشركة وبالتالي زيادة حصتها السوقية . وهي تعكس التطور الحقيقي لإنتاج الشركة ، حيث لا بد أن تكون إشارة موجبة لتعكس التطور الحاصل .

$$\checkmark \text{ - التغير في نسبة الزيادة في المخصصات الفنية إلى إجمالي الأقساط} = \frac{\text{المخصصات الفنية في آخر العام}}{\text{المخصصات الفنية في أول العام}}$$

مجموع الأقساط المحصلة

تعكس هذه النسبة الجزء من الأقساط الموجه لتغطية التزامات مستقبلية الناشئة عن إصدار وثائق جديدة ، وذلك في ظل ثبات النسبي لهيكل محفظة وثائق التأمين .

2-3-2 نظام IRIS لشركات التأمين على الممتلكات

في هذا النوع من الشركات يمكن تقسيم النسب المستعملة إلى

• نسب النشاط الكلي للشركة تتكون من النسب التالية [113][ص 9]

صافي الأقساط

$$\checkmark \text{ نسبة الأقساط إلى الفائض} = \frac{100^*}{\text{حقوق الملكية}}$$

وتعكس هذه النسبة مدى مساهمة الأقساط في تشكيل حقوق الملكية بمعنى ما قدرة الشركة لتعويض المؤمنين من حقوق الملكية ، وبالتالي قدرة الشركة على تحمل الأخطار يجب أن لا تتجاوز 300 % [114][ص 13].

التغير في قيمة الأقساط الصافية

$$\checkmark \text{ نسبة التغيرات في الاكتتاب} [115][ص 37] = \frac{100^*}{\text{صافي الأقساط للعام السابق}}$$

لابد أن تكون الإشارة موجبة لأن هذه النسبة تعكس معدل نمو الشركة في هذا النوع من التأمينات، حيث أن الزيادة تكون بدخول زبائن جدد وذلك بفضل تقديم أنواع جديدة من التأمينات أو دخول أسواق جديدة أي مناطق جغرافية جديدة .

• نسبة الربحية. تدرج ضمنها مجموعة من النسب.

ناتج عمليات التامين الإجمالية [112] ص 306 = (معدل الخسارة عن سنتين + معد

المصروفات لستين) – معدل الاستثمارات عن سنتين

التعويضات التحويلية عن سنتين

$$100^* \frac{\text{معدل الخسارة لستين}}{\text{صافي الأقساط لستين}} =$$

المصروفات العمومية والإدارية عن سنتين

$$100^* \frac{\text{معدل المصروفات عن سنتين}}{\text{صافي الأقساط عن سنتين}} =$$

صافي الدخل من الاستثمار عن سنتين

$$100^* \frac{\text{معدل الاستثمار}}{\text{صافي الأقساط عن سنتين}} =$$

تسمح هذه النسبة لإعطاء مؤشراً عن متانة المركز المالي للشركة ، حيث أنها تقيس ربحية الشركة عن ناتج عملياتها في مجال التامين في المدى الطويل ويفضل أن تكون أقل من 100%.

$$100^* \frac{\text{متوسط قيمة الأصول المستثمرة في سنتين}}{\text{عائد الاستثمار [116]}} = \checkmark$$

تعتبر هذه النسبة من أهم النسب التي تظهر كفاءة السياسة الاستثمارية لشركة التامين وتعطي مؤشراً جيداً على جودة محفظة الاستثمارات .

الفائض المعدل للعام الحالي – الفائض المعدل للعام السابق

$$100^* \frac{\text{التغيير في الفائض}}{\text{الفائض المعدل للعام السابق}} = \checkmark$$

حيث أن الفائض المعدل = حقوق الملكية + مصاريف الحصول على عمليات التامين المؤجلة

(مصاريف عمومية وإدارية وعمولات * مخصصات) 0.5

$$\frac{\text{مصاريف الحصول على العمليات المؤجلة}}{\text{صافي الأقساط}} =$$

تعطي هذه النسبة مؤشراً عن التحسن أو الخلل الذي طرأ على المركز المالي للشركة.

• نسبة السيولة . نجد فيها

الخصوم

$$\checkmark \text{ الخصوم إلى الأصول السائلة} [117] \text{ ص 6} = \frac{100^*}{الأصول السائلة}$$

لابد أن تفوق هذه النسبة 100% حيث تعطي هذه النسبة مؤشراً على مدى استجابة شركات التأمين لأي مطالب مالية بمعنى تبين القدرة على التسوية العاجلة . ويقصد بالأصول السائلة هي الأصول المتداولة.

رصيد الوكلاء والأقساط تحت التحصيل

$$\checkmark \text{ رصيد الوكلاء والأقساط تحت التحصيل إلى الفائض} =$$

الفائض

تعطي هذه مؤشراً يوضح إلى أي حد تعتمد الملاعة المالية لشركة التأمين على أصل قد لا يتحقق وبالتالي لابد أن تكون هذه النسبة صغيرة .

• نسبة الاحتياطات الفنية . نجد فيها

التغير في الاحتياطي عن سنة

$$\checkmark \text{ التغير في الاحتياطي} = \frac{100^*}{الفائض للعام السابق}$$

تعطي هذه النسبة مؤشراً على دقة الاحتياطات الفنية التي تم تكوينها في العام السابق حيث يقاس التغير في الاحتياطات بالتغير في التعويضات للسنة الحالية و التي سبقتها .

العجز أو الزيادة في الاحتياطات المقدرة

$$\checkmark \text{ عجزاً والفائض الاحتياطات المقدرة إلى الفائض} [118] \text{ ص 15} = \frac{100^*}{الفائض}$$

حيث إن العجز أو الزيادة للاحتياطات المقدرة هو الفرق بين الاحتياطات المقدرة المطلوبة واحتياطي هذا العام .
تقيد هذه النسبة في دقة التنبؤ بالاحتياطات .

3-3-2. نظام ستا ندر اندبور في تقييم شركات التامين.

يعتبر نظام ستا ندر اندبور نظام تقييم دولي يعتمد على التنفيذ لتصنيف الشركات ونقصد بالتنفيذ. [119]ص5 هي نقطة الصلاة المالية التي تعتبر فكرة ستا ندر اندبور على قدرة المؤمن على الالتزام أو الارتباط مالياً ليواجه المؤمن له ، كما انه ليس نصيحة أو توصية موقعة أو إجراء مفروض على المؤمن له وإنما هو تقييم كلي للشركة، يتم من خلاله معرفة حالة الشركة المقدمة ويمكن الاعتماد عليه لتدارك النقصان) و الذي يعتمد على عدة معايير ذكرها.

-الأخطار المحيطة [120]ص1 . ونقصد بها المحيط الاقتصادي الكلي ، التسوية ، القانون ، المحاسبة ، تحليل المنافسة ، هيكل السوق ، موانع الدخول إلى السوق ، عرض البدائل ، مراحل دورة التامين وإعادة التامين .

- مركز المنافسة [121]ص40 . تعني القدرة على زيادة رقم الأعمال ، تحليل تركيبة المحفظة ، تحليل النوعية (عرض المنتجات ، قنوات التوزيع ، سياسة العلامة)، و تحديد نقاط القوة و الضعف .

- -الادارة الإستراتيجية [122] . لابد من تحديد الأهداف الإستراتيجية ، والقدرة على إدخال الإستراتيجية في التنظيم ومحاكاة المخطط و المراقبة في المكان ، بالإضافة إلى احترام النقابة الحكومية .

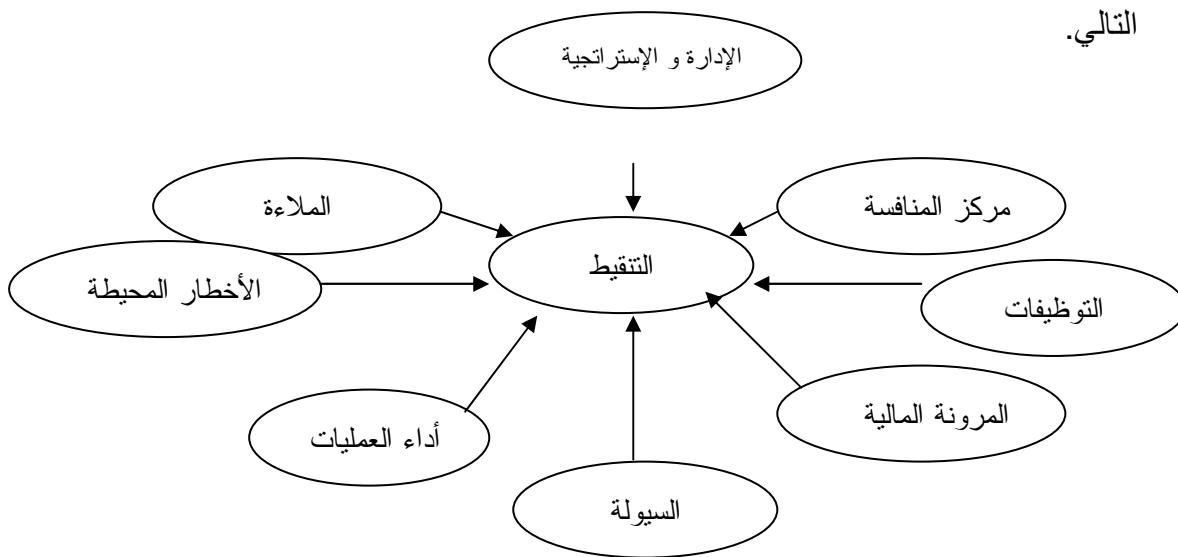
- أداء العمليات . هي القدرة لجلب جزء من مركز المنافسة وإدخال إنتاج استراتيجي لذا لابد من تحليل المردودية ، وتنويع مصادر المدخلات ، وكذا مردودية الأعمال الجديدة.

- -الملاعة . [123]ص 37 هي التقدير الملائم في حقوق الملكية بالنسبة إلى المخاطر العامة للعمل (أنشطة الشركة) وبالتالي تحتاج إلى حساب هامش الملاعة ، وكذا تقدير على أساس نموذج تكميلي لنوعية حقوق الملكية ، وسياسات المخصصات ، و نوعية برنامج إعادة التامين التوظيفات و السيولة . التي تخص إستراتيجية تخصيص الأصول ، نوعية وسيلة التوظيفات، التقدير التقني لتسخير الأصول و الخصوم ، سياسة تحويل التوظيفات إلى أموال والأداء الاقتصادي للتوظيفات ، مصدر واحتياجات السيولة .

- المرونة المالية. [124] هي قدرة الشركة على تعديل مقدار التدفقات النقدية وتوقيتها حتى تتمكن من الاستجابة إلى الاحتياجات ، واغتنام الفرص المتاحة وكذا قياس نسب الاستدانة والتغطية التكاليف .

حيث يمكن أن نخلص إلى أهم النقاط الدالة في التقييم الدولي لستاندر انبور حسب الشكل

التالي.



الشكل رقم(10) المعايير الدالة في التقييم الدولي لستاندر انبور

ما سبق يتضح أن التقييم بواسطه ستاندر انبور يتلزم تقييم داخلي وخارجي للشركة المقيدة إلا أنها سنعتمد على التقييم الداخلي لمركز المالى للشركة بواسطه النسب المستعملة من طرف ستاندراندبور على النحو التالي .

صافي الأقساط

✓ المؤشر الأول :

حقوق المساهمين

تقيس هذه النسبة إجمالي الاكتتابات الصافية المعرضة للخطر وعلاقتها بحقوق المساهمين بمعنى كم تبلغ الأموال الخارجية بالنسبة لأموال المالك بحيث لابد أن لا تتعدي نسبة الاكتتاب 3 مرات أموال حقوق المساهمين . النسبة النمطية أقل من 200%

التغير في صافي الأقساط

✓ - المؤشر الثاني [115] ص 36 : نسبة التغير في صافي الأقساط = $\frac{\text{صافي الأقساط العام السابق} - \text{صافي الأقساط}}{\text{صافي الأقساط العام السابق}} * 100$

الهدف من هذا المؤشر التحكم أو الرقابة على معدل التغيير في الأخطار التي تتعرض لها الشركة و التغير السريع في الأقساط لابد أن يصاحب تطورات في مستوى نشاط الشركة و التي تكون في إعداد منتجات تأمينية جديدة أو التغير في سياسات إعادة التامين . النسبة النمطية بين

10% و 30%

الأقساط الصافية

✓ - المؤشر الثالث: نسبة الاحتفاظ = $\frac{100}{اجمالي الأقساط}$

تشير هذه النسبة إلى مدى الاعتماد على إعادة التامين ونسبة الأقساط التي احتفظت بها الشركة لنفسها. النسبة النمطية أكثر من 50%

المخصصات الفنية

✓ - المؤشر الرابع: $\frac{\text{الأصول لسائلة}}{\text{المخصصات الفنية}}$

يهدف هذا المؤشر إلى التأكيد من توافر السيولة الكافية لدى الشركة بالنسبة لمخصصاتها الفنية أي يوضح مقدرتها على الاستجابة السريعة لسداد التعويضات والالتزامات لحملة الوثائق. النسبة النمطية أقل من 100%

متوسط الدخل من الاكتتاب لستنين

✓ - المؤشر الخامس :

الدخل من الاستثمار

يهدف هذا المعدل إلى توضيح مدى الاعتماد على الدخل من الاستثمار في تغطية عمليات النشاط التأميني من ضرائب وأنتعاب المراجعة وتوزيع الأرباح، حيث نقصد بمتوسط الدخل لستنين هو مجموع الدخل الناتج عن العملية التأمينية لستنين مقسوم على 2. النسبة النمطية أكبر من 25%

الأرباح الإجمالية (قبل الضريبة)

✓ المؤشر السادس¹[46]ص303 :

حقوق المساهمين

يقيس هذا المؤشر الربح بالنسبة لحقوق المساهمين . النسبة النمطية أكثر من 5%
المخصصات الفنية + حقوق المساهمين

✓ المؤشر السابع :

الأقساط الصافية

تبين هذه النسبة مدى تغطية المخصصات و حقوق المساهمين للتعويضات حيث لابد أن تكون الأولى أكبر من الثانية . النسبة النمطية أكبر من 150%

¹SIMONET GUY " op-cit " 3^e EDITION –L'ARGUS -paris1990 P303

المخصصات الفنية

✓ المؤشر الثامن :

حقوق المساهمين

يبين هذا المعدل النسبة بين حقوق حملة الوثائق و بين حقوق المساهمين بحيث لابد أن يفوق البسط المقام ، بحكم أن أموال الغير في شركات التأمين اكبر بكثير من أموال المساهمين. النسبة النمطية اقل من %350

خلاصة الفصل الثاني.

من خلال تعرضنا للفصل الثاني تبين لنا أن تقييم الأداء له عدة مستويات، إما أن يكون على مستوى الاقتصاد الكلي أو الجزئي أي الشركة محل التقييم ، أو المستوى الوظيفي أي داخل مركز المسؤولية ، ونقصد به تقييم أداء الوظيفة وفقا للأهداف الموضوعة لها ،و ضمن نظام الشركة ككل والوظيفة المالية اقيمت أهمية كبيرة من طرف الاقتصاديون و ملوك المؤسسات قصد المحافظة على ثرواتهم ومحاولة تعظيمها ، هذا ما استلزم ضرورة تقييم الأداء المالي .

ونقصد بتقييم الأداء المالي هو مقارنة الأداء الفعلي بما هو مخطط ، لاستخراج الانحرافات ومحاولات معالجة وتعديل الاختلالات مما استوجب اعتماد طريقة لإتباع عملية تقييم الأداء ، إلا انه تعددت الطرق في استعمال التقنيات لعملية التقييم التي نجد منها استعمال بحوث العمليات أو استعمال الموازنات التقديرية وأخيرا استعمال التحليل المالي .

إلا أن التحليل المالي لقي رواجا في استعماله ، إذ يعتمد على عدة أساليب من بينها، أسلوب النسب الذي يبين العلاقة بين عدة متغيرات لإعطاء مؤشرات ذات دلالة و التي تختلف حسب نشاط المؤسسات ، ونشاط شركات التأمين يمتاز بخصوصيات ينفرد بها عن باقي النشاطات، كونه يجلب الأموال على شكل أقساط ، ومحاولا إعادة استثمارها تحت قيد تسديد التعويضات للمؤمنين لهم في حالة وقوع الخطر ، هذا ما يستوجب تتمتع الشركة بدرجة عالية من الملاءة المالية ، كما وانه نشاط شركات التأمين يمتاز باستعمال مخطط محاسبي خاص بها و بالتالي حسابات وعناصر محاسبية خاصة ، الشيء الذي ساعد على توفير مؤشرات و نسب مالية خاصة بشركات التأمين لتقييم أدائها و التي قامت بإعدادها مؤسسات تقييم دولية من بينها standardandpoor. و اتحاد مراقبى التأمين فى أمريكا NAIC باستعمال نظام IRIS إلا أن هذه النسب و المعايير التي من خلالها يمكن مقارنة الأداء الفعلى بالمعيارى وضعت على أساس استعمال المعايير المحاسبية الدولية ، وفي الجزائر مازالت جميع الشركات تعمل بالمخطط المحاسبي الوطنى

الخاص بشركات التامين و الذي يختلف عن المعايير المحاسبية الدولية في عدة نقاط سواء من ناحية الشكل أو المضمون أو التقييم ، لهذا سنعتمد في دراستنا التطبيقية على النسب كأداة للتقييم لكن مع عدم الرجوع إلى المعايير المطلقة للمقارنة، وهذا ما سنحاول التطرق له في الفصل الموالي.

الفصل 3

دراسة حالة شركة تامين المحروقات CASH

بعد التطرق إلى الدراسة النظرية، التي مكنتنا من التعرف على مختلف الجوانب المتعلقة بشركات التامين من تقديم الخدمات إلى الاستثمار ، وكذا كيفية تقييم أداءها المالي باستعمال أسلوب من أساليب التحليل المالي وهو أسلوب النسب المالية ، حيث أن هذا الأخير عند استخدامه في شركات التامين فإنه يستلزم علاقات خاصة لهذا النوع من النشاط لحكم خصوصية استعماله لنظام محاسبي خاص به ، وهذا من أجل تشخيص الحالة المالية للشركة، واتخاذ القرار المناسب لتوسيع و لترسيخ هذا الجانب النظري سنحاول إسقاطه و إعطاءه بعدا عمليا من خلال دراسة حالة شركة تامين المحروقات CASH على اعتبار أنها شركة فتية في سوق التأمينات الجزائري إلا أنها برزت فيه واستطاعت أن تفرض نفسها وتأخذ نصيباً مهماً من هذا السوق، وقد قمنا بدراستنا من خلال المباحث التالية :

المبحث الأول. تقديم لشركة تامين المحروقات CASH.

المبحث الثاني دراسة تقييمية لشركة تامين المحروقات خلال الفترة 2005-2008 .

المبحث الثالث. دراسة الإمكانيات المالية لشركة cash مقارنة مع استثماراتها.

1-3 . تقديم لشركة تامين المحروقات CASH

سنحاول في هذا المبحث تقديم شركة تامين المحروقات من خلال نشأتها ، وكذا أهم أعمالها وصولا إلى هيكلها التنظيمي الذي يساعدها على أداء أعمالها بفضل التنسيق بين مختلف الإدارات والوظائف داخل الشركة ، وفي الأخير سنحاول معرفة موقع شركة تامين المحروقات في سوق التامين الجزائري من خلال الإنتاج ، وبالتالي معرفة الحصة السوقية لهذه الشركة .

1-1-3 . نشأة شركة تامين المحروقات CASH ونشاطاتها .

شركة تامين المحروقات Compagnie d'assurance des hydrocarbures (CASH) هي شركة عمومية ذات أسهم (شركة مساهمة) تأسست بموجب قانون رقم 35 في 18 جويلية 1999 لمزاولة جميع العمليات التأمينية وإعادة التامين بقرار رسمي من وزارة المالية، برأس مال قدره 1800000000 دج إلا أنها عملت على رفع رأس مالها، والذي يقدر حاليا بـ 2800000000 دج أي ما يعادل نسبة زيادة تقدر بـ 55.55 %. وتم إنشاء هذه الشركة بمساهمة كل من وزارة المالية ووزارة الطاقة والمناجم الجزائرية من خلال شركات عمومية تتنمي لهاتين الوزارتين على النحو التالي . [125]

مساهمة وزارة المالية من خلال :

- شركة التامين و إعادة التامين CAAR بنسبة مساهمة تقدر بـ 33.3 %
 - شركة إعادة التامين الدولية CCR بنسبة مساهمة تقدر بـ 16.7 %
- مساهمة وزارة الطاقة و المناجم من خلال :
- شركة سونا طراك بنسبة مساهمة تقدر بـ 39 %
 - شركة نافطال بنسبة مساهمة تقدر بـ 11 %

حيث أن الشركات السابقة هي التي تشكل مجلس إدارة شركة تامين المحروقات CASH الذي يتكون من 8 أشخاص على النحو التالي :

- 3 أشخاص من شركة سونا طراك
- 3 أشخاص من شركة CAAR
- 1 شخص واحد من شركة CCR
- 1 شخص واحد من شركة نافطال

إن انطلاقة شركة CASH كانت في تامين قطاع النفط والغاز ، إلا أنها سرعان ما انتقلت إلى مجالات أخرى كإستراتيجية لتنوع مبيعاتها ، وكذا لتوفير الاحتياجات الأمنية للمحفظة التجارية بهدف تحقيق الاستمرارية و البقاء في السوق ، وهذه الإستراتيجية سمحت بتشكيل محفظة أعمال متنوعة في مختلف النشاطات خارج مجال النفط مثل . تحلية المياه ، الهندسة المدنية والنقل والخطوط الجوية ...الخ، هذا بالإضافة إلى كل النشاطات المتعلقة بالمحروقات من تكرار وحفر...الخ، وبذلك تعتبر من أوائل الشركات التي تعمل في مجال تامين المحروقات على المستوى العربي والأولى على المستوى الوطني ، وهذا راجع لخصوصية القطاع الذي يمتاز بضخامة الأموال، وبالتالي ضخامة الخسائر و الكوارث التي تعرضه، التي تؤدي هي الأخرى إلى زيادة التعويضات ومخاطر شركات التامين ، لهذا تلجأ شركة CASH كحل للتقليل من المخاطر التي قد تعترضها إلى إعادة التامين لدى كبرى شركات إعادة التامين العالمية .

كما وان شركة CASH تهدف إلى تعظيم رقم أعمالها الإجمالي من خلال تعظيم هامش التامين ونتيجة الاستغلال ، كما وأنها تهدف لتدعم مركزها ووضعيتها في السوق وذلك من خلال. [126] ص10

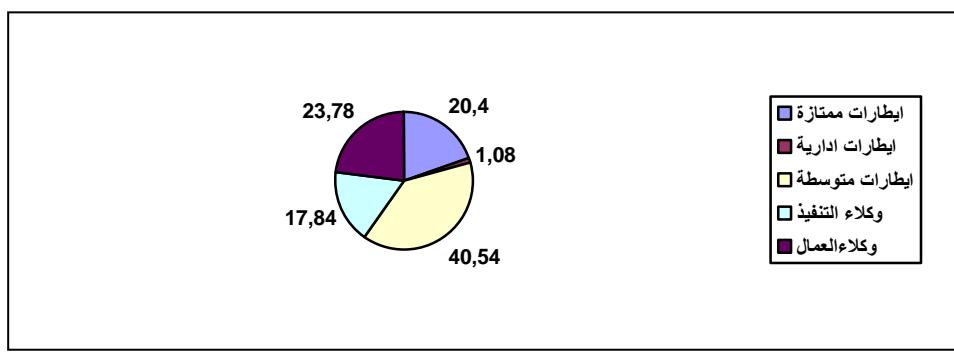
- تطوير أعمال الاستغلال الجديدة .

- الدخول في سوق IDE^{*} و المؤسسات الصغيرة و المتوسطة PME/PMI

وكل أعمال الشركة تحتاج في تسخيرها على مجموعة من الموارد البشرية ، إذ بلغ عدد العاملين بـ 131 عامل سنة 2006 و 185 عامل سنة 2007 معظمهم ايطارات في مجال التامين حسب المعلومات المنصورة في التقرير السنوي لعام 2007 على النحو التالي [126] ص13.

16.76 % ايطارات ممتازة ، 40.54 % ايطارات متوسطة ، 1.08 % ايطارات

إدارية ، 17.84 % وكلاء التنفيذ ، 23.78 % وكلاء العمال



الشكل رقم (11) تصنیف الموارد البشریة لشركة CASH عام 2007

* IDE" INVESTISMENT DIRECTE ETRANGARE "

كما وسبق أن قلنا أن شركة CASH اقتحمت جميع القطاعات فمن قطاع المحروقات وصولاً إلى قطاع المؤسسات الصغيرة و المتوسطة قصد توسيع مجال أعمالها وممارسة العمليات التأمينية ، ومن أهم العمليات التأمينية التي تمارسها نذكرها .

• **التأمينات النوعية**. تعمل شركة CASH على تامين مخاطر الصالحيات الخاصة والخبرة التي تأثر على باقي الأشخاص ، هذا ما يستدعي قياس الإنتاجية و الخدمات المقدمة من طرف هؤلاء الأشخاص .

ومن أنواع التأمينات التي نجدها في هذا المجال

- ✓ تأمينات المسؤولية المدنية للإدارة (مدربين ، وكلاء اجتماعيين)
- ✓ تامين مراقبوا أبار البترول.

• **التأمينات الشخصية أو المختصة**. كل مؤمن له يريد تامين نفسه ضد أي مخاطر قد تعرضه ، وذلك قصد تفادي خسائر قد تضعه في ظروف سيئة ولا يمكن تجاوزها ، لهذا عملت شركة CASH على تطوير منتجاتها أو بالأحرى خدماتها المتوجهة للشخص الواحد ، ومن مجموعة هذه الخدمات نذكر مايلي .

- * ✓ التأمينات الإجبارية ، تأمينات Nat. cat.
- ✓ تأمينات المنازل .
- ✓ تأمينات الحياة .

• **تأمينات الاستغلال** . في هذا النوع يتم تامين النشاطات اليومية للشركات المؤمنة(مؤمن له) في إطار العلاقة مع الزبائن و الموردين ، لذلك عملية التأمين تساعد على تطوير حماية أعمال الشركات المؤمنة ، ونجد من بين تأمينات الاستغلال تامين الأشخاص و كل العمليات من بيع و شراء .

ومadam شركة CASH تعمل في مجال تامين الشركات بصفة عامة، فمعظم تعاملاتها تكون مع الشركات وليس مع الأشخاص، فإننا نجد عدة تأمينات يمكن ذكرها .

- ✓ تغطية المسؤولية.
- ✓ تامين سيارات ونقل السلع.
- ✓ تامين الآلات ، ومخاطر المعلوماتية ، المسؤولية المدنية .

*cat-nat "catastrophe naturel"

✓ كما أنها عملت على تامين شركات التشيد و البناء وذلك من خلال تامين المسؤولية المدنية ، وكذا جميع المخاطر التي قد ت تعرض هذه الشركات منها مخاطر البناء وكذا المكان الذي هو في طور التعمير (مازال في عملية البناء)

2-1-3 . الهيكل التنظيمي لشركة تامين المحروقات CASH

إن أي شركة للقيام بعملها تحتاج إلى تنظيم عملياتها و العمل على التنسيق بين جميع وظائفها قصد إتمام الأعمال الموكلة لكل وظيفة ، لهذا تعمل الشركات على إنشاء هيكل تنظيمي يساعد على أداء الوظائف و توصيل المعلومات اللازمة لكل مركز مسؤولية ، وشركة CASH اعتمدت على الهيكل التنظيمي التالي لأداء وظائفها .

من خلال الشكل الموالي لمختلف الوظائف و الإدارات المتواجدة في الإدارة المركزية لشركة تامين المحروقات ، يمكن أن نستعرض أهم المهام الموكلة لكل إدارة داخل الشركة على النحو التالي وفقاً للشكل الموالي . [127]

2-1-3 إدارة مخاطر المؤسسات .

إن العمل الرئيسي لهذه الإدارة هو قياس عوائق ووضعية الشركة ضمن أيطار مخططها التطويري في المدى المتوسط ، بالإضافة إلى تسخير عمليات المحفظة، وبالتالي هي تعمل على تطوير المنتجات التأمينية بالمقارنة مع أخطار الشركة ، وهذا ما يترجم في الواقع على شكل سياسات يتم اقتراحها على الإدارة العامة التي توافق عليه أو ترفضه، ومن أهم المهام ومجالات تدخل هذه الإدارة ذكر:

- جميع مخاطر الاستغلال التي تعيق المؤسسات الصغيرة و المتوسطة.
- مخاطر البناء و التركيب .
- مخاطر الأخرى (سيارات ، أثاث، ... الخ).

2-2-3 إدارة المخاطر الكبيرة .

تكلف هذه الإدارة بتسخير الأعمال العادية الحالية للمحفظة المرتبطة بالسوق الكبيرة أو الحسابات الضخمة ، ماعدا نشاطات النقل و السيارات ، ومن أهم مجالات تدخل هذه الإدارة ذكر مايلي :

- مخاطر الاستغلال المرتبطة بنشاطات المحروقات و IDE .
- مخاطر البناء في مجال المحروقات و IDE .

- تقييم المخاطر و بالتالي تساعد الإدارة التقنية على تقدير المخاطر التي قد تعرّض الشركة.

3-2-1-3 إدارة النقل .

إدارة تأمينات النقل لها مهام التطوير في الفرع المرتبط بمخاطر النقل ، و بالتالي تقدم إلى الإدارة العامة على شكل إستراتيجية تطوير ، ومن أهم مجالات تدخل هذه الإدارة ذكر مايلي:

- تكلف بتسيير الأعمال العاديّة الحالية للمحفظة المرتبطة بسوق مخاطر النقل
- تسويّة تكاليف التطوير المرتبطة بمخاطر النقل وذلك عن طريق نمو أو زيادة الحصة السوقية للشركة في هذا المجال .

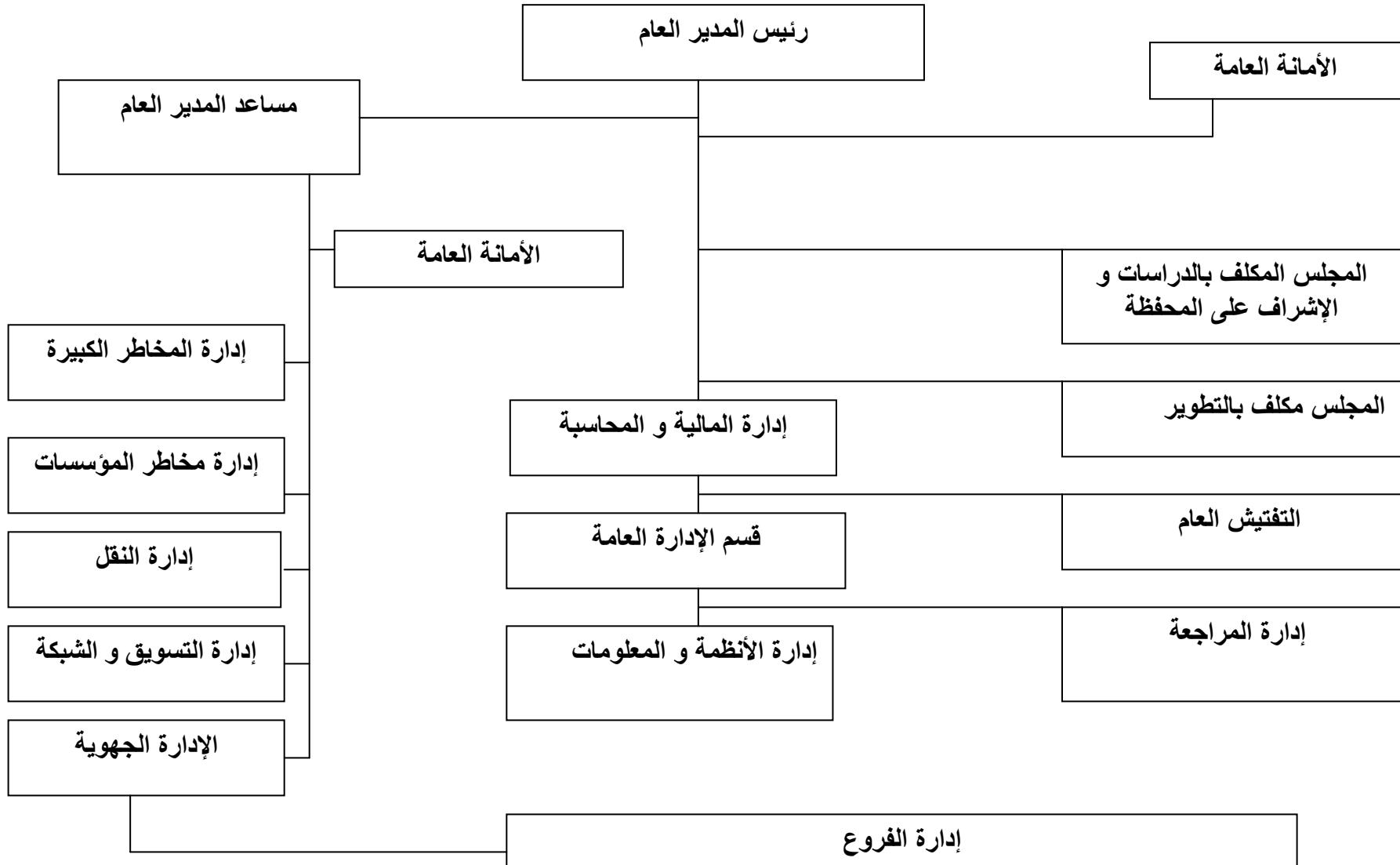
4-2-1-3 إدارة إعادة التامين .

هذه الإدارة تعمل دائما على حماية قيمة الاكتتاب ، ونتيجة الشركة وذلك من خلال تموين قدرة إعادة التامين بالمقدار الاتفاقي ، مما يزيد من رقم الأعمال للشركة ، و بالتالي تحقيق التوسيع في سوق التأمينات الجزائري .

ومن أهم مجالات تدخل هذه الإدارة ذكر:

- تكلف بتسيير نشاط إعادة التامين للشركة لا سيما في تقديم سياسات وإعداد برامج إعادة التامين المتّبعة من طرف الشركة.
- تسهيل التفاوضات عن الاتفاقيات ، ومتابعة الأعمال ، وتسيير قبول المتعلقة بإعادة التامين.
- تسويّة مهام توظيفات إعادة التامين التي هي عبارة عن حجز خصوصي وعمولات إعادة التامين و حماية اكتتابات الشركة بالنسبة لوضع التغطيات الملائمة، والاحتياطات المحتمل وقوعها.

ولإنجاز هذه المهمة تحتاج هذه الإدارة إلى مساعدة جميع إدارات الشركة التي لها علاقة بنشاط إعادة التامين منها الإدارة التقنية المركزية، وكذلك المالية والإدارة الجهوية والإدارة العامة .



3-1-2-5- إدارة نظم المعلومات .

إن نظام المعلومات داخل الشركات يعمل على تقرير المستويات التنظيمية ، وذلك بتزويدهم بالمعلومات ، وبالتالي اتخاذ القرارات في الوقت المناسب مما يساعد على توفير الأمان لانتقال المعلومة وكذا السرعة في انتقالها .

3-1-2-6- إدارة التسويق و الشبكة .

إن إدارة التسويق تهتم بكل عناصر التسويق المتمثلة في الترويج ، التوزيع ، السعر... الخ هذا ما يتتيح لها عدة مجالات للتدخل ذكر منها :

- مراقبة مركز أو حالة إثبات الدورية بمعنى وجود تواصل في العمل للشركة .
- تطوير و متابعة و حيوية شبكة التوزيع .
- العمل على منهج وجهة نظر الزبائن بمعنى الأخذ برأي الزبون لتحسين الخدمة.
- تصور و ترقية المنتجات التأمينية الجديدة .
- متابعة وظيفة الإعلان للتعريف بمنتجات الشركة وكذا إتباع سياسة التمويل كأداة حديثة للإعلان .

ومنه يمكن أن نلخص أعمال هذه الإدارة في العمل على تطوير الشركة ، و متابعة الزبائن والمنتجات التأمينية و كذا الأسلوب العام للسياسة التجارية المتبعة.

3-1-2-7- الإدارة المالية و المحاسبية .

هذه الإدارة تعمل على التنسيق و متابعة النشاطات المحاسبية و المالية و التوظيفات التي قامت بها الشركة، إذ يمكن حصر مهامها في تسجيل حسابات العمليات المنجزة من طرف الشركة و باقي عمليات تسيير خزينة الشركة .

3-1-2-8- الإدارة العامة .

تعمل هذه الإدارة على التنسيق بين جمع النشاطات المرتبطة بتسخير الموارد البشرية والإمكانيات العامة ، لتعطى لها بذلك مجالات تدخل تكمن في النقاط التالية:

- تعمل على جميع المستويات الإدارية للشركة من خلال تسيير الموارد البشرية.
- تعمل على تحديد إمكانيات الشركة و بالتالي تساعده على اتخاذ القرارات المناسبة .

3-1-2-9- إدارة التفتيش العام .

تمثل هذه الإدارة الإطار العام للرقابة الداخلية المتعلقة بالنقاط التالية:

- مراجعة كل عمليات التنفيذ المنجزة من طرف جميع مستويات الهيكل التنظيمي.
- مراجعة جميع العمليات المتعلقة بالنشاطات و التنفيذ طبقاً لنموذج المحاكاة و تسيير الأوضاع الظرفية و العملية من خلال إعطاء التوجيهات الضرورية لاتخاذ القرار المناسب.

وبذلك يمكن تحديد مهام هذه الإدارة على النحو التالي:

- ✓ تقييم العمل المنفذ و التحليل الدوري للانحرافات مقارنة بالأهداف و التحولات مع اقتراح وظائف لتخفيف أو إلغاء عسر الوظائف .

✓ متابعة نشاطات الشبكة و الهياكل المركزية لإرساء مفهوم السياسة العامة (مراقبة مراجعة) لأوضاع الشركة ، وذلك لتجنب أو التقليل من الأخطار و زيادة مستوى اليقظة بمعنى تقليل نسبة الخطأ غالى أدنى مستوى ممكن .

10-2-1-3- إدارة التدقيق.

هي إدارة حديثة داخل شركة CASH و التي ترتبط تدريجيا بالإدارة العامة و التي تمتاز باستقلالية في عملها مما يخول لها باتخاذ موقف حيادي على باقي النشاطات و الأهداف المتبعة من طرف الشركة و إزاء هياكل التفتيش العام (على مستوى الإدارات الفروع ...) ، هذا ما يساعد على تبسيط العمليات المحاسبية و المالية في العمل التسييري 11-2-1-3-الإدارة الجهوية.

إن الإدارة الجهوية تمثل الشركة جهويًا في جميع مناطق النشاطات القائمة بتفويض من الإدارة العامة ، إذ تعمل هذه الإدارة على تحقيق أهداف الإدارة العامة و ذلك بتنفيذ النشاطات الموكلة إليها و المتمثلة في النقاط التالية .

- متابعة الأهداف التقنية (منتجات ، أضرار) و التعريف بها للوكلاء المباشرين و الوكاء العامين .
- دراسة و تسيير الملفات التي تفوق سلطة اكتتاب و تسويات الوكلاء المباشرين و العامين .
- يكشف على الأخطار و ذلك من خلال دراسة مسبقة لشروط تغطية الأخطار داخل ايطار سلطة الاكتتاب .

12-2-1-3- إدارة الفروع .

الفرع هو قاعدة الهيكل التنظيمي للشركة ويندرج تحت الإدارة الجهوية إذ يعمل على تنفيذ المهام التالية :

- تعمل على البحث و إقامة العقود، و علاقات مع الزبائن .
- تعمل على تحقيق الأهداف المعدة من طرف الإدارة العامة و الإدارة الجهوية .
- يعمل على الإجابة على انشغالات الزبائن في مجالات بيع المنتجات التأمينية و تسيير العقود و التعويضات .

إن الهيكل التنظيمي لأي شركة يترجم تنظيمها الداخلي ، وذلك بتحديد مراكز المسؤولية وكل المستويات التنظيمية داخل الشركة، ابتداءً من أعلى الهرم التنظيمي، المتمثل في الإدارة العليا أو الإدارية العامة وصولاً إلى قاعدة الهرم التنظيمي، المتمثل في مراكز التنفيذ وهي الفروع ، وهذا

لأجل تحقيق الأهداف المرجوة من كل إدارة وصولا إلى الأهداف العامة ، وهي تحقيق الأرباح ونموها عبر الزمن ، وزيادة الحصة السوقية للشركة في القطاع التي تتنمي إليه لأجل تحقيق الاستمرارية وقوية مركزها التنافسي ، والشكل التالي يبين الهيكل التنظيمي لشركة تامين المحروقات للإدارات السابقة وفقا .

3-1-3 . واقع شركة CASH في سوق التامين الجزائري.

قبل أن ننطربق إلى الأرقام و البيانات التي تبين واقع شركة تامين المحروقات في السوق الجزائري ، لابد أولا أن نبين حجم هذا السوق وواقعه من حيث الشركات التي تتنمي إليه ، ومن ثم سنحاول إبراز مكانة شركة تامين المحروقات ضمن هذا السوق .

3-1-3-1- الشركات المكونة لسوق التامين الجزائري.

لقد تعددت القوانين و المراسيم التي تحكم سوق التامين الجزائري لظهور بذلك شركات جديدة على مستوى هذا السوق ، ومن هنا يمكن ذكر الشركات الناشطة في سوق التأميات الجزائرية لعام 2008 على النحو التالي [128].

- الشركة الجزائرية للتامين و إعادة التامين CAAR .

تعتبر إحدى الشركات الكبرى لقطاع التامين في الجزائر نشأت في 8 جوان 1963 تمثل هدفها في سد الفراغ الذي تركته الشركات الأجنبية بعد حرب الجزائر حيث كانت الشركة متخصصة في تامين الأخطار الصناعية الكبرى ، ثم فيما بعد و طبقا لمرسوم 1 جانفي 1990 الذي يقر بإلغاء التخصص أصبحت هذه الشركة تزاول جميع أنواع التأميات الموجودة بالجزائر

- الشركة الوطنية للتامين SAA .

تأسست الشركة الجزائرية للتامين في 12 ديسمبر 1963 في صورة شركة مختلطة بنسبة 61% جزائرية و الباقي مصرية ، وفي 27 ماي 1966 أمنت الشركة في أيطار احتكار الدولة لمختلف عمليات التامين ، وفي سنة 1979 ومع ظهور قانون التخصص احتكرت الشركة كلا من فرع تامين السيارات ، والأخطار البسيطة ، وتامين الحياة .

- الشركة الجزائرية للتامين الشامل CAAT .

انشات هذه الشركة عام 1985 في أيطار إعادة هيكلة الشركة الجزائرية للتامين وإعادة التامين ، وكانت هذه الشركة مختصة في تأمینات النقل البحري و الجوي ، ومع إلغاء قانون التخصص أصبحت تمارس جميع أنواع التامين

- تعاضدية التامين الجزائرية لعمال التربية و الثقافة MAATEC .

انشات هذه التعاtractive في 16 ديسمبر 1964 ، وبدأت عملها في 1 جانفي 1965 حيث توسيع نشاطاتها من تأمين السيارات لتشمل التامين على المساكن و المسمى بتامين المتعدد الأخطار لصالح عمال التربية و الثقافة و التكوين ، وهذا بموجب القانون رقم 88-07 الصادر في أوت 1988 و المرسوم التطبيقي رقم 92-45 الصادر في 6 ديسمبر 1992 .

- **الصندوق الوطني للتعاون الفلاحي CNMA** .

تعرف التعاونية الفلاحية بأنها شركة مدنية للأشخاص ذات طابع تعاوني وهي تزاول التأمينات ضد الحرائق ، البرد، على الماشية ، تأمين السيارات ... الخ .

- **الشركة المركزية لإعادة التامين CCR** .

نشأت هذه الشركة بمقتضى الأمر رقم 73-54 المؤرخ في 1 أكتوبر 1973 و الذي عدل عام 1985 بمرسوم رقم 85-83 الذي أشار إلى أن هذه الشركة ممتعنة بالشخصية المعنوية و الاستقلال المالي ، وان نشاطها يتمثل فيما يلي القيام بعمليات إعادة التامين على اختلاف أشكاله ، المشاركة في تنمية السوق الوطنية لإعادة التامين ، تحقيق التوازن المالي في مجال إعادة التامين عن طريق عائدات مالية تعويضية وتطوير المبادرات و التعاون الدولي . لكن سرعان ما مابدات تظهر شركات أخرى سواء كانت خاصة أو عمومية بعد قانون 07-95 ، الذي يعتبر نقطة تحول في سوق التامين الجزائري لتظهر شركات أخرى سواء كانت عامة أو خاصة .

- **الشركة الجزائرية لضمان الصادرات CAGEX** .

انشات هذه الشركة بموجب الرسوم رقم 96-09 بتاريخ 10 جانفي 1996 المتعلق بتامين القرض الموجه للتصدير

- **شركة ضمان القرض العقاري SGCI** .

انشات في ديسمبر 1997 تتمثل مهام هذه الشركة في تقديم ضمانات القروض الممنوحة من طرف المؤسسات المالية من أجل الحصول على سكن .

- **الشركة الجزائرية لضمان قرض الاستثمار AGCI** .

اعتمدت في سنة 1998 لممارسة عمليات التامين المرتبطة بقروض الاستثمار الموجهة للمؤسسات الصغيرة و المتوسطة .

- **ترست الجزائر TRUST ALGERIA** .

تمارس هذه الشركة عمليات التامين و إعادة التامين ، انشات في 25 أكتوبر 1997 لها أربع مساهمين رئيسيين .

✓ ترست دولي (البحرين) ب 60% .

✓ قطر للتأمين العام ب 5% .

- ✓ الشركة المركزية لإعادة التامين بـ 17.5%.
- ✓ الشركة الجزائرية للتأمين و إعادة التامين بـ 17.5%.
- الجزائرية للتأمينات 2A. [129]

انشات في 25 جانفي 1995 ومنح لها الاعتماد في 5 أوت 1998 لتمارس عمليات التامين وإعادة التامين .

- الشركة الدولية للتأمين و إعادة التامين CIAR.
- اعتمدت الشركة في 5 أوت 1998 لتبادر مختلف عمليات التامين.
- بالإضافة إلى شركات أخرى :
- ✓ شركة تامين المحروقات CASH.
- ✓ شركة البركة و الأمان AL.BARAKA لكن في عام 2006 غيرت الشركة اسمها لتصبح شركة السلام [130] ص 64.
- ✓ الشركة العامة للتأمينات المتوسطة GAM .
- ✓ شركة ALLIANCE .
- ✓ شركة CARDIF .

ضمن سوق التامين الجزائري الذي يحتوي على 17 شركة تامين سناوول تبيان مركز شركة تامين المحروقات ضمنه من خلال معرفة حصتها من رقم الأعمال الكلي (لسوق التامين الجزائري).

2-3-1-3 مكانة شركة تامين المحروقات في سوق التامين الجزائري.

سناوول في هذا الجزء إظهار موقع أو مكانة شركة تامين المحروقات CASH في السوق الجزائري للتأمينات من خلال حجم رقم الأعمال المتمثل في مجموع الأقساط المتحصل عليها في السنة ، كما يمكن أن نجد مصطلح آخر هو حجم الإنتاج بحكم أن الخدمة هي منتج فوري أي كل ما ينتج يباع ، إذن الإنتاج يمثل رقم الأعمال .

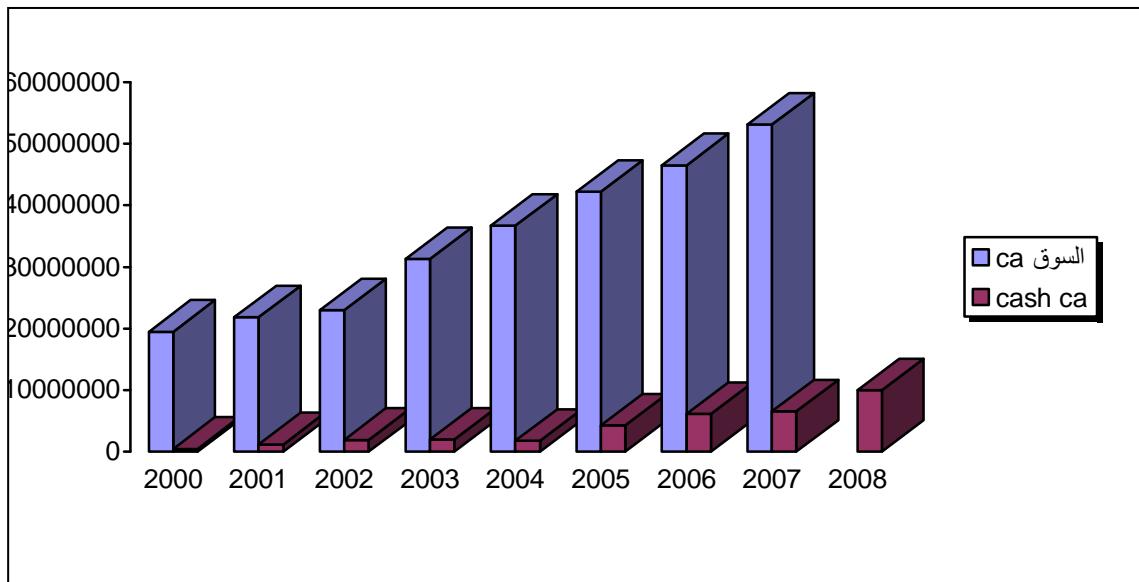
ومن خلال الجدول التالي سنوضح تطور رقم أعمال شركة تامين المحروقات CASH منذ نشوءها حتى سنة 2007 ، إلا انه يمكن أن نذكر رقم أعمال الشركة لعام 2008 ، لكن بدون ذكر رقم الأعمال الإجمالي للسوق الجزائري لأنه مازال لم يتم الإعلان عنه في فترة كتابة هذا الجزء .

الجدول رقم (03) تطور الحصة السوقية لشركة CASH [126] ص 17

الوحدة: ملليار دج

السنوات	رقم	الأعمال	الإجمالي	الحصة السوقية
2000	493981	Ca CASH	19513556	2,53%
2001	1221748	Ca CASH	21845436	5,59%
2002	1946190	Ca CASH	23000000	8,46%
2003	1977832	Ca CASH	31311000	6,32%
2004	1775329	Ca CASH	36700000	4,84%
2005	4300547	Ca CASH	42200000	10,19%
2006	6173649	Ca CASH	46541500	13,26%
2007	6563086	Ca CASH	53127700	12,35%
2008	100000000	Ca CASH		

لتوضيح هذه الارقام أكثر ، عملنا على إبرازها من خلال الشكل البياني التالي.



الشكل رقم(13) توضيح الحصة السوقية لشركة CASH

نلاحظ من خلال الشكل أن الحصة السوقية لشركة تامين المحروقات في تزايد مستمر في السنوات الأخيرة، رغم الانخفاض الذي حدث في السنطين 2003-2004 ،وذلك راجع إلى انخفاض رقم أعمال شركة CASH لسنة 2004 مقارنة بـ 2003 وكذلك الزيادة في رقم الأعمال الإجمالي للسوق التامين الجزائري أما الانخفاض الذي حدث في سنة 2003 ليس راجع إلى انخفاض رقم أعمال شركة CASH مقارنة بـ 2002 وإنما راجع إلى أن الزيادة التي

حدثت في رقم الأعمال الإجمالي للسوق الجزائري فاقت الزيادة التي حدثت في رقم أعمال شركة CASH وذلك طبقاً للعلاقة التالية :

$$\Delta \text{الحصة السوقية} = \frac{\Delta \text{رقم أعمال شركة CASH}}{\Delta \text{رقم الأعمال الإجمالي لسوق التامين الجزائري}}$$

إن أي زيادة في الحصة السوقية تكون إما: بالزيادة في البسط مع ثبات في المقام، أو الزيادة في البسط تفوق الزيادة في المقام، او نقص في المقام مع ثبات في البسط او نقص في المقام يفوق النقص في البسط.

رغم هذا الصعود و النزول في الحصة السوقية لشركة CASH و الفترة القصيرة جداً لنشوئها، استطاعت هذه الأخيرة البروز بسرعة على مستوى سوق التامين الجزائري مقارنة مع شركات أخرى ظهرت في نفس الفترة معها، و التي جاءت بعد المرسوم رقم 07-95 سواء كانت خاصة أو عامة ، هذا البروز و التميز جعلها تحتل المرتبة الرابعة لعام 2007 على مستوى السوق التامين الجزائري من حيث الإنتاج حسب الجدول التالي:

الجدول رقم(04) ترتيب 5 الأوائل لشركات التامين الجزائرية من حيث الإنتاج لعام 2007

30[131]

الوحدة. مiliار دج

الشركات	أقساط 2006	أقساط 2007	النمو في الأقساط
SAA	13,414	14,727	% 9,8
CAAT	7,834	10,529	% 34,4
CAAR	7,543	8,096	% 7,3
CASH	6,001	6,535	% 8,9
CIAR	2,934	3,323	%13,3

نلاحظ أن شركة cash بدأت تناقض كبرى شركات التامين المتواجدة في سوق تامين الجزائري و الأقدم من حيث النشوء حيث أن هذه الشركات إذا ما قورنت بشركة cash من حيث شبكة التوزيع فإنها صغيرة جداً فمثلاً شركة saa تحتوي على 24 وحدة جهوية و 309 وكالة ، أما شركة caat تحتوي على 5 وحدات جهوية و 70 وكالة، شركة caar 5 وحدات جهوية و 80 وكالة أما شركة cash فهي تحتوي على 8 وكالات و 4 وكالات جهوية.

3-2 دراسة تقييمية لشركة تامين المحروقات خلال الفترة 2005-2008

ضمن هذا البحث سنحاول إسقاط الجزء النظري ، الذي تم التطرق إليه لتقييم الأداء المالي لشركة تامين المحروقات ، وذلك بحساب النسب المالية الخاصة بشركات التامين استناداً على القوائم المالية المعدة من طرف إدارة المحاسبة و المالية لشركة تامين و المحروقات ، لهذا نحتاج إلى قائمة المركز المالي (الميزانية المالية) لحساب هذه النسب المالية .

1-2-3 . إعداد الميزانيات المالية للسنوات 2005 إلى 2008.

لإعداد الميزانية المالية نحتاج إلى الميزانية المحاسبية للفترة المدروسة، بالإضافة إلى معلومات أخرى تساعد على إعادة تقييم وإعادة ترتيب الحسابات و العناصر المكونة للميزانية المحاسبية طبقاً لمبدأ السيولة و السنوية فيما يخص الأصول ، ومبدأ الاستحقاقية و السنوية فيما يخص الخصوم، لهذا سنعتمد على الجداول التالية المقدمة من إدارة المحاسبة و المالية لشركة تامين المحروقات CASH للحصول على المعلومات الإضافية:

- جدول الاستثمار للسنة المالية للفترة المدروسة.
- جدول المخصصات للسنة المالية للفترة المدروسة.
- جدول الحقوق للسنة الحالية أي المدروسة.
- جدول الديون للسنة الحالية المدروسة.

المعلومات الإضافية لسنة 2005

بعد الحصول على الميزانية المحاسبية الختامية لسنة 2005 (انظر الملحق رقم 06)

والتي سيتم إعادة ترتيبها وتقييمها وفقاً للمعلومات الإضافية التالية:

✓ اعتماداً على جدول الاستثمار لسنة 2006 (انظر الملحق رقم 07)

ح/ 21 قيم معنوية تم التخلص منها كلياً ← تتدرج ضمن قيم غير جاهزة في الميزانية المالية.

التخلص عن 28500 دج ← تتدرج ضمن قيم غير جاهزة

ح/ 24 تجهيزات الإنتاج

الباقي 20.61 90898420 دج ← تتدرج ضمن الأصول الثابتة

لكن القيم التي نجدها في الميزانية المالية تكون إما قيم صافية أو قيم سوقية، لهذا سنقص قيمة الاعتال من المبالغ السابقة لنحصل على القيم الصافية مع العلم أن الشركة تستعمل طريقة الاعتال الثابت.

90926920.61 دج (المبلغ الإجمالي ح/24) 34504070.97 دج (إجمالي مبلغ الاعتال)

28500 دج (قيم غير جاهزة) ← قيمة الاعتال للبلغ 8500 دج (X)

X = 10814.90 دج و بالتالي القيمة الصافية لمبلغ القيم غير الجاهزة هو 17685.1 دج

أما المبلغ الصافي للأصل الثابت هو 56405164.54 دج.

ح/25 تجهيزات اجتماعية ← متدرج ضمن الأصول الثابتة.

ح/28 استثمارات جارية ← متدرج ضمن الأصول الثابتة.

✓ اعتماداً على جدول الحقوق للسنة الحالية 2005 (انظر الملحق رقم 08).

يبين هذا الجدول المدى الزمني للحقوق المتوفرة لدى الشركة غير انه لا يبين القيمة الحقيقة لهذه الحقوق لذا لابد من الرجوع إلى جدول المخصصات لمعرفة هل المؤونة المخصصة لنقص قيمة الأصول مبررة أم لا؟ وبهذا يمكن معرفة القيمة الحقيقة لهذه الحقوق.

ح/41 حقوق تقنية ← قيم غير جاهزة

1046094354 دج اصول ثابتة

ح/42 حقوق الاستثمار ← 1324926394 دج قيم غير جاهزة

ح/45 تسبيقات على الحساب ← قيم غير جاهزة

ح/46 تسبيقات الاستغلال ← قيم غير جاهزة.

ح/47 حقوق على الزبائن ← قيم غير جاهزة.

إن المؤونة المخصصة لحقوق الزبائن هي في الحقيقة مخصصة لزبائن مشكوك فيهم، لهذا فإن المؤونة مبررة بقيمة الزبائن المشكوك فيهم ، أي 6570707.13 دج و الباقي غير مبرر وبالتالي تصبح القيمة الحقيقة = القيمة الإجمالية - المؤونة المبررة = 1043520683 دج

ح/48 متاحات ← قيم جاهزة

ح/40 حساب مدين الخصوم ← قيم غير جاهزة

✓ اعتماداً على جدول المخصصات للسنة المowالية أي 2006 (انظر الملحق رقم 09)

ح/16 مخصصات تقنية ← أموال دائمة

% 70 مؤونة ذات طابع احتياطي ← أموال دائمة

4499314.45 دج

ح/19 مؤونة الأعباء و الخسائر هي غير مبررة

% 30 ضرائب على الأرباح ← ديون

قصيرة الأجل **1928277.62 دج**

مؤونة حقوق الزبائن مبررة بقيمة الزبائن المشكوك فيهم فقط .13.6570707.13 دج ، و الباقى 94537294.27 دج غير مبرر لهذا يتم تحويل 70 % أي 66176206 دج إلى مؤونة ذات طابع احتياطي توضع في الأموال الدائمة ، و 30 % أي 28361188.28 دج إلى ضرائب على الأرباح توضع في الديون قصيرة الأجل .

النتيجة تم تخصيصها كلها في الاحتياطات وتم التعرف على ذلك كمالي .

Δ احتياطات 2006 = احتياطات سنة 2006 - احتياطات سنة 2005 = 2518942.3 دج

و لدينا أيضاً :

Δ احتياطات 2006 = احتياطات نتيجة 2005 - رفع رأس المال .

رفع رأس المال = 0 و بالتالي نتيجة 2005 وجهت كلها للاحياط .

✓ اعتماداً على جدول الديون للسنة الحالية 2005 (انظر الملحق رقم 10)

كل ح/5 هي ديون قصيرة الأجل

المعلومات الإضافية لسنة 2006

بعد الحصول على الميزانية المحاسبية الختامية لسنة 2006 (انظر الملحق رقم 11) ، والتي سيتم إعادة ترتيبها وتقييمها وفقاً للمعلومات الإضافية التالية :

✓ اعتماداً على جدول الاستثمارات لعام 2007 (انظر الملحق رقم 12)

ح/21 قيم معنوية ← أصول ثابتة .

129040 دج قيم غير جاهزة ← القيمة الصافية 74529.93 دج

ح/24 تجهيزات الإنتاج

103656139.1 دج أصول ثابتة ← القيمة الحقيقة 59868923.64 دج

ح/25 تجهيزات اجتماعية ← أصول ثابتة

✓ من جدول الحقوق لعام 2006 (انظر الملحق رقم(13))

كل الحقوق هي قيم غير جاهزة عدا

ح/48 المتاحات ← قيم جاهزة

ح/47 حساب الزبائن يوجه جزء منها إلى زبائن مشكوك فيهم و وبالتالي تظهر في الميزانية المالية ضمن الأصول الثابتة بمقدار الفرق بين الزبائن المشكوك فيهم و المؤونة المخصصة لهذا الأخير أي 9.8475652 دج ،كون أن المؤونة لم تكفي لتغطية كل الزبائن المشكوك فيهم .

و الباقي من ح/47 يوضع كزبائن عاديون ضمن القيم غير الجاهزة بمقدار 1149026849 دج

✓ اعتمادا على جدول المخصصات لعام 2007 (انظر الملحق رقم(14))

مخصص الضمان ← أموال دائمة

104746319.4 دج أموال دائمة

مخصص تكميلة الديون التقنية

2274.61 دج ديون قصيرة الأجل

مخصص الكوارث الطبيعية ← أموال دائمة.

مؤونة ذات طابع احتياطي 2699151.06 دج 75%

مؤونة الخسائر و التكاليف غير مبررة ↑

25% ضرائب على الأرباح 899717.02 دج

✓ اعتمادا على جدول الديون لعام 2006 (انظر الملحق رقم(15))

كل الحسابات من ح/50 حتى ح/57 هي ديون قصيرة الأجل.

المعلومات الإضافية لسنة 2007

بعد الحصول على الميزانية المحاسبية الختامية لسنة 2007 (انظر الملحق رقم(16))، والتي

سيتم إعادة ترتيبها وتقييمها وفقا للمعلومات الإضافية التالية:

✓ اعتمادا على جدول الاستثمارات لسنة 2008 (انظر الملحق رقم(17))

ح/21 قيم معنوية ← أصول ثابتة

2264163.82 دج ← 2.03% أصول متداولة

ح/24 تجهيزات الإنتاج

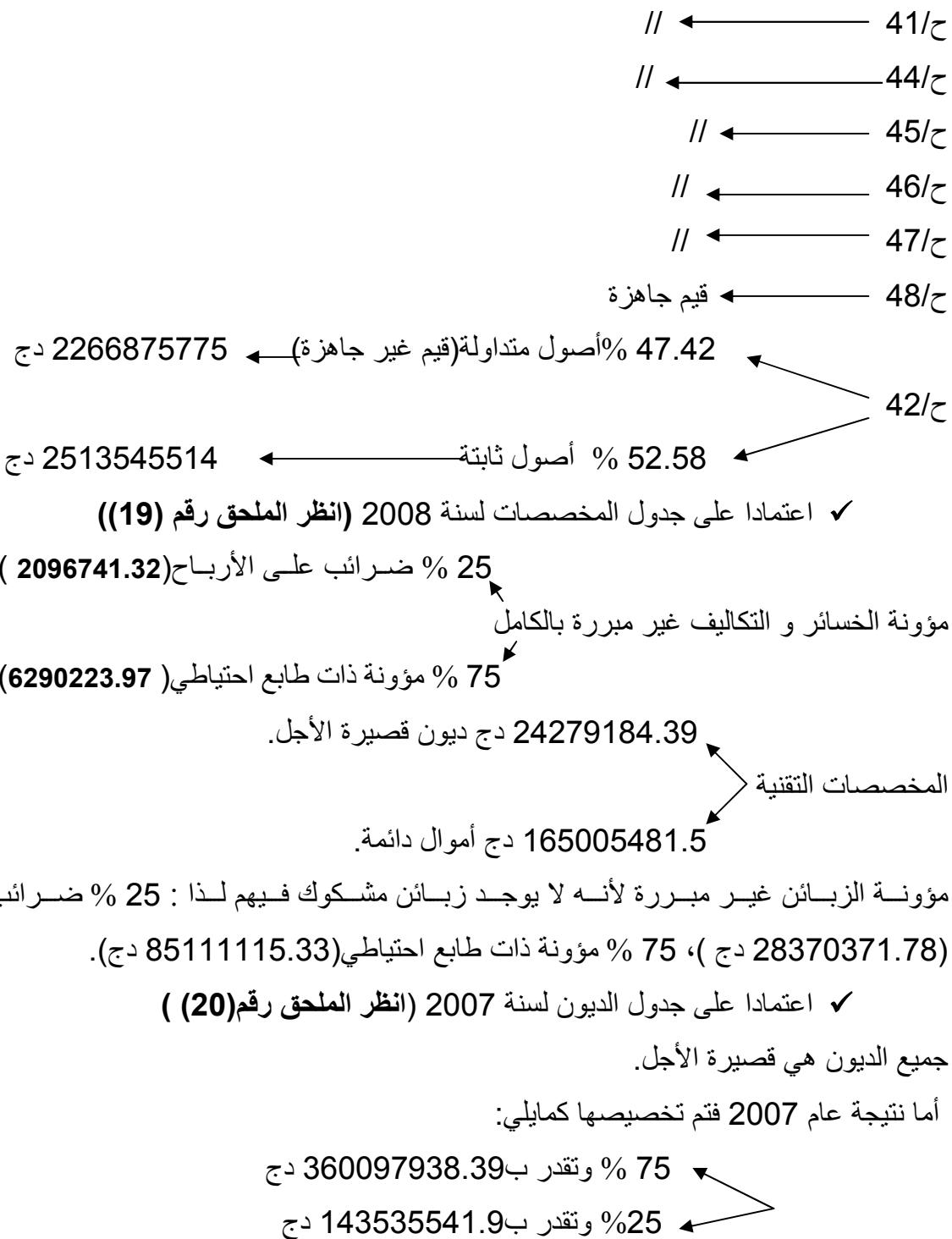
109270999.8 دج ← 97.96% أصول ثابتة

ح/25 تجهيزات اجتماعية ← أصول ثابتة

ح/28 استثمارات قيد الإنتاج ← أصول متداولة.

✓ اعتمادا على جدول الحقوق لسنة 2007 (انظر الملحق رقم (18))

ح/40 قيم غير جاهزة ←

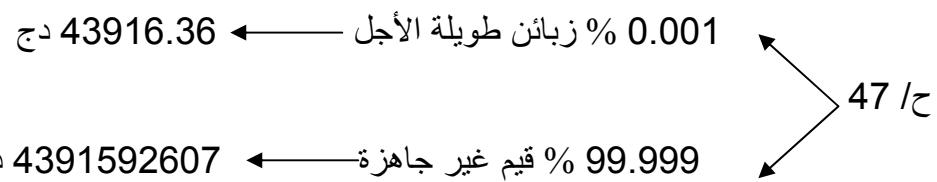


الميزانية المالية، أما العناصر التي تحتاج إلى جداول سنة 2009 فنأخذها كما هي في الميزانية المحاسبية.

✓ اعتماداً على جدول الحقوق لسنة 2008 (انظر الملحق رقم (22))

جميع حسابات الصنف 4 هي قيم غير جاهزة عدا ح/48 هي قيم جاهزة .

مؤونة الزبائن مبررة بمقدار الزبائن المشكوك فيهم وبالتالي 32727784 دج والباقي غير مبرر(84329905.1 دج) ومنه 25 % ضرائب على الأرباح (21082476.28 دج) و75% مؤونة ذات طابع احتياطي(63247428.83 دج)، وبالتالي القيمة الحقيقية للزبائن تقدر (4391636523) دج) وتنقسم إلى



✓ اعتماداً على جدول الديون لسنة 2008 (انظر الملحق رقم(23))

كل الديون المتواجدة في الصنف 5 هي ديون قصيرة الأجل.

أما نتيجة عام 2008 فلم يتم تخصيصها لذا توضع في حساب نتيجة قيد التخصيص.

الشكل رقم(14) الميزانيات المالية خلال الفترة 2005-2008
الوحدة . دج الأصول .

		الحقيقة	القيمة		
2008	2007	2006	2005	البيان	الحساب
153915509.3	2641112022	89559115.61	1122228601	<u>الأصول الثابتة</u>	
8852576.25	-	-	-	مصاريف إعدادية	20/ح
15144462.5	263550	282937.5	-	أصول معنوية	21/ح
129704914.43	109270999.8	59868923.64	56405164.56	تجهيزات الإنتاج	24/ح
169639.74	83363.69	81719.57	93650.06	تجهيزات اجتماعية	25 /ح
-	17948593.9	20849882	19635432.29	استثمار قيد الانجاز	28 /ح
-	2513545514	-	1739046780.57	حقوق الاستثمار	42/ح
43916.36	-	8475652.9	-	زيائن مشكوك فيهم	47/ح
19896870620	10095947830	11330259982.28	6621411286	<u>أصول متداولة</u>	
287461.39	2454197.66	1550576.1	1655431.4	<u>قيم الاستغلال</u> مواد ولوازم	31/ح
-	-	-	10002279.98	أصول معنوية	21/ح
-	2264163.82	74529.93	17685.1	تجهيزات الإنتاج	24/ح
-	17948593.9	-	-	استثمار قيد	28/ح
287461.39	271258.42	5984.15	6445.62	خصوم مدينة	40/ح
9287182987.32	5909670590	5055723202.18	3849209880.74	حقوق تقبيلية	41/ح
6016970678.88	2266875775	4479553959.96	1324926394	حقوق الاستثمار	42/ح
-	31000	-	-	حقوق الشركاء	44/ح
1096287.29	2933484.94	1418709.85	2927970.53	حقوق على الحساب	45/ح
197286403.46	120133875.5	51748195.5	59373375.79	حقوق الاستغلال	46/ح
4391592607	1773364895	1149026849	1043520683	حقوق الزيائن <u>قيم جاهزة</u>	47/ح
452170971.24	606613957.6	591158075.75	329771140.34	المتاحات	48/ح
20502957100	13234402810	11419819198.63	7743639887	<u>المجموع</u>	

الخصوم

رقم الحساب	البيان	2005	2006	2007	2008
أموال دائمة		2153208653	2249040140.11	3733224557	4278468840
أموال خاصة					
رأس المال الاجتماعي	رأس المال الاجتماعي	1800000000	1800000000	2800000000	2800000000
احتياطات	احتياطات	184124906.19	316719797.45	676817735.84	676817735.84
المخصصات التقنية	المخصصات التقنية	98408326.84	129621191.6	165005481.5	216759233.37
- مخصص الضمان	- مخصص الضمان	19778317	19778317	19778317	19778317
- تكملة الديون	- تكملة الديون	78630009.84	104746319.4	135170317.5	182708856.37
- المخصص	- المخصص	-	-	-	-
الاستثنائي	الاستثنائي				
cat - nat.	cat - nat.		5096555.2	10056847	14272060
مؤونة ذات طابع	مؤونة ذات طابع		2699151.06	91401339.3	63247428.83
احتياطي	احتياطي		70675420.45	-	512208614.99
نتيجة قيد التخصيص	نتيجة قيد التخصيص		-	-	
ديون طويلة الأجل	ديون طويلة الأجل		-	-	
ديون قصيرة الأجل	ديون قصيرة الأجل		-		
حسابات الدائنة	حسابات الدائنة		5590431234	9170779058.47	16224488260
الأصول	الأصول		1249794.77	42631.78	2949
الديون التقنية	الديون التقنية		4196093066.17	6749713345.1	10076863642.2
ديون الاستثمار	ديون الاستثمار		537363269.49	1409161360.2	1384178243.83
ديون المخزونات	ديون المخزونات		420905.64	25492.23	-
مبالغ محتفظ بها في الحساب	مبالغ محتفظ بها في الحساب		289558623.41	285366635.6	504421596.15
ديون الاستغلال	ديون الاستغلال		20328405.82	213997229.03	219984920.65
تسبيقات تجارية	تسبيقات تجارية		515127703.32	735860103.01	4017954435.63
ديون مالية	ديون مالية		-	2378823369.46	-
مخصص تكملة الديون	مخصص تكملة الديون		-	24279184.39	-
التقنية	التقنية		-	2274.61	-
أرباح موزعة	أرباح موزعة		-	14355541.9	-
ضرائب على الأرباح	ضرائب على الأرباح		-	119966806.25	-
المجموع	المجموع		30289465.91	899717.02	20502957100
			7743639887	11419819198.6	13234402810

تم إعداد الميزانيات المالية للفترة 2005-2008 ،قصد الحصول على بعض العناصر الدالة في حساب النسب المالية الخاصة بشركات التأمين لتقدير أداءها المالي والتعرف على نقاط القوة والضعف في شركة تأمين المحروقات ، وهذا ما سنتطرق إليه لاحقا باستعمال النسب المالية المستعملة في نظام IRIS وكذا النسب المالية المستعملة من طرف مؤسسة ستاندر اندبور standardandpoors.

2-2-3 . حساب النسب المالية الخاصة بنظام IRIS

كما سبق وان تقدمنا به في الفصل الثاني ،ان نظام IRIS يفصل بين نشاط التأمينات على الحياة ونشاط تأمين الممتلكات و الأشياء ، إلا أننا هنا سندرس فقط نشاط تأمين الممتلكات والأشياء ، وذلك راجع إلى:

- أن شركة تأمين المحروقات معظم الخدمات التي تقدمها تتمحور في تأمين الممتلكات حيث أن خدمات التأمين على الحياة نسبتها ضئيلة جدا لا تقارن بتتأمين الممتلكات ، ففي عام 2006 سجلت نسبة 0.17 % من مجموع خدمات التأمين المقدمة ، وفي عام 2007 سجلت نسبة 0.45 % فقط.
 - أن القوائم المحاسبية المعدة وفقا للمخطط المحاسبي للتأمينات لا يفصل بين أنواع الخدمات التأمينية، وبالتالي لا يظهر كل نوع بالقيمة الموافقة له.
- بناءا على النسب المالية المستعملة من طرف نظام IRIS و الخاصة بالتأمينات على الممتلكات و الأشياء يمكن حسابها ، معتمدين في ذلك على المعلومات المستخرجة من الميزانيات المالية لفترة 2008-2005 ،وكذا جداول حسابات النتائج لنفس الفترة .

الجدول رقم(05) حساب النسب المالية المستعملة في نظام IRIS الخاصة بتأمينات الممتلكات

السنوات	2008	2007	2006	2005
النسبة				النسبة
الكلية للشركة				النسبة
نسبة الأقساط إلى الفائض	% 246.39	% 176.71	% 268.98	% 196.6
التغيرات في الاقتراض	% 59.79	% 9.05	% 42.89	% 138.08
الربحية				نسبة
ناتج عمليات التامين الإجمالية عن سنتين	% 6.02	% 10.57	% 14.78	% 17.99
عائد الاستثمار	% 4.25	% 3.9	% 5.95 -	% 11.13 -
التغير في الفائض	% 14.56	% 66.03	% 4.45	% 2.71
السيولة				نسبة
الخصوم إلى الأصول السائلة	% 81.54	% 95.01	% 80.94	% 84.42
رصيد الوكاء الأقساط تحت التحصيل	% 217.06	% 158.29	% 224.79	% 178.76
الاحتياطات الفنية				نسبة
التغير في الاحتياطي عن سنة	% 1.38	% 1.57	% 1.44	% 1.6
التغير في الاحتياطي عن سنتين	/	/	/	/
عجز الاحتياطات	% 5.06	% 7.33	% 5.76	% 4.57

يمكن أن نتقدم بشرح كيفية حساب كل نسبة على حدٍ مع ذكر مصدر المعلومة للعنصر الداخل في حساب النسبة المالية ، لنتحصل في الأخير على مجموعة من الأرقام لنفس النسبة لكن لفترات مختلفة والمتمثلة في فترة الدراسة 2005-2008، حتى نتمكن من دراسة التغيرات الحاصلة في هذه النسب عبر الزمن ، وبالتالي معرفة واقع شركة تامين المحمروقات CASH وكذا موقفها المالي .

3-2-2-1 نسب النشاط الكلي. تكون هذه المجموعة من نسبتين هما

صافي الأقساط المكتتبة

$$\bullet \text{نسبة الأقساط إلى الفائض} = \frac{100^*}{\text{الفائض}}$$

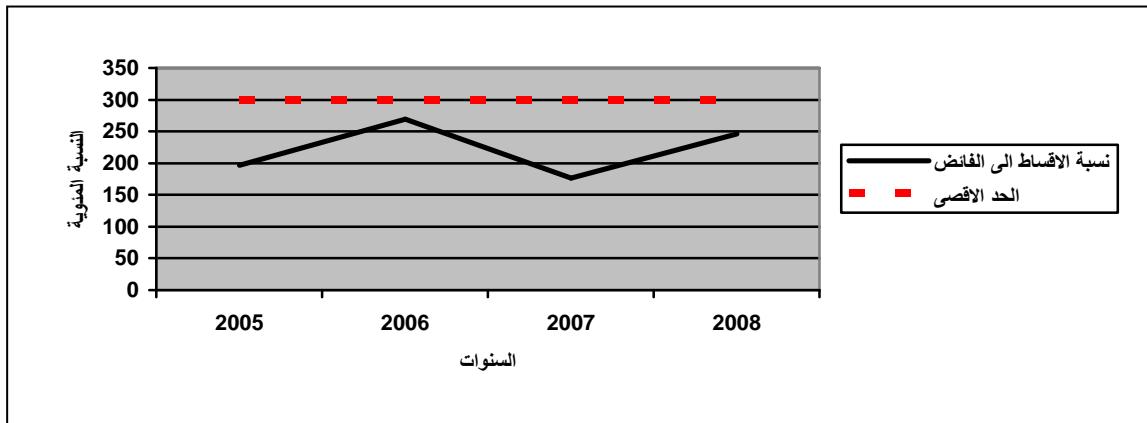
نقصد بصافي الأقساط المكتتبة هي كل الأقساط التي تم الاكتتاب بها وإعداد العقود للمؤمنين لهم بمعنى كل الأقساط سواء كانت بقيت لدى الشركة أو تم إعادة تأمينها لدى شركات أخرى وهذا ما نجده في حسابات 700-701 من جداول حسابات النتائج ،ونقصد بالفائض هو حقوق الملكية أي الأموال الدائمة في الميزانية المالية.

ح/700+701 (انظر الملحق رقم 24)

$$\% 158.29 = \frac{100^*}{\frac{2674499451}{2674499451}} = \text{حساب النسبة السابقة لسنة 2005}$$

وبنفس الطريقة لباقي السنوات 2006-2008 لهذا نحتاج إلى جداول الحسابات لهذه الفترة (انظر الملحق من رقم 25 إلى رقم 27).

ومن خلال المنحنى التالي سنحاول إبراز التغير الحاصل في هذه النسبة خلال الفترة 2005-2008



الشكل رقم (15) مني تغير نسبة الأقساط إلى الفائض(من إعداد الطالبة)

هذه النسبة تقارن بين أموال حملة الوثائق مع حقوق الملكية بمعنى جميع الأقساط المكتتبة مع حقوق الملكية ، هذا قصد معرفة حجم الاكتتاب مقارنة مع أموال الشركة ، كما انه في حالة عدم كفاية التعويضات وحدوث خلل في تقدير قيمة التعويضات ، فان الشركة تلجأ إلى حقوق الملكية لتلبية أي قصور حاصل في الشركة ، ومن المنحنى نلاحظ أن هذه النسبة زادت في عام 2006 بسبب الزيادة في الأقساط المكتتبة،كون أن شركة تامين المحروقات دخلت مجالات أخرى في تقديم خدمات التامين منها IDE او PME. ، لكن انخفضت عام 2007 لتصل إلى 176.71 % لتأخذ أقل نسبة خلال فترة

الدراسة وذلك راجع بالدرجة الأولى إلى الزيادة الكبيرة في رأس المال التي تقدر 1000000000 دج وبالتالي زيادة حقوق الملكية ، وفي عام 2008 شهدت هذه النسبة ارتفاعا ملحوظا بسبب الارتفاع الكبير الذي حصل في الأقساط المكتتبة و الذي يقدر 59.79 % مقارنة بالعام السابق ، وإذا ما قارنا هذه النسبة مع المعدل المثل حسب نظام IRIS الذي يقدر الحد الأعلى 300 % نجد أن كل القيم مناسبة.

صافي الأقساط المكتتبة للعام الحالي – صافي الأقساط المكتتبة للعام السابق

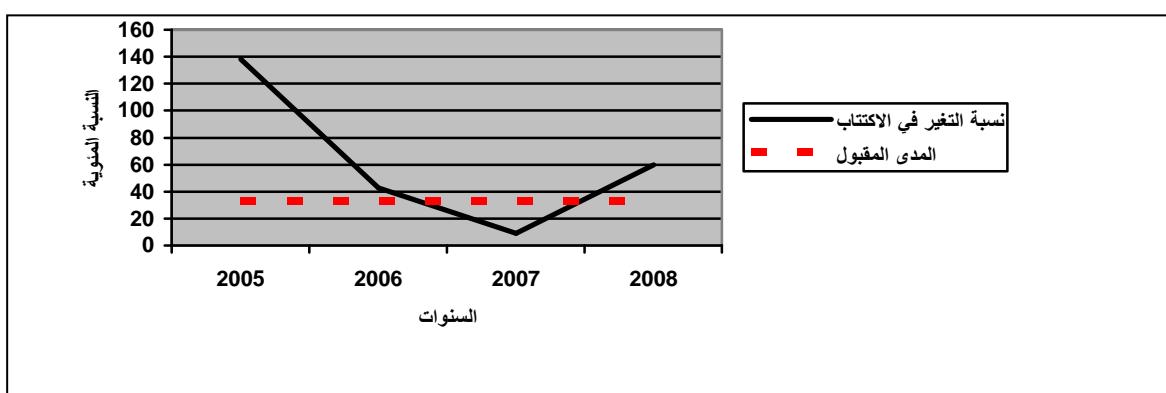
$$\text{التغيرات في الاكتتاب} = \frac{\text{صافي الأقساط المكتتبة للعام الحالي}}{\text{صافي الأقساط المكتتبة للعام السابق}} \times 100^*$$

لحساب هذه النسبة لسنة 2005 نحتاج إلى صافي الأقساط المكتتبة لعام 2004

$$1778116110.6 - 4233421326$$

$$\text{التغيرات في الاكتتاب لعام 2005} = \frac{\% 138.08}{1778116110.6} = 100^*$$

نفس الطريقة لحساب هذه النسبة لباقي سنوات الدراسة 2006-2008
من خلال المنحنى التالي سنبين التغير الحاصل خلال الفترة للتغير في الاكتتاب



الشكل رقم(16) منحنى التغير في الاكتتاب(من إعداد الطالبة)

هذه النسبة تعبر عن مدى نمو الشركة من حيث الأقساط المكتتبة عبر الزمن ،بمعنى أن هذه النسبة تقيس نمو الأقساط المكتتبة من حيث تقديم الخدمة ، ففي عام 2005 حققت اكبر نسبة نمو خلال فترة الدراسة، حيث عرفت الشركة نموا كبيرا في قيمة الأقساط المكتتبة مقارنة بعام 2004 إذ تعتبر هذه السنة سنة تغيير جذري في نتائج الشركة وحركة كبيرة في تعاملاتها منذ نشوئها ،وفي عام 2006 عرفت نسبة زيادة لباس بها مقارنة بعام 2005 أما عام 2007 فنسبة الزيادة لم تكن كبيرة، حيث قدرت بـ 9.05 % فقط وفي الحقيقة هذه السنة شهد السوق الجزائري للتأمينات كله

ركودا ، وهذا ما انعكس على نمو الأقساط المكتتبة لشركة تامين المحروقات ، لكن رغم هذا الركود والنمو البسيط في هذه النسبة فشركة تامين المحروقات استطاعت أن تتحل المرتبة الرابعة من حيث الإنتاج ، أما عام 2008 ارتفعت النسبة من جديد لتحقق 59.69 % مما يعكس النشاط الكبير لشركة تامين المحروقات ، ويجد الإشارة أن الزيادة في هذه النسبة يكون أما بدخول شركة التامين في أسواق جديدة ، أو طرح خدمات جديدة في السوق مما ينعكس على زيادة الزبائن (المؤمنين لهم) و بالتالي زيادة الأقساط المكتتبة ، وإذا ما قارناه بالمعدل الأمثل حسب IRIS الذي يقدر 33 % ففي أغلب الأحيان تجاوزته.

3-2-2-2 نسب الربحية. تكون هذه المجموعة من ثلاثة نسب كمالي .

• ناتج عمليات التامين الإجمالية = معدل الخسارة + معدل المصروفات - معدل الاستثمارات

التعويضات لستين (السابقة و الحالية)

$$\frac{8.39=100^*}{\text{صافي الأقساط لستين (السابقة و الحالية)}} = \text{معدل الخسارة لعام 2005}$$

نقصد بالتعويضات هي ح/60 من جدول حسابات النتائج

المصروفات العمومية والإدارية لستين

$$\frac{\% 5.83=100^*}{\text{صافي الأقساط المكتتبة لستين}} = \text{معدل المصروفات لعام 2005}$$

نقصد بالمصروفات العمومية والإدارية هي كل حسابات 61-62-63-64-65-66-68.

صافي الدخل من الاستثمار لستين

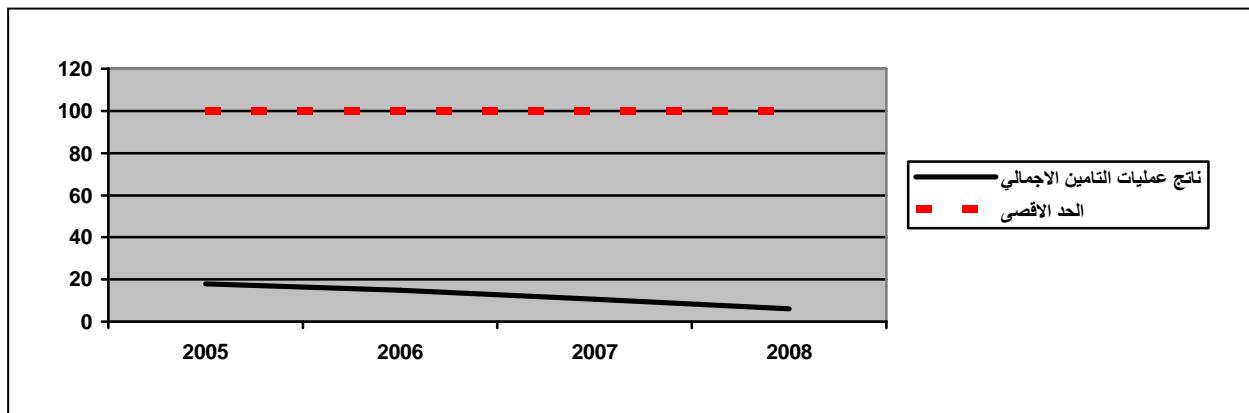
$$\frac{\% 3.77-=100^*}{\text{صافي الأقساط المكتتبة لستين}} = \text{معدل الاستثمار لعام 2005}$$

نقصد صافي الدخل من الاستثمار هي النتيجة خارج الاستغلال المتواجدة في جدول حسابات النتائج.

ناتج عمليات التامين الإجمالية لعام 2005 = 17.99 %

نفس الطريقة لحساب هذه النسبة لباقي سنوات الدراسة 2006-2008.

من خلال المنحنى التالي نبين التغير في نسبة ناتج عمليات التامين الإجمالية خلال الفترة 2005-2008



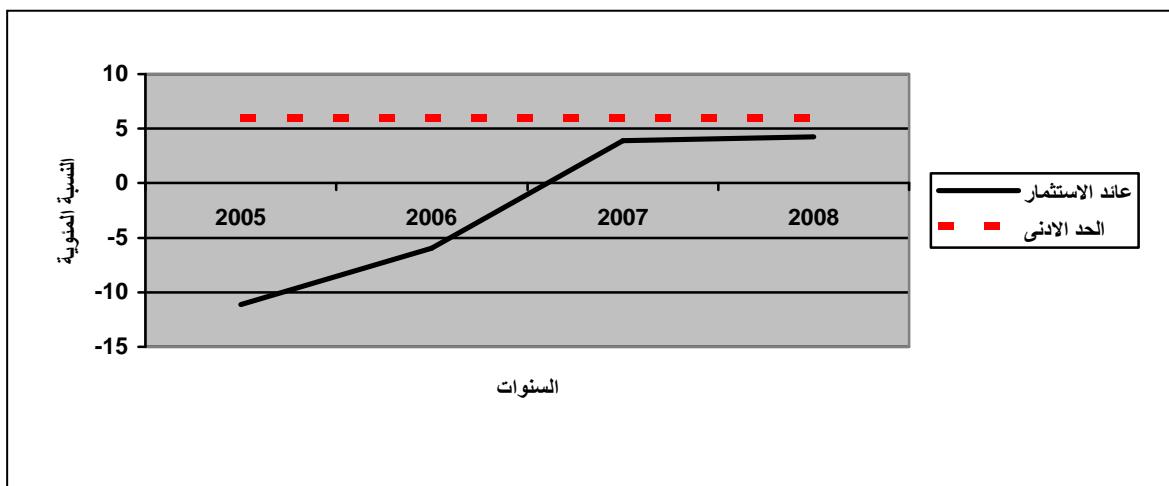
الشكل رقم (17) منحنى تغير نسبة ناتج العمليات (من إعداد الطالبة)

ناتج عمليات التامين الإجمالية هي في الحقيقة نسبة تعكس مجموع نسب المصروفات الدخلة في العملية التأمينية وكذا التعويضات التي حصلت خلال السنة مقارنة بمجموع الأقساط المكتتبة خلال العام ومدى تعطية نسبة الدخل من الاستثمار لهذا المجموع لتعطي في الأخير نسبة الدخل الإجمالي من عمليات شركات التامين ، ونلاحظ من خلال المنحنى أن سنة 2005 حققت الشركة أكبر نسبة خلال فترة الدراسة لترجع بعد ذلك عام 2006 وتواصل التراجع لباقي السنوات ، في الحقيقة النسبة الصغرى هي التي تعبّر عن النسبة الجيدة كونها تعبّر عن مجموع المصاريف الحاصلة خلال السنة و الفرق بين هذه النسبة و 100 % يعبّر عن إيرادات السنة و الارتفاع الذي حصل عام 2005-2006 راجع إلى نسبة الدخل من الاستثمار كانت سالبة (خسارة) أما عام 2007 راجع لزيادة كبيرة في قيمة التعويضات ، أما إذا ما قارناها بالمعدل الأمثل الذي يقدر 100 % كحد أعلى فان جميع النسب في كل السنوات مناسبة.

صافي الدخل من الاستثمار

$$\frac{100 * \text{عائد الاستثمار لعام } 2005}{\frac{\text{متوسط قيمة الأصول المستثمرة للعام الحالي و السابق}}{\frac{\text{مجموع القيم المستثمرة للعام 2004 و 2005}}{2}}} = \text{متوسط قيمة الأصول المستثمرة } 2005$$

نقصد بالأموال المستثمرة في الأصول هي جميع القيم المدينة للصنف 2 ، وكذا ح/42 من جدول تحركات الأصول، وبنفس الطريقة يتم حساب هذه النسبة لباقي السنوات 2006-2008. ومن خلال المنحنى التالي نبين التغير الحاصل في عائد الاستثمار خلال الفترة 2005-2008 .



الشكل رقم (18) منحنى تغير نسبة عائد الاستثمار(من إعداد الطالبة)

نسبة عائد الاستثمار تعبر بالدرجة الأولى على كفاءة السياسة الاستثمارية لشركة كونها تقيس الدخل من الاستثمار مقارنة بما استثمر ، ومن خلال المنحنى نلاحظ انه في عام 2005-2006 حققت الشركة نسبة سالبة وهذا ما يعكس أن عائد الاستثمار كان خسارة ، وفي عام 2007-2008 ارتفعت النسبة لتعطي إشارة موجبة و بالتالي تحقق إيرادات مع أن النسب التي تحققها كانت ضئيلة جدا ، إذا ما قارناها بالمعدل الأمثل الذي يقدر 6 % كحد أدنى جميع القيم غير مناسبة.

الفائض المعدل للعام الحالي – الفائض المعدل للعام السابق

$$\frac{100^*}{\text{الفائض المعدل للعام السابق}} = \text{التغير في الفائض لعام } 2005 \bullet$$

الفائض المعدل لعام 2005 = حقوق الملكية + مصاريف الحصول على عمليات التأمين المؤجلة

0.5 (مصاريف العمومية والإدارية * المخصصات الفنية)

$$= \text{مصاريف الحصول على عمليات التأمين المؤجلة لعام } 2005$$

صافي الأقساط المكتتبة

$$= 2537775.48 \text{ دج}$$

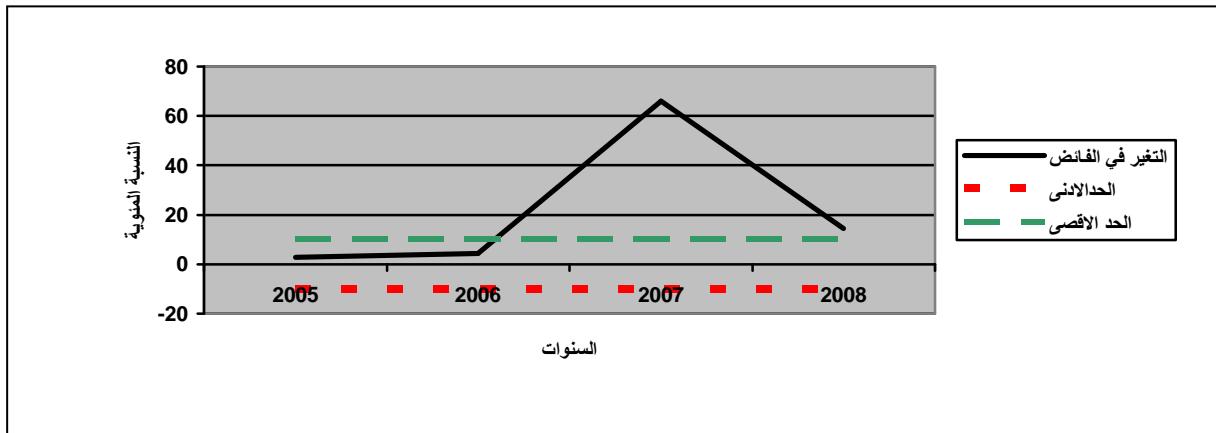
$$\text{الفائض المعدل لعام } 2005 = 2677037226 = 2537775.48 + 2674499451 \text{ دج}$$

بنفس الطريقة لحساب الفائض المعدل لعام 2004 و الذي يساوي 2619914463 دج

$$2619914463 - 2677037226$$

$$\frac{\% 2.18 = 100^*}{2619914463} = \text{التغير في الفائض لعام } 2005$$

وينفس الطريقة يتم احتساب التغير في الفائض لباقي السنوات 2006-2008 .
من خلال المنحنى التالي نبين التغير الحاصل في الفائض، خلال الفترة 2005-2008 .



شكل رقم (19) منحنى تغير نسبة الفائض(من إعداد الطالبة)

تعكس هذه النسبة مدى سلامة المركز المالي لشركات التأمين خلال السنة أي النم الحاصل في حقوق الملكية مقارنة بالعام السابق ، ومن خلال المنحنى نلاحظ انه سنة 2007 حققت الشركة اكبر نسبة خلال فترة الدراسة قدرت بـ 66.03 % أما عام 2005 و 2006 فحققت نسب منخفضة ، لكن على العموم هذه النسبة عرفت ارتفاعا مقارنة بسنة 2005 وان الزيادة الكبيرة يعكس خلل المركز المالي للشركة ويرجع ذلك إلى زيادة تكاليف عملية الاستغلال وكذا الزيادة في رأس المال ، وإذا ما قارناها بالمعدل الأمثل حسب نظام IRIS المحصور بين -10% و +10% فان شركة تأمين المحروقات في السنطين 2007 و 2008 لم تحقق قيم مناسبة .

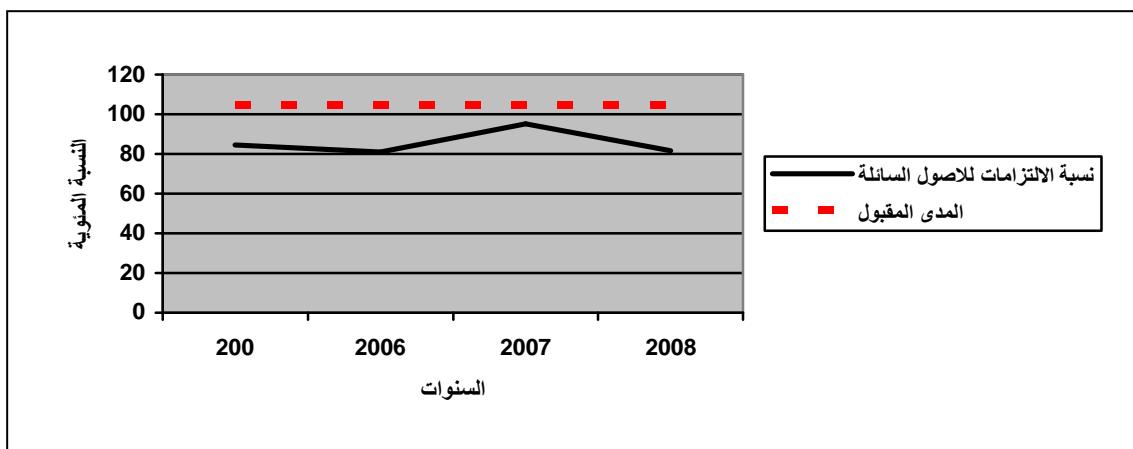
3-2-3 نسب السيولة. تتكون هذه المجموعة من نسبتين.

الخصوص

$$\bullet \text{الالتزامات إلى الأصول السائلة لعام } 2005 = 100 * \frac{\% 84.42}{الأصول السائلة (أصول متداولة)}$$

الأصول السائلة هي نفسها الأصول المتداولة ، التي نجدها في أصول الميزانية المالية، والالتزامات هي ديون قصيرة الأجل المتواجدة في الميزانية المالية، وينفس الطريقة يتم احتساب هذه النسبة لباقي السنوات 2006-2008 .

والمنحنى التالي نبين التغير الحاصل في نسبة الالتزامات للأصول السائلة خلال الفترة المدروسة.



الشكل رقم (20) منحنى تغير نسبة الالتزامات للأصول السائلة(من إعداد الطالبة)

هذه النسبة تعكس درجة السيولة لدى شركات التامين لتعطي مؤشرًا على الملاعة المالية للشركة أي قدرتها على التسديد بمجرد مطالبة الغير لأموالهم ، واللاحظ من خلال المنحنى انه جميع القيم خلال الفترة المدروسة انحصرت بين 85 % و 95 % مع وجود زيادة في بعض الأحيان و انخفاض في الصاحيان الأخرى مقارنة بالسنة السابقة وهذه القيم تعبر على توفر شركة تامين المحروقات على سيولة كافية ، حيث أنها تفوق التزاماتها قصيرة الأجل وهنا تجدر الإشارة أن الميزانية لشركات التامين في جهة الأصول يغلب عليها الأصول المتداولة ، ومن جهة الخصوم الديون قصيرة الأجل، هذا ما يعكس كبر التعاملات قصيرة الأجل مما يتطلب درجة سيولة كبيرة، وإذا ما قارناها بالمعدل الأمثل حسب نظام IRIS الذي يعطي الحد الأقصى المقدر ب 105 % فإن جميع القيم مناسبة.

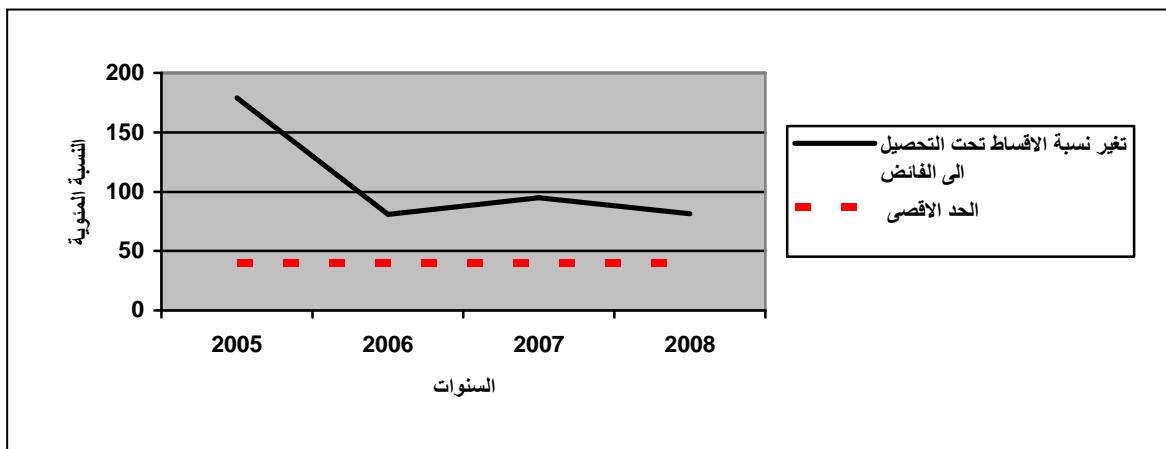
رصيد الوكاء والأقساط تحت التحصيل

$$\bullet \text{ رصيد الوكاء والأقساط تحت التحصيل لعام } 2005 = 143.92 = 100^*$$

الفائض (حقوق الملكية)

لا يوجد حساب الوكاء ضمن المخطط المحاسبي لشركات التامين لهذا سنكتفي بالأقساط تحت التحصيل و التي نجدها في الميزانية المالية أو المحاسبية في ح / 41 حقوق تقنية ، وبنفس الطريقة يتم حساب هذه النسبة لباقي السنوات 2006-2008 .

من خلال المنحنى التالي نبين التغير الحاصل في نسبة رصيد الوكاء و الأقساط تحت التحصيل إلى الفائض خلال الفترة 2005-2008 .



الشكل رقم (21) منحنى تغير نسبة الأقساط تحت التحصيل ورصيد الوكالة إلى الفائض(من إعداد الطالبة)

تعطي هذه النسبة مؤشرا على مدى اعتماد شركات التامين على أصل قد لا يتحقق في حالة التصفية فهي تقيس قيمة هذا الأصل مقارنة بحقوق الملكية و الملاحظ من خلال المنحنى أن شركة التامين تحقق نسب عالية جدا تصل إلى 224 % عام 2006 وحققت اخفض قيمة عام 2007 قدرت بـ 158.22 % ، هذا ما يعكس أن معظم الأقساط المكتتبة هي قيم يتم دفعها من قبل المؤمنين لهم و بالتالي تقلل من درجة الملاعة ، وإذا ما قارناها بالمعدل الأمثل حسب نظام IRIS الذي يحدد الحد الأقصى بـ 40 % فان جميع القيم تفوق بكثير هذا المعدل .

3-2-4-2- نسب الاحتياطات الفنية تتكون هذه المجموعة من ثلاثة نسب كمالية :

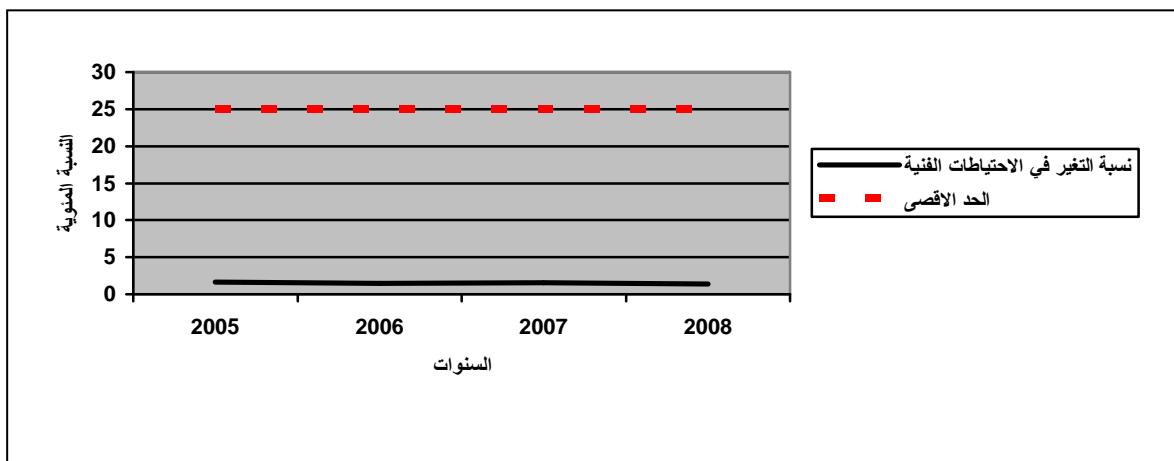
المخصصات الفنية للعام الحالي - المخصصات الفنية للعام السابق

$$\frac{100^*}{\text{المخصصات الفنية للعام السابق}} = \text{التغير في الاحتياطي لعام } 2005 = 2005$$

المخصصات الفنية للعام السابق

وبنفس الطريقة يتم احتساب هذه النسبة لباقي السنوات 2006-2008.

من خلال المنحنى التالي نبين التغير الحاصل في نسبة المخصصات الفنية خلال الفترة 2005-2008



الشكل رقم(22) منحنى تغير الاحتياطات الفنية(من إعداد الطالبة)

تقيس هذه النسبة التغير الحاصل في حقوق الملكية من خلال الزيادة أو النقص في الاحتياطات الفنية مقارنة بالسنة السابقة قصد معرفة وجهة نظر الإدارة في كفاية حقوق الملكية والملاحظ من المنحنى أن هذه النسبة عرفت تناقض مقارنة بعام 2005 ، وأخذت قيم ضئيلة جدا تراوحت بين 1% و 1.5 % ويرجع السبب إلى أن مخصص الضمان لم يتغير لا بالزيادة ولا بالنقصان ، وكذا مخصص الكوارث الطبيعية ، هذا ما ينقص من قيمة التغير في مجموع الاحتياطات مما يفسر أن الإدارة لا تعتمد على المخصصات لزيادة حقوق الملكية لمواجهة أي التزام.

التغير في المخصصات الفنية للعام السابق وقبل السابق

$$\bullet \quad \frac{\text{التغير في الاحتياطي عن سنتين لعام } 2005}{\text{المخصصات الفنية للعام قبل السابق}} = 100^*$$

وبنفس الطريقة يتم احتساب هذه النسبة للسنوات 2006-2008، إلا انه في الحقيقة هذه النسبة هي نفسها النسبة السابقة ، والفرق الوحيد هو أن القيم يتم تقديمها بسنة ،لذا لن ندرسها.

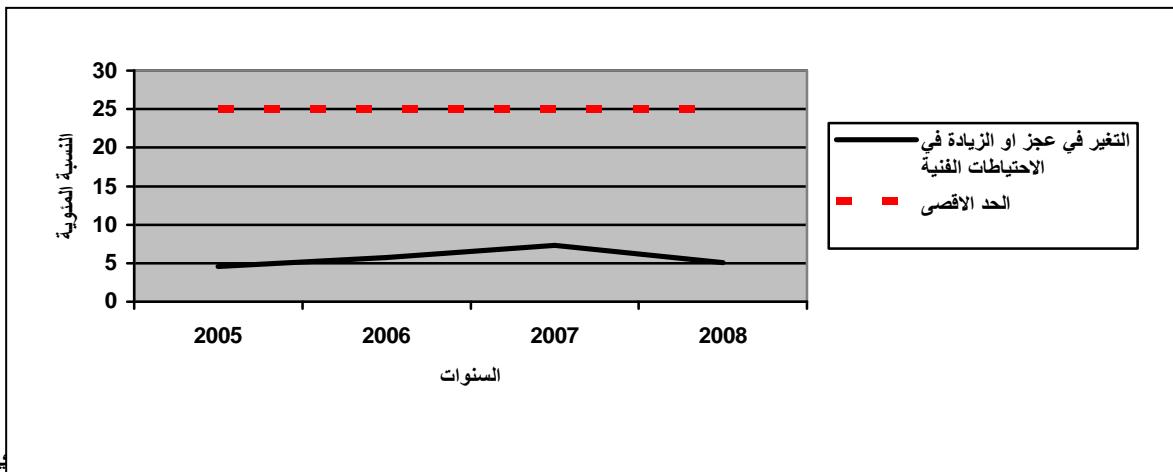
العجز أو الزيادة في الاحتياطات المقدرة

$$\bullet \quad \frac{\text{عجز أو الزيادة في الاحتياطات إلى الفائض لعام } 2005}{\text{الفائض}} = 100^*$$

$$= \% 3.67$$

نقصد بالعجز أو الزيادة هو الفرق بين المخصصات الفنية التي تم تخصيصها و التي تم استعمالها فعلا، لهذا نحتاج إلى جدول المخصصات للسنة الموالية عن السنة التي يتم احتساب هذه النسبة ، وبنفس الطريقة يتم حساب هذه النسبة لباقي السنوات 2006-2008.

من خلال المنحنى التالي نبين التغير الحاصل في نسبة العجز أو الزيادة في الاحتياطات المقدرة خلال الفترة المدروسة 2005-2008 .



الشكل رقم (23) منحنى تغير نسبة عجز أو الزيادة في الاحتياطات الفنية إلى الفائض من إعداد الطالبة)

تقيس العجز و الزيادة الحاصلة في المخصصات الفنية ، قصد إبراز هل هناك أموال غير مستغلة و التي وضعها كمخصصات ، و الملاحظ من خلال المنحنى أن هذه النسبة عرفت تزايد عام 2006 و 2007 مقارنة بعام 2005 ، وذلك راجع إلى إصدار مخصص جديد في القانون الجزائري عام 2004 و بدا العمل به في شركة تامين المحروقات عام 2006 وهو مخصص الكوارث الطبيعية cat-nat هذا من جهة ، ومن جهة أخرى عدم اللجوء إلى استعمال المخصصات الفنية ، إلا انه عام 2008 انخفضت هذه النسبة ، وذلك راجع إلى الزيادة في قيمة حقوق الملكية وبصفة عامة نلاحظ انه يوجد زيادة في قيمة المخصصات الفنية، وإذا ما قارناها بالمعدل الأمثل حسب نظام IRIS الذي يقدر بالحد الأقصى ب 25 % فان جميع القيم هي مناسبة.

3-2-3. حساب النسب المالية الخاصة بنظام ستاندر اندبور standard and poors

سيتم في هذا المطلب حساب النسب المالية الخاصة بنظام ستاندر اندبور الخاصة بشركات التأمين حيث أن هذا النظام لا يفصل بين نشاط التأمينات على الحياة و تأمينات على الممتلكات وهذا ما سنقدم به في هذا المطلب .

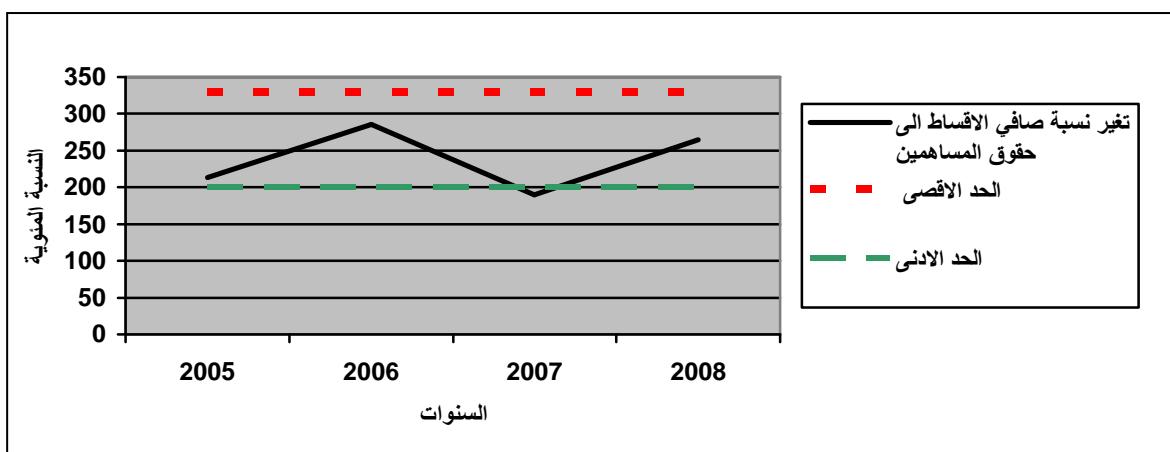
الجدول رقم (06) النسب المالية لنظام ستاندر انديور الخاصة بشركة CASH

2008	2007	2006	2005	السنوات المؤشرات
% 264.27	% 189.75	% 285.79	% 213.36	المؤشر الأول
% 59.79	% 9.05	% 42.89	% 138.08	المؤشر الثاني
% 11.24	% 12.48	% 8.69	% 10.55	المؤشر الثالث
% 1.08	1.63%	% 1.14	% 1.47	المؤشر الرابع
% 168.85	% 381.47	% 267.88-	% 47.51-	المؤشر الخامس
% 18.37	% 24.12	% 16.46	% 0.38	المؤشر السادس
% 354.86	% 442.12	% 427.11	% 465.89	المؤشر السابع
% 5.43	% 4.74	% 6.12	% 4.96	المؤشر الثامن

من خلال الجدول السابق سندرس تغير كل مؤشر من المؤشرات المذكورة داخل الجدول مع الزمن ، لمعرفة الحالة المالية لشركة cash ، هل هي في تحسن أم لا ؟

$$\bullet \text{ المؤشر الأول . } \frac{\text{صافي الأقساط}}{\text{حقوق المساهمين}} * 100^*$$

نقصد بحقوق المساهمين هي القيمة المساوية لمجموع رأس المال الاجتماعي والاحتياطات والأرباح المحتجزة، والمنحنى التالي يبين التغير الحاصل في نسبة صافي الأقساط إلى حقوق المساهمين خلال الفترة 2005-2008.



الشكل رقم (24) منحنى تغير نسبة صافي الأقساط إلى حقوق المساهمين (من إعداد الطالبة)

يعكس هذا المؤشر إجمالي الاكتتابات المعرضة للخطر مقارنة مع حقوق المساهمين بمعنى انه يقيس مدى تغطية حقوق المساهمين لإجمالي الاكتتابات المعرضة للخطر لأنه في حالة عدم كفاية الأموال الموجهة لهذا الخطر فإنه يتم اللجوء إلى حقوق المساهمين ، و الملاحظ من خلال المنحنى أن هذه النسبة عرفت ارتفاعا عام 2005 و 2006 أما عام 2007 انخفضت لتصل إلى 189.75 فقط ، وذلك راجع إلى الزيادة الكبيرة في حقوق المساهمين لشركة تامين المحروقات، لتعود الارتفاع عام 2008 وذلك راجع إلى الزيادة في قيمة الاكتتابات ، وإذا ما قارناها بالمعدل الأمثل الذي يتراوح بين 200% و 330% فان القيم مناسبة .

- **المؤشر الثاني . نسبة التغير في صافي الأقساط ، هذه النسبة سبق وان تناولناها**

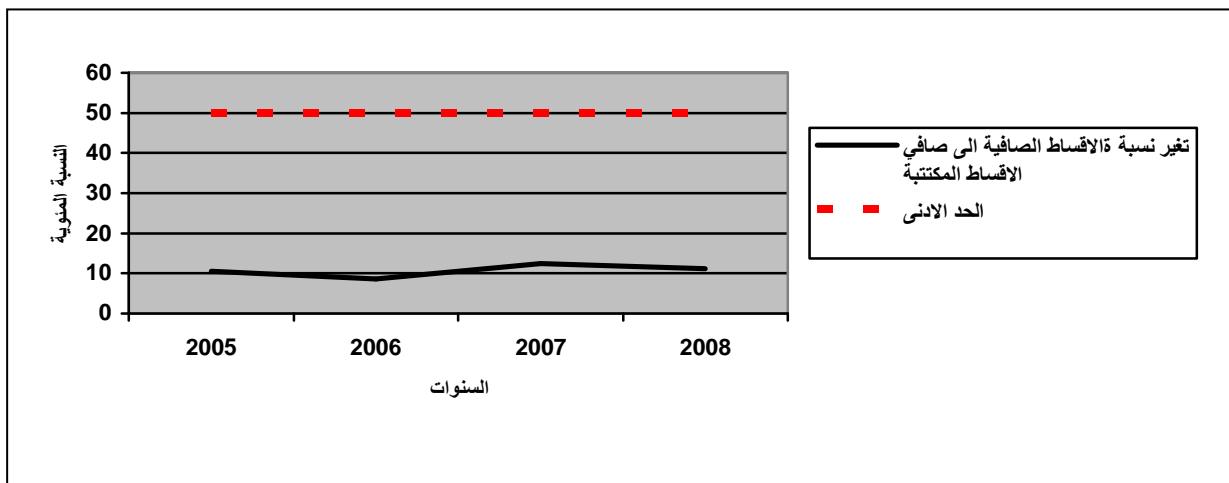
ضمن نظام IRIS.

الأقساط الصافية

$$\bullet \text{ المؤشر الثالث . نسبة الاحتفاظ} = \frac{100^*}{\text{صافي الأقساط المكتتبة}}$$

لابد من التفريق بين الأقساط الصافية و التي نقصد بها الأقساط التي بقيت لدى الشركة التي قامت بالاكتتاب مع المؤمن له ولم يعد تأمينها لدى شركة أخرى، وصافي الأقساط المكتتبة هي جميع الأقساط التي تم اكتتابها سواء أعيد تأمينها لدى شركات أخرى أم لا .

وخلال المنحنى التالي نبين التغير الحاصل في نسبة الأقساط الصافية إلى صافي الأقساط المكتتبة خلال الفترة 2008-2005 .



الشكل رقم (25) منحنى تغير نسبة الأقساط الصافية إلى صافي الأقساط المكتتبة (من إعداد الطالبة)

تشير هذه النسبة إلى مدى اعتماد شركة تامين المحروقات على إعادة التامين و بالتالي تعكس نسبة احتفاظ شركة التامين على الأقساط المكتتبة و مواجهة أي تعويضات محتملة في المستقبل بمجرد وقوع الخطر المؤمن ضده ، والملاحظ من المنحنى أن هذه النسبة أحياناً ترتفع و أحياناً تنخفض بين القيمتين

8 % و 12 % هذا ما يدل على اعتماد شركة تامين المحروقات على إعادة التامين في عملياتها مما يجعل نسبة الاحفاظ منخفضة ، وذلك راجع إلى أن معظم خدمات التامين لشركة تامين المحروقات تكون بمبالغ كبيرة جداً و بالتالي المخاطر كبيرة مما يسبب تخوفاً في وقوع كارثة في عدم القدرة على السداد وبالمقارنة مع المعدل الأمثل الذي يقدر بـ 50 % فإن جميع القيم غير مناسبة.

المخصصات الفنية

- المؤشر الرابع .
الأصول السائلة

الأصول السائلة هي الأصول المتداولة في الميزانية المالية، ومن خلال المنحنى التالي نبين التغير الحاصل في نسبة المخصصات الفنية إلى الأصول السائلة خلال الفترة 2005-2008.



الشكل رقم (26) منحنى تغير نسبة المخصصات الفنية إلى الأصول السائلة (من إعداد الطالبة)

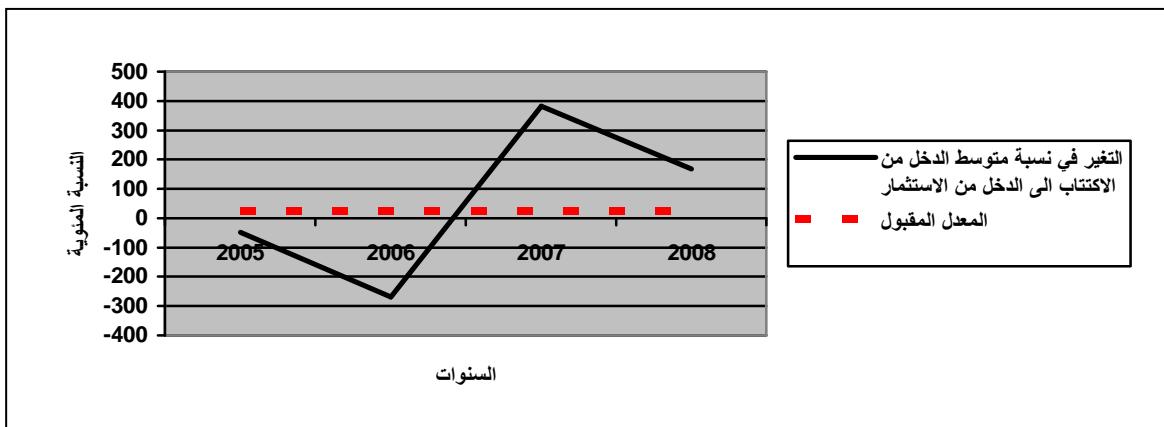
يهدف هذا المؤشر إلى معرفة مدى سيولة المخصصات الفنية التي وضعت لمواجهة أي قصور في التعويضات لحملة الوثائق ، والملحوظ من خلال المنحنى أن هذه النسبة هي جد منخفضة إذ تتراوح بين 1 % و 1.5 % ففي عام 2007 سجلت اعلى نسبة ممكنة قدرت بـ 1.63 % هذا ما يعكس أن قيمة المخصصات هي قيم سائلة كلها ، وكذا تعكس توفر الشركة على سيولة كبيرة تفوق قيمة المخصصات الفنية بكثير لتصل إلى 99 % ، مما يقودنا إلى القول أن شركة تامين المحروقات تعتمد على درجة كبيرة من السيولة لمواجهة التزامات حملة الوثائق وإذا ما قارناها بالمعدل الأمثل الذي يقدر بـ 100 % كحد على فإن جميع القيم مناسبة.

متوسط الدخل من الاكتتاب

• المؤشر الخامس ————— 100*

الدخل من الاستثمار

متوسط الدخل من الاكتتاب هو المتوسط لنتيجة الاستغلال للعام الحالي و العام السابق، أما الدخل من الاستثمار نقصد به النتيجة خارج الاستغلال ، والمنحنى التالي يبين التغيير في نسبة متوسط الدخل من الاستثمار إلى الدخل من الاستثمار خلال الفترة 2008-2005 .

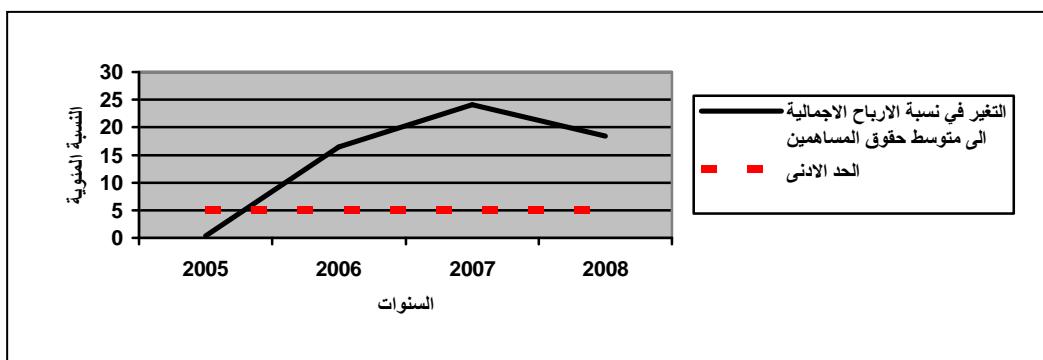


الشكل رقم(27) منحنى تغير نسبة الدخل من الاكتتاب إلى الدخل من الاستثمار (من إعداد الطالبة)

يعكس هذا المؤشر مدى الاعتماد على الدخل من الاستثمار في تغطية عمليات النشاط التأميني والملاحظ من المنحنى انه تم تسجيل قيمة سالبة لعام 2005 وعام 2006 وذلك راجع على التوالي إلى تحقيق قيمة سالبة من الدخل من الاستثمار وكذا نتيجة الاستغلال لعام 2004 أما سنة 2006 حققت نتيجة سالبة بالنسبة للدخل من الاستثمار ، إلا أن عام 2007 حققت قيمة موجبة مرتفعة جداً قدرت بـ 381.47% و انخفضت عام 2008 لتصل إلى 168% إذا ما قارناها بالمعدل الأمثل الذي يقدر بالحد الأدنى 25% فان القيمتين الأولى و الثانية غير مناسبتين و الباقيات مناسبة لكن جد مرتفعة ما يعكس أن الدخل من الاستثمار منخفض.

$$\bullet \text{ المؤشر السادس .} \\ \frac{\text{الأرباح الإجمالية}}{\text{متوسط حقوق المساهمين}} \cdot 100^*$$

الأرباح الإجمالية هي الأرباح قبل خصم الضريبة، أما متوسط حقوق المساهمين هو مجموع حقوق المساهمين للعام الحالي و العام السابق قسمة 2، ومن خلال المنحنى التالي نبين التغير الحاصل في نسبة الأرباح الإجمالية إلى متوسط حقوق المساهمين خلال الفترة 2005-2008 .



الشكل رقم(28) منحنى تغير نسبة الأرباح الإجمالية إلى متوسط حقوق المساهمين (من إعداد الطالبة)

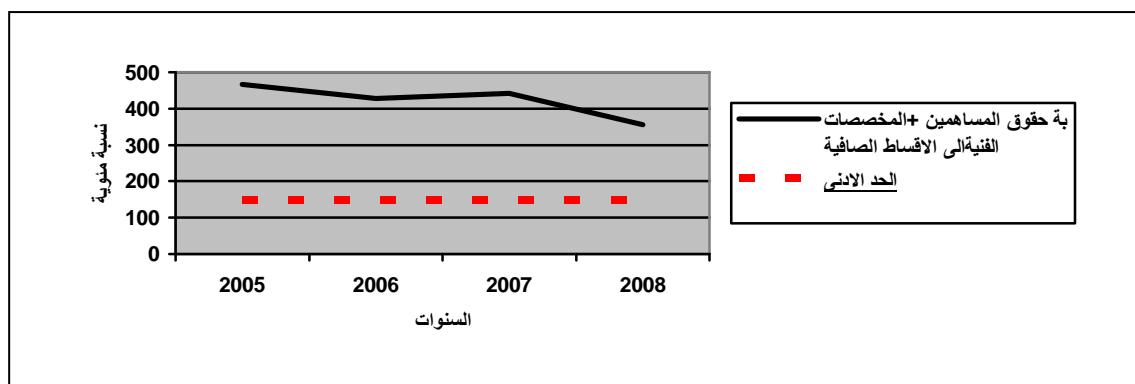
يعكس هذا المؤشر مقدار الربح لحقوق المساهمين و بالتالي ينعكس على قيمة السهم في الأسواق المالية ، و الملاحظ من المنحنى أن هذه النسبة عرفت ارتفاعا كبيرا مقارنة بسنة 2005 حيث ارتفعت إلى 16 % لسنة 2006 و 24 % لعام 2007 ، وذلك راجع إلى النمو المتواصل في قيمة الأقساط المكتتبة و كذا الدخل من الاستثمار ، فرغم حدوث زيادة في حقوق المساهمين إلا انه قابله زيادة في الأرباح الإجمالية ، وإذا ما قارناها بالمعدل الأمثل الذي يقدر بالحد الأدنى 5 % فان شركة تامين المحروقات حققت قيم مناسبة من عام 2006 إلى عام 2008 .

المخصصات الفنية + حقوق المساهمين

• المؤشر السابع.

الأقساط الصافية

من خلال المنحنى التالي يبين التغير في نسبة المخصصات الفنية + حقوق المساهمين إلى الأقساط الصافية خلال الفترة 2008-2005 .

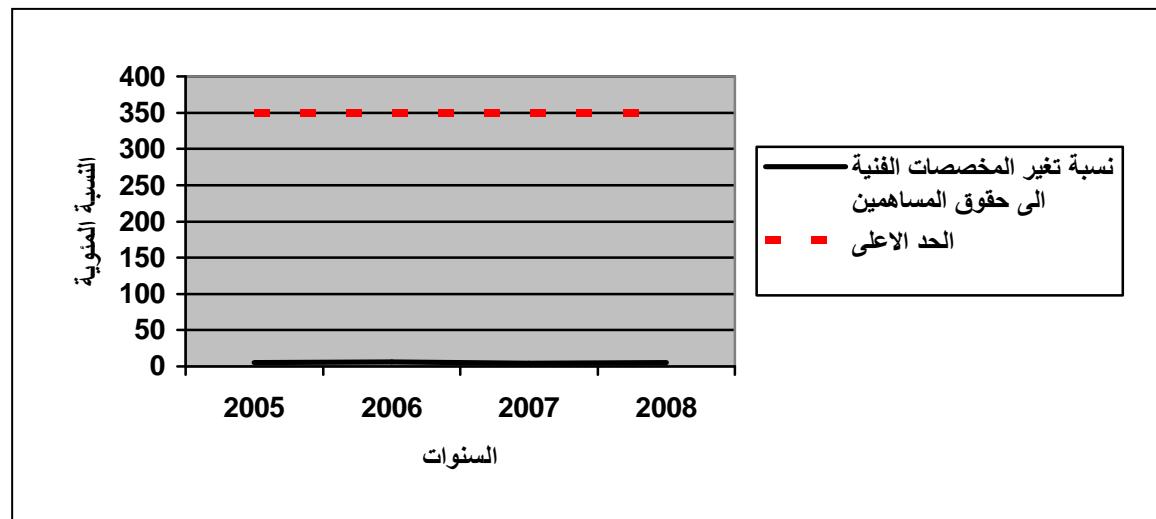


الشكل رقم (29) منحنى تغير نسبة المخصصات الفنية+حقوق المساهمين إلى الأقساط الصافية (من إعداد الطالبة)

يعكس هذا المؤشر مدى تغطية حقوق المساهمين و المخصصات الفنية للأقساط الصافية أي الأقساط المحفظ بها ، وبالتالي تبين هذه النسبة مدى تلبية المخصصات الفنية و حقوق المساهمين لطلبات حقوق حملة الوثائق و وبالتالي يعكس هامش الملاعة المالية لشركات التامين ويحد الإشارة أن القانون الجزائري في المادة 210 من قانون 07-95 تم تحديد هامش ملاعة شركات التامين الجزائرية بـ 15 % على الأقل من الديون التقنية، أو 20 % على الأقل من رقم الأعمال هنا و الملاحظ من المنحنى انه تم تسجيل قيمة كبيرة جدا تراوحت بين 350 % و 450 % وهذا ما يدل على أن قيمة المخصصات الفنية + حقوق المساهمين اكبر بكثير من قيمة الأقساط المحفظ بها بثلاث مرات إلى أربع مرات ، وإذا ما قارناها بالمعدل الأمثل الذي يقدر بالحد الأدنى 150 % فان جميع القيم مناسبة .

المخصصات الفنية
_____ • المؤشر الثامن .
حقوق المساهمين

المنحنى التالي يبين التغير الحاصل في نسبة المخصصات الفنية إلى حقوق المساهمين خلال الفترة 2005-2008 .



الشكل رقم (30) منحنى تغير نسبة المخصصات الفنية إلى حقوق المساهمين (من إعداد الطالبة)

يقيس هذا المؤشر نسبة حقوق حملة الوثائق إلى حقوق المساهمين لإعطاء مؤشرا على مدى اعتماد الشركة على تكوين المخصصات الفنية بالنسبة لحقوق المساهمين ، وبالتالي هل يتم اللجوء

إلى حقوق المساهمين لتفعيل طلبات حقوق حملة الوثائق في حالة عدم كفاية المخصصات الفنية والملاحظ من المنحى أن قيمة هذه النسبة ضعيفة جداً تتراوح بين 5% و 6% حيث سجلت أعلى نسبة عام 2006 وتقدر بـ 12.16% لانخفاض عام 2007 وترتفع من جديد عام 2008 وزيادة التي سجلت عام 2006 راجعة إلى دخول مخصص جديد وهو مخصص الكوارث الطبيعية أما الانخفاض الذي حدث عام 2007 راجع إلى الزيادة في حقوق المساهمين وإذا ما قارناها بالمعدل الأمثل الذي يقدر بالحد الأعلى 350% فإن جميع القيم مناسبة ولكنها منخفضة جداً.

3-3. دراسة الإمكانيات المالية لشركة cash مقارنة مع استثماراتها.

إن الأموال المتحصل عليها من المؤمنين لهم ضخمة ، مما يلزم شركات التامين على إعادة بعثها في السوق ، سواء السوق المالي بمكوناته (رأس المال و النقد) ، أو الاستثمار المباشر في مجال العقارات ... الخ ، وهذا لعدم الوقوع في تجميد السيولة ، وكذا لزيادة دوران الأموال داخل الاقتصاد الوطني ، هذا على المستوى الكلي ، أما على المستوى الجزئي يساعد على تحقيق الهدف الاسمي لأي شركة ناشطة وهو زيادة الأرباح والذي يؤدي إلى الاستمرارية و البقاء .

3-3-1. مقارنة الرهانات التقنية مع الأصول .

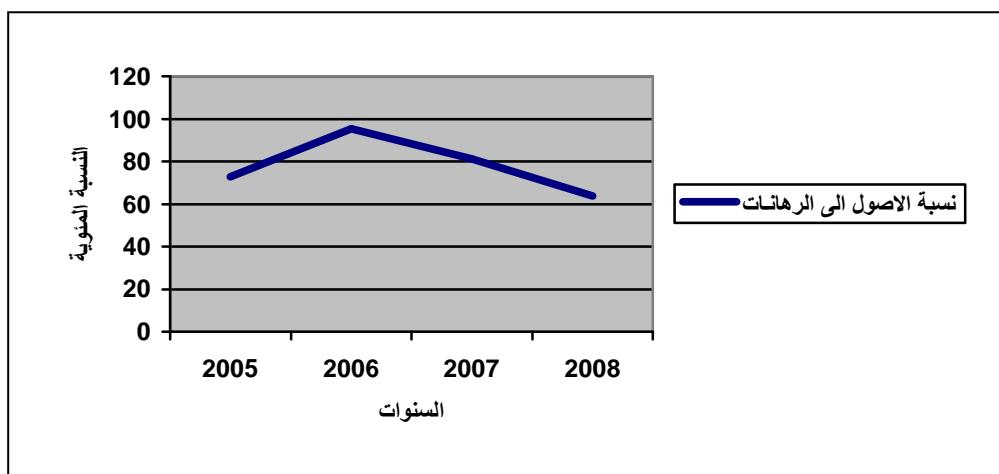
قد نص القانون الجزائري في المرسوم 95-07 في البند 224 [48] على ضرورة قياس وتقييم الرهانات التقنية (الارتباطات التقنية) لشركات التامين المتمثلة في الاحتياطات المخصصات التقنية ، الديون التقنية بما يقابلها من أصول المتمثلة في السندات ، الودائع القروض المقدمة ، الأصول العقارية والقيم المنقولة ، وهذا لتحقيق المعادلة الرهانات = الأصول وجاء في المرسوم 95-338 في المادة 10 بأكثر تفاصيل لتنظيم هذه الرهانات ، حيث حدد الأصول المقابلة للرهانات بكل دقة كالتالي : [132]

- قيم الدولة (*valeur d'état*) ونجد فيها اذونات الخزانة ، ودائع الخزانة والسندات التي تصدرها الدولة .
 - الأوراق المالية نجد فيها أسهم المؤسسات المالية الجزائرية، أسهم المؤسسات المالية الأجنبية أسهم الشركات التجارية و الصناعية الجزائرية.
 - الأصول العقارية نجد فيها المباني الموجودة على الأراضي الجزائرية ، والأراضي بالإضافة إلى استثمارات أخرى التي تكون في سوق المال.
- ومن هذا المنطلق سنقوم بإعداد جدول الرهانات والأصول للسنوات 2005-2008 .

جدول رقم(07) تمثيل وتوظيفات الرهانات التقنية على شكل أصول.

الرهانات التقنية						الحساب
2008	2007	2006	2005	البيان		
676817735.8	316719797.45	184124906.19	181605963.8	الاحتياطات	13/ح	
216759233.3	189284665.95	129623466.26	98408326.84	المخصصات	16/ح	
10076863642.2	6749713345.12	5580069846.5	4196093066.1	التقنية الديون	51/ح	
10970440610	7255717808.52	5893818218.95	4476107356.8	المجموع		
المقابلة للأصول						
2008	2007	2006	2005	البيان		الحساب
3309612606.15	3497000000	3593000000	1733000000	سندات	422/ح	
2960006130	1781000000	1431000000	1184000000	سندات	423/ح	
6457721	6658761.2	7647691.26	6046779.87	التوظيف	424/ح	
454676943.75	609575126.74	581645673.63	333343699.6	البنك	485/ح	
-	-	-	-	أراضي		
7004440795	5894233888	5613293364	3256390408	المجموع		
% 63.84	% 81.23	% 95.24	% 72.75	نسبة الأصول على الرهانات		

من خلال مقارنة الأصول بالرهانات التقنية، نلاحظ أن الأصول واجبة المقارنة وحسب البند 224 هي أصول ذات عائد أو دخل فالسندات و القروض و الودائع في البنوك يكون العائد منها عبارة على سعر الفائدة الذي تحصل عليه سنويًا ، أما الأراضي و العقارات بصفة عامة فهي أصول عينية و يتمثل العائد منها بالفرق بين سعر الشراء و سعر البيع ، وعندما نتكلم على هذا الصنف لا نقصد به العقارات و الأراضي التي تدخل في عمل الشركة أو داخل دورة الاستغلال وإنما تشتري من أجل الاستثمار فيها .



الشكل رقم(31) منحنى نسبة الأصول إلى الرهونات التقنية بالقيمة المحاسبية (من إعداد الطالبة)

يعمل القانون الجزائري على تنظيم وسير شركات التامين وفق قانون خاص بهذه الأخيرة كونها تتميز بخصوصيات من أهمها :

- أنها تتلقى أموال من حملة الوثائق مقابل أن تعوضهم في حالة وقوع الخطر المؤمن ضده وهذا الأخير يعتمد على عنصر عدم التأكد مما قد يسبب اضطرابات في المركز المالي لشركات التامين .
- ومن جهة أخرى لابد من مراعاة السيولة في الاقتصاد ككل ، وكذا درجة دوران النقود مما يلزم شركات التامين على إعادة بعث الأموال إلى السوق مما يزيد من ارباحها خارج مجال عملها الأساسي وهو التامين ، مع مراعاة أيضا جانب السيولة داخل الشركة .

لذا جاء في قانون تنظيم شركات التامين ، ضرورة المساواة بين الرهانات التقنية المتمثلة في الأموال المتعلقة بالغير ، أو بالأحرى المخصصة لتلبية طلبات حملة الوثائق و الأصول المقابلة لها و المتمثلة في جميع المجالات التي تم فيها إعادة بعث الأموال في السوق ، وفي الحقيقة هذا القانون

ينص على المساواة كحد ادنى بمعنى يمكن تجاوزه 100 % ، كما انه في كثير من الأحيان يطلق عليه باللغطية **coverteur** يعمل المجلس الوطني للتأمينات في إعداد تقاريره السنوية على إبراز هذا الجانب لسوق التأمينات ككل ومن ثم كل شركة على حدة .

من خلال المنحني نلاحظ أن شركة تامين المحروقات لم تحقق النسبة الكاملة 100 % مما يفسر عدم استغلال الأموال المتاحة كلها للحصول على إرباح أخرى خارج مجال التأمينات حيث أن قيمة هذه النسب تراوحت بين 60 % و 95% إذ سجلت أعلى نسبة عام 2006 وقدرت بـ 95.24 % لكن سرعان ما انخفضت عام 2007 رغم أنها سجلت نسبة أكبر مقارنة بعام 2005 أما عام 2008 فسجلت أقل نسبة خلال فترة الدراسة ، هذا ما فسر وجهة نظر الإدارة في وضع سيولة كبيرة في متناول الشركة وعدم استغلالها ، إلا أن هذا القانون تم تقييم الرهانات التقنية والأصول المقابلة لها بالقيم التراكمية أو بالأحرى بالقيمة المحاسبية التي نجدها في الميزانية المحاسبية ، مما لا يفسر حركة الأموال خلال السنة

2-3-3 دراسة الاستخدامات و الموارد السنوية للفترة 2005-2008

عند دراسة الرهانات التقنية ومقارنتها بالأصول الاستثمارية ذات العائد ، لاحظنا أن القانون الجزائري أعطى اهتماما لقياس و تقييم هذا الجانب و الذي يعتبر تقييما لاستخدام الأموال المتاحة ، وذلك اعتمادا على القيم الموجودة في الميزانية المحاسبية ، و بالتالي اغفل جانب مهم وهو أن هذه القيم هي قيم تراكمية ، بمعنى أن القيم سواء كانت بالنسبة للرهانات أو الأصول هي ليست قيم تم الحصول عليها أو استثمارها في تلك السنة،لذا سنحاول إبراز التقييم السنوي للرهانات وما يقابلها من أصول مستثمرة،وهذا لقياس وتقدير السياسة الاستثمارية في تلك السنة حيث أن: التغير السنوي لأي عنصر سواء كان أصل أو خصم هو الفرق بين قيمة هذه السنة و السنة السابقة . ومن جهة أخرى نجد معادلة التغير لكل عنصر كما يلي.

$\Delta \text{احتياطات} = \text{زيادة في الاحتياطات} - \text{رفع رأس المال}$

$\Delta \text{مخصصات فنية} = \text{زيادة المخصصات الفنية} - \text{استعمالها}$

$\Delta \text{قروض} = \text{قروض جديدة} - \text{تسديد}$

$\Delta \text{في أي أصل} = \text{شراء} - \text{البيع أو التخلّي عنه}$

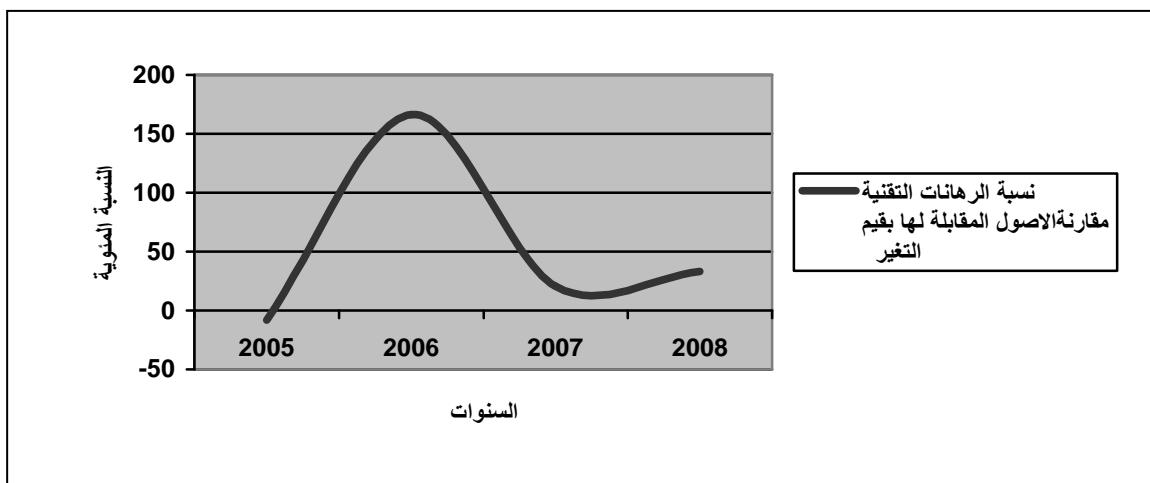
ومن خلال فكرة قياس وتقييم الرهانات و ما يقابلها من أصول مستثمرة سنعرض التغيرات التي حدثت لكل منها من سنة إلى أخرى وكذا عرض القيمة الداخلة *لكل عنصر لتبيان من خلال الجدول الموالي .

* نقصد بالقيمة الداخلة هي المدخلات للعناصر المدروسة فالبنسبة للرهانات التقنية نقصد بها القيم الدائنة أما بالنسبة إلى للاصول المقابلة نقصد بها القيم المدينة خلال السنة

الجدول رقم (08) : التغير السنوي للرهانات التقنية والأصول المقابلة لها (انجاز الطالية بالاعتماد على المعلومات المحاسبية لشركة تامين المدحوقات CASH).

2008		2007		2006		2005		البيان
القيمة الدخلة	التغير	القيمة الدخلة	التغير	القيمة الدخلة	التغير	القيمة الدخلة	التغير	
360097938.4	360097938.4	132594891.3	132594891.3	2518942.3	2518942.3	14435597.4	14435597.4	<u>الرهانات التقنية</u>
151304143.04	27474567.42	59663474.3	59661199.7	31376992.85	31215139.36	33820452.21	33729029.34	<u>الاحتياطات المخصصات</u>
10655936941.24	3327150297	6088708624.08	1169643499	5345125624.35	1383976780	3910125649.7	2094492553	<u>الفنية الديون التقنية</u>
11167339020	3354624862	6280966990	1361899590	5379021559	1417710862	3958381699	2142657180	<u>المجموع للرهانات</u>
870000000	86000000	2564000000	96000000 -	2422000000	1860000000	852000000	733000000	<u>الأصول المقابلة</u>
3195591760	1179006130	980000000	350000000	590000000	247000000	447000000	927000000 -	<u>السندات سندات</u>
2999529.09	201040.2-	2804509.02	988930.06-	5571627.51	1600911.39	1090000	1255588.94-	<u>التوظيف الفروض</u>
14301216695.15	154599183-	14041339458.75	27930453.1	9830785768.86	248301974	6659067424.5	17537465.4	<u>البنك</u>
18369807980	1110205907	17588143960	280941523	12848357400	2356902885	7959157424	177718123.5	<u>المجموع للأصول</u>
% 164.49	% 33.09	% 280.02	% 20.62	% 238.86	% 166.24	% 201.07	% 8.29-	<u>نسبة الأصول إلى الرهانات</u>

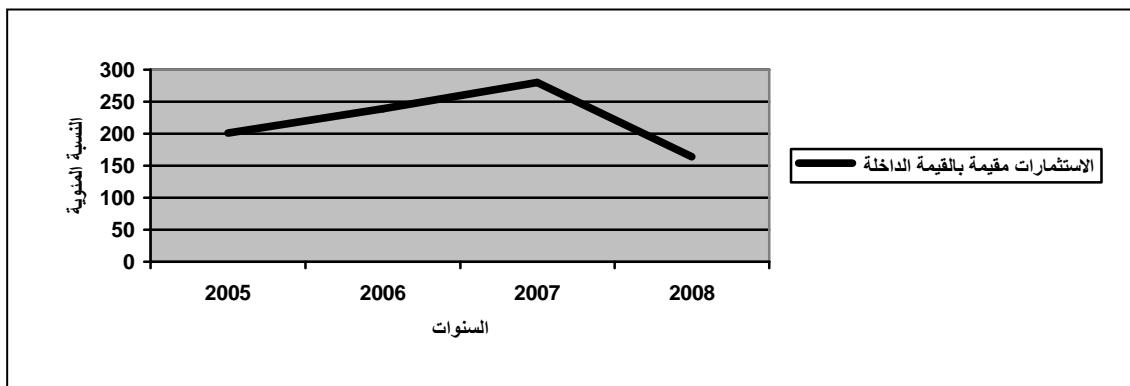
سنعتمد على منحنى بياني لإبراز نسب المقارن بين الرهانات التقنية والأصول المقابلة لها بقيم التغير ، و الشكل التالي يبين ذلك .



الشكل رقم (32) منحنى نسبة مقارنة الرهانات التقنية بالأصول المقابلة لها بقيم التغير السنوي (من إعداد الطالبة).

هذه النسبة تقي التغير الحاصل في الرهانات التقنية ومقرنتها مع التغير الحاصل في الأصول المقابلة لها و بالتالي تقيس الحركة الحاصلة خلال السنة مما يفسر القرارات المتخذة و السياسات المتبعة من طرف الإدارة في تلك الفترة و الملاحظ من خلال المنحنى انه عام 2005 سجلت قيمة سالبة مما يعكس عدم استخدام الرهانات التقنية أبدا بل بالإضافة تم التخلص من بعض الأصول للحصول على السيولة، أما عام 2006 انقلبت النسبة كليا لتسجل اعلى نسبة قدرت بـ 166.24 % لتفوق بذلك قيمة الأصول أو الاستثمارات في تلك السنة الرهانات التقنية المقابلة لها مما يفسر إتباع الشركة خلال تلك السنة استغلال امثل للأموال المتاحة ، أما عام 2007 انخفضت النسبة مقارنة بالعام السابق لتحقق 20.62 % لكن على الأقل تبقى الإشارة موجبة مما يدل على وجود استثمارات و توظيفات ، لكن ليس بالقدر المناسب الذي يحقق النسبة 100 % ، وفي عام 2008 ارتفعت النسبة من جديد لتحقيق النسبة 33.09 % مما يرفع من كفاءة السياسة الاستثمارية لشركة تامين المحروقات ، وبصفة عامة و خلال فترة الدراسة لم نلاحظ استقرار واضح في السياسة الاستثمارية المتبعة من طرف الإدارة حيث بين المنحنى تذبذب كبير في قيم النسب ، بالإضافة إلى عدم تناسبها مع الحد الأدنى 100 %.

مع أننا حاولنا إبراز المقارنة بين الرهانات التقنية والأصول المقابلة لها، من خلال قيم التغير السنوي لهذه العناصر ، إلا أن التغير في حد ذاته يعطي رصيد حركة العمليات خلال الفترة وفي آخر السنة ، مما يقودنا إلى دراسة حركة الأموال خلال السنة بمعنى الأموال الداخلة و الأموال الخارجة.



الشكل رقم (33) منحنى نسبة مقارنة الرهانات التقنية بالأصول المقابلة لها بقيم القيمة الدخلة

(من إعداد الطالبة)

هذه النسبة تقيس القيم الدخلة للرهانات التقنية خلال السنة مقارنة مع القيم الدخلة للأصول المقابلة لها لنفس السنة ، مما يعطي أكثر دقة لمصادر الأموال و استخداماتها ، والملحوظ من خلال المنحنى أن جميع النسب خلال فترة الدراسة 2005-2008 تفوق النسبة 100 % مما يفسر حصول شركة التامين على استثمارات و توظيفات تفوق قيمة الرهانات التقنية ، إذ سجلت قيمة تقدر ب 201 % عام 2005 لترتفع عام 2006 و 2007 وتحقق أعلى نسبة خلال فترة الدراسة و التي تقدر ب 280.02 % مما يفسر الاستثمارات و توظيفات هذه السنة ثلاثة مرات الرهانات التقنية ، مما يفسر حركة كبيرة لاستخدام الأموال المتاحة ، لكن عام 2008 انخفضت لتصل إلى 164.49 % رغم انه في هذا العام حققت الشركة اكبر قيمة للأقساط المكتتبة إذ سجلت قيمة زيادة قدرت ب 59 % ، ومن خلال دراسة القيمة الدخلة لكل من الرهانات التقنية والأصول المقابلة تبين أن الشركة تستغل أموالها في استثمارها و توظيفها عكس ما تبين لنا عند اخذ قيم التغير للمقارنة مما يفسر أن معظم القيم الدخلة للأصول المقابلة يتم التخلص منها خلال نفس السنة مما يقلل من قيمة التغير مع وجود بعض الثبات لقيمة التغير والقيمة الدخلة للرهانات التقنية ، هذا يقودنا للقول أن معظم توظيفات و استثمارات شركة تامين المحروقات قصيرة الأجل.

3-3. أشكال استثمارات شركة تامين المحروقات cash

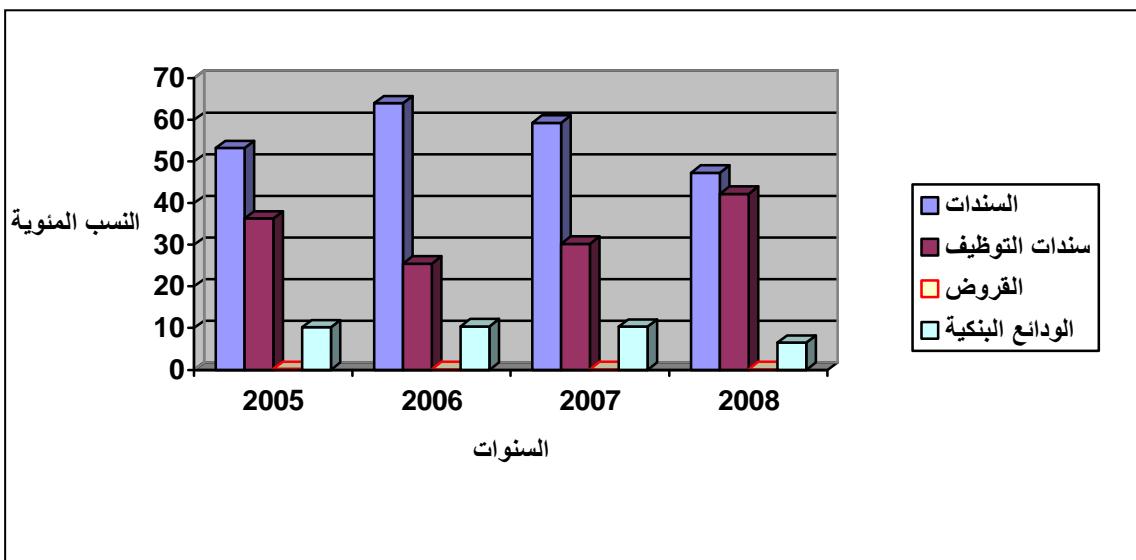
بعد التطرق إلى استثمارات شركات التامين مقارنة بالرهانات التقنية ، والتي أعطت للدراسة طابع قياس الإمكانيات المالية باستخداماتها ، حيث أن هذه الأخيرة تم التحدث على الاستثمارات إلا أننا لم نقارن كل استثمار بمجموع الاستثمارات ، بمعنى أننا لم نحدد النسبة الأكبر الاستثمار التي تغسر

ممول شركة تامين المدروقات في اختيار محفظة استثماراتها ، لهذا ومن خلال الجدول الموالي
سنوضح أشكال استثمارات وتوظيفات شركة تامين المدروقات CASH.

الجدول رقم (09) أشكال استثمارات شركات تامين المدروقات CASH (من إعداد الطالبة بناءاً على المعلومات المحاسبية السابقة).

لإبراز أشكال استثمارات شركة تامين المحروقات سنعتمد على الرسم البياني بواسطة الأعمدة
قصد تبيان اكبر مجال يتم فيه استخدام الأموال و استثمارها ، إلا أننا سنحاول إبراز ذلك من خلال
عدة قيم حسابية .

- يتم تقييم الاستثمارات و التوظيفات بالقيمة التراكمية أي المحاسبية ، والشكل التالي يبين حصة كل استثمار أو توظيف خلال فترة الدراسة 2005-2008.

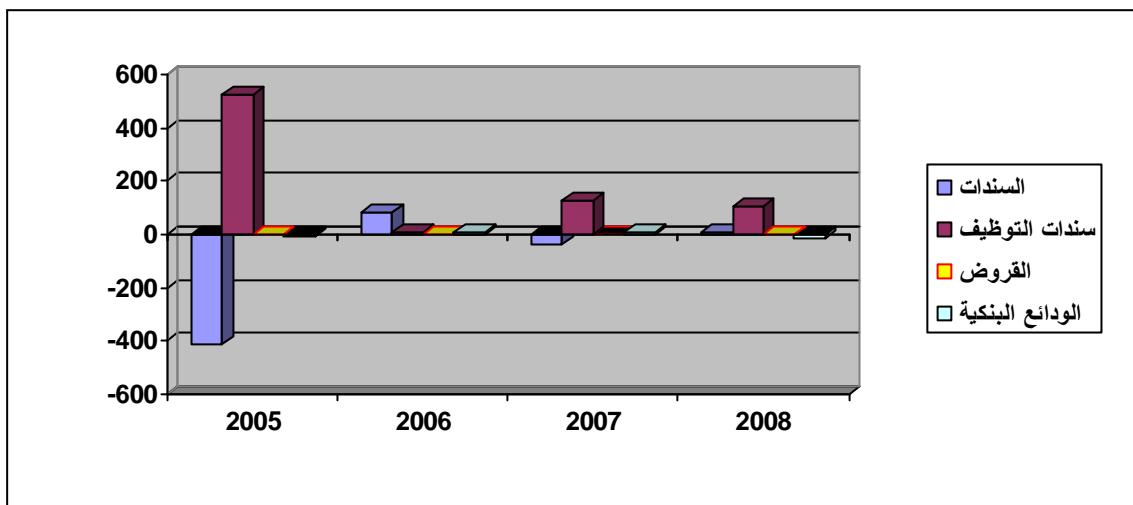


الشكل رقم (34) التمثيل بالأعمدة للاستثمارات و التوظيفات المقيمة بالقيمة التراكمية (من إعداد الطالبة)

نلاحظ من خلال التمثيل بواسطة الأعمدة للقيم التراكمية للاستثمارات و التوظيفات ، أن شركة تامين المحروقات تفضل الاستثمار في سندات الخزينة ، وتبيّن أنها احتلت المرتبة الأولى على طول فترة الدراسة ، رغم الانخفاض التي حققته في عام 2008 لتصل إلى 47.25 % لتليها بعد ذلك سندات التوظيف رغم الانخفاض الذي سجلته عام 2006 مقارنة بعام 2005 ، إلا أنها سرعان ما ارتفعت من جديد لتصل إلى أعلى قيمة لها عام 2008 ، حيث أن قيمتها قاربت قيمة سندات الخزينة في هذه السنة ، أما بخصوص القروض فهي شبه منعدمة فقيمتها لم تتعدي 0.2%

طول فترة الدراسة ، حيث سجلت أسوأ قيمة عام 2008 ، أما الشكل الأخير من الاستثمارات و التوظيفات المتمثل في الودائع البنكية الملاحظ أن قيمتها شبه ثابتة في السنوات الثلاث الأولى لتحقق بعدها انخفاض قيمة عام 2008 ، وذلك راجع إلى ميول شركة تامين المحروقات إلى توظيف أموالها واستثمارها في سندات الخزينة و سندات التوظيف .

- يتم تقييم الاستثمارات و التوظيفات بقيمة التغير السنوي ، والشكل التالي يبين حصة كل استثمار أو توظيف خلال فترة الدراسة 2005-2008 .

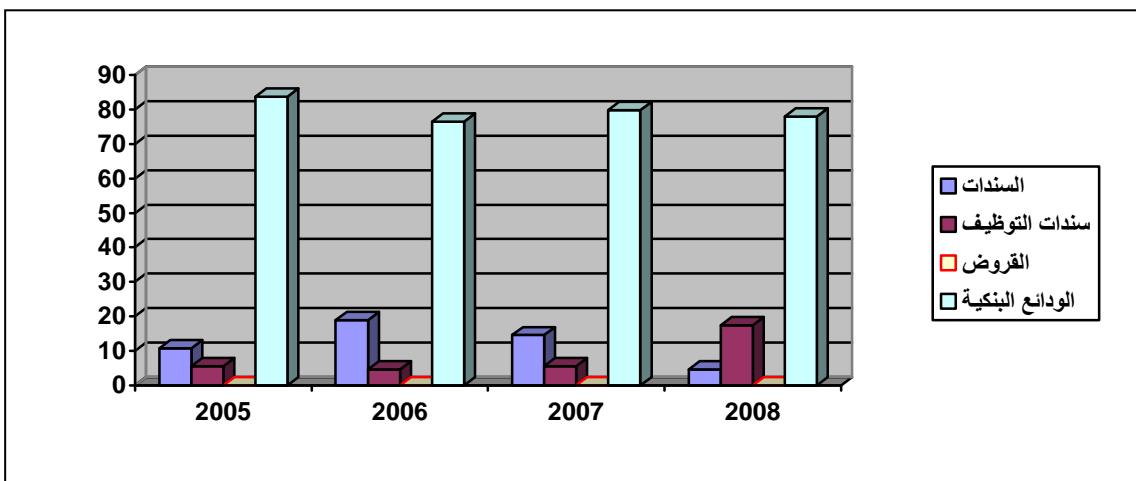


الشكل رقم (35) التمثيل بالأعمدة للاستثمارات و التوظيفات المقيمة بقيمة التغير السنوي

من إعداد الطالبة

نلاحظ من خلال التمثيل بواسطة الأعمدة لنسب قيم التغير السنوي للاستثمارات و التوظيفات انه تم تسجيل قيمة سالبة لمجموع التغيرات مما يدل على تراجع في قيمة استثمارات و توظيفات الشركة و السبب راجع أما لنقص في استخدام الأموال هذا الغرض أو زيادة كبيرة في التخلّي عنها قصد الحصول على السيولة ، لكن إذا ماقارنا كل استثمار أو توظيف على حدّى لمعرفة حركته خلال السنة تبيّن أن السندات حققت ارتفاعا في قيمتها مقارنة بعام 2004 أما باقي السنوات عرفت تذبذب واضح فسجلت عام 2007 تغير سالب مما يعكس نقص كبير مقارنة بعام 2006 أما سندات التوظيف سجلت عام 2005 تراجع واضح مقارنة بعام 2004 لتسجل بعد ذلك تحسنا في باقي السنوات وحققت أعلى نسبة لها عام 2008 ، أما القروض هي الأخرى عام 2005 سجلت تراجع مقارنة بعام 2004 ونفس الشيء لباقي سنوات الدراسة ، وفيما يخص الودائع البنكية سجلت نسبة موجبة تراوحت بين 10% و 10.5% غير أنها عام 2008 انخفضت وسجلت نسبة سالبة قدرت بـ -13.92% وذلك راجع إلى سحب أموال كبيرة هذه السنة للحصول على السيولة الفورية.

- يتم تقييم الاستثمارات و التوظيفات بالقيمة الداخلة في تلك السنة أي القيمة المتواجدة في حساب المدين ، و الشكل التالي يبيّن حصة كل استثمار أو توظيف خلال فترة الدراسة 2008-2005 .



الشكل رقم (36) التمثيل بواسطه الأعمدة للاستثمارات و التوظيفات المقيمة بالقيمة الداخلة
(من إعداد الطالبة)

نلاحظ من خلال التمثيل بواسطه الأعمدة للاستثمارات و التوظيفات شرکة تامين المحروقات بالقيمة الداخلة أعطى نتائج مغايرة تماماً للتمثيلين السابقين ، حيث سجلت اكبر نسبة للودائع البنكية خلال جميع السنوات ، مما يدل على لجوء شرکة تامين المحروقات إليها للحصول على السيولة هذا ما يعكس انخفاضها عند التقييم بواسطه القيمة التراكمية وكذا التغير السنوي ، أما فيما يخص القروض المقدمة فسجلت قيم ضعيفة جداً مثلاً برب في التمثيلين السابقين مما يدل على انه لا يوجد تغير سنوي كبير في هذا التوظيف ، أما سندات الخزينة احتلت المرتبة الثانية لتسجيلها قيم نسب مرتفعة مقارنة بالقروض المقدمة وتليها سندات التوظيف بقيم نسب تتضاعف من سنة إلى أخرى لتصل عام 2008 إلى 17.39 % لتحقق بذلك ثاني اكبر توظيف لهذا العام .

خلاصة الفصل الثالث .

بعد التطرق إلى الدراسة الميدانية لشركة تامين المحروقات CASH تبين أنها لا تستخدم التحليل المالي ضمن عملياتها ، وإنما تعتمد على الجانب المحاسبي ، إلا أننا حاولنا استخدامه بناءاً على المعطيات المحاسبية المستمدّة من إدارة المحاسبة و المالية للشركة ، وباستخدام أسلوب النسب المالية وهو الأكثر انتشاراً ، حيث تم الاعتماد على النسب المستخدمة في نظام IRIS وستاندر اندربور وتم التوصل إلى النتائج التالية .

- شركة تامين المحروقات تعتمد على سيولة كبيرة متمثلة في الأصول المتداولة ، وكذا مختلف المخصصات الفنية التي تم تخصيصها لمواجهة الالتزامات الفورية ، وهذا لا يعكس بالضرورة وجود تجميد لسيولة بحكم أن النشاط التأميني يعتمد على عنصر عدم التأكيد .

- أما بالنسبة لتركيب خصوم الشركة معظمها ديون قصيرة الأجل ، مما يستلزم توفرها على أصول قصيرة الأجل كبيرة حتى تغطي تلك الالتزامات وهو ما تم ايضاحه في حساب النسب - أما بالنسبة لقييم استخدام الموارد المالية لشركة تامين المحروقات اعتمدنا على قانون تنظيم سير شركات التامين وتوضح لنا أنها لا تعتمد بدرجة كبيرة على توظيف أموالها واستثمارها.

- أما في ما يخص نوعية التوظيفات والاستثمارات التي تعمل بها شركة تامين المحروقات هي سندات الخزينة و سندات التوظيف بالإضافة إلى بعض القروض و الودائع مع عدم الاستثمار في مجال العقارات من الأرضي و المباني .

خاتمة عامة

لقد مكنتنا هذه الدراسة سواء كان الجانب النظري ، أو التطبيق من تأكيد أهمية البحث بالنسبة لشركات التامين الجزائرية ، كون أن هذه الأخيرة لا تستعمل التحليل المالي لإبراز كفاءة أو فشل السياسات المتبعة لإنجاز كل العمليات التي تنشط بها ،سواء كانت لتقديم الخدمات التأمينية أو الاستثمار وتوظيف الأموال ، وكذا اختبار كل القرارات المتخذة قصد تصحيحها أو الاستمرار بها إذ يعتبر اسلوب النسب المالية احد الأساليب الأكثر انتشارا و استخداما للوصول إلى التفسيرات المناسبة لحالة الشركة ماليا، و الحكم على أداءها مما يرفع من قدرتها للوصول إلى نقاط القوة والضعف بالتدقيق ، فقد تعزيز الأولى و التقليل من الثانية باتخاذ قرارات وسياسات مغایرة مما يؤدي تحقيق الأهداف و بالتالي الاستمرار و البقاء.

اختبار الفرضيات

بالنسبة للفرضيات التي تم اقتراحها في بداية هذا البحث قد تمكننا من اصراحتها سواء بالتفصي أو بالإثبات من خلال الدراسة النظرية و التطبيقية لموضوعنا "تقييم الأداء لشركات التامين".

- بداية بالفرضية الأولى والتي تتمحور حول " لا يتم تقييم شركات التامين بنفس النسب المالية المستعملة في تقييم المؤسسات الاقتصادية " وتوصلنا من خلال الدراسة النظرية أن شركات التامين تتمتع بخصوصيات تمكنها من استخدام نسب خاصة بها حيث انه لا يوجد نسب متعارف عليها دوليا يمكن استخدامها من طرف شركات التامين ، لكن يوجد مؤسسات وأنظمة عالمية تستعمل نسب خاصة بشركات التامين عند تقييمها لهم.
- فيما يتعلق بالفرضية الثانية و المتمثلة في " شركة التامين تحافظ بسيولة كبيرة لمواجهة الالتزامات الفورية في شكل متاحات و مخصصات فنية" في الحقيقة تحافظ شركات التامين بدرجة عالية من السيولة و المتمثلة في مختلف عناصر صنف 4 قصيرة الأجل من ودائع و حقوق استثمار إلى حساب الصندوق و حقوق تقنية .

- أما الفرضية الثالثة و المتمثلة في " من خلال عمل شركات التامين المزدوج فإنها تحقق ربحية عظمى من خلال النشاط الرئيسي وهو التامين بالإضافة إلى الاستثمارات الأخرى التي تزاولها" في الحقيقة أبرزت الدراسة عكس ما توقعنا ، فضمن إمكانيات الشركة المالية تستطيع الشركة تحقيق ربح أعلى وذلك راجع إلى اللجوء بنسبة عالية إلى إعادة التامين مما يقلل من أرباح

الشركة هذا من جهة، ومن جهة أخرى لا يتم استغلال الأموال المتاحة جميعها في الاستثمار أو التوظيف ذات العائد.

- أما آخر فرضية و المتمثلة في " إن التركيب الهيكلی لمحفظة استثمارات الشركة متعددة وبنسب متفاوتة من سنة لأخرى" صحيح انه يوجد تنوع في محفظة الاستثمارات لكن ليس بكثير كما انه لم نلاحظ دخول الشركة في استثمار آخر طول فترة الدراسة كما أنها تعمد على الاستثمار في سندات الخزينة و الودائع البنكية بقيم كبيرة ويتم اللجوء للحصول على السيولة إلى الودائع البنكية بالدرجة الأولى.

النتائج العامة

- لقد مكنتنا الدراسة بالخروج بالنتائج التالية:
- يعتبر التحليل المالي أحد أشهر الطرق المستعملة لتقدير الأداء المالي قصد قياس الكفاءة في استخدام الموارد المالية لدى الشركة ، وكذا قياس الفعالية في الوصول إلى الأهداف المرغوب فيها.
 - تعتمد شركات التأمين لمواجهة التزامات المؤمنين لهم بتخصيص ما يدعى المخصصات الفنية قصد تحديد نتيجة الدورة بحجة أن الالتزامات تعتمد على عنصر عدم التأكيد بمعنى قد يقع الخطأ أو لا وللتسوية يتم اللجوء إلى المخصصات الفنية.
 - يلم تقدير الأداء المالي بجميع الجوانب التي يدرسها التحليل المالي من تحليل للسيولة كوسيلة لقياس القدرة على التسديد ، وتحليل الربحية و بالتالي تقدير السياسات المتبعة لتحقيق هذه الجوانب.

النحوبيات

- إن النتائج التي توصلنا إليها تدفعنا إلى تقديم التوصيات التالية:
- ضرورة اعتماد شركات التأمين الجزائرية على التحليل المالي كطريقة لتقدير أداءها المالي قصد الإلمام بمختلف الجوانب المتعلقة باستخدام الأموال وكيفية تخصيصها.
 - لابد من بناء مجموعة من النسب المالية الخاصة بشركات التأمين مع العلم أنها تستطيع أن تستعمل النسب المستعملة في الأنظمة العالمية كنظام IRIS وستاندراندربور ، لكن من الضروري اختيار المعايير التي تتم بها المقارنة انطلاقا من سوق التأمين الجزائري .
 - مادام القانون الجزائري يسمح لشركات التأمين من الاستثمار في مجال العقارات ، وكذا المساهمة في شركات أخرى سواء كانت تجارية أو صناعية أو حتى شركات تأمين ، هذا

يستدعي ضرورة التوسيع في مجالات استغلال الأموال واستثمارها ، مع العلم أن سوق العقارات في الجزائر أصبح من المجالات الأكثر ربحية في الوقت الراهن.

- لابد من شركات التأمين تصحيح الاختلالات التي تنقص من ربحيتها من بينها:
 - ✓ التقليل من اللجوء إلى إعادة التأمين كحل للتقليل من أخطار زيادة التعويضات ومحاولة الحصول على مداخيل أكبر من الاستثمارات و التوظيفات لتغطية أي زيادة في التعويضات.
 - ✓ التقليل من حجم السيولة المتوفرة لدى شركات التأمين و استغلالها في استثمارات ذات ربحية مع إبقاء سيولة كافية لتغطية الالتزامات قصيرة الأجل كلها مما تعزز قدرتها على التسديد (الملاعة المالية).

أفاق الدراسة

سمحت لنا هذه الدراسة من تصور مجموعة من الأفكار التي يمكن أن تشكل مواضيع بحث منها:

- دور شركات التأمين في دوران التقدّم في الاقتصاد الوطني .
- مدى مساهمة إعادة التأمين في خروج رؤوس الأموال.
- دور خدمات تأمين الصادرات و الواردات في تعزيز التجارة الخارجية.
- واقع شركات التأمين الجزائرية ضمن أنظمة التقييم العالمية.

المراجع

- [1] TASSADIT Benamrane "l'analyse de la rentabilite d'une compagnie d'assurance cas trust algeria" mémoire de fin d'étude pour post graduation – spécialité en banque -alger2001-2002
- [2] دادن عبد الغني "قياس الاداء المالي في المؤسسات الاقتصادية نحو ارساء نموذج الانذار المبكر باستعمال المحاكاة المالية (حالي بورصة الجزائر وباريس) اطروحة لنيل شهادة الدكتوراه في العلوم الاقتصادية -جامعة الجزائر 2007-2006
- [3] عادل منير عبد الحميد "دراسة تحليلية.. لمحددات أداء شركات التأمين الكويتية"مجلة الجزيرة -العدد 32 يوم 29 افريل 2003 المتواجدة على الموقع www.al-jazirah.com/magazine29042003/ab.htm -consulte à 28-6-2008
- [4] السيد البدوي عبد الحافظ "إدارة الأسواق و المؤسسات المالية(نظرة معاصرة)" دار الفكر العربي - مصر 1999
- [5] عبد الوهاب يوسف احمد "التمويل وإدارة المؤسسات المالية" دار الجامد الأردن -2008
- [6] لطرش الطاهر "تقنيات البنوك" ديوان المطبوعات الجامعية - الجزائر 2004
- [7] الحناوي محمد صالح- فريد نهاد مصطفى" أسواق المال و المؤسسات المالية" الدار الجامعية- مصر 2004
- [8] الهانس مختار- إبراهيم عبد النبي حمودة "مقدمة في مبادئ التأمين بين النظرية و التطبيق"الدار الجامعية - مصر 2000-
- [9] Direct exécutif N °95-344
- [10] نبيل مختار" موسوعة التأمين" ديوان المطبوعات الجامعية مصر 2005
- [11] طه مصطفى كمال - بندق وائل انور " التأمين البحري"دار الفكر - مصر 2005 -
- [12] باسيلي مكرم عبد المسيح - السجاعي محمود محمود" المحاسبة في البنوك وشركات التأمين " المكتبة العصرية- مصر 2007

- [13] حنفي زهير علي "الأسس العلمية للإنتاج في الشركات التامين" دار النهضة العربية مصر
- [14] الجريدة الرسمية "قانون التأمينات" العدد 13 المؤرخة في 8 مارس 1995
- [15] حنفي عبد الغفار - رسمية قريا قص "أسواق المال و تمويل المشروعات" دار الجامعية- مصر طبعة 2005
- [16] الهندي إبراهيم منير "إدارة الأسواق و المنشآت المالية" دار المعارف- مصر 2002
- [17] زهران همام محمود محمد "التأمينات العينية و الشخصية" دار الجامعية - مصر 2004
- [18] مساواي لبني عمر "الجديد في مجال التامين و الضمان"منشورات الحلبي للحقوق- لبنان- الجزء الثاني 2007
- [19] العشي سامر- الملتقى الدولي للمؤسسات المالية و الاستثمارية "الخدمات المالية و ازدهار الاستثمار" سوريا 07-11-22 المتواجدة على الموقع Syriastep.com/index.php?m=39 يوم الاطلاع 2008-4-23
- [20] FAVREROCHEX André-COURTIEU GUY" **le droit du contrat d'assurance terrestre**" edition DELTA-paris1998
- [21] MLP " **le guide de l'exportation**" édition MLP 1997
- [22] الهانس مختار محمود -حمودة إبراهيم عبد النبي "مبادئ التامين التجاري و الاجتماعي" دار الإشاعر طبعة 2003
- [23] ابو النجا ابراهيم " التامين في القانون الجزائري" ديوان المطبوعات الجامعية- الجزائر 1992
- [24] عصام انور سليم " اصول عقد التامين " دار المعارف - مصر 2008.
- [25] BENMANSOUR Hacene " **introduction a l'assurance crédit a l'exportation**"édition universitaires - algerie 1990
- [26] حنفي عبد الغفار - قريا قص رسمية " أسواق المال و تمويل المشروعات " الطبعة 1997
- [27] TOSETTI alain "assurance comptabilite réglementation actuariat"
2^eédition ecoomica paris 2002
- [28] جيدجي معراج "مدخل لدراسة قانون التامين الجزائري" الديوان الوطني للمطبوعات الجامعية الجزائر- الطبعة الخامسة 2007
- [29] راشد راشد " التامينات البرية الخاصة في ضوء قانون التامينات الجزائري المؤرخ في 9 اوت 1980 " ديوان المطبوعات الجامعية -الجزائر 1992
- [30] YVONNE Lambert " **droit des assurance** " edition DALLOZ –paris 2005

- [31] TAFIANI Boualem " les assurance en Algérie " office des publication universitaires-alger
- [32] محمد بن جلال وفاء " الجديد في مجال التأمين و الضمان في العالم العربي "منشورات الحلبي للحقوق- بيروت- الجزء الثاني 2007
- [33] عبد الإله نعمة جعفر " النظم المحاسبية في البنوك و شركات التأمين " دار المناهج - الاردن 2007
- [34] الفيومي محمد محمد " أصول المحاسبة في المنشآة المالية"دار النهضة مصر طبعة 1988
- [35] ملحم احمد سالم " إعادة التأمين و تطبيقاتها على شركات التأمين الإسلامي " دار الثقافة - الاردن 2005
- [36] بابا سليمان محمد عدنان "العجز التقى في شركات التأمين " رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير(غير منشورة)- اقتصاد قياسي كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير جامعة الجزائر 2002-2001
- [37] فلاح عز الدين " التأمين (مبادئ وأنواع)" دار أسامة -الاردن -2008
- [38] PARMENTIER Christain "le marketing performant de l'assurance" édition l'argus -paris 2005
- [39] SIMONE Guy" la comptabilité des entreprises d'assurance" 5edition - paris 1998
- [40] مجلة الجزيرة العدد 25 يوم 11 مارس 2003 المتواجدة على الموقع www.al-jazirah.com/magazine. Consulte à 28-06-2008
- [41] الراوي خالد " التحليل المالي لقواعد المالية والإفصاح المحاسبي " دار المسيرة مصر 2000
- [42] رزق محمد عادل " الاستثمارات في البنوك و المؤسسات المالية " دار طيبة- مصر 2004
- [43] خريوش حسيني علي -أرشيد عبد المعطي رضا"الاستثمار و التمويل بين النظرية و التطبيق " دار نهران طبعة 1999
- [44] كويل برايان "نظرة عامة حول الأسواق المالية " ترجمة بدار فروق مصر 2006
- [45] عبد المطلب مصطفى "النتائج المالية لبعض شركات التأمين لا تعبر عن الأداء الفعلي"مجلة أرقام في 11-8-2007 المتواجدة على الموقع www.argaam.com/portal/default.aspx يوم الاطلاع 23-4-2008

- [46] SIMONE Guy " la comptabilité des entreprises d'assurance " l'argus
3^eédition 1990
- [47] الهلالي محمد - شحادة عبد الرزاق " محاسبة المؤسسات المالية (بنوك وشركات التامين)" دار المناهج طبعة 2009
- [48] ORDONNANCE N°95-07
- [49] SANSRI "bureau d'expertise comptable et d'audit" "les plant comptables actualises et annotes" édition beccas algerie 2001
- [50] Décret exécutif n°04-268-article 2- JOURNAL OFFICIEL DE LA REPUBLIQUE ALGERIENNE N°55 à 29 août 2004
- [51] Décret exécutif n°04-272 –article 2-- JOURNAL OFFICIEL DE LA REPUBLIQUE ALGERIENNE N°55 à 29 août 2004
- [52] قريبا قص رسمية "أسواق المال" دار الجامعية - مصر 1999.
- [53] LAROUSSE BORDAS - paris 1997
- [54] باسيلي مكرم عبد المسيح - السجاعي محمود محمود " المحاسبة في البنوك وشركات التامين " المكتبة العصرية 2007
- [55] فضالة أبو الفتوح "التحليل المالي وإدارة الأموال" دار الكتب- مصر 1999
- [56] يوحنا عبد آل ادم -اللوzy سليمان " دراسة الجدوى الاقتصادية وتقدير كفاءة الاداء المنظمات " دار المسيرة- الأردن -الطبعة الأولى 2005
- [57] ALBERTO Tony "RENDRE L'entreprise" Nathan -paris1998- p128
- [58] GERVAIS Michel " contrôle de gestion " Edition Economica -Paris1994
- [59] بن حبيب عبد الرزاق " الاقتصاد المؤسسة " ديوان المطبوعات الجامعية- الجزائر 2000
- [60] علي عبد الله " اثر البيئة على أداء المؤسسات العمومية الاقتصادية - حالة الجزائر " أطروحة دكتورا (غير منشورة) كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير ، جامعة الجزائر 1999
- [61] بومعزة حليمة " التحليل المالي كأداة لتقدير الأداء داخل المؤسسات العمومية حالة OPGI " مذكرة لنيل شهادة الماجستير(غير منشورة) جامعة الجزائر ، دفعـة 2002-2001
- [62] الكرخي مجید " تقويم الأداء باستخدام النسب المالية " دار المناهج ، الأردن ، طبعة 2007
- [63] KALIKA Michel "structures d'entreprise-realites.determinants et performance" Edition Gestion economica-Paris 1988

- [64] ريا بعة علي محمد "ادارة الموارد البشرية تخصص نظم معلومات إدارية " دار الصفاء عمان الطبعة الأولى 2003
- [65] عساف عبد المعطي " الاتجاهات الحديثة لتقدير اداء الموظفين في الادارة الحكومية " مجلة العلوم الاجتماعية جامعة الكويت العدد الأول 1988.
- [66] هافارد بوب ""كيف تقييم اداء موظفيك " دار فاروق للنشر و التوزيع س مصر-2001
- [67] تيشوري عبد الرحمن "ادارة الاداء واهدافه ومعاييره" مجلة الحوار العدد 1463 يوم 16-2-2006-
- 1-25 يوم الاطلاع www.ahewar.org/debat/show.art.asp?aid=79591 2009
- [68] جمعة سعيد فرات " الاداء المالي لمؤسسات الاعمال (التحديات الراهنة) " دار المريخ- السعودية 2007
- [69] AFOURCADE Lucien –ISERN jennifer " étude sur la portée et les ferformance financier des institution de micro finance en Afrique " édition avril 2005 p 10-sur
http://www.mixmarket.org/medialibrary/mixmarket/MIX_Etude_Afrique_Fr.pdf à consulte 3-11-2008
- [70] الزبيدي حمزة محمود " التحليل المالي (تقييم الاداء و التنبؤ بالفشل) " مؤسسة الوراق- مصر 2000
- [71] FORGET jack "analyse financiere " édition d'organisation- paris 2005
- [72] عبد المحسن محمد توفيق " اتجاهات حديثة في التقييم و التميز في الاداء " دار الفكر العربي – القاهرة مصر 2006
- [73] VARLET Bernadette" Evaluation de la qualité de vie en Entreprise de Travail Adapté" Rapport –novembre2007 -p3- sur
http://www.awiph.be/pdf/documentation/etudes_et_statistiques/rapport-qualite-vie-ETA.pdf .consulte à 11-4-2009
- [74] زيدان محمود " تقييم الاداء ومواجهة الازمات " مجموعة النيل العربية- مصر 2003
- [75] بحيري سعد صادق " ادارة توازن الاداء " الدار الجامعية- مصر 2004
- [76] السيسى حسن صلاح الدين " نظم المحاسبة و الرقابة وتقييم الاداء في المصادر و المؤسسات المالية " دار الوسام - لبنان 1998 .

- [77] بن قسيمة محمد الأمين " الكفاءة التوزيعية وأثارها على الأداء في المؤسسات الاقتصادية حالة UCRC " مذكرة لنيل شهادة الماجستير دفعة - جامعة البلدة 2006 .
- [78] عقيل جاسم عبد الله " مدخل إلى تقييم المشروعات " دار حامد ، عمان 1999.
- [79] فلاح حسن الحسيني " الإدارة الإستراتيجية ، مفاهيمها ، مراحلها ، عملياتها المعاصرة " دار وائل ،الأردن 1999
- [80] Bonne fous Chantal- courtois Alain " indicateur de performance " édition hermes- paris 2001
- [81] مفلح محمد عقل " مقدمة في الإدارة المالية و التحليل المالي " دار المستقبل -عمان 2000
- [82] قتبية صبحي احمد الخير " إرساء ثقافة الجودة هو الطريق نحو التميز" الملتقى الدولي حول الأداء المتميز ورقة 2005
- [83] البشيشي عبد الفتاح " بحوث العمليات في المحاسبة " دراسات بكالوريوس - مصر 1993
- [84] ثناء رشيد صادق ابو العيس " بحوث العمليات و البرمجة الخطية " جامعة عمر المختار- ليبيا 2005
- [85] فركوس محمد "الموازنات التقديرية أداة فعالة للتسهيل " ديوان المطبوعات الجامعية الجزائر 2001
- [86] اللوزي احمد سليمان -مرار فيصل " ادارة الموازنات العامة بين النظرية و التطبيق " دار المسيرة -عمان 1997
- [87] شرف حسين -عوض جمال " الموازنات التخطيطية " مركز الجامعة مصر
- [88] HASSENBEY MUSTAPHA " ENTREPRISE ALGERIENNE GESTION-MISE A NIVEAU ET PERFORMANCE ECONOMIQUE " EDITION THALA , ALGERIE 2006
- [89] راضي محمد سامي -حجازي وجدي حامد " المدخل الحديث في اعداد و استخدام الموازنات " الدار الجامعية - مصر 2006
- [90] مطر محمد " الاتجاهات الحديثة في التحليل المالي و الانتماني " دار وائل الأردن ، 2002
- [91] الخلاليه محمود عبد الحليم " التحليل المالي باستخدام البيانات المحاسبية "الأردن 1990
- [92] PLANCHON André "Introduction à l'analyse financière " édition fou cher -paris -1999
- [93] BRAKNI Salama " structure financière sous performance de l'entreprise algérienne " mémoire de fin étude magistère –science de gestion- alger

- [94] محمد منير شاكر – اسماعيل اسماعيل " التحليل المالي (مدخل صناعة القرارات) " دار وائل-عمان -طبعة الثانية 2005.
- [95] البسيوني رضا اسماعيل " الإدارة المالية " مؤسسة طيبة- القاهرة 2008
- [96] ZITOUNI TAYAB "analyse financière" édition Berti –Alger-2003
- [97] http://ratio-ratio.blogspot.com
- [98] DGUILLOT Beatrice et Francis "analyse financière" édition gualion .2édition paris 2004
- [99] LAHILLE Jean-Pierre "analyse financière" 3^e edition-dunod paris 2007
- [100] الدهراوي كمال الدين " تحليل القوائم المالية لأغراض الاستثمار " المكتب الجامعي الحديث – مصر 2006
- [101] أمين السيد احمد لطفي " إعداد القوائم المالية في ضوء معايير المحاسبة" الدار الجامعية – مصر 2008
- [102] الحسيني صادق " التحليل المالي و المحاسبي (دراسة معاصرة في الأصول العلمية وتطبيقاتها)"المكتبة الوطنية –الأردن 1994
- [103] حماد طارق عبد العال " تقييم أداء البنوك التجارية (تحليل العائد و المخاطرة)" الدار الجامعية – مصر 1999
- [104] حنفي عبد الغفار " تقييم الأداء المالي ودراسات الجدوى " الدار الجامعية – مصر 2005
- [105] Revue algérienne de comptabilité et d'audit n°16 -4éme trimestre 1997
- [106] كراجة عبد الحليم –الجعبري احمد " محاسبة المنشآت الخاصة "دار الصفاء، عمان ، طبعة الأولى 2001
- [107] السجاعي محمود محمود " المحاسبة في المنشآت التأمين في ضوء المعايير المحاسبية لشركات التأمين "المكتبة العصرية – مصر طبعة 2006
- [108] نعمة جعفر عبد الله " النظم المحاسبية في البنوك و شركات التأمين " دار المناهج الاردن 2007
- [109] عطية احمد صلاح " محاسبة شركات التأمين " الدار الجامعية - مصر -2003
- [110] منها إبراهيم "مبادئ الحوكمة ترفع معدلات الاستثمار ويعمق سوق المال " مجلة البورصة المصرية- العدد 1788 -14-4-2003 المتواجدة على الموقع ik.ahram.org.eg/ik/ahram/2003/4/14/bours يوم الاطلاع 1-2-2009

[111] SWISSE RE "comptabilité de réassurance proportionnelle procédures comptables et statistiques" **rapport annuel** -swisse -2000

[112] طعيمة ثناء محمد" محاسبة شركات التأمين " دار ايتراك- مصر 2002

[113] DENIS pierre-champvi lard "les enjeux d'un plan de réassurance" étude scientifique- paris- p9

[114] RANCHO Mirage" **SELF INSURANCE POOL SOLVENCY TESTS**

"**Conference of Consulting Actuaries**-California October 25, 2006 p13 -sur sitte//www.cactuaries.org/events/am2006/handouts/51.ppt à 12-4-2009

[115] Arab insurance group (b.s.c) **annual report** - bahrain2006

[116] Katie School of Insurance and Financial Services" **IRIS Ratios**" sur http://connect.cob.ilstu.edu/groups/katieinsuranceschool/revisions/b7a91/3/ consulte à 13-4-2009

[117] Craig Thorburn" **A Primer on Non-Life Insurance Ratios**" sur à http:// cartac.com.bb/UserFiles/File/Insurance Supervisors wshop à 12-4-2009

[118] MC GROW-HILL COMPANIES" **INSOLVENCIES, SOLVENCY RATINGS, AND SOLVENCY REGULATION**" IRWIN 2004-P15- SUR http// MCCOMBS.UTEXAS.EDU/DEPT/IROM/BBA/RISK/RMI/ARNOLD/.../377/CHAP007.PPT

Consulte à 12-4-2009

[119] LEPALLEC Yanne et ELBARDADI Lotfil" **la notation DES ASSURURS ET DES REASSURURS**" ETUDE ALGER 6-11 2006 P5

[120] Douglas Alex "Fibonacci the man and market economic" research paper Singapore–February2001 p1 sur <http://www.europeinsurance.standardandpoors.com> -consulte à 8-2-2009

[121] The financial magazine for the global insurance market "**reaction** " Paris 2007p40

[122] David venio- dick smith" ratings direct " **research for standardandpoors** New York –June 2008 sur http://www2.standardandpoors.com/spf/media/xlfinancialassurancelowredtobbb_060608.pdf consulte à 11-2-2009

[123] Groupe MÜNCHERER RÜCK "**RAPPORT ANNUEL**" CONDENSE-Germany 2006

[124] communiqué de presse Standardandpoors confirme la notation de CNP assurances" **rapport** paris 21-11-07 sur <http://w3.cnp.fr/fre/documents/pdf/CP-21-11-2007.pdf> consulte à 4-5-2009

[125] <http://WWW.CASH-ASSUR.COM>

[126] CASH" **RAPPORT ANNUEL 2007**"ALGER-MAI 2008

[127] ORGANISATION DE LA CASH "organigrammes" octobre 2006

منتدى المحاسبين العرب - المتواجد على الموقع [128]

<http://www.acc4arab.com/acc/indix.php?s=6b8071892bf0e3e75921186f.9crcaa29>
consulte à 11-12-2008

[129] www.cna.dz

[130] LE PHARE –JOURNAL DES ECHANGES INTERNATIONAUX DES TRANSPORTS ET DE LA LOGISTIQUE"ASSURANCE" N°98- ALGER JUIN 2007

[131] Middle East Insurance Review Global Takaful "**Algeria aiming high**"
Tunisia - may 2008

[132] Direct exécutif N °95-338

-164 -

شكل الميزانية المحاسبية حسب المخطط المحاسبي الوطني الخاص بشركات التأمين

Tableau n°1

شكل جدول حسابات النتائج وفقاً للمخطط المحاسبي الوطني الخاص بشركات التأمين

DESIGNATION DE L'ENTREPRISE

N° D'IDENTIFICATION

TABLEAU DES COMPTES DE RESULTATS

Tableau n° 2.

N° DES COMPTES	DESIGNATION DES COMPTES	DEBIT	CREDIT
70	Primes		
71	. Primes reportées		
72	Commissions reçues des cessionnaires ou rétrocessionnaires		
75	Transfert de charges d'assurance ou de réassurance		
60	Sinistres		
67	Commissions versées aux cédants ou rétrocédants		
	TOTAL		
80	MARGE D'ASSURANCE OU DE REASSURANCE		
80	Marge d'assurance ou de réassurance		
74	Prestations fournies		
77	Produits divers		
78	Transfert de charges d'exploitation		
61	Matières et fournitures consommées		
62	Services		
63	Frais de personnel		
64	Impôts et taxes		
65	Frais financiers		
66	Frais divers		
68	Dotations aux amortissements et provisions		
	TOTAL		
83	RESULTAT D'EXPLOITATION		
79	Produits hors exploitation		
69	Charges hors exploitation		
84	RESULTAT HORS EXPLOITATION		
83	Résultat d'exploitation		
84	Résultat hors exploitation		
880	RESULTAT BRUT DE L'EXERCICE		
888	Dotation pour provisions de garantie		
889	Impôts sur les bénéfices		
88	RESULTAT DE L'EXERCICE		

الميزانية العمومية وفقاً للمعايير المحاسبة الدولية

**شركة
الميزانية في**

سنة المقارنة	العام	إضاح رقم	اليـان
جنيه	جنيه		
الأصول			
النقدية بالصندوق ولدى البنك			
الاستثمارات :			
الاستثمارات المالية (بالصافي) :			
xx	xx	**	ودائع ثابتة بالبنك
xx	xx	**	أذون الخزانة
xx	xx	**	أوراق مالية متاحة للبيع
xx	xx	**	شهادات الاستثمار
xx	xx	**	قرصون
xx	xx	**	أوراق مالية بغير حفظ الاحتياط
xx	xx	**	المستمر مقابل احتياطي شراء سندات حكومية
xxx	xxx		إجمالي الاستثمارات المالية
xx	xx	**	الاستثمارات العقارية بالصافي
xxx	xxx		إجمالي الاستثمارات
xx	xx	**	مديفو عمليات التأمين (بالصافي)
xx	xx	**	شركات التأمين وإعادة التأمين (بالصافي)
xx	xx	**	مديعون وأرصدة مدينة أخرى (بالصافي)
xx	xx	**	أصول ثابتة (بالصافي)
xxx	xxx		إجمالي الأصول
الالتزامات وحقوق السامدين :			
حقوق حملة الوثائق :			
المخصصات الفنية لتأمينيات الأشخاص وتكرير الأموال ..			
المخصصات الفنية لتأمينيات الممتلكات والمستويات ..			
xx	xx	**	إجمالي حقوق حملة الوثائق ..
xx	xx	**	
xxx	xxx		
شركات التأمين وإعادة التأمين ..			
دائتون وأرصدة دائنة أخرى ..			
المخصصات الأخرى ..			
xxx	xxx		إجمالي الالتزامات ..
حقوق السامدين :			
رأس المال المدفوع ..			
الاحتياطيات ..			
الأرباح المرحلية ..			
أرباح العام قبل التوزيع ..			
xx	xx	**	إجمالي حقوق السامدين ..
xx	xx	**	
xxx	xxx		
xx	xx	**	إجمالي الالتزامات وحقوق السامدين ..
xxx	xxx		
xx	xx	**	الالتزامات عرضية وارتباطات ..

جدول الرادات و المصاريفات وفقاً للمعايير المحاسبة الدولية

شركة :

قائمة إيرادات ومصاريفات تأمينات الممتلكات والمسئوليات
عن السنة المالية المنتهية في

ملحق رقم (٤)

البيان	إيضاح رقم	العام	سنة المقارنة	جنيه
الإيرادات :				
الأقساط المباشرة	**	xx	xx	
أقساط إعادة التأمين الورد	**	xx	xx	
إجمالي الأقساط	**	xxx	xxx	
أقساط إعادة التأمين الصادر	**	(xx)	(xx)	
صافي الأقساط		xxx	xxx	
التغير في قيمة مخصص الأخطار السارية:				
مخصص الأخطار السارية في أول المدة		xx	xx	
مخصص الأخطار السارية في آخر المدة		(xx)	(xx)	
الأقساط المكتسبة		xxx	xxx	
عمولات عمليات إعادة التأمين الصادر		xx	xx	
صافي الدخل من الاستثمارات المخصصة		xxx	xxx	
إيرادات أخرى مباشرة		xxx	xxx	
إجمالي إيرادات		xxx	xxx	
المصاريفات :				
التعويضات المسددة عن العمليات المباشرة		xx	xx	
التعويضات المسددة عن عمليات إعادة التأمين الوارد		xx	xx	
إجمالي التعويضات		xxx	xxx	
التعويضات المستردة عن عمليات إعادة التأمين الصادرة		(xx)	(xx)	
صافي التعويضات		xxx	xxx	
التغير في قيمة مخصص التعويضات تحت التسوية:				
مخصص التعويضات تحت التسوية في آخر المدة		xx	xx	
مخصص التعويضات تحت التسوية في أول المدة		(xx)	(xx)	
التعويضات التحويلية		xxx	xxx	
التغير في قيمة مخصص التقلبات الحكسية:				
مخصص التقلبات الحكسية في آخر المدة		xx	xx	
مخصص التقلبات الحكسية في أول المدة		(xx)	(xx)	
عمولات مباشرة		xx	xx	
عمولات عمليات إعادة التأمين الوارد		xx	xx	
تكليف الإنتاج		xx	xx	
جملة العمولات وتكليف الإنتاج		xxx	xxx	
مصاريفات عمومية وإدارية		xx	xx	
لمخصصات المكونة للاستثمارات المخصصة		xx	xx	
لمخصصات بخلاف مخصصات الاستثمار		xx	xx	
إجمالي المصاريفات		xxx	xxx	
ناتج (عجز) نشاط تأمينات الأشخاص		vvv	vvv	
تكوين الأموال مرحلة القائمة دخل				

قائمة الدخل وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية

شركة
قائمة الدخل عن السنة المالية
المتهدبة في

سنة المقارنة	العام	إيقاح رقم	بيان
جنيه	جنيه		
فاتح (الجزء) النشاط الثمين:			
xx	xx	**	تأمينات الأشخاص وتكون الأموال.....
xx	xx	**	تأمينات الممتلكات والمستوليات.....
xxx	xxx		الإجمالي.....
xx	xx	**	صافي الدخل من الاستثمارات غير المخصصة.....
xx	xx	**	لغيرات أخرى.....
xxx	xxx		الإجمالي.....
(xx)	(xx)		إملاك الأصول الثابتة غير المخصصة.....
(xx)	(xx)	**	مخصصات أخرى.....
(xx)	(xx)	**	مصرفوفات متعددة.....
xxx	xxx		صافي الربح (خسائر) قبل البتود غير العادية.....
xx	xx	**	أرباح (خسائر) البتود غير العادية.....
xxx	xxx		الأرباح (خسائر) قبل خصم الضريبية.....
(xx)	(xx)		الضريبة المستحقة من أرباح العام.....
xxx	xxx		صافي أرباح (خسائر) العام.....
xx	xx	**	نصيب السهم من حصة المساهمين في صافي أرباح العام.

BILAN CONSOLIDÉ
AU 31 DECEMBRE 2005

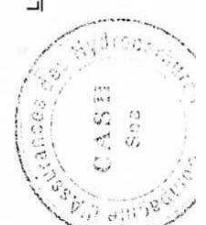
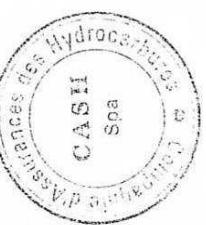
ACTIF	Montants bruts	Amortis.ou Provis.	Montants nets	
2. INVESTISSEMENTS				
20. Frais préliminaires	0,00	0,00	0,00	
21. Valeurs incorporelles	10 002 279,98	0,00	10 002 279,98	
22. Terrains	0,00	0,00	0,00	
24. Équipements de production	90 926 920,61	34 504 070,97	56 422 849,64	
25. Équipements sociaux	216 781,61	123 131,55	93 650,06	
28. Investissements en cours	19 635 432,29	0,00	19 635 432,29	
Total 2	120 781 414,49	34 627 202,52	86 154 211,97	
3. STOCKS				
31. Stocks de matières et fournitures	1 655 431,40	0,00	1 655 431,40	
37. Stocks à l'extérieur	0,00	0,00	0,00	
Total 3	1 655 431,40	0,00	1 655 431,40	
4. CRÉANCES				
41. Créances techniques	3 849 209 880,74		3 849 209 880,74	
42. Créances d'investissements	3 112 020 748,57		2 371 020 748,57	
43. Créances de stocks	0,00		0,00	
44. Créances sur asso & stés app.	0,00		0,00	
45. Avances pour compte	2 927 970,53		2 927 970,53	
46. Avances d'exploitation	59 373 375,79		59 373 375,79	
47. Créances sur clients	1 050 091 390,23		101 108 001,46	
48. Disponibilités	333 412 279,72		3 701 139,38	
40. Comptes débiteurs du passif	6 445,62	0,00	6 445,62	
Total 4	8 407 102 091,20	845 809 140,84	7 561 292 950,36	
TOTAL GENERAL	8 529 538 937,09	880 436 343,36	7 649 102 593,73	

Le Responsable de la Comptabilité


Le Responsable de la Comptabilité

Le Responsable de la Comptabilité





الملحق رقم 06

BILAN COSOLIDÉ
AU 31 DECEMBRE 2005

	PASSIF	MONTANTS	TOTAUX
1.FONDS PROPRES			
10. Fonds social (Capital Social)	1 800 000 000,00		
12. Primes d'apports	0,00		
13. Réserves	181 605 963,80		
14. Subventions d'investissements	0,00		
15. Ecart de réévaluation	0,00		
16. Provisions techniques	98 408 326,84		
17. Comptes liaisons inter unités	0,00		
18. Résultats en instance d'affection	0,00		
19. Provisions pour pertes et charges	6 427 592,08		
Total 1	2 086 441 882,72	2 086 441 882,72	
5. DETTES			
51. Dettes techniques	4 196 093 066,17		
52. Dettes d'investissements	537 363 269,49		
53. Dettes de stocks	420 905 64		
54. Détenions pour compte	289 556 623,41		
55. Dettes envers les asso & stés appa.	0,00		
56. Dettes d'exploitation	20 328 405,82		
57. Dettes envers les assurés, cessionnaires et rétrocessionnaires	515 127 703,32		
58. Dettes financières	0,00		
59. Comptes créateurs de l'actif	1 249 794,77		
Total 5	5 560 141 768,62	5 560 141 768,62	
88. Résultat de l'exercice	0,00		
TOTAL GENERAL			7 649 102 593,73

جدول الاستثمارات لشركة تامين المحمروقات عام 2006

CASH SPA - CONSOLIDE

Page:1

54 AVENUE DES FRERES BOUAD TABLEAU DES INVESTISSEMENTS

BIR MOURAD RAIS ALGER

Exercice:01/01/06 au 31/12/06

Compte	Intitulé	Valeur brute au début de l'exercice	Mouvements de l'exercice						Valeur brute à la fin de l'exercice	
			+Aquisitions	+Transfert	+Régul.	-Cession	-Transfert	-Régul.		
21-VALEURS INCORPORELLES										
213	DROIT DE PROPRIETE / LOGICIEL	10 002 279,98	441 382,50	0,00	0,00	10 002 279,98	0,00	64 132,50	377 250,00	
	21-VALEURS INCORPORELLES	10 002 279,98	441 382,50	0,00	0,00	10 002 279,98	0,00	64 132,50	377 250,00	

24-EQUIPEMENTS DE PRODUCTION

240	BATIMENTS	40 918 830,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40 918 830,60
243	MATERIEL ET OUTILLAGE	2 440,00	40 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40 000,00	2 440,00
244	MATERIEL DE TRANSPORT	16 060 617,47	4 411 000,00	1 440 315,79	0,00	0,00	1 440 315,79	0,00	20 471 617,47
245	EQUIPEMENTS DE BUREAU	29 336 804,97	6 600 401,78	1 244 077,08	411 408,95	28 500,00	1 244 077,08	82 703,00	36 237 412,70
247	AGENCEMENTS ET INSTALLATIONS	4 608 227,57	1 835 356,77	11 250,00	96 383,00	0,00	11 250,00	385 088,95	6 154 878,39
	24-EQUIPEMENTS DE PRODUCTION	90 926 920,61	12 886 753,55	2 695 642,87	507 791,95	28 500,00	2 695 642,87	507 791,95	103 785 179,16

25-EQUIPEMENTS SOCIAUX

252	MOBILIER ET EQUIPEMENT MENAGER	216 781,61	19 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	236 281,61
	25-EQUIPEMENTS SOCIAUX	216 781,61	19 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	236 281,61

28-INVESTISSEMENTS EN COURS

280	INVESTISSEMENTS EN COURS	19 635 432,29	1 214 449,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20 849 881,99
	28-INVESTISSEMENTS EN COURS	19 635 432,29	1 214 449,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	20 849 881,99
	TOTAL GENERAL	120 781 414,49	14 562 090,75	2 695 642,87	507 791,95	10 030 779,98	2 695 642,87	571 924,45	125 248 592,76

TABLEAU DES CREDITS
au 31 décembre 2005

N° des Comptes	Désignation des comptes	Court terme (1)	Moyen terme (2)	Long terme(3)	Total
41	CREDITS TECHNIQUES				
410	Sinistres et frais à recevoir /sécessions	117 286 908,59			117 286 908,59
411	Sinistres et frais à recevoir /sécessions	1 364 059 050,48			1 354 059 050,48
413	Primes cédées ou rétrocédées reportées	188 351 196,21			188 351 196,21
414	Primes cédées ou rétrocédées en réassurance facultative reportées	2 179 512 685,46			2 179 512 685,46
	TOTAL 41	3 849 209 880,74	0,00	0,00	3 849 209 880,74
42	CREDITS D'INVESTISSEMENTS				
421	Titres de participation	0,00			0,00
422	Bons	1 184 000 000,00			1 184 000 000,00
423	Titres de placement				6 046 779,87
424	Prêts				24 739 020,00
425	Avances et acomptes sur investissements	24 739 020,00			164 234 948,70
426	Cautionnements versés	164 234 948,70			0,00
427	Fonds ou valeurs de représentation des dettes techniques				0,00
429	Autres créances d'investissements				0,00
	TOTAL 42	1 372 973 968,70	1 739 046 779,87	0,00	3 112 020 748,57
43	CREDITS DE STOCKS				
430	Avances sur stocks				0,00
435	Consignations versées aux fournisseurs stocks				0,00
438	Remises à obtenir				0,00
	TOTAL 43	0,00	0,00	0,00	0,00
44	CREDITS SUR ASS. & STIES APPARENTÉES				
440	Associés (apports)	0,00			0,00
448	Créances sur sociétés apparentées				0,00
	TOTAL 44	0,00	0,00	0,00	0,00
45	AVANCES POUR COMPTE				
457	Taxes récupérables et précompte				2 927 970,53
458	Avances				0,00
459	Autres avances pour compte				0,00
	TOTAL 45	2 927 970,53	0,00	0,00	2 927 970,53
	Total à reporter				
	TOTAL 45	5 225 111 819,97	1 739 046 779,87	0,00	6 964 158 599,84

Tableau n°07/1

Tableau n°07/2

N° des Comptes	Désignation des comptes	Court terme (1)	Moyen terme (2)	Long terme(3)	Total
	Report	5 225 111 819,97	1 739 046 779,87	0,00	6 964 158 599,84
46	AVANCES D'EXPLOITATION				
462	Avances sur services	2 339 013,55			2 339 013,55
463	Avances au personnel	40 000,00			40 000,00
464	Avances sur impôts et taxes	13 281 267,90			13 281 267,90
465	Avances sur frais financiers	0,00			0,00
466	Avances sur frais divers	43 713 094,44			43 713 094,44
468	Frais comptabilisés d'avance	0,00			0,00
469	Dépenses en attente d'imputation				0,00
	TOTAL 46	59 373 375,79	0,00	0,00	59 373 375,79
47	CREDITS SUR ASSURES , CEDANTS ET RETROCEDANTS				
470	Assurés, primes à recevoir	938 037 378,36			938 037 378,36
472	Cédants ou rétrocédants	6 570 707,13			6 570 707,13
473	Comptes Courants A.G.A	20 637 844,83			20 637 844,83
474	Comptes Coassureurs	46 759,32			46 759,32
476	Recours à recevoir	32 846 339,36			32 846 339,36
477	Intérêts courus et non échus	51 951 861,23			51 951 861,23
479	Effets à recouvrer	0,00			0,00
	TOTAL 47	1 050 091 390,23	0,00	0,00	1 050 091 390,23
48	DISPONIBILITES				
481	Virements non reçus				0,00
483	Comptes au Trésor				0,00
484	Comptes dans établissements financiers				333 343 699,66
485	Comptes bancaires				0,00
486	Comptes postaux				128 580,06
487	Caisse				0,00
488	Réalisés et accréditifs				0,00
489	Virements de fonds				0,00
	TOTAL 48	333 472 279,72	0,00	333 472 279,72	
40	COMPTES DEBITEURS DU PASSIF	6 668 055 311,33	1 739 046 779,87	0,00	8 407 102 091,20
	TOTAL GENERAL	6 645,62	6 445,62	0,00	

(1) Moins d'un an

الملحق رقم (08)

Tableau N° 06

N° des Cptes	Désignation des Comptes	Valeur Brute des éléments	Au début de l'exercice 1	Dotations de l'exercice 2	Utilisations de l'exercice 3	Provisions		Valeur Nette des éléments
						Reprises durant l'exercice 4	A la fin de l'exercice 5	
A	Provisions techniques		19 778 317,00	0,00	0,00	0,00	19 778 317,00	
	Provisions pour garantie					0,00	0,00	
	Provisions pour risques exceptionnels		78 630 009,84	26 118 584,22	0,00	0,00	104 748 594,06	
	Provisions pour complément obligatoire aux dettes techniques		0,00	5 096 555,20	0,00	0,00	5 096 555,20	
	TOTAL A	0,00	98 408 326,84	31 215 139,42	0,00	0,00	129 623 466,26	0,00
B	Provisions pour pertes et charges							
	Provisions pour pertes probables (a)		6 427 592,08	3 598 868,08			3 598 868,08	0,00
	TOTAL (1)	0,00	3 598 868,08	0,00	0,00	3 598 868,08	0,00	
	Provisions pour charges à répartir sur plusieurs exercices (a)							
	TOTAL (2)	0,00	0,00	3 598 868,08	0,00	0,00	3 598 868,08	0,00
C	Provisions pour Dépréciation des Stocks							
	Stocks de Matières et Fournitures							
	TOTAL (C)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 598 868,08	0,00
D	Provisions pour Dépréciation des Crédits							
	Créances d'investissement							
	Créances de Stocks.							
	Créances s/Asso et Siés Appar.							
	Avances pour Compte							
	Avances d'exploitation							
	Créances sur assurés cédants et rétrocessionnaires							
	Disponibilité							
	TOTAL (D)	6 876 978 596,01	845 809 140,84	106 095 328,40	106 586 451,48	0,00	100 616 878,38	1 157 502 502,50
	TOTAL (C+ D)	6 876 978 596,01	845 809 140,84	106 095 328,40	106 586 451,48	0,00	845 318 017,76	6 031 660 578,25
	TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	6 876 978 596,01	944 217 467,68	140 909 335,90	106 586 451,48	0,00	978 540 352,10	6 031 660 578,25

الملحق رقم (09)

TABLEAU DES DETTES
au 31 décembre 2005

N° des Comptes	Désignation des comptes	Délais d'exigibilité	Total
	Court terme (1)	Moyen terme (2)	Long terme(3)
51	DETTE TECHNIQUES		
510	Sinistres et frais à payer sur opérations directes	1 565 416 921,90	1 565 416 921,90
511	10 352 264,44	10 352 264,44	
513	2 620 323 879,83	2 620 323 879,83	
515	Primes émises reportées	0,00	0,00
	TOTAL 51	4 196 093 066,17	0,00
52	DETTE D'INVESTISSEMENTS		
521	Emprunts bancaires	0,00	0,00
522	Crédit d'investissements (fournisseurs)	164 268,00	164 268,00
523	Autres emprunts	0,00	0,00
524	Fournisseurs d'investissements, retenues de garantie	384 562,92	384 562,92
525	Cauctionnements à rembourser	0,00	0,00
526	Fonds ou valeurs de représentation des créances techniques	536 814 438,57	536 814 438,57
527	Fonds ou valeurs de représentation des créances techniques	0,00	0,00
529	Autres dettes d'investissements	0,00	0,00
	TOTAL 52	537 363 269,49	0,00
53	DETTE DE STOCK		
530	Fournisseurs de stock	420 905,64	420 905,64
538	Factures à recevoir des fournisseurs de stock	0,00	0,00
	TOTAL 53	420 905,64	0,00
54	DETENTIONS POUR COMPTE		
540	Indemnités perçus pour le compte des assurés	0,00	0,00
543	Impôts sur traitements et salaires	2 551 463,98	2 551 463,98
545	Cotisations sociales retenues	1 176 974,65	1 176 974,65
546	Oppositions sur salaires	0,00	0,00
547	Taxes dues sur ventes	285 772 863,84	285 772 863,84
549	Autres détentions pour compte	57 321,24	57 321,24
	TOTAL 54	289 558 623,41	0,00
55	DETTE ENVERS ASS. & STES APPARENTÉES		
550	Apports à rembourser	0,00	0,00
551	Compte courant des associés	0,00	0,00
555	Coupons et dividendes à payer	0,00	0,00
556	Dettes envers les sociétés apparentées	0,00	0,00
558		0,00	0,00
	TOTAL 55	5 023 435 864,71	0,00
	Total à reporter		

CASH SPA
BILAN CONSOLIDÉ

N° des Comptes	Désignation des comptes	Délais d'exigibilité	Total
	Court terme (1)	Moyen terme (2)	Long terme(3)
56	DETTE D'EXPLOITATION		
562	Créditeurs de services	3 111 139,08	3 111 139,08
563	Personnel	7 877 070,22	7 877 070,22
564	Impôts d'exploitation dus	5 940 729,28	5 940 729,28
565	Créditeurs de frais financiers	0,00	0,00
566	Créditeurs de frais divers	3 399 467,24	3 399 467,24
568	Organismes sociaux	0,00	0,00
569	Recettes d'exploitation en attente d'imputation	0,00	0,00
	TOTAL 56	20 328 405,82	0,00
57	DETTE ENVERS LES ASSURÉS, CESSEIONNAIRES ET RETROCESSIONNAIRES		
570	Acomptes et avances reçus des assurés	34 417 854,94	34 417 854,94
572	Cessioanaires ou avances reçus des assureurs	474 028 386,65	474 028 386,65
563	Comptes Coassureurs Retour	327 371,48	327 371,48
574	Recours à payer	0,00	0,00
576	Remises et risourunes à accorder	6 281 428,46	6 281 428,46
577	Produits comptabilisés d'avance	72 661,79	72 661,79
578	Recettes en attente d'imputation	0,00	0,00
579		0,00	0,00
	TOTAL 57	515 127 703,32	0,00
58	DETTE FINANCIERES		
583	Effets à payer	0,00	0,00
588	Avances bancaires	0,00	0,00
	TOTAL 58	0,00	0,00
50	Comptes créditeurs de l'Actif		
	TOTAL GENERAL	5 560 141 768,62	0,00

(1) Moins d'un an
(2) Entre 1 an et 7 ans
(3) Plus de 7 ans

Tableau N° 09/1

Tableau N° 09/2

جدول الديون لشركة تامين المحروقات عام 2005

الميزانية المحاسبية لشركة تامين المحروقات عام 2006

COMPTES	LIBELLE	MONTANT BRUT	AMORT/PROV	MONTANT NET	TOTAUX PARTIELS	COMPTES	LIBELLE	MONTANT	TOTAUX PARTIELS
21	VALEURS INCORPOREELLES	377 250,00	94 312,50	282 937,50		10	FONDS SOCIAL	1 800 000 000,00	
	Sous total	377 250,00	94 312,50	282 937,50		13	RESERVES	184 124 906,19	
24	EQUIPEMENTS DE PRODUCTION	103 785 179,16	43 841 725,58	59 943 453,58		16	PROVISIONS TECHNIQUES	129 623 466,26	
	Sous total	103 785 179,16	43 841 725,58	59 943 453,58		19	PROVISIONS P. PERTES & CHARGES	3 598 668,08	
25	EQUIPEMENTS SOCIAUX	236 281,61	154 562,04	81 719,57		1	FONDS PROPRES	2 117 347 240,53	2 117 347 240,53
28	INVESTISSEMENTS EN COURS	20 849 881,99		20 849 881,99		50	COMPTE CREDITEURS DE L'ACTIF	42 631,78	
	Sous total	20 849 881,99		20 849 881,99		51	DETTES TECHNIQUES	5 580 069 846,50	
2	INVESTISSEMENTS	125 248 592,76	44 090 600,12	81 157 992,64		52	DETTE D'INVESTISSEMENT	790 775 769,85	
3	STOCKS	1 550 576,10		1 550 576,10		54	DETENTIONS POUR COMpte	200 720 108,70	
3	STOCKS	1 550 576,10		1 550 576,10		56	DETTE D'EXPLOITATION	99 478 534,50	
40	COMPTE DEBTEURS DU PASSIF	5 984,15		5 984,15		57	AVANCES COMMERCIALES	2 378 823 369,46	
41	CREANCES TECHNIQUES	5 055 723 202,18		5 055 723 202,18		5	DETTES	9 049 910 260,59	9 049 910 260,59
42	CREANCES D'INVESTISSEMENT	5 220 553 959,98	741 000 000,00	4 479 553 959,98					
45	AVANCES POUR COMPTES	1 418 709,85		1 418 709,85					
46	AVANCES D'EXPLOITATION	51 748 195,50		51 748 195,50					
47	CREANCES SUR CLIENTS	1 258 119 380,88	100 616 878,38	1 157 502 502,50					
48	DISPONIBILITES	594 859 215,13	3 701 139,38	591 158 075,75					
4	CREANCES	12 182 428 647,65	845 318 017,76	11 337 110 629,89					
	TOTAL DE L'ACTIF	12 309 227 816,51	889 408 617,88	11 419 819 198,63		88	RESULTAT DE L'EXERCICE	252 561 697,51	252 561 697,51
	TOTAL GENERAL			11 419 819 198,63			TOTAL GENERAL	11 419 819 198,63	

BENJINE Riad
S/ Directeur Comptabilité



BENJINE Riad

S/ Directeur Comptabilité

جدول الاستثمارات لشركة تامين المحروقات عام 2007

TABLEAU N°4

CASH SPA-BILAN CONSOLIDE 2007

54 AVENUE DES FRERES BOUADOU BMR - ALGER

N° D'IDENTIFICATION:

TABLEAU DES INVESTISSEMENTS

EXERCICE:01/01/2007 AU 31/12/2007

COMPTÉ	LIBELLE	VALEUR BRUTE DEBUT DE L'EXERCICE	MOUVEMENTS DE EXERCICE							VALEUR BRUTE FIN DE L'EXERCICE
			+ACQUISITIONS	+VIREMENT	+TRANSFERT	+REGUL.	-CESSION	-VIREMENT	-TRANSFERT	

21-VALEURS INCORPORELLES

21300000 DROIT DE PROPRIETE/LOGICIEL	377 250.00	0.00	99 900.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	477 150.00
21-VALEURS INCORPORELLES	377 250.00	0.00	99 900.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	477 150.00

24-EQUIPEMENTS DE PRODUCTION

24010000 BATIMENTS ADMINIST & COMM	40 918 830.60	28 991 820.00	2 624 475.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	72 535 125.60
24300000 MATERIEL ET OUTILLAGE	2 440.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2 440.00
24400000 MATERIEL AUTOMOBILE	20 471 617.47	10 319 000.00	0.00	5 845 315.79	0.00	0.00	0.00	5 845 315.79	0.00	30 790 617.47
24500000 MOBILIER DE BUREAU	11 080 892.90	2 437 722.71	0.00	572 224.43	0.00	0.00	0.00	572 224.43	0.00	13 518 615.61
24510000 MATERIEL DE BUREAU	4 587 952.88	92 800.00	0.00	37 606.83	0.00	0.00	20 400.00	37 606.83	3 400.00	4 656 952.88
24520000 MATERIEL INFORMATIQUE	18 245 658.07	12 272 615.62	114 885.40	4 409 774.31	0.00	0.00	0.00	4 409 774.31	233 222.15	30 399 936.94
24530000 MATERIEL DE TELECOMMUNICATION	1 428 308.65	533 711.17	127 066.00	23 938.98	0.00	0.00	0.00	23 938.98	0.00	2 089 085.82
24540000 Matériels d'expositions	894 600.20	0.00	0.00	269 950.20	0.00	0.00	0.00	269 950.20	0.00	894 600.20
24700000 AGENCEMENTS ET INSTALLATIONS	6 154 878.39	4 036 033.22	4 995 526.10	128 272.00	0.00	129 040.00	622 544.12	128 272.00	58 800.00	14 376 053.59
24-EQUIPEMENTS DE PRODUCTION	103 785 179.16	58 683 702.72	7 861 952.50	11 287 082.54	0.00	129 040.00	642 944.12	11 287 082.54	295 422.15	169 263 428.11

25-EQUIPEMENTS SOCIAUX

25200000 MOBILIER ET EQUIPEMENT MENAGER	236 281.61	57 814.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22 450.00	271 645.71
25-EQUIPEMENTS SOCIAUX	236 281.61	57 814.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22 450.00	271 645.71

28-INVESTISSEMENTS EN COURS

28000000 INVESTISSEMENTS EN COURS	18 225 406.99	4 694 433.38	522 644.12	0.00	132 554.00	0.00	5 217 077.50	0.00	409 367.09	17 948 593.90
28040100 INVEST EN COURS BATIMENTS	2 624 475.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2 624 475.00	0.00	0.00	0.00
28-INVESTISSEMENTS EN COURS	20 849 881.99	4 694 433.38	522 644.12	0.00	132 554.00	0.00	7 841 552.50	0.00	409 367.09	17 948 593.90
TOTAL GENERAL	125 248 592.76	63 435 950.20	8 484 496.62	11 287 082.54	132 554.00	129 040.00	8 484 496.62	11 287 082.54	727 239.24	187 960 817.72

جدول الحقوق لشركة تامين المحروقات عام 2006

CASH SPA - CONSOLIDE
54 AVENUE DES FRERES BOUADOU TABLEAU DES CREANCES
BIR MOURAD RAIS ALGER

Page:1

Exercice:01/01/06 au 31/12/06

COMPTE	INTITULE	Délai d'exigibilité			TOTAL
		Court terme	Moyen terme	Long terme	
41-CREANCES TECHNIQUES					
410	CREANCES TECHNIQUES	1 819 880 622,12	0,00	0,00	1 819 880 622,12
413	PRIMES CEDEES REPORTEES S/TRA	325 122 944,26	0,00	0,00	325 122 944,26
414	PRIMES CEDEES REPORTEES S/FAC	2 910 719 635,80	0,00	0,00	2 910 719 635,80
	41-CREANCES TECHNIQUES	5 055 723 202,18	0,00	0,00	5 055 723 202,18
42-CREANCES D'INVESTISSEMENT					
422	BONS DE TRESOR	3 593 000 000,00	0,00	0,00	3 593 000 000,00
423	TITRES DE PLACEMENT	1 431 000 000,00	0,00	0,00	1 431 000 000,00
424	PRETS	7 647 691,26	0,00	0,00	7 647 691,26
425	AVANCES ET ACPTES SUR INVESTI.	24 739 020,00	0,00	0,00	24 739 020,00
426	CAUTIONNEMENTS VERSES	164 167 248,70	0,00	0,00	164 167 248,70
	42-CREANCES D'INVESTISSEMENT	5 220 553 959,96	0,00	0,00	5 220 553 959,96
45-AVANCES POUR COMPTES					
457	TAXES RECUPERABLES & PRECOMPTE	1 418 709,85	0,00	0,00	1 418 709,85
	45-AVANCES POUR COMPTES	1 418 709,85	0,00	0,00	1 418 709,85
46-AVANCES D'EXPLOITATION					
462	AVANCES SUR SERVICES	27 561,19	0,00	0,00	27 561,19
464	AVANCES SUR IMPOTS ET TAXES	18 776 034,01	0,00	0,00	18 776 034,01
468	FRAIS COMPTABILISES D'AVANCE	32 939 762,67	0,00	0,00	32 939 762,67
469	DEPENSES EN ATTENTE D'IMPUTAT.	4 837,63	0,00	0,00	4 837,63
	46-AVANCES D'EXPLOITATION	51 748 195,50	0,00	0,00	51 748 195,50
47-CREANCES SUR CLIENTS					
470	CLIENTS	1 037 166 165,90	0,00	0,00	1 037 166 165,90
472	CEDANTS OU RETROCEDANTS	109 092 531,27	0,00	0,00	109 092 531,27
473	COMPTES COURANTS AGA	40 596 354,94	0,00	0,00	40 596 354,94
477	CREANCE SUR PLACEMENT	71 264 328,77	0,00	0,00	71 264 328,77
	47-CREANCES SUR CLIENTS	1 258 119 380,88	0,00	0,00	1 258 119 380,88
48-DISPONIBILITES					
481	VIREMNET NON REçU	12 902 001,94	0,00	0,00	12 902 001,94
485	COMPTES BANCAIRES	581 645 673,63	0,00	0,00	581 645 673,63
487	CAISSE	311 539,56	0,00	0,00	311 539,56
	48-DISPONIBILITES	594 859 215,13	0,00	0,00	594 859 215,13
40-COMPTE DEBITEURS DU PASSIF					
400	COMPTE DEBITEURS DU PASSIF	5 984,15	0,00	0,00	5 984,15
	40-COMPTE DEBITEURS DU PASSIF	5 984,15	0,00	0,00	5 984,15
	TOTAL GENERAL	12 182 428 647,65	0,00	0,00	12 182 428 647,65

N° des Comptes	Désignation des Comptes	Valeur Brute des éléments	Provisions					Valeur Nette des éléments
			Au début de l'exercice 1	Dotations de l'exercice 2	Utilisations de l'exercice 3	Reprises durant l'exercice 4	A la fin de l'exercice 5	
A	Provisions techniques	19 778 317.00	0.00	0.00	0.00	0.00	19 778 317.00	
	Provisions de garantie	104 748 594.06	54 703 132.50	0.00	2 274.61	159 449 501.95	0.00	
	Provisions pour risques exceptionnels	5 096 555.20	4 960 291.80			10 056 847.00		
	Provisions pour complément obligatoire aux dettes techniques							
	TOTAL A	0.00	129 623 466.26	59 663 474.30	0.00	2 274.61	189 284 665.95	0.00
B	Provisions pour pertes et charges							
	Provisions pour pertes probables (a)	3 598 868.08	8 386 965.30		3 598 868.08	8 386 965.30	0.00	
	TOTAL (1)	0.00	3 598 868.08	8 386 965.30	0.00	3 598 868.08	8 386 965.30	0.00
	Provisions pour charges à répartir sur plusieurs exercices (a)							
	TOTAL (2)							
	TOTAL B (1+2)	0.00	3 598 868.08	8 386 965.30	0.00	3 598 868.08	8 386 965.30	0.00
C	Provisions pour Dépréciation des Stocks							
	Stocks de Matières et Fournitures							
	TOTAL C	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
D	Provisions pour Dépréciation des Créances							
	Créances d'investissement	5 521 421 289.08	741 000 000.00	741 000 000.00		741 000 000.00	741 000 000.00	4 780 421 289.08
	Créances de Stocks.							
	Créances sa/Asso. et Stés Appar.							
	Avances pour Compte							
	Avances d'exploitation							
	Créances sur assurés cédants et rétrocessionnaires	1 773 364 894.71	100 616 878.38	113 481 487.14		113 481 487.14	1 659 883 407.57	
	Disponibilité	609 715 097.00	3 701 139.38	3 101 139.38		3 701 139.38	3 101 139.38	606 613 957.62
	TOTAL (D)	7 904 501 280.79	845 318 017.76	857 582 626.52	0.00	845 318 017.76	857 582 626.52	7 046 918 654.27
	TOTAL (C+ D)	7 904 501 280.79	845 318 017.76	857 582 626.52	0.00	845 318 017.76	857 582 626.52	7 046 918 654.27
	TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	7 904 501 280.79	978 540 352.10	925 633 066.12	0.00	848 919 160.45	1 055 254 257.77	7 046 918 654.27

جدول الديون لشركة تامين المحروقات عام 2006

CASH SPA - CONSOLIDE

54 AVENUE DES FRERES BOUADOU TABLEAU DES DETTES

BIR MOURAD RAIS ALGER

Page:1

Exercice:01/01/06 au 31/12/06

COMPTE	INTITULE	Délai d'exigibilité			TOTAL
		Court terme	Moyen terme	Long terme	
51-DETTES TECHNIQUES					
510	DETTES TECHNIQUES	2 098 362 559,98	0,00	0,00	2 098 362 559,98
511	SIN & FRAIS APAYER S/ACCEPTAT.	1 371 022,56	0,00	0,00	1 371 022,56
513	PRIMES EMISES REPORTEES	3 480 336 263,96	0,00	0,00	3 480 336 263,96
	51-DETTES TECHNIQUES	5 580 069 846,50	0,00	0,00	5 580 069 846,50
52-DETTES D'INVESTISSEMENT					
524	FOURNISSEURS-RETIENUES GARANTIE	560 997,37	0,00	0,00	560 997,37
527	COMPTES DE DEPOT	790 214 772,28	0,00	0,00	790 214 772,28
	52-DETTES D'INVESTISSEMENT	790 775 769,65	0,00	0,00	790 775 769,65
54-DETENTIONS POUR COMPTE					
545	COTISAT.SOCIALES RETENUES OUV	119 920,64	0,00	0,00	119 920,64
547	TAXES DUES SUR ASSURANCES	200 585 158,56	0,00	0,00	200 585 158,56
549		15 029,50	0,00	0,00	15 029,50
	54-DETENTIONS POUR COMPTE	200 720 108,70	0,00	0,00	200 720 108,70
56-DETTES D'EXPLOITATION					
562	CREDITEURS DE SERVICES	3 167 539,23	0,00	0,00	3 167 539,23
563	PERSONNEL	5 698 252,56	0,00	0,00	5 698 252,56
564	IMPOTS D'EXPLOITATION DUS	89 256 772,30	0,00	0,00	89 256 772,30
568	ORGANISMES SOCIAUX	1 355 970,41	0,00	0,00	1 355 970,41
	56-DETTES D'EXPLOITATION	99 478 534,50	0,00	0,00	99 478 534,50
57-AVANCES COMMERCIALES					
570	ACOMPTEES & AVANCES CLIENTS	80 814 545,86	0,00	0,00	80 814 545,86
572	CESSIONNAIRES OU RETROCESSION	2 281 538 964,78	0,00	0,00	2 281 538 964,78
573	COMPTEES COURANTS COURTIER	287 031,78	0,00	0,00	287 031,78
574	COMPTEES COURANTS COASSUREURS	327 371,48	0,00	0,00	327 371,48
577	REMISES A ACCORDER	11 049 364,98	0,00	0,00	11 049 364,98
578	PRODUITS COMPTABILISES D'AVANC	533 077,13	0,00	0,00	533 077,13
579	RECETTES EN ATTENTE D'IMPUTAT.	4 273 013,45	0,00	0,00	4 273 013,45
	57-AVANCES COMMERCIALES	2 378 823 369,46	0,00	0,00	2 378 823 369,46
50-COMPTEES CREDITEURS DE L'ACTIF					
500	COMPTEES CREDITEURS DE L'ACTIF	42 631,78	0,00	0,00	42 631,78
	50-COMPTEES CREDITEURS DE L'ACTIF	42 631,78	0,00	0,00	42 631,78
	TOTAL GENERAL	9 049 910 260,59	0,00	0,00	9 049 910 260,59

الميزانية المحاسبية لشركة تامين المحروقات عام 2007

TABLEAU N° 1

CASH SPA-BILAN CONSOLIDÉ 2007

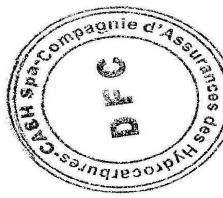
N° D'IDENTIFICATION:

ACTIF DU BILAN

EXERCICE-01/12/2007 A || 31/12/2007

COMPTES	LIBELLE	MONTANT BRUT	AMORT/PROV	MONTANT NET
INVESTISSEMENTS				
21	VALEURS INCORPORELLES	477 150,00	213 600,00	263 550,00
24	EQUIPEMENTS DE PRODUCTION	169 263 428,11	57 728 264,46	111 535 163,65
25	EQUIPEMENTS SOCIAUX	271 645,71	188 282,02	83 363,69
28	INVESTISSEMENTS EN COURS	17 948 593,90	17 948 593,90	
	TOTAL 2	187 960 817,72	58 130 146,48	129 830 671,24
STOCKS				
31	MATIERES ET FOURNITURES	2 359 640,02		2 359 540,02
	TOTAL 3	2 359 640,02		2 359 540,02
CREANCES				
40	COMPTES DEBITEURS DU PASSE	271 258,42		271 258,42
41	CREANCES TECHNIQUES	5 909 670 589,82		5 909 670 589,82
42	CREANCES D'INVESTISSEMENT	5 521 421 289,08		741 000 000,00
44	CREANCES / ASSOCIES & S. APPA	31 000,00		4 780 421 289,08
45	AVANCES POUR COMPTES	2 933 484,94		31 000,00
46	AVANCES D'EXPLOITATION	120 133 875,53		120 133 875,53
47	CREANCES SUR CLIENTS	1773 364 894,71		113 481 487,14
48	DISPONIBILITES	609 715 097,00		3 101 139,38
	TOTAL 4	13 937 541 489,50		857 582 026,52
TOTAL GENERAL				
				13 079 958 862,98
				13 212 149 074,24
				915 712 773,00

Directeur des Finances
et de la Comptabilité



Directeur des Finances
et de la Comptabilité



PASSIE DIL BII AN

PASSIF DU BILAN

EXERCICE:01/01/2007 AU 31/12/2007

卷之三

卷之三

FONDS PROPRES		
10	FONDS SOCIAL	2 800 000 000,00
13	RESERVES	316 719 797,45
16	PROVISIONS TECHNIQUES	189 284 665,95
19	PROVISIONS P. PERTES & CHARGES	8 386 965,30
	TOTAL 1	3 314 391 448,70
DETTESS		
51	DETTESS TECHNIQUES	6 749 713 345,12
52	DETTESS D'INVESTISSEMENT	1 409 161 360,26
53	DETTESS DE STOCKS	25 492,23
54	DETENTIONS POUR COMPTE	285 366 635,62
56	DETTESS D'EXPLOITATION	213 997 229,03
57	AVANCES COMMERCIALES	735 860 103,01
	TOTAL 5	9 394 124 165,27
88	RESULTAT DE L'EXERCICE	503 633 480,27
TOTAL GENERAL		13 212 149 074,24

جدول الاستثمار لشركة تامين المحروقات عام 2008

CASH SPA-BILAN CONSOLIDE 2008

PAGE:1

54 Avenue des frères Bouadou

TABLEAU DES INVESTISSEMENTS

B M R ALGER

EXERCICE:01/01/08 AU 31/12/08

Code	Libellé	Valeur brute Début Exercice	+Acquisition	+Virement	+Transfert	-Cession	-Destruction	-Virement	-Transfert	Valeur brute Fin Exercice
20-FRAIS PRELIMINAIRES										
20200000	FRAIS D'INVESTISSEMENT	0.00	11 803 435.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	11 803 435.00
20		0.00	11 803 435.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	11 803 435.00
21-VALEURS INCORPORELLES										
21200000	DROITS DE PROPRIETE INDUSTRIELLE	0.00	0.00	15 000 200.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15 000 200.00
21300000	DROIT DE PROPRIETE LOGICIEL	477 150.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	477 150.00
21		477 150.00	0.00	15 000 200.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15 477 350.00
24-EQUIPEMENTS DE PRODUCTION										
24010000	BATIEMENTS ADMINIST. & COMM.	72 535 125.60	0.00	0.00	9 603 004.00	0.00	0.00	0.00	9 603 004.00	72 535 125.60
24300000	MATERIEL ET OUTILLAGE	2 440.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2 440.00
24400000	MATERIEL AUTOMOBILE	30 790 617.47	7 264 000.00	0.00	4 914 000.00	2 906 389.29	0.00	0.00	4 914 000.00	35 148 228.18
24500000	MOBILIER DE BUREAU	13 518 615.61	2 619 061.95	0.00	2 142 987.29	0.00	0.00	0.00	2 142 987.29	16 137 677.56
24510000	MATERIEL DE BUREAU	4 656 952.88	1 904 610.00	0.00	1 175 612.14	0.00	192 883.33	0.00	1 008 869.74	6 535 421.95
24520000	MATERIEL INFORMATIQUE	30 399 936.94	14 990 106.50	0.00	5 125 067.05	530 086.51	142 167.01	0.00	5 125 067.05	44 717 789.92
24530000	MATERIEL DE TELECOMMUNICATION	2 089 085.82	334 332.63	0.00	128 509.56	0.00	24 540.17	0.00	151 251.96	2 376 135.88
24540000	Matériels d'expositions	894 600.20	101 709.40	0.00	103 427.00	0.00	0.00	0.00	103 427.00	996 309.60
24700000	ACOUEMENTS ET INSTALLATIONS	14 376 053.59	6 497 261.15	3 285 355.30	331 404.50	0.00	0.00	0.00	475 404.50	24 014 670.04
24		169 263 428.11	33 711 081.63	3 285 355.30	23 524 011.54	3 436 475.80	359 590.51	0.00	23 524 011.54	202 463 798.73
25-EQUIPEMENTS SOCIAUX										
25200000	MOBILIER ET EQUIPEMENT MENAGER	271 645.71	132 186.32	0.00	14 600.00	0.00	0.00	0.00	14 600.00	403 832.03
25		271 645.71	132 186.32	0.00	14 600.00	0.00	0.00	0.00	14 600.00	403 832.03
28-INVESTISSEMENTS EN COURS										
28000000	INVESTISSEMENTS EN COURS	17 948 593.90	390 095.40	0.00	0.00	0.00	0.00	18 338 689.30	0.00	0.00
28		17 948 593.90	390 095.40	0.00	0.00	0.00	0.00	18 338 689.30	0.00	0.00
TOTAL GENERAL (#14)										
		187 960 817.72	46 036 798.35	18 285 555.30	23 538 611.54	3 436 475.80	359 590.51	18 338 689.30	23 538 611.54	230 148 415.76



جدول الحقوق لشركة تامين المحمروقات عام 2007

CASH SPA-BILAN CONSOLIDE 2007

54 AVENUE DES FRERES BOUADOU BMR - ALGER

N° D'IDENTIFICATION:

TABLEAU N°:7

TABLEAU DES CREANCES

EXERCICE:01/01/2007 AU 31/12/2007

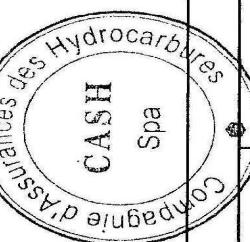
COMPTE	LIBELLE	DELAI D'EXIGIBILITE			TOTAL
		COURT TERME	MOYEN TERME	LONG TERME	
41-CREANCES TECHNIQUES					
410	CREANCE TECHNIQUE	2 564 068 671.65	0.00	0.00	2 564 068 671.65
411	PART DES REASS. S/SINST. CEDES	152 046 787.80	0.00	0.00	152 046 787.80
413	PRIMES CEDEES REPORTEES-TRAITE	387 585 738.97	0.00	0.00	387 585 738.97
414	PRIMES CEDEES REPOERTEES-FAC	2 805 969 391.40	0.00	0.00	2 805 969 391.40
41-CREANCES TECHNIQUES		5 909 670 589.82	0.00	0.00	5 909 670 589.82
42-CREANCES D'INVESTISSEMENT					
422	BONS DE TRESOR	784 000 000.00	2 713 000 000.00	0.00	3 497 000 000.00
423	TITRES DE PLACEMENT	1 591 000 000.00	190 000 000.00	0.00	1 781 000 000.00
424	PRETS	6 658 761.20	0.00	0.00	6 658 761.20
425	AVANCES ET ACPTES SUR INVESTI.	16 379 158.88	0.00	0.00	16 379 158.88
426	CAUTIONNEMENTS VERSES	220 383 369.00	0.00	0.00	220 383 369.00
42-CREANCES D'INVESTISSEMENT		2 618 421 289.08	2 903 000 000.00	0.00	5 521 421 289.08
44-CREANCES / ASSOCIES & S. APPA.					
440	ASSOCIES (APPORTS)	31 000.00	0.00	0.00	31 000.00
44-CREANCES / ASSOCIES & S. APPA.		31 000.00	0.00	0.00	31 000.00
45-AVANCES POUR COMPTES					
457	TAXES RECUPERABLES & PRECOMpte	2 933 484.94	0.00	0.00	2 933 484.94
45-AVANCES POUR COMPTES		2 933 484.94	0.00	0.00	2 933 484.94
46-AVANCES D'EXPLOITATION					
464	AVANCES SUR IMPOTS ET TAXES	88 998 211.21	0.00	0.00	88 998 211.21
466	AVANCES SUR FRAIS DIVERS	951 895.00	0.00	0.00	951 895.00
CASH SPA-BILAN CONSOLIDE 2007		88 998 211.21	0.00	0.00	88 998 211.21
54 AVENUE DES FRERES BOUADOU BMR - ALGER					
N° D'IDENTIFICATION:					
TABLEAU DES CREANCES					
EXERCICE:01/01/2007 AU 31/12/2007					
COMPTE	LIBELLE	DELAI D'EXIGIBILITE			TOTAL
		COURT TERME	MOYEN TERME	LONG TERME	

COMPTE	LIBELLE	DELAI D'EXIGIBILITE			TOTAL
		COURT TERME	MOYEN TERME	LONG TERME	
REPORT					
		10 424 555 134.08	2 903 000 000.00	0.00	13 327 555 134.08
47-CREANCES SUR CLIENTS					
		1 773 364 894.71	0.00	0.00	1 773 364 894.71
48-DISPONIBILITES					
485	COMPTES BANCAIRES	609 576 126.74	0.00	0.00	609 576 126.74
487	CAISSE	138 970.26	0.00	0.00	138 970.26
48-DISPONIBILITES		609 715 097.00	0.00	0.00	609 715 097.00
40-COMPTE DEBITEURS DU PASSIF					
400	COMPTE DEBITEURS DU PASSIF	271 258.42	0.00	0.00	271 258.42
40-COMPTE DEBITEURS DU PASSIF		271 258.42	0.00	0.00	271 258.42

PCOMPTA (c) DLG CASH SPA

جدول المخصصات لشركة تامين المحروقات عام 2008

Tableau N° 06



BILAN CONSOLIDÉ
TABLEAU DES PROVISIONS
au 31 DECEMBRE 2008

N° des Cptes	Désignation des Comptes	Valeur Brute des éléments	Provisions					Valeur Nette des éléments
			Au début de l'exercice 1	Dotations de l'exercice 2	Utilisations de l'exercice 3	Reprises durant l'exercice 4	À la fin de l'exercice 5	
A	Provisions techniques							
	Provisions de garantie	19 778 317.00	0.00	0.00	0.00	0.00	19 778 317.00	0.00
	Provisions pour risques exceptionnels							
	Provisions pour complément obligatoire aux dettes techniques	159 449 501.95	47 538 538.81	0.00	24 279 184.39	182 708 856.37		
B	Provisions pour pertes et charges							
	Provisions pour pertes probables (a)	10 056 847.00	4 215 213.00				14 272 060.00	
	TOTAL A	0.00	189 284 665.95	51 753 751.81	0.00	24 279 184.39	216 759 233.37	0.00
	TOTAL (1)	0.00	8 386 965.30	9 435 827.25		8 386 965.30	9 435 827.25	0.00
C	Provisions pour charges à répartir sur plusieurs exercices (a)							
	TOTAL (2)	0.00	8 386 965.30	9 435 827.25	0.00	8 386 965.30	9 435 827.25	0.00
	TOTAL B (1+2)	0.00	8 386 965.30	9 435 827.25	0.00	8 386 965.30	9 435 827.25	0.00
	Provisions pour Dépréciation des Stocks							
D	Stocks de Matières et Fournitures							
	TOTAL (C)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	Provisions pour Dépréciation des Créesances							
	Créesances d'investissement	6 757 970 678.88	741 000 000.00	741 000 000.00	741 000 000.00	741 000 000.00	741 000 000.00	6 016 970 678.88
E	Créesances de Stocks.							
	Créesances s/Asso. et Stés Appar.							
	Avances pour Compte							
	Avances d'exploitation							
F	Créesances sur assurés cédants et rétrocessionnaires							
	Disponibilité	4 185 311 937.11	113 481 487.14	117 057 669.13	113 481 487.14	117 057 669.13	117 057 669.13	4 068 254 247.98
	492	455 272 110.62	3 101 139.38	3 101 139.38	3 101 139.38	3 101 139.38	3 101 139.38	452 170 971.24
	TOTAL (D)	11 398 554 726.61	857 582 626.52	861 158 828.51	0.00	857 582 626.52	861 158 828.51	10 537 395 898.10
G	TOTAL (C+ D)	11 398 554 726.61	857 582 626.52	861 158 828.51	0.00	857 582 626.52	861 158 828.51	10 537 395 898.10
	TOTAL GENERAL (A+B+C+D)	11 398 554 726.61	1 055 254 257.77	922 348 407.57	0.00	890 248 776.21	1 087 353 889.13	10 537 395 898.10

جدول الديون لشركة تامين المحمروقات عام 2007

CASH SPA-BILAN CONSOLIDE 2007

54 AVENUE DES FRERES BOUADOU BMR - ALGER

N° D'IDENTIFICATION:

TABLEAU N°:9

TABLEAU DES DETTES

EXERCICE:01/01/2007 AU 31/12/2007

COMPTE	LIBELLE	DELAI D'EXIGIBILITE			TOTAL
		COURT TERME	MOYEN TERME	LONG TERME	
51-DETTE TECHNIQUE					
510	SIN.& FRAIS A PAYER S/OP.DIREC	3 188 544 707.48	0.00	0.00	3 188 544 707.48
511	SIN & FRAIS A PAYER S/ACCEPTAT	4 451 988.23	0.00	0.00	4 451 988.23
513	PRIMES EMISES REPORTEES	3 556 716 649.41	0.00	0.00	3 556 716 649.41
51-DETTE TECHNIQUE		6 749 713 345.12	0.00	0.00	6 749 713 345.12
52-DETTE D'INVESTISSEMENT					
522	CREDITS D'INVESTISSEMENTS	325 503.36	0.00	0.00	325 503.36
524	FOURNISSEURS-RETIENUES GARANTIE	898 271.72	0.00	0.00	898 271.72
527	FDS OU VAL. DE REPRES.DES CRT	1 407 937 585.18	0.00	0.00	1 407 937 585.18
52-DETTE D'INVESTISSEMENT		1 409 161 360.26	0.00	0.00	1 409 161 360.26
53-DETTE DE STOCKS					
530	FOURNISSEURS	25 492.23	0.00	0.00	25 492.23
53-DETTE DE STOCKS		25 492.23	0.00	0.00	25 492.23
54-DETENTIONS POUR COMPTE					
540	INDEMN.PERQUES P/CPTE ASURES	19 940 464.86	0.00	0.00	19 940 464.86
543	IMPOT SUR LE REVENU GLOBAL	1 481 455.72	0.00	0.00	1 481 455.72
545	COTISAT SOCIALES RETENUES OUV.	970 011.04	0.00	0.00	970 011.04
547	TAXES DUES SUR ASSURANCES	262 951 703.98	0.00	0.00	262 951 703.98
549	AUTRES DETENTIONS POUR COMPTE	23 000.02	0.00	0.00	23 000.02
54-DETENTIONS POUR COMPTE		285 366 635.62	0.00	0.00	285 366 635.62
56-DETTE D'EXPLOITATION					
562	CREDITEURS DE SERVICES	7 829 361.90	0.00	0.00	7 829 361.90
563	PERSONNEL	23 543 990.99	0.00	0.00	23 543 990.99
564	IMPOTS D'EXPLOITATION DUS	178 199 076.15	0.00	0.00	178 199 076.15
566	CREDITEURS DE FRAIS DIVERS	13 600.00	0.00	0.00	13 600.00

CASH SPA-BILAN CONSOLIDE 2007

54 AVENUE DES FRERES BOUADOU BMR - ALGER

TABLEAU N°:9

N° D'IDENTIFICATION:

--	--	--	--	--	--

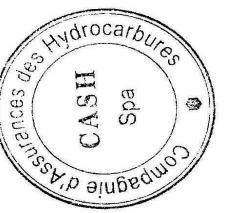
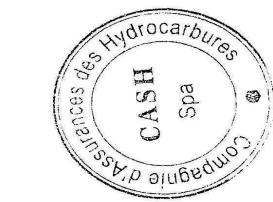
57-AVANCES COMMERCIALES

570	ACOMPTE & AVANCES CLIENTS	13 048 995.26	0.00	0.00	13 048 995.26
572	CESSIONNAIRES OU RETROCESSION	603 353 361.60	0.00	0.00	603 353 361.60
574	COMPTE COURANT COASSUREURS	110 273 891.48	0.00	0.00	110 273 891.48
577	REMISES A ACCORDER	9 174 566.14	0.00	0.00	9 174 566.14
579	RECETTES EN ATTENTE D'IMPUTAT.	9 288.53	0.00	0.00	9 288.53
57-AVANCES COMMERCIALES		735 860 103.01	0.00	0.00	735 860 103.01
TOTAL GENERAL		9 394 124 165.27	0.00	0.00	9 394 124 165.27

ACTIF DU BILAN

EXERCICE: 01/01/08 AU 31/12/08

COMPTES	ACTIF	MONTANT BRUT	AMORR/PROV	MONTANT NET	COMPTES	PASSIF	MONTANT
INVESTISSEMENTS							
20	FRAIS PRELIMINAIRES	11 803 435.00	2 950 858.75	8 852 576.25	10	FONDS SOCIAL	2 800 000 000.00
21	VALEURS INCORPORELLES	15 477 350.00	332 887.50	15 144 462.50	13	RESERVES	676 817 735.84
24	EQUIPEMENTS DE PRODUCTION	202 463 798.73	72 758 884.30	129 704 914.43	16	PROVISIONS TECHNIQUES	216 759 233.37
25	EQUIPEMENTS SOCIAUX	403 832.03	234 192.29	169 639.74	19	PROVISIONS P. PERTES & CHARGES	9 435 827.25
TOTAL 2		230 148 415.76	76 276 822.84	153 871 592.92			
	STOCKS					TOTAL 1	3 703 012 796.46
31	MATIERES ET FOURNITURES	2 454 197.66		2 454 197.66		DETTE	
TOTAL 3		2 454 197.66		2 454 197.66			2 949.00
	CREANCES						
40	COMPTES DEBTEURS DU PASSIF	287 461.39		287 461.39	50	COMPTES CREDITEURS DE L'ACTIF	10 076 863 642.20
41	CREANCES TECHNIQUES	9 287 182 987.32		9 287 182 987.32	51	DETTES TECHNIQUES	1 384 178 243.83
42	CREANCES DINVESTISSEMENT	6 757 970 678.88	741 000 000.00	6 016 970 678.88	52	DETTES DINVESTISSEMENT	
45	AVANCES POUR COMPTES	1 096 287.29		1 096 287.29	54	DETENTIONS POUR COMPTE	504 421 596.15
46	AVANCES D'EXPLOITATION	197 286 403.46		197 286 403.46	56	DETTES D'EXPLOITATION	219 984 920.65
47	CREANCES SUR CLIENTS	4 424 364 307.88	117 057 689.13	4 307 306 618.75	57	AVANCES COMMERCIALES	4 017 954 435.63
48	DISPONIBILITES	455 272 110.62	3 101 139.38	452 170 971.24	TOTAL 5		
TOTAL 4		21 123 460 236.84	861 158 828.51	20 262 301 408.33		RESULTAT DE L'EXERCICE	16 203 405 787.46
TOTAL GENERAL		21 356 062 880.26	937 135 651.35	20 418 627 198.91		TOTAL GENERAL	512 208 614.99



Lux

جدول الحقوق لشركة تامين المحروقات عام 2008

CASH SPA-BILAN CONSOLIDE 2008

54 Avenue des frères Bouadou B M R ALGER

N° D'IDENTIFICATION: 099916000922716

TABLEAU DES CREANCES

TABLEAU N°:7

COMPTES	LIBELLE	DELAI D'EXIGIBILITE			TOTAL
		COURT TERME	MOYEN TERME	LONG TERME	
41-CREANCES TECHNIQUES					
410	SINISTRES & FACCES.S/CESSIONS	3 309 612 606.15	0.00	0.00	3 309 612 606.15
411	SINISTRES & FACCES.S/RETROCES	228 189 992.23	0.00	0.00	228 189 992.23
413	PRIMES CEDEES REPORTEES-TRAITE	451 630 200.46	0.00	0.00	451 630 200.46
414	PRIMES CEDEES REPORTEES-FACULT	5 297 750 188.48	0.00	0.00	5 297 750 188.48
41-CREANCES TECHNIQUES		9 287 182 987.32	0.00	0.00	9 287 182 987.32
42-CREANCES D'INVESTISSEMENT					
422	BONS DE TRESOR	3 583 000 000.00	0.00	0.00	3 583 000 000.00
423	TITRES DE PLACEMENT	2 960 006 130.00	0.00	0.00	2 960 006 130.00
424	PRETS	6 457 721.00	0.00	0.00	6 457 721.00
425	AVANCES ET ACPTES SUR INVESTI.	42 607 458.88	0.00	0.00	42 607 458.88
426	CAUTIONNEMENTS VERSES	165 899 369.00	0.00	0.00	165 899 369.00
42-CREANCES D'INVESTISSEMENT		6 757 970 678.88	0.00	0.00	6 757 970 678.88
45-AVANCES POUR COMPTES					
457	TAXES RECUPERABLES & PRECOMPTE	1 096 287.29	0.00	0.00	1 096 287.29
45-AVANCES POUR COMPTES		1 096 287.29	0.00	0.00	1 096 287.29
46-AVANCES D'EXPLOITATION					
464	AVANCES SUR IMPOTS ET TAXES	168 608 355.70	0.00	0.00	168 608 355.70
468	FRAIS COMPTABILISES D'AVANCE	28 678 047.76	0.00	0.00	28 678 047.76
46-AVANCES D'EXPLOITATION		197 286 403.46	0.00	0.00	197 286 403.46
47-CREANCES SUR CLIENTS					
470	CLIENTS	4 185 297 291.69	14 645.42	0.00	4 185 311 937.11
472	CEDANTS OU RETROCEDANTS	32 727 784.00	0.00	0.00	32 727 784.00
473	COMPTES COURANTS AGA	93 514 634.29	0.00	0.00	93 514 634.29
474	CO-ASSURANCES	9 358 593.75	0.00	0.00	9 358 593.75
477	CREANCE SUR PLACEMENT	103 451 358.73	0.00	0.00	103 451 358.73
47-CREANCES SUR CLIENTS		4 424 349 662.46	14 645.42	0.00	4 424 364 307.88
48-DISPONIBILITES					
485	COMPTES BANCAIRES	454 976 943.75	0.00	0.00	454 976 943.75
487	CAISSE	293 227.57	0.00	0.00	293 227.57
TABLEAU N°:7					
CASH SPA-BILAN CONSOLIDE 2008					
54 Avenue des frères Bouadou B M R ALGER					
REPORT	21 123 156 190.73	14 645.42	0.00	21 123 170 836.15	
488	REGIES ET ACCREDITIFS	1 939.30	0.00	0.00	1 939.30
48-DISPONIBILITES		455 272 110.62	0.00	0.00	455 272 110.62
40-COMPTE DEBITEURS DU PASSIF					
400	COMPTE DEBITEURS DU PASSIF	287 461.39	0.00	0.00	287 461.39
40-COMPTE DEBITEURS DU PASSIF		287 461.39	0.00	0.00	287 461.39
TOTAL GENERAL		21 123 445 591.42	14 645.42	0.00	21 123 460 236.84



جدول الديون لشركة تامين المحروقات عام 2008

CASH SPA-BILAN CONSOLIDE 2008

54 Avenue des frères Bouadou B M R ALGER
N° D'IDENTIFICATION:099916000922716

TABLEAU DES DETTES



TABLEAU N°:9

EXERCICE:01/01/08 AU 31/12/08

COMPTE	LIBELLE	DELAI D'EXIGIBILITE			TOTAL
		COURT TERME	MOYEN TERME	LONG TERME	
51-DETTES TECHNIQUES					
510	SINIS. & FRAIS A PAYER S/OP.D	3 615 135 206.37	0.00	0.00	3 615 135 206.37
511	SINS. & FRAIS A PYER S/ACCEPT.	42 625 885.00	0.00	0.00	42 625 885.00
513	PRIMES EMISES REPORTEES	6 269 028 672.92	0.00	0.00	6 269 028 672.92
515	PRIMES ACCEPTEES REPORTEES	150 073 877.91	0.00	0.00	150 073 877.91
51-DETTES TECHNIQUES		10 076 863 642.20	0.00	0.00	10 076 863 642.20
52-DETTES D'INVESTISSEMENT					
522	CREDITS D'INVESTISSEMENTS	270 867.30	0.00	0.00	270 867.30
524	FOURNISSEURS-RETIENUES GARANTIE	1 130 395.97	0.00	0.00	1 130 395.97
527	FDS OU VALEURS DE REPRES.C.T.	1 382 776 980.56	0.00	0.00	1 382 776 980.56
52-DETTES D'INVESTISSEMENT		1 384 178 243.83	0.00	0.00	1 384 178 243.83
54-DETENTIONS POUR COMPTE					
543	IMPOT SUR LE REVENU GLOBAL	3 008 490.27	0.00	0.00	3 008 490.27
545	COTISAT.SOCIALES RETENUES OUV.	1 085 819.82	0.00	0.00	1 085 819.82
547	TAXES DUES SUR ASSURANCES	500 306 071.43	1 272.90	0.00	500 307 344.33
549	AUTRES DETENTIONS P/COMPTE	19 941.73	0.00	0.00	19 941.73
54-DETENTIONS POUR COMPTE		504 420 323.25	1 272.90	0.00	504 421 596.15
56-DETTES D'EXPLOITATION					
562	CREDITEURS DE SERVICES	6 702 383.17	0.00	0.00	6 702 383.17
563	PERSONNEL	13 614 907.84	0.00	0.00	13 614 907.84
564	IMPOTS D'EXPLOITATION DUS	188 524 207.73	0.00	0.00	188 524 207.73
566	CREDITEURS DE FRAIS DIVERS	5 335 159.07	0.00	0.00	5 335 159.07
568	ORGANISMES SOCIAUX	5 808 262.84	0.00	0.00	5 808 262.84
56-DETTES D'EXPLOITATION		219 984 920.65	0.00	0.00	219 984 920.65
57-AVANCES COMMERCIALES					
570	ACOMPTEES & AVANCES CLIENTS	13 172 430.93	0.00	0.00	13 172 430.93
579	RECESSIONNAIRE DU RETRANCHÉ CASH SPA-BILAN CONSOLIDE 2008	2 559 710 100.75	0.00	0.00	2 559 710 100.75
58-COMPTES CREDITEURS DE L'ACTIF					
500	COMPTEES CREDITEURS DE L'ACTIF	2 949.00	0.00	0.00	2 949.00
500	COMPTEES CREDITEURS DE L'ACTIF	2 949.00	0.00	0.00	2 949.00
TOTAL GENERAL		16 203 404 514.56	1 272.90	0.00	16 203 405 787.46



TABLEAU N°:9

جدول حسابات النتائج لشركة تامين المحمروقات عام 2005

**TABLEAU DES COMPTES DE RESULTATS CONSOLIDE
AU 31 DECEMBRE 2005**

U : DA

N° des comptes	DESIGNATION DES COMPTES	DEBIT	CREDIT
700	Primes sur opérations directes		4 229 319 256.32
701	Primes sur acceptations		4 102 070.07
708	Primes cédées à la réassurances	3 786 422 915.02	
710	Primes reportées s/opération d'assurance	746 633 851.56	736 331 968.44
710	Primes reportées s/opération de réassurance	2 158 085 805.49	
715	Primes à reportées s/opérations d'assurances		1 922 067 465.11
715	Primes à reportées s/opérations de réassurance		187 640 768.57
72	Commissions reçues des cessionnaires ou rétrocessionnaires		53 563 769.53
756	Transfert de charges d'assurances s/opération directe		237 303 527.14
756	Transfert de sinistre s/acceptation		
756	Transfert recours aboutis exercice antérieur	3 983 398.37	
756	Transfert part des réassureurs s/ sinistre	54 766 556.63	
756	Transfert part réassureurs s/recours aboutis		2 885 460.56
600	Sinistres sur opérations directes	1 157 712 041.31	
601	Sinistres sur acceptations	236 934 702.44	
603	Frais accessoires	31 371 390.58	
607	Recours		38 948 169.87
608	Sinistres à la charges des réassureurs		1 174 059 303.27
67	Commissions versées aux cédants ou rétrocédants	5 714 056.93	
	Total	8 181 624 718.33	8 586 221 758.88
80	Marge d'assurance ou de réassurance		404 597 040.55
80	Marge d'assurance ou de réassurance		404 597 040.55
74	Prestations fournies		
77	Produits divers		74 023 539.58
78	Transfert charges d'exploitation		10 621 776.37
61	Matières et fournitures consommées	3 868 492.14	
62	Services	42 322 580.32	
63	Frais de personnel	63 841 639.07	
64	Impôts et taxes	13 867 474.99	
65	Frais financiers	44 782 997.57	
66	Frais divers	7 656 380.41	
68	Dotations Amortis. & Provisions	42 005 227.79	
	Total	218 344 792.29	489 242 356.50
83	RESULTAT D'EXPLOITATION	0.00	270 897 564.21
796	Sinistres sur opérations directes ex.antérieurs		144 295 430.27
796	Sinistres sur acceptations		8 414 412.00
796	Sinistres à la charges des réassureurs	198 691 669.36	
796	Parts réassureurs sur recours encaissés	2 885 460.56	
797	Productions exercices antérieurs		68 025 835.28
79	Autres produits exceptionnels		17 569 063.53
696	Sinistres sur opérations directes ex.antérieurs	196 313 993.91	
696	Sinistres sur acceptations	245 327 685.00	
696	Sinistres à la charges des réassureurs		253 458 225.99
696	Recours exercice antérieur		3 983 398.37
697	Reprise sur production exercices antérieurs	59833108.94	
69	Autres Charges hors exploitation	59 777 814.69	
	Total	762 829 732.46	495 746 365.44
84	RESULTAT HORS EXPLOITATION	267 083 367.02	
83	Résultat d'exploitation	0.00	270 897 564.21
84	Résultat hors exploitation	267 083 367.02	
880	RESULTAT BRUT DE L'EXERCICE		3 814 197.19
888	Dotations pour provisions de garantie	0	
889	Impôt sur les bénéfices	1 295 254.80	
88	RESULTAT NET DE L'EXERCICE	0.00	2 518 942.39

جدول حسابات النتائج لشركة تامين المحروقات عام 2006

الملحق رقم (25)

-188-

CASH SPA - CONSOLIDE

Page:1

TABLEAU DES COMPTES DE RESULTATS

B M R ALGER

Exercice:01/01/06 au 31/12/06

COMPTE	LIBELLE	DEBIT	CREDIT
70	PRIMES EMISES		525 877 060,39
71	PRIMES REPORTEES	4 841 629,91	
72	COMMISSIONS RECUES CES RETROCE		487 113 932,83
75	TRANSFERTS DE CHARGES DE PROD.		135 291 045,83
60	SINISTRES	481 541 042,66	
67	COMMISSIONS VERSEES	20 922 199,20	
	Total	507 304 871,77	1 148 282 039,05
80	MARGE D'ASSURANCE OU DE REASS.		640 977 167,28
80	MARGE D'ASSURANCE OU DE REASS.		640 977 167,28
77	PRODUITS DIVERS		92 065 194,36
78	TRANSFERT DE CHARGES D'EXPLOIT		5 411 133,85
61	MATIERES ET FOURNIT. CONSUMMEES	5 856 964,96	
62	SERVICES	45 374 855,18	
63	FRAIS DE PERSONNEL	93 070 194,52	
64	IMPOTS ET TAXES	20 509 187,61	
65	FRAIS FINANCIERS	47 105 603,16	
66	FRAIS DIVERS	8 387 654,19	
68	DOTATIONS AU AMORTIS. ET PROVIS	40 842 524,64	
	Total	261 146 984,26	738 453 495,49
83	RESULTAT D'EXPLOITATION		477 306 511,23
79	PRODUITS HORS EXPLOITATION		910 760 948,42
69	CHARGES HORS EXPLOITATION	1 050 410 085,64	
84	RESULTAT HORS EXPLOITATION	139 649 137,22	
83	RESULTAT D'EXPLOITATION		477 306 511,23
84	RESULTAT HORS EXPLOITATION	139 649 137,22	
880	RESULTAT BRUT DE L'EXERCICE		337 657 374,01
889	IMPOTS SUR LES BENEFICES	85 095 676,50	
88	RESULTAT DE L'EXERCICE		252 561 697,51



BENZINE Riad

S/ Directeur Comptabilité

N° CPTE	DESIGNATION	MONTANTS (en DA)		
		Affaires nationales	Affaires internationales	TOTAL
70	PRIMES EMISES			
700	Primes sur opérations directes	5 859 753 862,22		5 859 753 862,22
701	Primes acceptées	189 737 586,98		189 737 586,98
707	Remises accordées sur primes	-56 174,06		-56 174,06
708	Primes cédées ou rétrocédées	-5 523 558 214,75		-5 523 558 214,75
709	Primes cédées en Coassurance	0,00		0,00
	Total A	525 877 060,39	0,00	525 877 060,39

جدول حسابات النتائج لشركة تامين المحمروقات عام 2007

CASH SPA-BILAN CONSOLIDE 2007

54 AVENUE DES FRERES BOUADOU BMR - ALGER

N° D'IDENTIFICATION:

TABLEAU N°:2

TABLEAU DES COMPTES DE RESULTATS

EXERCICE:01/01/2007 AU 31/12/2007

COMPTE	LIBELLE	DEBIT	CREDIT
70	PRIMES EMISES		722 997 814.61
71	PRIMES REPORTÉES	117 385 121.68	
72	COMMISSIONS RECUES CES RETROCE		581 013 171.08
75	TRANSFERTS DE CHARGES DE PROD.	150 253 892.26	
60	SINISTRES	192 670 074.35	
67	COMMISSIONS VERSEES	24 824 071.78	
	TOTAL	485 133 160.07	1 304 010 985.69
80	MARGE D'ASSURANCE OU DE REASS.		818 877 825.62
80	MARGE D'ASSURANCE OU DE REASS.		818 877 825.62
77	PRODUITS DIVERS		114 234 289.04
78	TRANSFERT DE CHARGES D'EXPLOIT		5 030 689.17
61	MATIERES ET FOURNIT CONSUMMÉES	6 219 104.51	
62	SERVICES	74 121 408.87	
63	FRAIS DE PERSONNEL	155 409 753.60	
64	IMPOTS ET TAXES	26 990 523.71	
65	FRAIS FINANCIERS	50 035 377.05	
66	FRAIS DIVERS	10 382 986.11	
68	DOTATIONS AU AMORTIS ET PROVIS	73 813 203.42	
	TOTAL	396 972 357.27	938 142 803.83
83	RESULTAT D'EXPLOITATION		541 170 446.56
79	PRODUITS HORS EXPLOITATION		1 195 287 191.30
69	CHARGES HORS EXPLOITATION	1 061 794 329.78	
84	RESULTAT HORS EXPLOITATION		133 492 861.52
83	RESULTAT D'EXPLOITATION		541 170 446.56
84	RESULTAT HORS EXPLOITATION		133 492 861.52
880	RESULTAT BRUT DE L'EXERCICE		674 663 308.08
889	IMPOTS SUR LES BENEFICES	171 029 827.81	
88	RESULTAT DE L'EXERCICE		503 633 480.27

Directeur des Finances
et de la Comptabilité125
Bilans CASH Spa-COM

70-PRIMES EMISES

700	PRIMES SUR OPERATONS DIRECTES	6 546 934 690.68	0.00	6 546 934 690.68
701	PRIMES ACCEPTEES	50 358 477.60	0.00	50 358 477.60
707	REMISE ACCORDEES SUR PRIMES	-6 737 277.18	0.00	-6 737 277.18
708	PRIMES CEDEES OU RETROCEDEES	-5 773 586 691.87	0.00	-5 773 586 691.87
709	PRIMES CEDEES EN COASSURANCE	-93 971 384.62	0.00	-93 971 384.62

جدول حسابات النتائج لشركة تامين المحمروقات عام 2008

CASH SPA-BILAN CONSOLIDE 2008

TABLEAU N°.2

54 Avenue des frères Bouadou B M R ALGER

N° D'IDENTIFICATION:099916000922716

TABLEAU DES COMPTES DE RESULTATS

EXERCICE:01/01/08 AU 31/12/08

COMPTE	LIBELLE	DEBIT	CREDIT	
70	PRIMES EMISES		600 679 398.45	
71	PRIMES REPORTEES	328 643 292.87		
72	COMMISSIONS RECUES CES.RETROCE		848 053 052.41	
75	TRANSFERTS DE CHARGES DE PROD.		15 994 010.10	
60	SINISTRES	271 287 416.91		
67	COMMISSIONS VERSEES	53 594 158.68		
	TOTAL	653 524 868.46	1 464 726 460.96	
80	MARGE D'ASSURANCE OU DE REASS.		811 201 592.50	
80	MARGE D'ASSURANCE OU DE REASS.		811 201 592.50	
61	MATIERES ET FOURNIT.CONSUMMEES	9 540 373.11		
62	SERVICES	95 100 722.11		
63	FRAIS DE PERSONNEL	182 224 838.06		
64	IMPOTS ET TAXES	35 213 122.05		
65	FRAIS FINANCIERS	66 728 964.34		
66	FRAIS DIVERS	15 426 793.89		
68	DOTATIONS AU AMORTIS.ET PROVIS	70 807 724.32		
77	PRODUITS DIVERS		155 700 669.03	
78	TRANSFERT DE CHARGES D'EXPLOIT		25 573 140.35	
	TOTAL	475 042 537.88	992 475 401.88	
83	RESULTAT D'EXPLOITATION		517 432 864.00	
79	PRODUITS HORS EXPLOITATION		1 335 468 792.06	
69	CHARGES HORS EXPLOITATION	1 167 100 889.07		
84	RESULTAT HORS EXPLOITATION		168 367 902.99	
83	RESULTAT D'EXPLOITATION		517 432 864.00	
84	RESULTAT HORS EXPLOITATION		168 367 902.99	
70-PRIMES EMISES				
700	PRIMES SUR OPERATONS DIRECTES	10 344 187 664.80	0.00	10 344 187 664.80
701	PRIMES ACCEPTEES	197 904 734.01	0.00	197 904 734.01
707	REMISE ACCORDEES SUR PRIMES	-5 508 726.62	0.00	-5 508 726.62
708	PRIMES CEDEES OU RETROCEDEES	-9 356 918 041.35	0.00	-9 356 918 041.35
709	PRIMES CEDEES EN COASSURANCE	-578 986 232.39	0.00	-578 986 232.39
70	PRIMES EMISES	600 679 398.45	0.00	600 679 398.45