

- -

:

- - - - POVEL :

:

( )

(05)

103

93		01
94		02
94		03
95		04
96		05
96		06
97		07
99		08
101		09
102		10
103		11
104		12
105		13
106		14
107		15
108		16
109		17
111		18
112		19
113		20
114		21
115		22
117		23
118		24
119		25

121		26
122		27
124		28
125		29
126		30
127		31
128		32
130		33
132		34
133		35
134		36
134		37
135		38
136		39
137		40
138		41
139		42
140		43
141		44

31		01
40		02
42		03
63		04
64		05
67		06
78		07
84		08
89		09

11	.....	.1
13	.....	.1.1
13	.....	.2.1
14	.....	.3.1
14	.....	.4.1
16	.....	.5.1
16	.....	.6.1
18	.....	.7.1
24	.....	.8.1
25	.....	.9.1
26	.....	.10.1
		.2
28	.....	.1.2
28	.....	.1.1.2
28	.....	.1.1.1.2
30	.....	.2.1.1.2
31	.....	.3.1.1.2
33	.....	.4.1.1.2
33	.....	.5.1.1.2
34	.....	.6.1.1.2
35	.....	.7.1.1.2
36	.....	.2.1.2
38	.....	.1.2.1.2

38	.....	.3.1.2
39	.....	.1.3.1.2
39	.....	.2.3.1.2
39	.....	.3.3.1.2
40	.....	.2.2
41	.....	.1.2.2
41	.....	.2.2.2
42	.....	.3.2.2
42	.....	.4.2.2
43	.....	.5.2.2
44	.....	.6.2.2
45	.....	.3
46	.....	.1.3
46	.....	.1.1.3
47	.....	.2.1.3
48	.....	.3.1.3
49	.....	.4.1.3
49	.....( )	.5.1.3
50	.....	.6.1.3
50	.....	.7.1.3
51	.....	.8.1.3
52	.....	.2.3
52	.....	.1.2.3
53	.....	.2.2.3
54	.....	.3.2.3
54	.....	.4.2.3
55	.....	.5.2.3
55	.....	.6.2.3
56	.....	.1.6.2.3
56	.....	.2.6.2.3
56	.....	.3.6.2.3
56	.....	.4.6.2.3
56	.....	.5.6.2.3

56	.....	.6.6.2.3
56	.....	.7.2.3
57	.....	.8.2.3
57	..... " "	.3.3
57	.....	.1.3.3
57	.....	.1.1.3.3
58	.....	.2.1.3.3
58	.....	.3.1.3.3
59	.....	.4.3
59	.....	.1.4.3
61	.....	.2.4.3
61	.....	.1.2.4.3
61	.....	.2.2.4.3
63	.....	.3.2.4.3
64	.....	.4.2.4.3
65	.....	.5.2.4.3
66	.....	.6.2.4.3
67	.....	.4
69	.....	.1.4
69	.....	.1.1.4
70	.....	.2.1.4
71	.....	.3.1.4
72	.....	.4.1.4
73	.....	.5.1.4
74	.....	.2.4
74	.....	.1.2.4
75	.....	.2.2.4
75	.....	.3.2.4
76	.....	.4.2.4
77	.....	.5.2.4
77	.....	.6.2.4
78	.....	.7.2.4

79	.....	.3.4
79	.....	.1.3.4
79	.....	.2.3.4
79	.....	.3.3.4
80	.....	.4.4
81	.....	.5.4
81	.....	.1.5.4
83	.....	.2.5.4
84	.....	.6.4
84	.....	.1.6.4
85	.....	.2.6.4
86	.....	.7.4
88	.....	.8.4
88	.....	.1.8.4
89	.....	.2.8.4
90	.....	.3.8.4
90	.....	.4.8.4
91	.....	.5
92	.....	.1.5
92	.....	.1.1.5
92	.....	.2.1.5
93	.....	.2.5
93	.....	.1.2.5
97	.....	.2.2.5
115	.....	.3.2.5
117	.....	.4.2.5
130	.....	.5.2.5
132	.....	.6.2.5
142	.....	.7.2.5
144	.....	.3.5
156	.....	.4.5
163	.....	.5.5

10

159 .....

160 .....

171 .....



.

,

:

.

**1**

: .1.1

:

: \_\_\_\_\_

: .2.1

:

: .3.1

: .4.1



.20 [01].

	.
:	
	.
:	
	-1
	-2
	-3
:	
	:
	<u>.5.1</u>
:	
	-*
	.
	-*
	-*
	:
	<u>.6.1</u>
	:
	<u>-</u>

⋮ \_\_\_\_\_ -

⋮ \_\_\_\_\_ -

.71 [02] .

⋮ \_\_\_\_\_ -

⋮ \_\_\_\_\_ -

. 71 [01]

⋮ \_\_\_\_\_ -

⋮ \_\_\_\_\_ -

.237 [02]

⋮ \_\_\_\_\_ -

⋮ \_\_\_\_\_ -

.236 [02] .

⋮ \_\_\_\_\_ -

: \_\_\_\_\_ -

. 89 [03] .

[04] .

:

101

: \_\_\_\_\_ -

: \_\_\_\_\_ .7.1

: \_\_\_\_\_ -

: \_\_\_\_\_ -

154        200

:

:

[05] .

⋮  
\_\_\_\_\_ -

:

:

-  
-  
-  
-  
-

: \_\_\_\_\_

: \_\_\_\_\_

: \_\_\_\_\_

: \_\_\_\_\_

: \_\_\_\_\_

.( )

:

-

-

-

-

-

[06] .

: \_\_\_\_\_ -

: \_\_\_\_\_ -

: \_\_\_\_\_ -

: \_\_\_\_\_ -

245

350

( )

203

: \_\_\_\_\_ -

:

-

[07] .

: \_\_\_\_\_ -

.

: \_\_\_\_\_ -

: 2006

:

:

-

-

-

: \_\_\_\_\_ -

:

-

-

-

\_\_\_\_\_

— —

:

-

-

-

-

-

[08]

\_\_\_\_\_

$$\begin{array}{r} : \quad \quad \quad .8.1 \\ \hline : \quad \quad \quad - \\ \hline \end{array}$$

"

"

( )

$$\begin{array}{r} . \\ : \quad \quad \quad - \\ \hline \end{array}$$

$$\begin{array}{r} : \quad \quad \quad - \\ \hline \end{array}$$

$$\begin{array}{r} . \\ : \quad \quad \quad - \\ \hline \end{array}$$

: \_\_\_\_\_ -

: \_\_\_\_\_ -

. 29 [09]

.

: \_\_\_\_\_ -

.

: \_\_\_\_\_

196 [10]

.

: \_\_\_\_\_ .9.1

.25 [11] .

:

				/
73	19	17	37	
16	05	-	11	
89	24	17	48	

:                                 .10.1



2

.  
: .1.2  
: .1.1.2  
: .1.1.1.2

"

"

:

.30 [12]

:

( )

( )

.96 .[13]

" : " "

.188 .[14]"

.298 [15]"

"

:	
:	_____ -
.	-
.	-
.	-
.	-
:	_____ -
:	
.	-
.	-
.	-

: \_\_\_\_\_ -

:

-

-

-

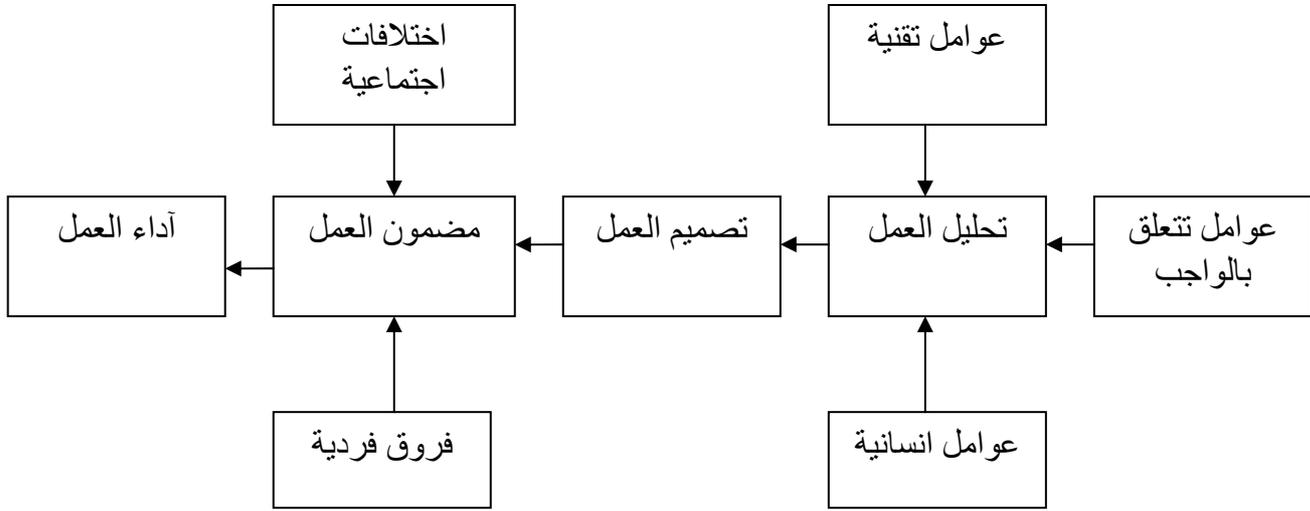
-

-

.65-64 .[16]

-

: 2.1.1.2



: 3.1.1.2

:

-  
-  
-

( )

.66-65 [16] ...

...

.  
:  
.4.1.1.2

( )  
:

.  
.  
:  
.5.1.1.2

160-159 [17]

1980 " "

[18]

( )

.478

: .6.1.1.2

-  
-

" " - "

"

:

.7.1.1.2

:

:

-

)	/
.(	.
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-

: -

: -

: -

: \*

\*

\*

\*

:

.537 - 536 .[20]

: .2.1.2

" "

"

.

.422 [21]."

.16 [22]

" "

:

.13 [23]

\*

\*



:  
: .1.3.1.2

: .2.3.1.2

: .3.3.1.2

:

. [25]

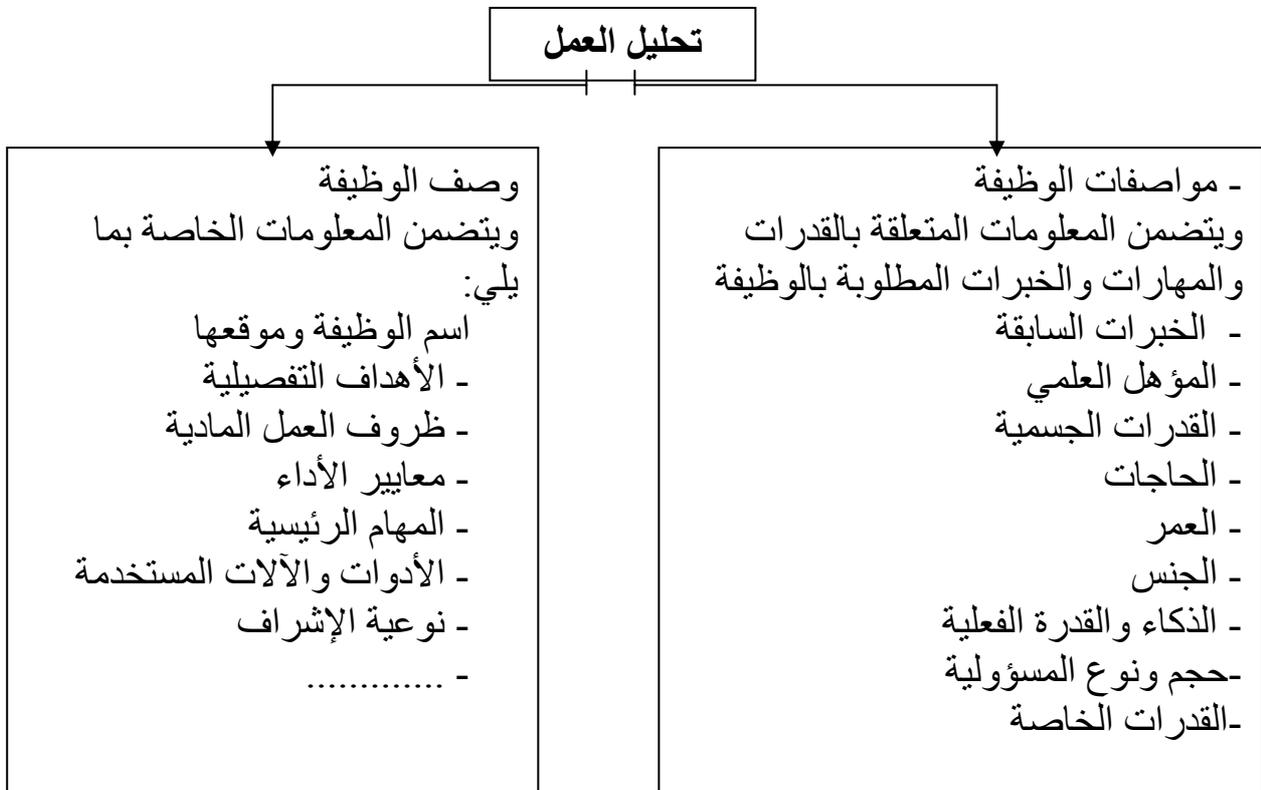
-  
-  
-

.199-198

( ) :

[26]: 67.

[26] 67 : (02)



: .1.2.2

-

-

-

-

-

-

.25 .[27]

-

: .2.2.2

:

:

-

:

-

:

-

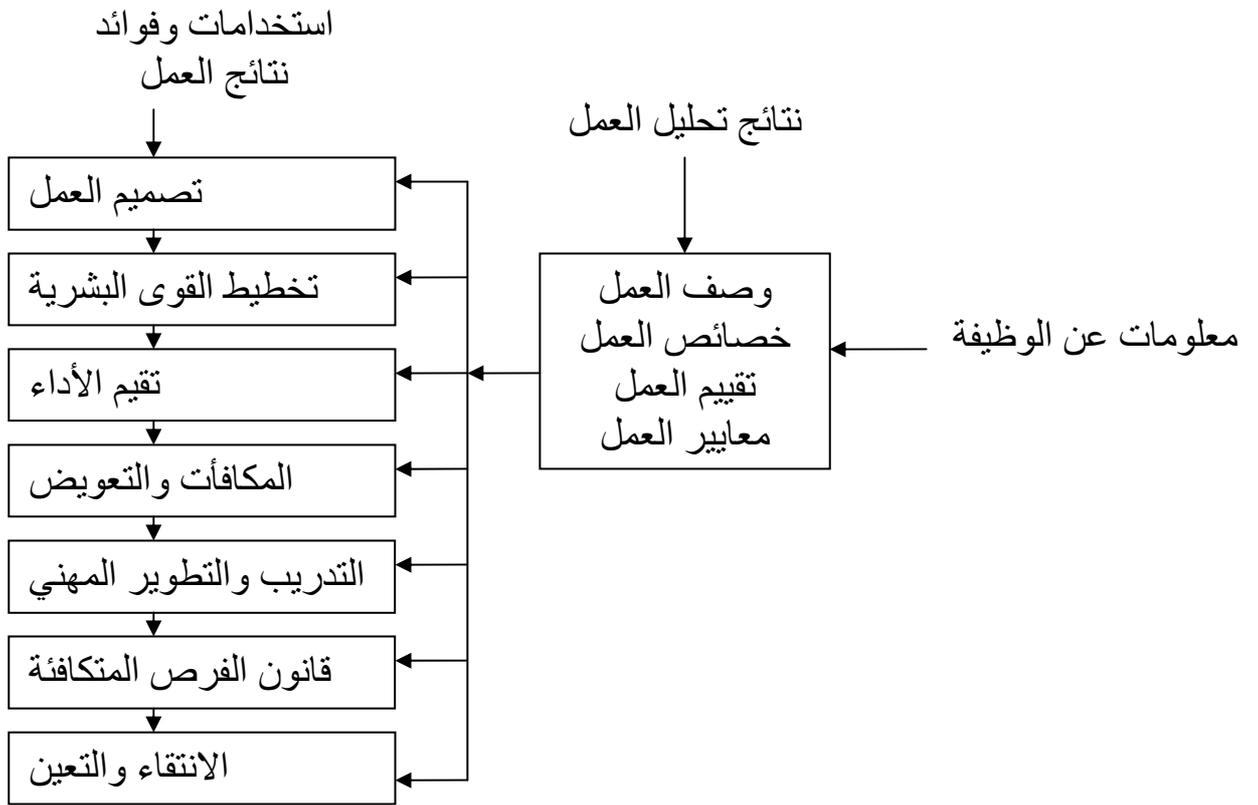
:

.66-65 .[28]

3.2.2 : \_\_\_\_\_

[29]. 50

[29] 67 : (03) : \_\_\_\_\_



4.2.2 : \_\_\_\_\_

.66 .[30]

.  
:  
.5.2.2

:

: -

.  
:  
-

:

.  
:  
-

.  
:  
-  
.57-56 .[31]

.  
:  

---

.6.2.2

.76 .[32]

\_\_\_\_\_

**3**

. . . . .

: \_\_\_\_\_ .1.3  
: \_\_\_\_\_ .1.1.3

( )

.41-40 [33] .

.237 [34] .

.196 [35] .

: 2.1.3

:

-  
-  
-  
-  
-  
-  
-  
-  
-  
-  
-  
-

:

.126 [36] .

: ..3.1.3

:

:

-

.

:

-

.

:

-

.

:

-

.54 .[37]

.

: 4.1.3

349 [38]

.126 [39]

:( ) 5.1.3

-

-

-

.290 [40] .

-

: .6.1.3

.125 [41] .

: .7.1.3

:

:

-

-

-

-

-

-

-

:

-

-

-

-

-

.20 [42]

-

-

-

: 8.1.3

)

(

52 [43]

:

-

:

-

.76 .[44]

: -  
.  
:  
-

: .2.3

: .1.2.3

.70 [45] .

.215 [46] .



: 3.2.3

.

:

.212-211 [48]  
1969

.22-21 [49] .

.

: 4.2.3

:

:

-

: -

.98-97 .[50]

: -

: .5.2.3

:

: \_\_\_\_\_

)

.(

: \_\_\_\_\_

: \_\_\_\_\_

: \_\_\_\_\_

[51] .

.17

: .6.2.3

: .1.6.2.3

: .2.6.2.3

: .3.6.2.3

: .4.6.2.3

: .5.6.2.3

: .6.6.2.3

.162-161 [08] .

: .7.2.3

.34 .[52]

: 8.2.3

.20 [53].

: " " 3.3

: ..1.3.3

: .1.1.3.3

.293-292 [54] .

MORALI

.87 [55] .

: .2.1.3.3

:

-

-

.84 [56] .

: .3.1.3.3

-

-

-

.292 [57]

-

( )

·  
: 4.3

...

·  
: .1.4.3

" "

1776

" " " "

" "

20

" "

1908

" " " " 1918

"

[58]

"

.144

" "

" "

" "

" "

.

.

: .2.4.3

: .1.2.4.3

1966

" "

: .2.2.4.3

" "

Tu&Lawrence " "

Lawler&Hackman » 1965

HACKMAN&OLDHAM " "

1980

:

-  
-  
-

:  
-  
-  
-  
:  
-  
:  
-  
:  
-

:( ) -

"

"Hackman & Oldham

:

$$\frac{\times \times + +}{3} =$$

:

"

"

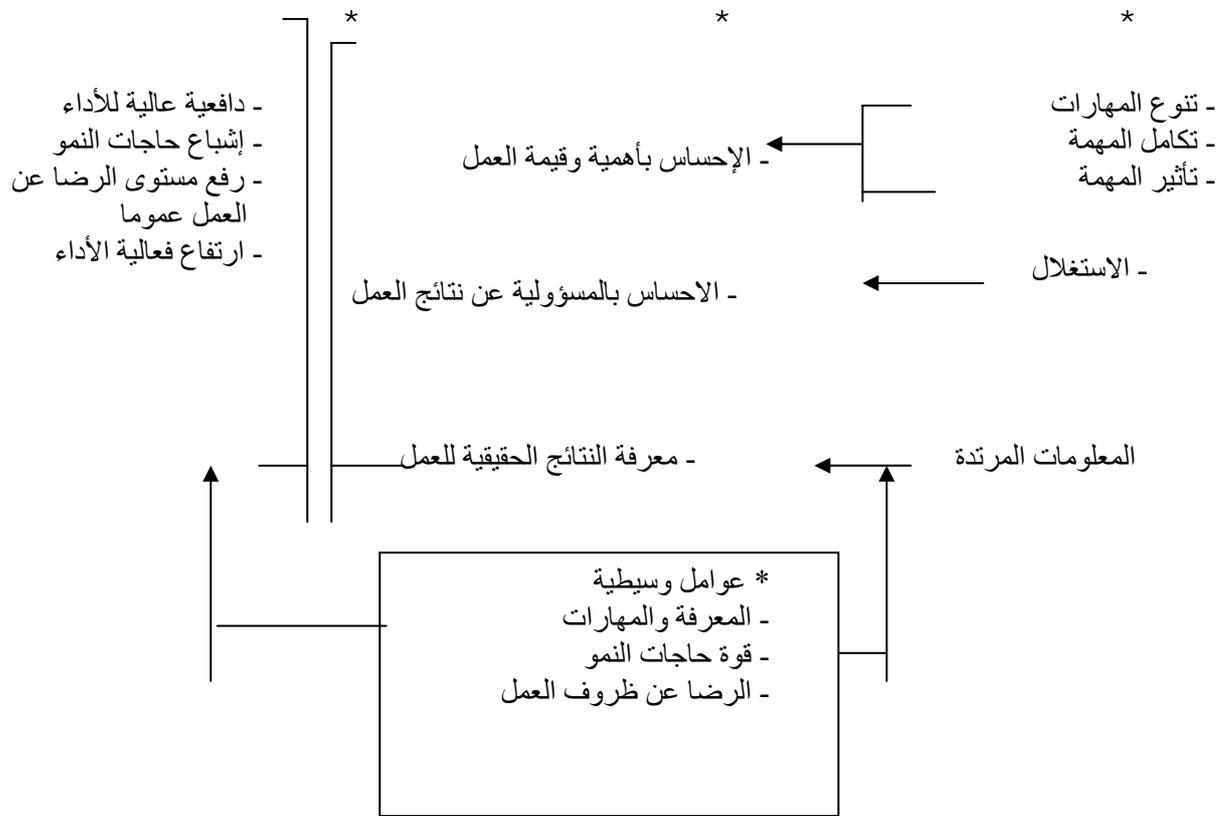
-  
-

.316-314 .[59]

:

:

.144 [58] .:(04)

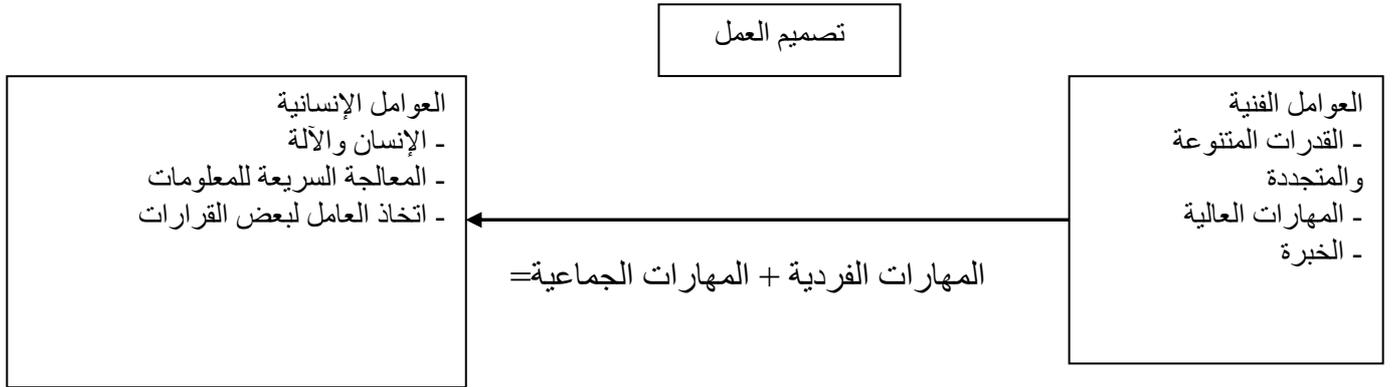


: 3.2.4.3

.317 .[60]

:

:05



:

: 4.2.4.3

[58]

.168

: 5.2.4.3

)

...

(

:

-

-

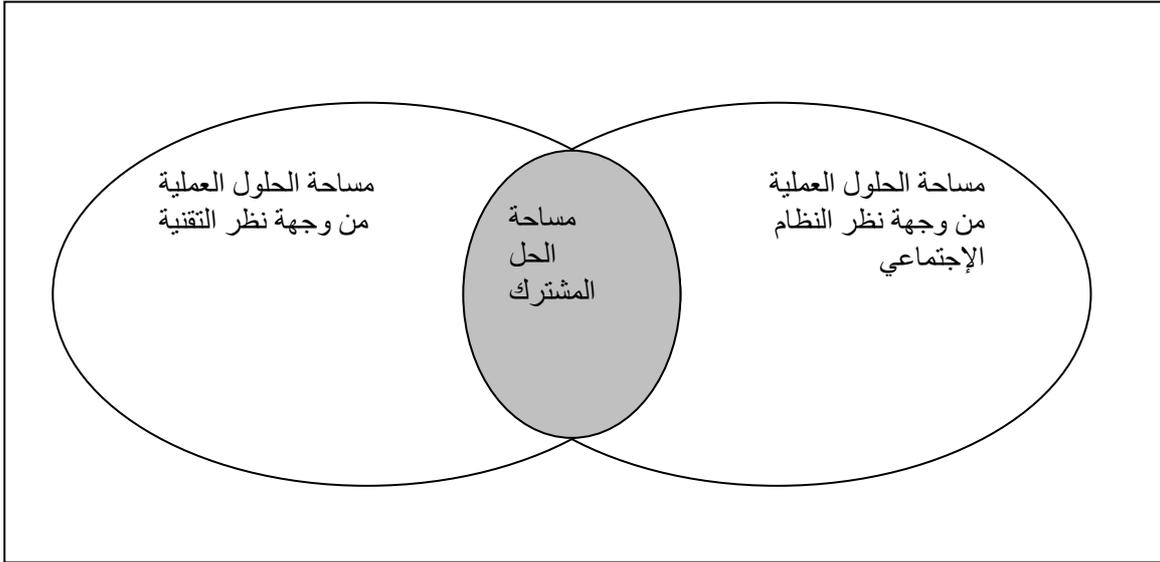
.31 .[61]

: .6.2.4.3

[62] .798-797

[62] .798

:(06)



:



4

: .1.4

: .1.1.4

"

.196 "[63]"

"

" "

"

"

"

193 [64]"

.85 "[65]"

" "

.22 .[66]

":

.

: .2.1.4

: -

"

230 [67] "

/

.217 .[68]

.31 ."[69] ( ) " -

"

.06 [70]"



20

.40 .[72]

" "

:

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

.236 .[73]

: 4.1.4

"

.103-102 .[74] "

( )

.243-242 .[75]

: .5.1.4

:

. -  
. -  
. -

.102 .[24]

: .2.4

:

: .1.2.4

:

-

-

-

-

-

:

-

-

-

-

-



∴  
∴ ∴ ∴

-  
-  
-  
-

.172-171 .[76]

: 4.2.4

:

:  
-  
-

-

.174-173 .[76]

: .5.2.4

:

: \*

: \*

: \*

.182 .[77]

: .6.2.4

1983 " "

.52 [78] :

.52 [78] :

:(07)

:	:	
.	.	
.	.	
.	.	
.	.	

:

.7.2.4

:

: .3.4

:

: .1.3.4

\*

\*

\*

: .2.3.4

:

\*

\*

\*

: .3.3.4

\*

\*

\*

: \*

.11 .[79]

: .4.4

:

:

: .1.4.4

: -

-

-

-

-

( )

-

-

( )

-

... ..

-

... ..

: .2.4.4

:

-

-

-



( )

:

-

.

-

-

-

-

-217 .[63]

-

.218

:

.69 .[66]

-

-

: 2.5.4

:

:

-

:

-

.69 .[66]

-

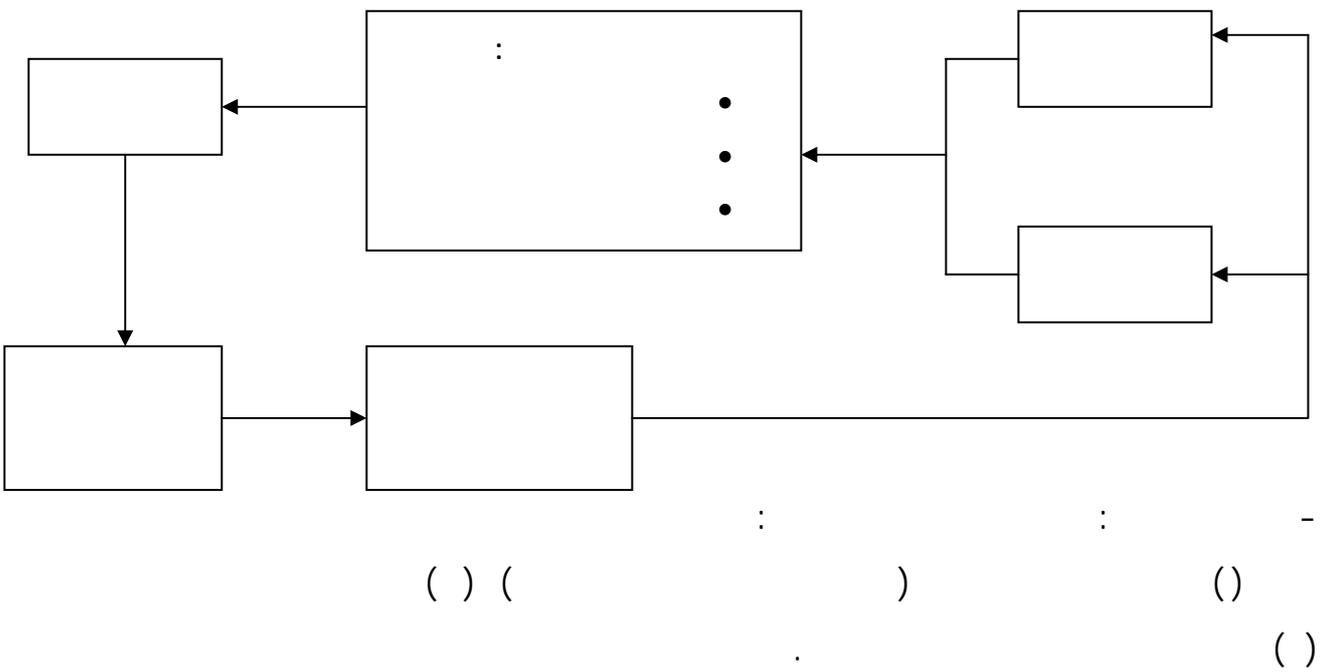
: \_\_\_\_\_ .6.4

)

: \_\_\_\_\_ .1.6.4

( Black et Decker Tennéco Dupont

.  
 " \_\_\_\_\_ -  
 " " "  
 ) "  
 ( "  
 " "  
 " \_\_\_\_\_ -  
 : (08)  
 .112 [82] : (08)



· : : -  
· : : -  
· : : -  
· : : -  
· : : -  
· : : -

% 10

.113-112 .[82]

: 2.6.4

:

.54-53 .[83]

: .7.4

-

\*

\*

-

-

-

-

.

⋮  
\_\_\_\_\_ -

"

"

.

.

.

"

"

"

.

"

.

⋮  
\_\_\_\_\_ -

"

"

.234-233 .[63]

: .8.4

: .1.8.4

:

: -

: -

: -

: -

.158-157 .[84]

: .2.8.4

-

.473 .[85]

-

-

.201 [86]

:

-

-

-

.32 .[87]

-

:

.174 [78] : :09

: .3.8.4

:

-

-

.299 .[88]

: .4.8.4

-

[89] .

.226-225

: \_\_\_\_\_



1982

. 1982

1975

3600

1975

1400

1996

120

- \*

- \*

- \*

. 2.5

.1.2.5

:01

%		
82.02	73	
17.98	16	
100	89	

%82.02

%17.98

: \_\_\_\_\_ :02

%		
25.84	23	]30 -23]
14.61	13	]37 -30]
16.85	15	]44- 37]
40.45	36	]51 -44]
2.25	02	]58 -51]
100	89	

%40.45

30-23]

%25.84

] 51-44]

]

%14.61

]44-37 ]

%16.85

-51 ]

%2.25

] 37-30 ]

. ]58

:03

						/
%		%		%		
-	-	-	-	-	-	
14.61	13	-	-	17.81	13	
44.94	40	12.5	2	52.05	38	
21.35	19	62.5	10	12.33	9	
19.10	17	25	04	17.81	13	
100	89	100	16	100	73	

%44.94

%52.05

%12.5

%21.35

%62.5

%25

%19.10

%14.61

:04

%		%		%		
66.29	59	37.5	06	72.60	53	
-	-	-	-	-	-	
3.37	3	-	-	4.11	03	
30.34	27	62.5	10	23.29	17	
100	89	100	16	100	73	

%66.29

%72.60

%23.29

%62.5

%37.5

%.3.37

:05

%		%		%		
26.97	24	31.25	05	26.03	19	
19.10	17	-	-	23.29	17	
53.93	48	68.75	11	50.68	37	
100	89	100	16	100	73	

%53.93

%50.68

68.75

%26.97

%19.10

%26.03

%31.25

:06

%		%		%		
32.58	29	62.5	10	26.03	19	] 7-1 ]
10.11	09	18.75	03	08.21	06	] 13-7 ]
5.625	05	6.25	01	5.48	04	] 19-13 ]
17.98	16	6.25	01	20.55	15	] 25-19 ]
33.71	30	6.25	01	39.73	29	] 31-25 ]
100	89	100	16	100	73	

-25 ]

%33.71

%6.25

%39.73

] 31

] 7 -1 ]

%32.58

] 19-13 ]

%62.5

%5.48

%5.62

%.6.25

: .2.2.5

:07

%		%		%		%		
62.92	56	72.92	35	70.59	12	37.5	9	
37.08	33	27.08	13	29.41	05	62.5	15	
100	89	100	48	100	17	100	24	

%62.92

%72.92

%37.5

%70.59

%37.08

%.62.5

: 07

%		
42.86	24	
50	28	
7.14	04	
-	-	
100	56	

: 07

%		
18.18	06	
18.18	06	
24.24	08	
12.12	04	
18.18	06	
9.10	03	
-	-	
100	33	

07

07

07

%50

%7.14

%42.86

07

%24.24

18.18

%9.10

:08

%		%		%		%		
82.02	73	81.25	39	76.47	13	87.5	21	
17.98	16	18.75	9	23.53	04	12.5	03	
100	89	100	48	100	17	100	24	

%82.02

%81.25

%87.5

%76.47

%17.98

%12.5

%23.53

---

%		
28.77	21	
41.09	30	
13.70	10	
9.59	07	
06.85	05	
100	73	

%41.09

%6.85

%28.77

:\_

		]31-25]		]25-19]		]19-13]		]13-7]		]7-1]		
%		%		%		%		%		%		
62.92	56	66.67	20	68.75	11	80	04	77.78	07	48.28	14	
10.11	09	6.67	2	12.5	2	-	-	-	-	17.24	05	
5.62	05	13.33	04	-	-	20	1	-	-	-	-	
20.23	18	13.33	04	18.75	3	-	-	22.22	2	31.03	09	
1.12	01	-	-	-	-	-	-	-	-	3.45	1	
100	89	100	30	100	16	100	05	100	09	100	29	

%62.92

%77.78

]19-13]

%80

]13-7]

%48.28

]7-1]

%20.23

%10.11

:10

%		%		%		%		
87.64	78	79.17	38	100	17	95.83	23	
12.36	11	20.83	10	-	-	4.17	1	
100	89	100	48	100	17	100	24	

%87.64

%100

%79.17

%95.83

:11

\_\_\_\_\_

%		%		%		%		%		%		
28.09	25	11.76	02	15.79	03	27.5	11	69.24	09	-	-	
26.97	24	29.42	05	31.58	06	27.5	11	15.38	02	-	-	
42.70	38	47.06	08	52.63	10	45	18	15.38	02	-	-	
2.24	2	11.76	2		-	-	-	-	-	-	-	
100	89	100	17	100	19	100	40	100	13	-	-	

%42.7

%52.63

%45 %47.06

%15.38

%2.24

%26.97 %28.09

...

:12

												/
%		%		%		%		%		%		
74.16	66	70.59	12	84.21	16	75	30	61.54	08	-	-	
25.84	23	28.41	05	15.79	03	25	10	38.46	05	-	-	
100	89	100	17	100	19	100	40	100	13	-	-	

%74.16

%75

%84.21

%70.59

%61.54

: 12

%		
48.48	32	
19.70	13	
31.82	21	
-	-	
100	66	

%31.82      %48.48

:13

:

		]31-25]		]25-19]		]19-13]		]13-7]		]7-1]		/
%		%		%		%		%		%		
93.26	83	100	30	100	16	-	-	88.89	8	100	29	
6.74	06	-	-	-	-	100	05	11.11	1	-	-	
100	89	100	30	100	16	100	05	100	09	100	29	

%93.26

%100

%88.89

]25-31]

]25-19]

]1-7]

]13-7]

%6.74

]19-13]

%100

: :14

%		%		%		%		
75.90	63	73.81	31	88.24	15	70.83	17	
2.41	2	2.38	1	-	-	4.17	01	
21.69	18	23.81	10	11.76	2	25	06	
100	83	100	42	100	17	100	24	

%75.90

%73.81

%88.24

%21.69

%70.83

%2.41

:15

---

%		%		%		%		
38.20	34	41.67	20	23.53	04	41.67	10	
21.35	19	18.75	09	35.30	06	16.66	04	
40.45	36	39.58	19	41.17	07	41.67	10	
100	89	100	48	100	17	100	24	

%40.45

%41.67

%39.59

%41.17

%38.20

%21.35

:

:16

%		%		%		%		%		%		
11.43	08	-	-	14.29	2	10.71	3	25	03	-	-	
37.14	26	37.5	06	57.14	8	35.71	10	16.67	02	-	-	
45.71	32	43.75	07	28.57	4	50	14	58.33	07	-	-	
5.72	04	18.75	3	-	-	3.58	1	-	-	-	-	
100	70	100	16	100	14	100	28	100	12	-	-	

%45.71

%58.33

%50

%43.75

%28.57

%11.43

%37.14

%.5.72

:17

		]31-25]		]25-19]		]19-13]		]13-7]		]7-1]		
%		%		%		%		%		%		
32.86	23	100	19	9.09	01	-	-	-	-	10.71	03	
58.57	41	-	-	81.82	09	80	04	85.71	06	78.58	22	
8.57	6	-	-	9.09	01	20	01	14.29	01	10.71	03	
100	70	100	19	100	11	100	5	100	7	100	28	

%58.57

%85.71

]25-19]

%81.82

]13-7]

%78.58 %80

]19-13]

]7-1]

%32.86

%8.57

:

: 17

%		
21.95	09	
36.59	15	
41.46	17	
100	41	

17

%41.46

.%36.59

%21.95

.

.

:18

%		%		%		%		
76.41	68	75	36	64.71	11	87.5	21	
8.99	08	14.58	7	5.88	01	-	-	
14.60	13	10.42	05	29.41	05	12.5	03	
100	89	100	48	100	17	100	24	

%76.41

%75

%87.5

%14.60

%64.71

8.99

%		%		%		%		%		%		
32.58	29	47.06	08	57.90	11	17.5	07	23.08	3	-	-	
20.22	18	11.76	02	21.05	04	17.5	07	38.46	5	-	-	
47.29	42	41.18	7	21.05	04	65	26	38.46	5	-	-	
100	89	100	17	100	19	100	40	100	13	-	-	

%47.20

%47.06

%57.90

%17.5 %23.08

%20.22

:20

%		%		%		%		
22.47	20	25	12	35.30	06	8.33	02	
42.70	38	39.58	19	29.41	05	58.33	14	
33.71	30	35.42	17	29.41	05	33.33	08	
1.12	1	-	-	5.88	1	-	-	
100	89	100	48	100	17	100	24	

%42.70

%58.33

%29.41

%39.58

%33.71

%1.12

%22.47

:21

%		%		%		%		%		%	
53.93	48	100	17	52.63	10	40	16	38.46	05	-	-
28.09	25	-	-	26.32	05	37.5	15	38.46	05	-	-
17.98	16	-	-	21.05	04	22.5	09	23.08	03	-	-
100	89	100	17	100	19	100	40	100	13	-	-

%53.93

%52.63

%100

%38.46

%40

%28.09

%17.98

%		%		%		%		
37.08	33	43.75	21	29.42	05	29.17	07	
62.92	56	56.25	27	70.58	12	70.83	17	
100	89	100	48	100	17	100	24	

%62.92

%70.58

%70.83

%56.25

%.43.75

: 3.2.5

:

07

09

08

% 82,02

10

% 87,64

11

13

12

% 75,90 14

15

16

17

. % 76,41 18

19

.20

21

% 62,92      22

: 4.2.5

:23

								/
%		%		%		%		
42.70	38	41.67	20	41.17	07	45.83	11	
1.12	1	-	-	-	-	4.17	01	
8.99	08	8.33	04	17.65	03	4.17	01	
6.74	06	6.25	3	17.65	03	-	-	
40.45	36	43.75	21	23.53	04	45.83	11	
100	89	100	48	100	17	100	24	

%42.70

%45.83

%41.17

%41.67

%40.45

8.99

%6.74

1.12

:24

%		%		%		%		
75.28	67	75	36	64.71	11	83.33	20	
23.60	21	25	12	35.29	06	12.5	03	
1.12	01	-	-	-	-	4.17	01	
100	89	100	48	100	17	100	24	

%75.28

%83.33

%.%64.71

%75

%.%23.60

:25

\_\_\_\_\_

		]31-25]		]25-19]		]19-13]		]13-7]		]7-1]		
%		%		%		%		%		%		
42.70	38	40	12	43.75	07	80	04	33.33	03	41.38	12	
23.60	21	26.67	08	18.75	03	-	-	22.22	02	27.59	08	
33.70	30	33.33	10	37.5	06	20	01	44.45	04	31.03	09	
100	89	100	30	100	16	100	05	100	9	100	29	

%42.70

%80

]19-13 ]

%41.38 %43.75 ]25-19]

.]31-25]

%40

]7-1]

. ]13-7]

%33.33

%23.60

:

%		
22.06	15	
11.76	08	
22.06	15	
44.12	30	
100	68	

%22.06

%44.12

%11.76

: \_\_\_\_\_

%		%		%		%		%		%		
71.91	64	17.65	03	84.21	16	85	34	84.61	11	-	-	
14.61	13	70.59	12	-	-	2.5	1	-	-	-	-	
13.48	12	11.76	02	15.79	03	12.5	05	15.39	02	-	-	
100	89	100	17	100	19	100	40	100	13	-	-	

%71.91

%85

%84

%17.65

%14.61

:

: 26

%		
15.79	12	
72.37	55	
10.53	08	
1.31	01	
100	76	

%15.79

%72.37

%10.53

%1.31

:27

:

%		%		%		%		
71.91	64	64.58	31	82.35	14	79.17	19	
14.61	13	16.67	08	17.65	03	8.33	02	
13.48	12	18.75	09	-	-	12.5	03	
	89	100	48	100	17	100	24	

%71.91

%79.17

%82.35

%64.58

%14.61

%13.48

: 27

%		
35.53	27	
09.21	07	
55.26	42	
-	-	
100	76	

: 27

%		
46.15	06	
30.77	04	
23.08	03	
-	-	
100	13	

27

%55.26

27

%46.15

%9.21 %35.53

: \_\_\_\_\_

%		%		%		
61.80	55	68.75	11	60.27	44	
21.35	19	25	04	20.55	15	
12.36	11	6.25	1	13.70	10	
1.12	1	-	-	1.37	01	
3.37	3	-	-	4.11	03	
100	89	100	16	100	73	

%61.80

%21.35

%60.27

%68.75

%12.36

%3.37

%1.12

: \_\_\_\_\_

		]31-25]		]25-19]		]19-13]		]13-7]		]7-1]		
%		%		%		%		%		%		
29.2	26	20	06	31.25	05	20	01	55.56	05	31.03	09	
16.8	15	23.33	07	31.25	05	20	01	-	-	6.90	02	
53.9	48	56.67	17	37.50	06	60	03	44.44	04	62.07	18	
100	89	100	30	100	16	100	05	100	9	100	29	

%53.93

]7-1]

%31.25

]19-13 ]

%60

]25-19]

%37.50

%16.86

%31.25

. ]25-19]

%		%		%		%		%		%		
35.95	32	29.41	05	42.11	08	42.5	17	15.38	02	-	-	
30.34	27	29.41	05	36.84	07	15	06	69.24	09	-	-	
33.70	30	41.18	07	21.05	04	42.5	17	15.38	02	-	-	
100	89	100	17	100	19	100	40	100	13	-	-	

%35.95

%42

%29.41

%30.34

%15.38

: 30

%		
11.29	07	
41.94	26	
12.90	08	
25.81	16	
8.06	05	
-	-	
100	62	

%41.94

:31

:

		]31-25]		]25-19]		]19-13]		]13-7]		]7-1]		
%		%		%		%		%		%		
59.55	53	66.67	20	75	12	60	03	33.33	03	51.72	15	
35.96	32	23.33	07	18.75	03	40	02	66.67	06	48.28	14	
4.49	04	10	03	6.25	01	-	-	-	-	-	-	
100	89	100	30	100	16		05	100	09	100	29	

%59.55

]25-19]

%75

]31-25]

%66

%51.72 %60 ]19-13]

. ]13-7]

%33.33

]7-1]

%10

%4.49

. ]31-25]

:32

		]31-25]		]25-19]		]19-13]		]13-7]		]7-1]		
%		%		%		%		%		%		
51.68	46	66.67	20	43.75	07	40	02	44.45	04	44.83	13	
17.98	16	13.33	04	25	04	40	02	22.22	02	13.73	04	
30.34	27	20	06	31.25	05	20	01	33.33	03	41.38	12	
100	89	100	30	100	16	100	05	100	09	100	29	

%51.68

]31-25]

%44    %40

%66.67

%17.98

:

%		
16.44	12	
39.73	29	
30.14	22	
13.69	10	
100	73	

%39.73

%30.14

%16.44

%13.69

		]31-25]		]25-19]		]19-13]		]13-7]		]7-1]		
%		%		%		%		%		%		
20.22	18	10	03	18.75	03	20	01	44.44	04	24.14	07	
74.16	66	80	24	81.25	13	80	04	55.56	05	68.96	20	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5.62	05	10	03	-	-	-	-	-	-	6.90	02	
100	89	100	30	100	16	100	05	100	09	100	29	

%74.16

%80 %81.25

] 31 13]

% 55.56 %68.96 ]7-1]

]13-7]

%5.62

%20.22

. ]31-25] %10

: 5.2.5

26

% 71,91 27

28

29

% 35,96

30

% 59,55 31

32

.

% 74,16

33

.

: \_\_\_\_\_ .6.2.5

:34

												/
%		%		%		%		%		%		
85.40	76	70.59	12	94.74	18	92.5	37	69.23	09	-	-	
2.25	02	5.89	01	-	-	-	-	7.69	01	-	-	
12.35	11	23.52	04	5.26	1	7.5	03	23.08	03	-	-	
100	89	100	17	100	19	100	40	100	13	-	-	

%85.40

%92.5

%94.74

%70

%2.25

%7.69

:

: \_\_\_\_\_ : 34

%		
50	1	
50	1	
-	-	
100	2	

%50

:35

\_\_\_\_\_

%		%		%		%		%		%		
39.33	35	35.29	06	21.05	04	50	20	38.46	05	-	-	
22.47	20	41.18	07	21.05	04	12.5	05	30.77	04	-	-	
38.20	34	23.53	04	57.9	11	37.5	15	30.77	04	-	-	
100	89	100	17	100	19	100	40	100	13	-	-	

%39.33

%50

%38.46

%35.29

%21.05

%41.18

%22.47

%		%		%		%		
76.40	68	75	36	82.35	14	75	18	
14.61	13	14.58	07	5.88	01	20.83	05	
8.99	08	10.42	05	11.77	02	4.17	01	
100	89	100	48	100	17	100	24	

%76.40

%82.35

%75

%14.61

.%20.83

		]31-25]		]25-19]		]19-13]		]13-7]		]7-1]		
%		%		%		%		%		%		
55.06	49	43.33	13	50	08	60	03	33.33	03	75.86	22	
44.94	40	56.67	17	50	08	40	02	66.67	06	24.14	07	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
100	89	100	30	100	16	100	05	100	09	100	29	

%55.06



% 04.5

:39

%		%		%		%	
75.28	67	83.33	40	64.70	11	66.67	16
24.72	22	16.67	8	35.30	06	33.33	8
100	89	100	48	100	17	100	24

%75.28

%83.33

%24.72

%64.70

%66.67

%35.30

: 39

%		
85.07	57	
14.93	10	
100	67	

%14.93

%85.07

:40

%		%		%		%		
56.18	50	70.83	34	17.65	03	54.17	13	
42.70	38	29.17	14	82.35	14	41.67	10	
1.12	1	-	-	-	-	04.16	01	
100	89	100	48	100	17	100	24	

%56.18

%70.83

%17.65

%54.17

%42.70

%82.35

%.29.17

:41

%		%		%		%		
55.05	49	62.5	30	35.29	06	54.16	13	
05.62	05	-	-	23.53	04	04.17	1	
20.22	18	8.33	4	41.18	07	29.17	07	
14.61	13	25	12	-	-	04.17	1	
	-	-	-	-	-	-	-	
4.50	04	4.17	02	-	-	8.33	2	
100	89	100	48	100	17	100	24	

%55.05

%54.16

%62.5

%35.29

%20.22

%14.61

%.%5.62

:42

%		%		%		%		
24.72	22	25	12	29.41	05	20.83	05	
23.59	21	27.08	13	29.41	05	12.5	03	
38.20	34	33.33	16	29.41	05	54.17	13	
08.99	8	10.42	05	5.88	01	08.33	02	
4.50	4	04.17	2	5.88	1	04.17	01	
-	-	-	-	-	-	-	-	
100	89	-	48	100	17	100	24	

%38.20

%33.33

%54.17

%29.41

%4.50

%23.59 %24.72

%.5.88

:43

%		%		%		%		%		%		
07.87	07	11.76	2	5.26	1	10	4	-	-	-	-	
35.95	32	17.65	03	21.05	4	45	18	53.85	07	-	-	
44.95	40	47.06	08	68.43	13	35	14	38.46	05	-	-	
11.23	10	23.53	04	5.26	1	10	4	07.69	1	-	-	
100	89	100	17	100	19	100	40	100	13	-	-	

%44.95

%68.43

%47.06

%38.46

%35.95

%35

%17.65

%53.85

. %23.53

%11.23

:44

:

%			
23.08	27		1
05.13	06		2
17.09	20		3
16.24	19		4
11.11	13		5
17.95	21		6
09.40	11		7
100	117		

%23.08

%17.95

142

%17.09

%16.24

%11.11

%05.13

%9.40

.

:

.7.2.5

% 85,40

. 35  
% 76,40      36

37

% 78,65    38

% 75,28    39

40

41

42

43

44

$$\begin{array}{r} : \quad .3.5 \\ \hline :01 \quad - \end{array}$$

: 20

" "

.  
:01 \_\_\_\_\_ -

" "

" "

.

" "

" "

13

.  
:02 -

---

:





:03 -  
-----  
: -  
-----

30

:

:

( )

·  
:

·

·

·

:03 -

"

"

18

:04 -

:

.  
:04 \_\_\_\_\_ -

"

"

"

.  
:05 \_\_\_\_\_ -

03

:

.  
:05 -

"

":

14

.  
:06 \_\_\_\_\_ -

:

:06 -

“ ”

“ ”

: 4.5

“ ”

: .5.5





\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

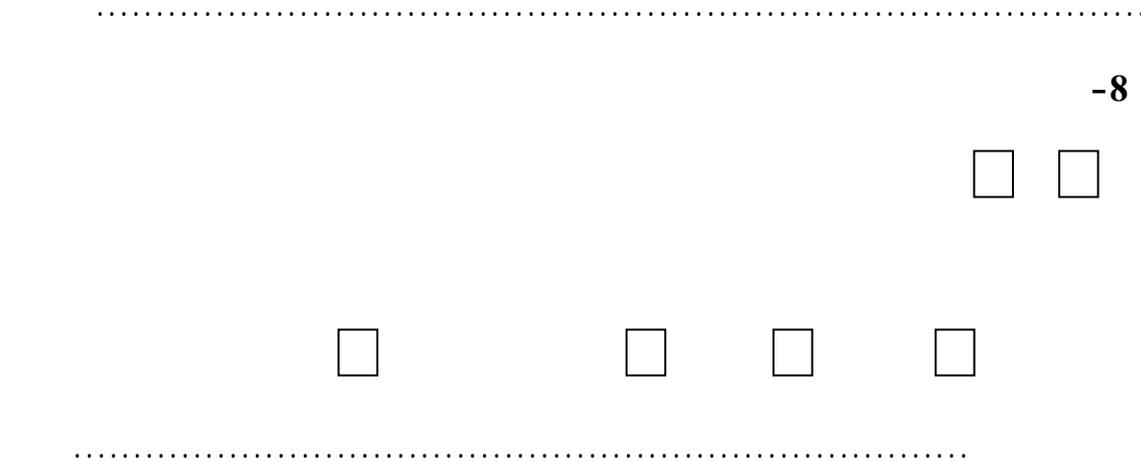
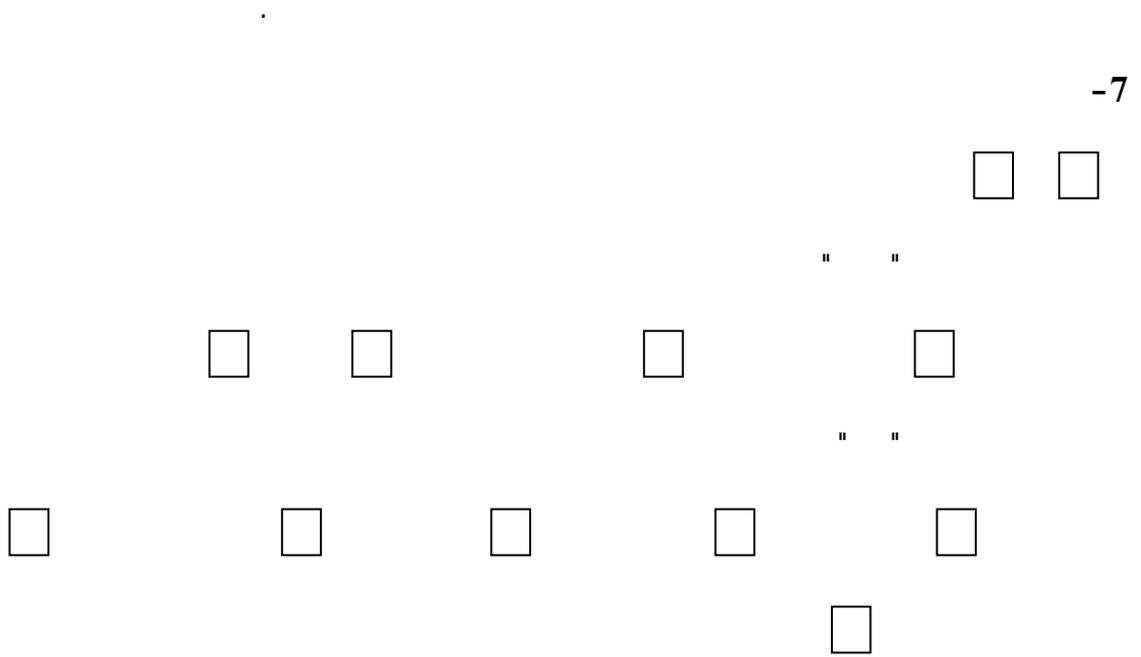
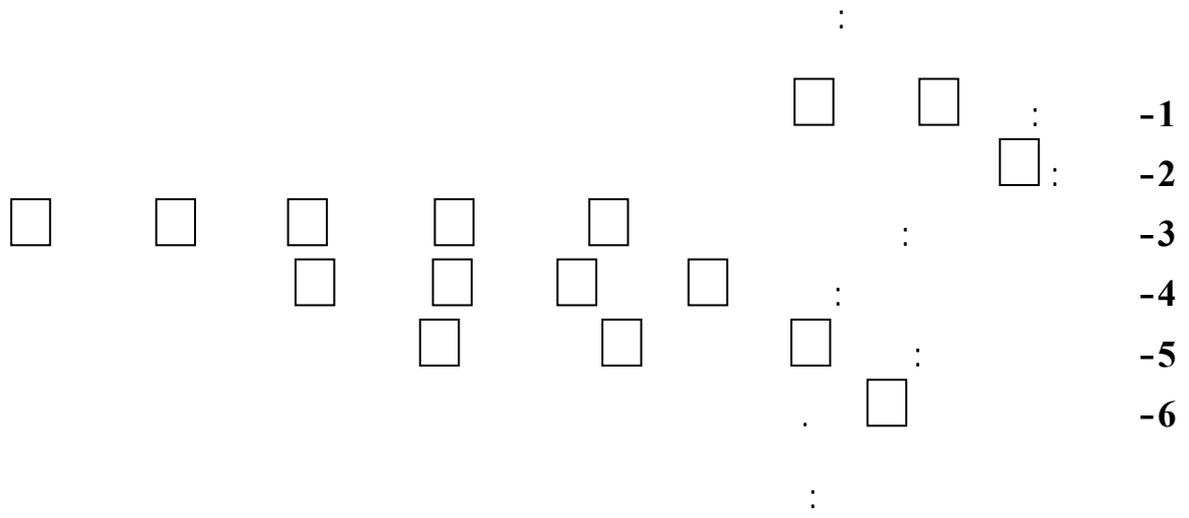
\_\_\_\_\_

"

"

(x)

.



**-9**



**-10**



**-11**



**-12**



**-13**

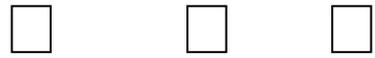


**-14**

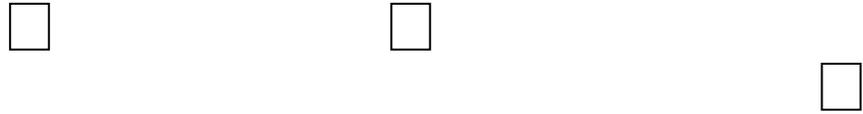


" "

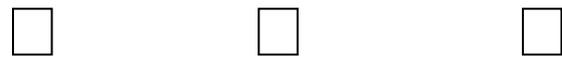
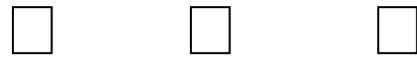
**-15**



**-16**



**-17**



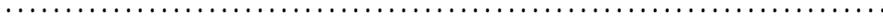
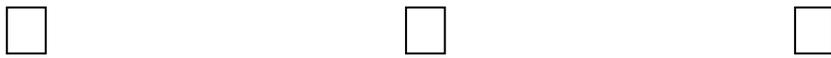
**-18**



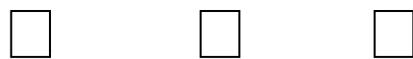
**-19**



**-20**



**-21**



-22

.....    
:

-23

-24

.....

-25

-26

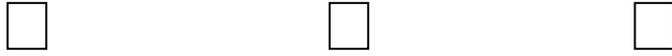
.....

-27

" "

.....

" "



.....

**-28**



.....

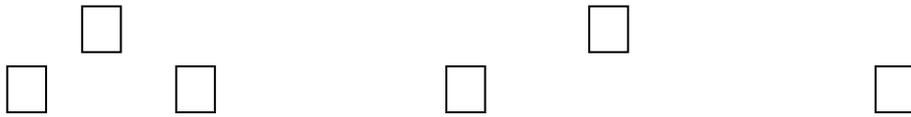
" "

**-29**

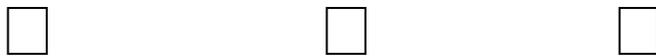


.....

**-30**



**-31**



.....

**-32**





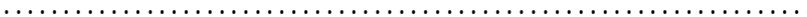
-33



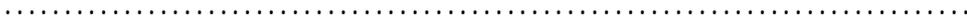
-34



" "



-35



-36



" "







\_\_\_\_\_

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

-9

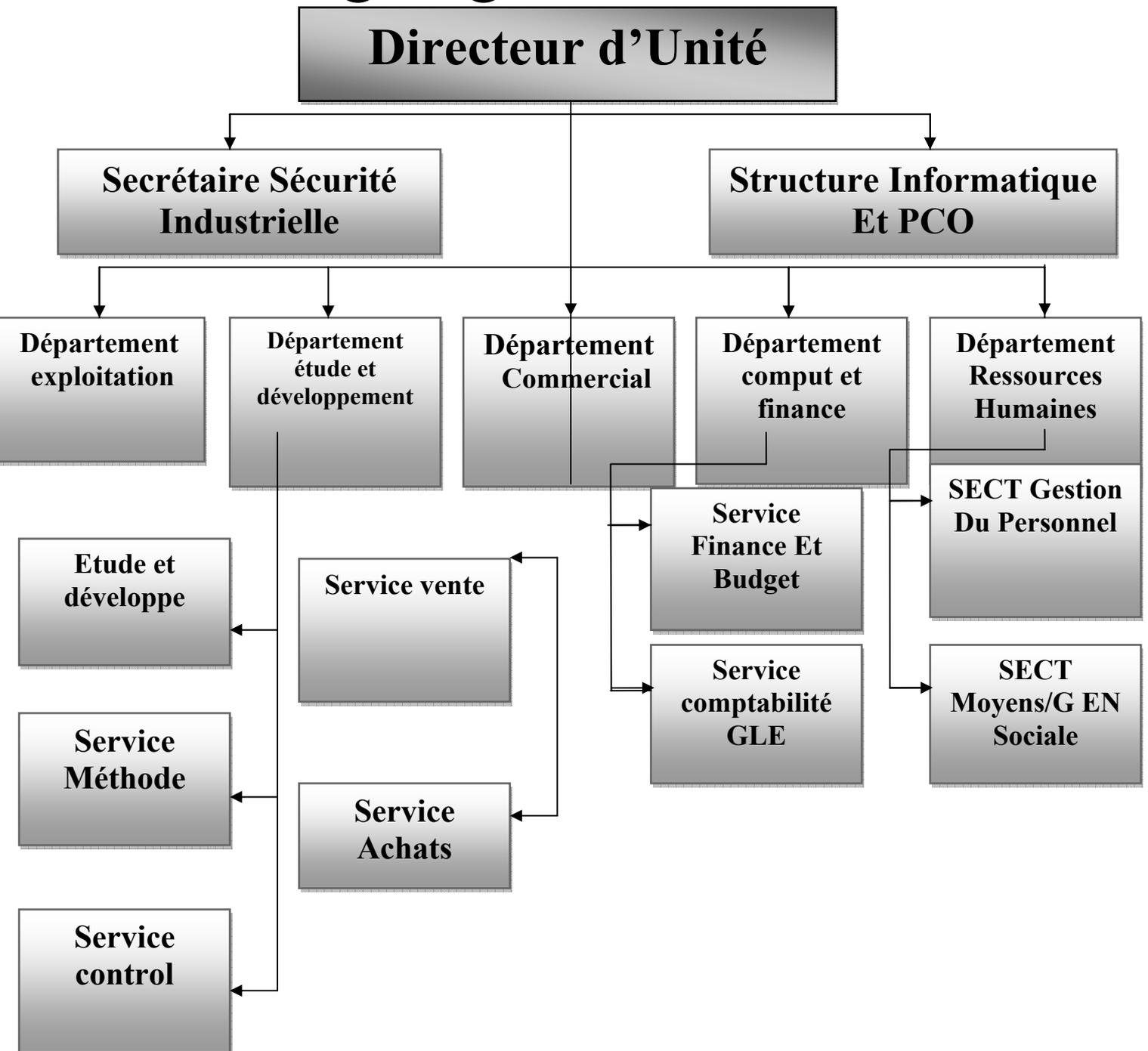
-10

-11

-12

-13

# L'Organigramme De l'Unité



- 1- حبيب الصحاف: "معجم إدارة الموارد البشرية وشؤون العاملين"، مكتبة لبنان ناشرون للنشر والتوزيع، بيروت، ط1، (1997)، ص20- 71.
- 2 -Zaki badawi : "Dictionnary of la bour" . English, franch, arabic, dar el kiteb al masri, cairo, ed '1, (1988),p318-337-346.
- 3 -Amar Kachroud : "Dictionary of indistvial psycology and management "(english, arabie) university af garyounis publieation ben ghazi libya,)1994(.p89.
- 4- فتحي محمد: " 766 مصطلح إداري"، دار التوزيع والنشر الإسلامية، القاهرة، (2003) ص 101.
- 5-بدرية سالم أحمد الجهني: "تصميم الوظيفة وأثره على سلوكيات العاملين في المنظمات الحكومية"، رسالة مقدمة لإستكمال الحصول على درجة ماجستير في الإدارة العامة، جامعة الملك عبد العزيز، جدة، كلية الإقتصاد والإدارة، الدراسة العليا، قسم الإدارة العامة، (1995).
- 6 - إيمان ناصر إبراهيم الرمسي : "تصميم وإثراء وظيفة المرشد التربوي بالمدرسة الثانوية العامة"، جامعة عين شمس، رسالة ماجستير في التربية، تخصص، إداة تعليمية، (2005).
- 7هالة عبد الله أحمد الوادعي، "اثر الحوافز في الرضا الوظيفي"، دراسة ميدانية لعينة من العاملين في المناطق التعليمية، جامعة العلوم والتكنولوجية، قسم إدارة ومحاسبة، اليمن، رسالة ماجستير، (2008).
- 8 مراد نعموني : "القيم و اتساقها و علاقتها بالالتزام التنظيمي في مرحلة التغيير التنظيمي"، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه في علم النفس العمل و التنظيم – دراسة حالة سونطراك قسم الإنتاج – شمال، جامعة الجزائر، (2006)، 161-162.
- 9-صلاح الدين شروخ، "منهجية البحث العلمي"، دار العلوم للنشر والتوزيع، عنابة، (2003)، ص 29.
- 10 – فضيل ديليو وآخرون: "أسس المنهجية في العلوم الإجتماعية"، قسنطينة (1999) ص 196
- 11-إحسان محمد الحسن: "الأسس العلمية لمناهج البحث العلمي"، دار الطبيعة للنشر والتوزيع، بيروت، (1986)، ص 25.
- 12- حريم حسين: "السلوك التنظيمي" (سلوك الأفراد والجماعات في منظمات الأعمال)، دار ومكتبة الحامد للنشر والتوزيع، عمان، ط3، (2004)، ص30.
- 13- خالد عبد الرحيم الهيشي: "إدارة الموارد البشرية"، دار وائل للنشر والتوزيع، ط2، عمان (2005)، ص96.
- 14- سكوت شافير، جاك ميرديث: "إدارة العمليات"، منهج عمليات الأعمال بصفحات الانتشار، ترجمة، سرور علي إبراهيم سرور، دار المريخ للنشر والتوزيع، الرياض (2005)، ص188.
- 15- حسن ابراهيم بلوط: "المبادئ والاتجاهات الحديثة في ادارة المؤسسات" ( دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، بيروت، ط1، (2005)، ص298.

- 16- خضير كامل، ياسين كاسب الخرشة: "ادارة الموارد البشرية"، دار المسيرة للطبع والنشر والتوزيع، عمان، ط1، (2007)، ص64-65-66.
- 17- خليل محمد حسن الشماع، "مبادئ الادارة مع التركيز على إدارة الاعمال"، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، ط4، (2004)، ص159-160.
- 18- أحمد ماهر، "السلوك التنظيمي" (مدخل بناء المهارات)، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، الاسكندرية(2007)، ص478.
- 19- حريم حسين، "تصميم المنظمة الهيكل التنظيمي وإجراءات العمل"، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، (2006)، ص87.
- 20- رونالدي ريجيو: "المدخل إلى علم النفس الصناعي والتنظيمي"، ترجمة فارس حلمي، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، ط1، (1999)، ص536-537.
- 21- ابن خلدون، "كتاب ديوان المبتدأ والخبر، في تاريخ العرب والبربر ومن عاصرهم من ذوي الشأن الاكبر"، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، بيروت، ط1، (2004)، ص422.
- 22- كمال عبد الحميد الزيانت، "العمل وعلم الاجتماع المهني"، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، الاردن، ط1، (1994)، ص16.
- 23- محمد الغزاوي، "الانتاج وإدارة العمليات"، (منهج كمي تحليلي)، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، ط1، (2006)، ص13.
- 24- محمد قاسم القريوتي، "مبادئ الادارة"، (النظريات العمليات الوظائف)، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، ط2، (2004)، ص102-103.
- 25- علي عسكر، "الاسس النفسية والاجتماعية للسلوك في مجال العمل" (السلوك التنظيمي للمعاصر)، دار الكتاب الحديث للنشر والتوزيع، القاهرة، (2005)، ص198-199.
- 26- محمد الصيرفي: أسامة كامل، "إدارة الموارد البشرية"، مؤسسة الورود الجامعية للنشر والتوزيع، البحرين، (2006)، ص67.
- 27- محمد الحيومي، وآخرون، "إدارة الموارد البشرية"، دار صفاء للنشر والتوزيع، ط1، خماني، (2000)، ص25.
- 28- مصطفى نجيب شاويش، "إدارة الموارد البشرية"، دار الشروق للنشر والتوزيع، الاردن، (2000)، ص66-656.
- 29- محمد الصيرفي، "السلوك التنظيمي"، مؤسسة جورس الدولية للنشر والتوزيع، البحرين، ط1، (2005)، ص50.
- 30- يورك بورس: "إدارة الموارد البشرية"، مكتبة لبنان، ناشرون للنشر والتوزيع، بيروت، ط1، (2005)، ص66.
- 31- كامل بربر، "إدارة الموارد البشرية وكفاءة الاداء التنظيمي"، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، بدون طبعة، ص56-57.
- 32- نادر أحمد أبو شيخة وعبد اللطيف أسعد: "المرشد إلى توصيف وتصنيف الوظائف"، المنظمة العربية للتنمية الادارية للنشر والتوزيع، عمان، (1990)، ص76.
- 33- ناصر دادي عدون: "إدارة الموارد البشرية والسلوك التنظيمي" (دراسة نظرية وتطبيقية)، دار المحمدية العامة، الجزائر، (2004)، ص40-41.
- 34- جورج فريدمان، بيارنافيل: "رسالة في سوسولوجيا العمل"، ترجمة يولاند عمايونييل، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، ط1، بدون سنة، ص237.

- 35- جيرمي سترانكس : "دليل المدير إلى الصحة والسلامة في العمل" ، ترجمة بهاء شاهين ، مجموعة النيل العربية للطبع والنشر والتوزيع ، القاهرة ، ط1 ، 01 ، (2003) ، ص 196.
- 36- محمد نبيل سعد وآخرون : "إدارة المؤسسات من الكتابات النظرية إلى الممارسات التطبيقية" ، دار الطباعة الحرة للنشر والتوزيع ، الإسكندرية ، (2005) ، ص 126.
- 37 - أحمد طرطار : "الترشيد الإقتصادي للطاقت الإنتاجية في المؤسسة" ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الساحة المركزية ، بن عكنون ، الجزائر ، ط01 ، (2001) ، ص 54.
- 38- خالد محمد بني حمدان ، وآخرون : "الاستراتيجية والتخطيط الإستراتيجي" ( منهج معاصر ) ، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع عمان ، ط01 ، (2007) ، ص 349.
- 39 - طاهري الغالبي وآخرون : "إستراتيجية الأعمال" (مدخل تطبيقي) ، دار الثقافة للنشر والتوزيع ، بيروت ، ط01 ، (2006) ، ص 126.
- 40 - إبراهيم رمضان الديب : "أسس ومهارات إدارة الذات وصناعة التغيير والنهضة" ، مؤسسة أم القرى للترجمة والنشر والتوزيع ، القاهرة ، (2006) ، ص 290.
- 41 - عادل حسين ، مصطفى زهير : "الإدارة العامة" ، دار النهضة العربية للطباعة والنشر ، بيروت ، بدون سنة ، ص 125.
- 42 - كالر لانز : "الدليل العلمي في توظيف وإدارة الأفراد" ، ترجمة فؤاد هلال ، دار الفجر للنشر والتوزيع ، القاهرة ، ط03 ، (2000) ، ص 20.
- 43 - عبد الرحمان توفيق : "منهج النظم والأساليب" ، مركز الخبرات المهنية للإدارة ، بميك ، ط3 ، (2004) ، ص 52.
- 44 - محمد صالح الحناوي ، محمد سعيد سلطان : "السلوك التنظيمي" ، الدار الجامعية ، طبع نشر وتوزيع ، (1997) ، ص 76.
- 45 - عايدة سيد الخطاب : "الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية" ، المكتبة الكبرى بمصر والعالم العربي للنشر والتوزيع ، ط2 ، (1999) ، ص 70.
- 46 - محمد الصيرفي : "السلوك التنظيمي" ، مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع ، القاهرة ، ط01 ، (2005) ، ص 215.
- 47 - موسى اللوزي : "التطوير التنظيمي" ( أساسيات ومفاهيم حديثة) ، دار وائل للنشر والتوزيع ، عمان ، ط02 ، (2003) ، ص 128.
- 48 - زيد منير عبودي: "التنظيم الإداري" (مبادئه وأساسياته) ، دار أسامة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن ، (2006) ، ص 211 ، 212 .
- 49 - أيمن عودة المعاني: "الولاء التنظيمي" ( سلوك منضبط وإنجاز مبدع )، دار الحامد للنشر والتوزيع ، عمان ، ط2 ، (1996) ، ص 21-22.
- 50 - مدحت محمد أبو النصر : "بناء وتدعيم الولاء المؤسسي لدى العاملين داخل المنظمة" ، إتراك للنشر والتوزيع ، القاهرة ، ط1 ، (2005) ، ص 97-98 .
- 51 - محمد حسن رسمي : "السلوك التنظيمي في الإدارة التربوية" ، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر ، الإسكندرية ، ط1 ، (2004) ، ص 17.
- 52 - صبحي جبر العتيبي : "تطور الفكر والأساليب في الإدارة" ، دار الهامل للنشر والتوزيع ، عمان ، ط1 ، (2005) ، ص 34.
- 53- عبد الله جاد فودة : "الثقافة التنظيمية وأثرها على الإلتناء التنظيمي" ، رسالة دكتوراه ، القاهرة ، (2007) ، ص 20.

- 54- Lakaner Sekioli : "Gestion Du Personnel" , des editions d'organisation, 3eme edition , canada , (1990), p 292-293.
- 55- Jean .pierre citeau: "Gestion Des Ressources Humaines" ( principes généraux et cas pratique) , edition paris , (1997), p87.
- 56- Guy le borterf : "l'ingenierie l'évaluation de la formation" , 3éme organisation , edition paris , p84.
- 57- Lakhdar sikiou : "Gestion des Ressources humaines" , edition d'organisation paris , (1986),p292.
- 58- عمرو صفى عقلي: "ادارة الموارد البشرية المعاصرة" ( بعد استراتيجي ) ، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، (2005)، ص 144-168.
- 59- رعد حسن الصرن : "نظريات الإدارة والأعمال" ( دراسة لـ 41 نظرية في الإدارة وممارستها ووظائفها ، دار الرضى للنشر والتوزيع ، سوريا ، (2004)، ص 314 ، 315 ، 316.
- 60- ثابت عبد الرحمان ادريس، "إدارة الاعمال" ( نظرية ونماذج وتطبيقات )، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، الاسكندرية، (2005)، ص 347.
- 61- عمر وصفي عقلي، "المنهجية المتكاملة لادارة الجودة الشاملة"، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، (2000)، ص 31.
- 62- الوداس بفا، راكيش كي سارن، "إدارة الانتاج والعمليات" ، مدخل حديث، ترجمة، محمد محمود الشورابي، دار المريخ للنشر والتوزيع، الرياض، (1999)، ص 797-798.
- 63- صالح بن نوار: "فعالية التنظيم في المؤسسات الاقتصادية"، مخبر علم الاجتماع الاتصال للبحث والترجمة، قسنطينة، (2006)، ص 196-234.
- 64- شوقي محمد فرج طريق: "السلوك القيادي وفعالية الإدارة"، دار غريب للنشر والتوزيع، (1994)، ص 193.
- 65- محمد قاسم القريوتي: "نظرية المنظمة والتنظيم"، دار وائل للطباعة والنشر، عمان، ط01، (2000)، ص 85.
- 66- بوفلجة غياث: "فعالية التنظيمات" (تشخيص وتطوير)، دار الغرب للنشر والتوزيع، ط 1، (2003)، ص 22-77.
- 67- أحمد جاد عبد الوهاب: "السلوك التنظيمي": - دراسة لسلوك الأفراد والجماعات في منظمات الأعمال-، مكتبة الإشعاع للطباعة والنشر والتوزيع، بدون سنة، ص 230-239.
- 68- ميشل مان: "موسوعة العلوم الاجتماعية"، ترجمة عادل مختار الهواري والسيد عبد العزيز خضوم، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية (1999)، ص 217.
- 69- خيرى كتانه: "مدخل إلى إدارة الأعمال" (النظريات العمليات الإدارية: منهج تحليلي)، دار جرير للنشر والتوزيع، عمان، ط 1، (2007)، ص 31.
- 70- علوان حميد: "فعالية التخطيط الإستراتيجي في المؤسسة العمومية الاقتصادية الجزائرية"، رسالة ماجستير، معهد العلوم الاقتصادية وعلم التسيير، جامعة الجزائر، (1999)، ص 6.
- 71- عمر صخري: "اقتصاد المؤسسة"، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، ط 3، (2003)، ص 133.
- 72- جان فرانسوا شانلا: "العلوم الاجتماعية وإدارة الأعمال"- (دعوة من أجل اعتماد أنترولوجيا شاملة)، ترجمة محمد هناد، دار القصة للنشر والتوزيع، الجزائر، (2004)، ص 40.

- 73- سعيد محمد المصري: "التنظيم والإدارة"، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، الإسكندرية، (2002)، ص 236.
- 74- عادل حرحوش صالح: "إدارة الموارد البشرية" (مدخل إستراتيجي)، عالم الكتاب الحديث، الأردن، ط 2، (2006)، ص 102، 103.
- 75- محمد صالح الحناوي، محمد سعيد سلطان: "السلوك التنظيمي"، الدار الجامعية للنشر والطبع والتوزيع، الإسكندرية، (1997)، ص 242، 343.
- 76- نائل عبد الحافظ العوامل: "تطوير المنظمات" (المفاهيم والهيكل والأساليب)، مركز احمد ياسين الفني للطبع والنشر والتوزيع، عمان ط 2، (1995)، ص 167 - 174.
- 77- علي عبد الهادي مسلم: "تحليل وتصميم المنظمات"، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، الإسكندرية، (2002)، ص 181، 182.
- 78- مؤيد سعيد سالم: "نظرية المنظمة الهيكل والتصميم"، دار وائل للنشر، عمان، ط 2، 2005، ص 52.
- 79- صلاح الدين عون الله: "مداخل ومشكلات قياس الفعالية التنظيمية"، مجلة الإدارة العامة، الرياض، العدد 54، جويلية (1987)، ص 11.
- 80- عبد الغفار حنفي، عبد السلام أو قحف: "تنظيم وإدارة الأعمال"، المكتب العربي الحديث، الإسكندرية، (1993)، ص، ص 29، 30.
- 81- السيد علي شتا: "الاغتراب في التنظيمات الاجتماعية"، مكتبة الإشعاع للطباعة والنشر والتوزيع، الإسكندرية، (1997)، ص 20.
- 82- طارق طه: "التنظيم" (النظرية، الهيكل، التطبيقات)، دار الفكر الجامعي للنشر والتوزيع، الإسكندرية، بدون سنة، ص 112، 113.
- 83- رابع كعباش: "علم إجتماع التنظيم"، مخبر علم الاجتماع الاتصال للبحث والترجمة، قسنطينة، (2006)، ص 53، 54.
- 84- ماجدة العطية: "سلوك المنظمة" - سلوك الفرد والجماعة-، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، ط 1، (2003)، ص 157، 158.
- 85- ثابت عبد الرحمان إدريس، جمال الدين محمد مرسى: "السلوك التنظيمي" - نظريات ونماذج وتطبيق عملي لإدارة السلوك في المنظمة، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، الإسكندرية، (2004)، ص 473.
- 86- عبد الحميد عبد الفتاح المغربي: "المهارات السلوكية والتنظيمية لتنمية الموارد البشرية"، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، ط 1، (2007)، ص 201.
- 87- رس يورك: سلسلة الإدارة المثلى، مكتبة لبنان ناشرون للنشر والتوزيع، ط 1، بيروت، (2001)، ص 32.
- 88- محمد سعيد أنور سلطان: "السلوك التنظيمي"، الدار الجامعية الجديدة للنشر والتوزيع، الإسكندرية، (2004)، ص 299.
- 89- ياسين عامر سعيد، على محمد عبد الوهاب: "الفكر المعاصر في التنظيم والإدارة"، مركز وايد سير قس للاستشارات والتطوير الإداري القاهرة، ط 2، (1998)، ص 225، 226.