

- -

:

:

()
()
()

.
. .
.

.....

- - -

.....

.1

16 - 161.1
19 - 162.1
19 - 193.1
20 - 204.1
25 - 215.1
29 - 256.1
30 - 297.1

32..... **.2**

38 - 341.2
41 - 382.2
44 - 413.2
46 - 444.2
56 - 465.2
56 - 566.2

58..... **.3**

64 - 60..... .1.3

66 - 64.....	.2.3	
71 - 66.....	.3.3	
73 - 71.....	.4.3	
74 - 73.....	.5.3	
80 - 74.....	.6.3	
92 - 80.....	.7.3	
.		
94.....		.4
104 - 96.....	.1.4	
117 - 104.....	.2.4	
130 - 117.....	.3.4	
.....		
132.....		.5
:		
135 - 135.....	.1.5	
135 - 135.....	.2.5	
136 - 135.....	.3.5	
139 - 136.....	.4.5	
140 - 139.....	.5.5	
140 - 140.....	.6.5	
142.....		.6
145 - 144.....	.1.6	
147 - 145.....	.2.6	
151 - 147.....	.3.6	
153 - 152.....	.4.6	
155.....		.7

	:	
166 - 1571.7
204 - 1662.7
208 - 2053.7
211 -2094.7

46		01
139		02
144		03
145		04
157		05
158		06
159		07
160		08
160		09
161		10
162		11
163		12
165		13
166		14
167		15
168		16
169		17
170		18
171		19
172		20
173		21
174		22
175		23
176		24
177		25
178		26
179		27
180		28
181		29
182		30
183		31
185		32

186		33
187		34
188		35
189		36
190		37
190		38
191		39
192		40
193		41
194		42
194		43
195		44
195		45
196		46
197		47
198		48
199		49
199		50
200		51
200		52
201		53
202		54
204		55

144		01
157		02
158		03
163		04
164		05
183		06
199		07

145		01
165		02
172		03
185		04
192		05

المقدمة

، ، ، ،

2009

%10,2 :

%73,4 30

.[1]

2007

25

.[2]

:

.

:

.

:

.

1

.1

:

5 [3]19-04 2004 25

:

.2.1

%95

.5 [3]

:

.....

17 : 42/71 : 1990 08 259/90
99/62 : 1971
1962 29 :

:

2004 25 : 90/04 :

.3 [3]

1996

51
17

.11 [4]

2010

.2 [5]

.

:

-
-
-
-
-

.3.1

:

:

:

:

.4.1

:

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

-8

-9

-10

.5.1

)

.(

.158 [6]

.1.5.1

":

" "

.

"

.219 [8]

.61 [8] "

.87 [9] " " Politique d'emploi

:

pré emploi

.2.5.1

.265 [10]

-

.150 [11]

.11 [12]

.21 [13]

()

.277 [14]

.3.5.1

.95 [11]

(Jean Gryot)

.17 [15]

...

:

.4.5.1

.23 [16]

.174 [17]

.2 [18]

.5.5.1

.21 [9]"...

..."

..."

.20 [19]" ...

.31 [20]

.6.5.1

":

" "

"

"

.61 [8]"

.127 [21]"

.6.1

.1.6.1

.1994

:

-

:

-

-

-

1994

.21 [21]

.2.6.1

2007

:

-
-
-

:

.
.
.

-
-
-
-

.10 [22]

:

.

-

-

-

:

.386 [22]

-

-

.164[23]

.4.6.1

,

. 2007

.1.7

(1920-1864)

.283 [24]

.101 [25]

...

:

()

-1

-2

-3

-4

-5

-6

.32 [26]

-7

:

[25] 100.

عملية التوظيف و هو ما يحول المنهج العقلاني في التنظيم إلى

غير عقلاني.

2

⋮

.1.2

»:

.1 [27]

.1.1.2

Laissez »
)

(faire laissez passez

.5 [28]«

.62 [29]« »

.2.1.2

(1818)

" " " "

.359 [30]

. - - - :

"

"

:

-
-
-

»

« The

resserre army »

.119 [31]«

.219,220 [32]

.3.1.2

»

.199 [33]«

:

.4.1.2

.1.4.1.2

.244 [34]

E.

MALINVAUD

:

-1

-2

)

()

.246:247 [34](

.2.2

1944

"

1919

:

1964

122

[35]"

":

. [35]"

1971/11/16

"

.36 [36]

1987

1966-1962

1966

" :

.33 [37]"

. **1989-1967** :

:

1969-1967

.1.2.2

1989-1962

:

1980

1962

:

-

1989

1980

:

-

1990

"

% 17

2004

1998

% 29

1986

% 17

.268 [37]

2004

2000

- 2001

"

728500

25

2006

% 34,45

251000

% 65,54

477500

22400

.13 [39]" 2006

2000

"

"

(1989 1970)

(1995 1990)

.3.2

.1.3.2

:

.1.1.3.2

%96

1986 1985

.252 [34]

.2.1.3.2

.

.3.1.3.2

1985 1962

1977

3049952

1998

8326000

.254 [34]

.2.3.2

:

.1.2.3.2

%66.5

1986

1982

.2.2.3.2

.256 [34]

.3.2.3.2

1989

1990

(98)

(87)

(1987)

(81)
89

1990

.4.2.3.2

:

-
-
-

.5.2.3.2

.6.2.3.2

.4.2

:

.1.4.2

:

.1.1.4.2

.

.2.1.4.2

.

.1.1.4.2

199 [34]

:

.1.1.1.4.2

1993

4

.2.1.1.4.2

20-15

.3.1.1.4.2

.2.4.2

%16.04

1995

1994

1993

%15.25

%17.13

%17.13

%21

%20

%26.6

1996

984.000

2001

%34.7

1992

.202 [34]

.202 [34]() : (02)

1997	1996	1995	1994	1993	
1131	984	931	829	769	
4684	4641	4505	4325	4273	

.5.2

"

" :

.7 [3]"

1987

1988

30-18

2002

:

-
-
-
-
-

.1.5.2

2002 22 : 50/02:

48

03

:

-1

30 19

:

-2

.3 [3]

.2.5.2

1998/12/02 :

402/98 :

:

:

:

-

*

*

-

2004

.187 [40]

60.000
300.000

.3.5.2

1996

:

-

-

07

:

-

-

. -
.
.

.4.5.2

1997

.
:

. -
.
:

. -
.
.

:

. 35 19

. -
.

10 :

:

53

:

.6 [3]

-
-

68.000 :

1.4 :

135.000

50/35

2004

:

5 :

.5.5.2

2004

22 :

14/04 :

:

:

500.000

-

18

-

08	259/90			
	1971	17 :	42/71 :	1990
.1962	29 :		99/62 :	

:

-
-

	2004	25 :	90/04 :
--	------	------	---------

:

-
-
-

:

157

-
-
-
-

:

.8 [3]

-
-
-

.9 [3]

.1.6.5.2

:

-
-

-1
-2
-3
-4
-5
-6
-7

.1.1.6.5.2

-
-
-

.13 [41]

-

.2.1.6.5.2

-
-
-

.3.1.6.5.2

-
-
-

.4.1.6.5.2

-
-
-

.5.1.6.5.2

-
-
-
-

.6.1.6.5.2

.9 [42]

-
-
-

.7.1.6.5.2

-
-

.8.1.6.5.2

:

.1.8.1.6.5.2

⋮

-
-
-
-

⋮

-
-
-

.2.8.1.6.5.2

⋮

-
-
-

⋮

-
-
-

.3.8.1.6.5.2

⋮

-
-
-

⋮

-
-
-

-

-

-

(21)

-

.15 [43]

3

.1.3

.

.1.1.3

.

.5]44[

.3 [45]

.2.1.3

:

....

.4 [45] ...

1915-1900

.3.1.3

1915-1856 « Frédéric Taylor »

"

"

1912

.32 [46]

1945 -1916

.4.1.3

(1920)

1920

ordway tead

Elton mayo

.6 [44]

1974 1946 .5.1.3

:

. ...

. ..

1985-1975 .6.1.3

1985 .7.1.3

tele-commuting

virtual organisations

:

-

-

-

...

.33 [47]

.2.3

:

.1.2.3

.2.2.3

.3.2.3

.19 [48]

.4.2.3

.93 [49]

.19 [45]

:

.19 [50]

-

.17 [48]

-

.14 [47]

:

: •
 : •
 : •
 : •
 : •

.60 59 [51]

:

*
 *
 *
 *

.30 [52]

.3.3

:

:

.1.3.3

.1.1.3.3

.
:

.2.1.3.3

: -

.3.1.3.3

.29 [52]

.265[53]

.4.1.3.3

: -

: -

: -

.5.1.3.3

-

:

-

-

-

-

-

.24 [48]

:

.6.1.3.3

.

:

-

-

-

.7.1.3.3

:

:

:

-

:

:

-

*

*

*

:

-

.357 [52]

.8.1.3.3

.26 [52]

.4.3

.12 [54]

.1.4.3

.1.1.4.3

.2.1.4.3

.3.1.4.3

.2.4.3

-
-
-

:

.19[55]

.3.4.3

.38 [55]

.5.3

:

.1.5.3

((..))
(())

.2.5.3

(())
(())

(+ +)

.6.3

.1.6.3

Manpower Planning

"

"

"

"

"

"

"

"

.

"

.

.14 [14]

The Institute For Personnel And)

:

(Development

.24 [56]

()

.229 [47] ()

.1 [57]

:

.....

()

:

DEMAND OF WORKS

*

*

WORKFORCE

SUPPLY OF WORKS
ANALYSIS

.230 [50]

.2.6.3

:

.1.2.6.3

.230 [50]

.2.2.6.3

.3.2.6.3

.3.2.6.3

.4.2.6.3

.234 [47]

.5.2.6.3

)

(

.235 [47]

.3.6.3

.1.3.6.3

..

.82 [57]

:

-

.26 [56]

.2.3.6.3

:

...

....

.27 [57]

.7.3

:

: .1.7.3

()

:

-

-

*

*

: .1.1.7.3

:

.1.1.1.7.3

.2.1.1.7.3

.3.1.1.7.3

.240 [47]

.2.1.7.3

.1.2.1.7.3

.2.2.1.7.3

.3.2.1.7.3

.4.2.1.7.3

9002/2000

1994/9002

.5.2.1.7.3

.242 [47]

.6.2.1.7.3

()

.7.2.1.7.3

.8.2.1.7.3

replacement

chart

.9.2.1.7.3

:
.2.7.3

:
.1.2.7.3

:
.1.1.2.7.3

:
.2.1.2.7.3

.245 [47]

..

: .2.2.7.3

:

.1.2.2.7.3

.2.2.2.7.3

:

-

()

:

...

()

.246 [47]

-

:

*

*

... ..

()

-

() : () ()

. : *

. : *

. : *

() :

720
180/720

180

. 4

: .3.7.3

.1.3.7.3

:

- .1.1.3.7.3

:

*

*

.
.252 [47]

*

⋮

...

.

*

.

- .2.1.3.7.3

⋮

*

⋮

2010

*

:

:

:

() _____

:

()

.255 [47]

*

:

*

.2.3.7.3

:

.1.2.3.7.3

.2.2.3.7.3

...

.3.2.3.7.3

.4.2.3.7.3

:

*
*

.4.2.3.7.3

.5.2.3.7.3

:

*
*

.6.2.3.7.3

.257 [47]

.3.3.7.3

:

*
*
*
*

:

.4.7.3

.260 [47]

.4.7.3

:

*
*
*

.261 [47]

4

:

.1.4

.2.1.4

:

-

-

-

.3.1.4

:

.1.3.1.4

:

.()

*
*
*
*
*

.185 [47]

*
*
*
*

.2.3.1.4

.3.3.1.4

.4.1.4

.1.4.1.4

...

.2.4.1.4

.187 [47]

.3.4.1.4

.4.4.1.4

.5.4.1.4

)

(

.6.4.1.4

(

)

.7.4.1.4

.8.4.1.4

.189 [47]

.5.1.4

:

-
-
-

.191 [47]

.6.1.4

:

.1.6.1.4

:

.2.6.1.4

:

-
-
-
-
-
-
-

:

.3.6.1.4

:

-
-
-
-
-
-

.193 [47]

:

.4.6.1.4

:

.1.4.6.1.4

.2.4.6.1.4

:

.3.4.6.1.4

...

.4.4.6.1.4

. ...

.5.6.1.4

:

:

:

:

:

: .6.6.1.4

: .7.6.1.4

:

-
-
-
-
-
-
-
-
-

: .8.6.1.4

:

: .1.8.6.1.4

:

: -

: -

-

-

-

-

. ... -

()

: .2.8.6.1.4

:

.199 [47] ...

.2.4

.1.2.4

.1.1.2.4

.112 [56]

.2.1.2.4

.273 [47]

.3.1.2.4

.113 [48]

.2.2.4

.3.2.4

*

*

*

.142 [57]

*

.4.2.4

:

.1.4.2.4

.2.4.2.4

.
.3.4.2.4

.4.4.2.4

.
.5.4.2.4

...
:

.118 [20]

. ...

.6.4.2.4

.119 [58]

.5.2.4

:

.1.5.2.4

.

:

.1.1.5.2.4

.117[56]

.2.1.5.2.4

.94 [23]

:

:

:

:

-
-
-
-

.95 [23]

.3.1.5.2.4

.4.1.5.2.4

.5.1.5.2.4

...

. ...

%15

%40

.118 [59]

.6.1.5.2.4

[]

.2.5.2.4

.221 [20]

:

-
-
-
-

:

.1.2.5.2.4

.2.2.5.2.4

:

-

-

-

-

.3.2.5.2.4

.4.2.5.2.4

.5.2.5.2.4

....

.6.2.5.2.4

.7.2.5.2.4

.6.2.5.2.4

.7.2.5.2.4

.8.2.5.2.4

() .9.2.5.2.4

.6.2.4

.1.6.2.4

:

*

*

*

*

*

.2.6.2.4

:

*

*

*

*

.3.6.2.4

:

*

*

*

.4.6.2.4

:

*

*

*

.7.2.4

:

.1.7.2.4

:

.2.7.2.4

:

.3.7.2.4

:

.4.7.2.4

.39 [60]

.3.4

= +

:

.1.3.4

26

11-90

:

1990

21

:

1410

15 -

16

.11 [61]

19

:28 -

: 21

.12 [61]

16

.11 [61]

.2.1.3.4

2006

15

03-06

75

:

:

-
-
-
-
-

.67 [62]

.2.3.4

.129 [20]

.130 [20]

13.000
47.000

.1.2.3.4

.2.2.3.4

...

.3.2.3.4

:

-
-
-

:

*

*

*

*

*

.3.3.4

.1.3.3.4

.2.3.3.4

. ...

.3.3.3.4

.4.3.3.4

.5.3.3.4

:

.6.3.3.3

.168 [20]

.4.3.4

.1.4.3.4

.2.4.3.4

.3.4.3.4

:

:

:

:

:

:

*

*

*

*

.173 [20]

: .5.3.4

:

.1.5.3.4

:

...

.()

()

()

.2.5.3.4

.3.5.3.4

:

-

-

-

.4.5.3.4

.

.177 [20]

.5.5.3.4

:

(.)

.6.3.4

(.)

)

(

.7.3.4

.8.3.4

.9.3.4

.188 [20] ...

:

...

.10.3.4

.1.10.3.4

-
-
-
-
-
-
-

.204 [63]

.2.10.3.4

...

.3.10.3.4

.181 [20]

... ..

:

-

(Parain)

.4.10.3.4

.5.10.3.4

.11.3.4

:

-

-

-

-

.186 [20]

5

 .15

.141 [64]

"

.129 [65]"

.2.5

.298 [6]

.3.5

(48)

(130)

.4.5

...

:

.1.4.5

.202 [66]

.354 [67]

10 10

(21)

.2.4.5

16 [68]

:

:

.1.2.4.5

[07]

.2.2.4.5

0,81

.3.2.4.5

[130]

...

-

-

.3.4.5

.273 [20]

...

.4.4.5

:

...

.

.5.4.5

.

.1.5.4.5

. 130

.2.5.4.5

.

":

100

.69 [69]"

.5.5

.1.5.5

2006

.

40

:

130

45

45

:01

%			
30.8	40	-	-
34.6	45	-	-
34.6	45	-	-
100	130		

.2.5.5

2010

2011

2010

15

.2011

.3.5.5

.6.5

-1

-2

-3

-4

6

⋮

.1.6

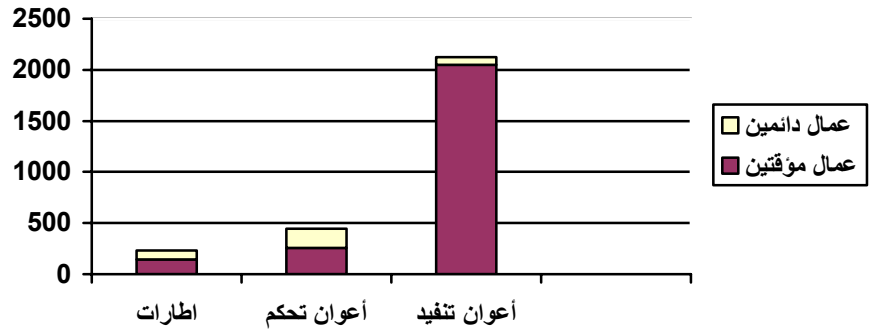
2006

648 2010 2804
 %20,06 130
 .%100

:03

233	88	145	
444	185	259	
2127	80	2047	
2804	353	2451	

التمثيل البياني رقم ٠١ : تعداد العمال و تصنيفهم في المؤسسة



45 : 40

45

:04

%			
30.8	40	-	-
34.6	45	-	-
34.6	45	-	-
100	130		

الشكل رقم ٠١ : توزيع أفراد العينة حسب الموقع.



.2.6

()
"KC " 1979

1982

681/83

()

1984

01 :

(KC)

" KC "

1983/10/29

1990

03 :

.1995

2006

. 350.000.000

)

1999

15

(1994/9002

(BRC)

.7 [70]2004

(9002/2000)

.1.2.6

.2.2.6

:

-
-
-
-

.1.2.2.6

-
-
-

.2.2.2.6

-
-
-

.3.2.2.6

-

.4.2.2.6

-
-

⋮

-
-
-

.9 [70]

.3.6

.1.3.6

:

.1.1.3.6

-

.2.1.3.6

21

.9 [71]

-90

. 21 15

.2.3.6

11

:

-
-
-
-

.3.3.6

:

:

-

...

21

.4.3.6

.8 [71]

.5.3.6

...

:

:

-

-

-

-

.

-

-

.6.3.6

:

-

-

:

(01) -

(02) -

(04) -

(06) -

(06)

(01)

.7.3.6

.12 [71]

.4.6

.1.4.6

.1.1.4.6

-
-
-
-
-

.2.4.6

-

.3.4.6

.1.3.4.6

-
-
-
-

.2.3.4.6

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

.4.4.6

.1.4.4.6

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

.(9002/2000) (1994/9002)

00

.[72]

.5.4.6

.1.5.4.6

-
-
-
-
-
-
-
-
-

[72]

7

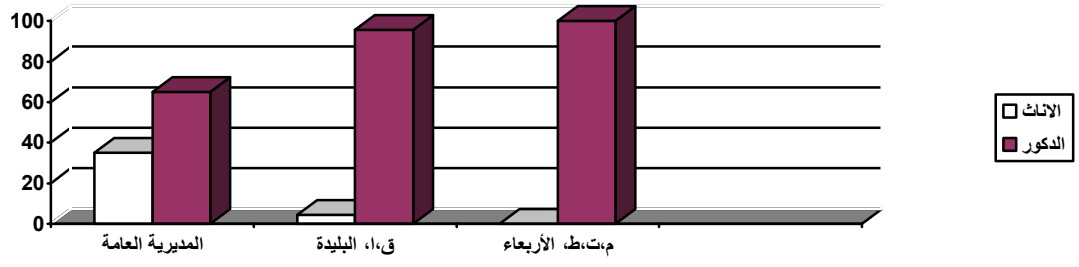
_____ :

_____ .1.7

_____ : 05

%		%		%		
30,8	40	35	14	65	26	
38,4	45	4,4	2	95,6	43	
30,8	45	00	00	100	54	/
100	130	12	16	88	114	

التمثيل البياني رقم ٠٢: توزيع أفراد العينة حسب الجنس



%65

%35

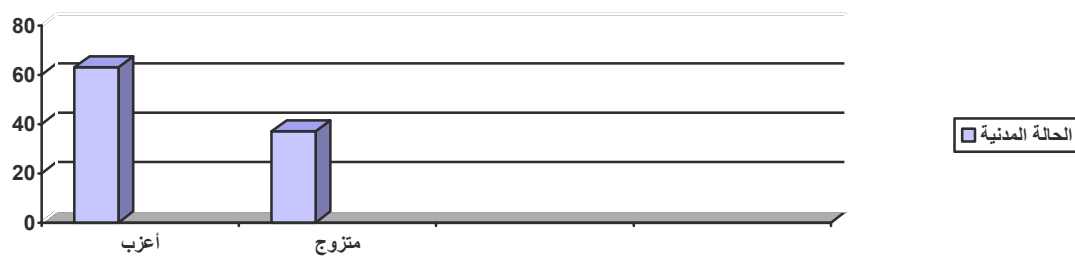
%4

%88

%12

%		
63	81	
38	49	
100	130	

التمثيل البياني رقم ٠٣ : توزيع أفراد العينة حسب الحالة المدنية



%63

.%38

						+		
%		%		%		%		
30.8	40	82.5	33	17.5	7	00	00	
34.6	45	00	00	33.3	15	66.7	30	
34.6	45	6.6	3	26.7	12	66.7	30	/ /
100	130	27.8	36	26.1	34	46.1	60	

%82.5

%17.5

%66.7

%66.7

%26.7

%46.1
%27.8

.%26.1

:08

%		
100	130	
00	00	
100	130	

:09

%		
33,8	44	
29,2	38	
16,2	21	
6,9	9	
3,1	4	
3,1	4	
2,3	3	
1,5	2	
1,5	2	
8,0	1	
8,0	1	
8,0	1	
100	130	

%34
%29

%7

%16

%56

% 52.3

% 66.2

. %13.9

:10

%		
47,7	62	
30,8	40	
2,31	16	
2,3	3	
2,3	3	
1,5	2	
0,8	1	
0,8	1	
0,8	1	
0,8	1	
100	130	

%30.8

%47.7

%12.3

%0.8

%2.3

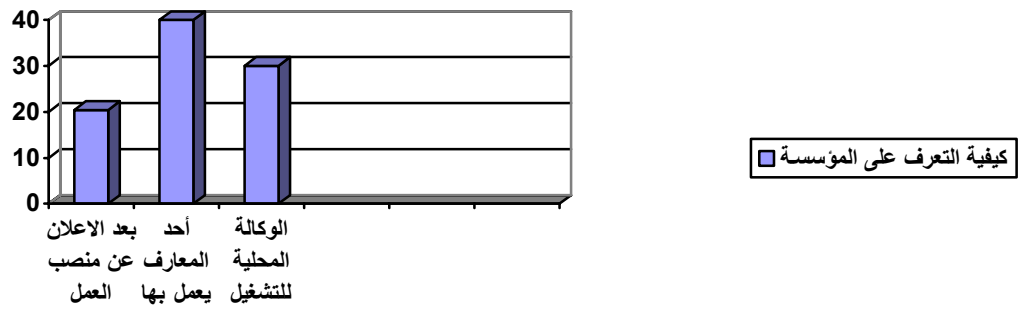
.%52.3

%50
%66.7
. %8.3

:11

%		
40	52	
30	39	
16,2	21	
9,2	12	
4,6	6	
100	130	

التمثيل البياني رقم ٤ : كيفية التعرف على المؤسسة



%30

%40

%16

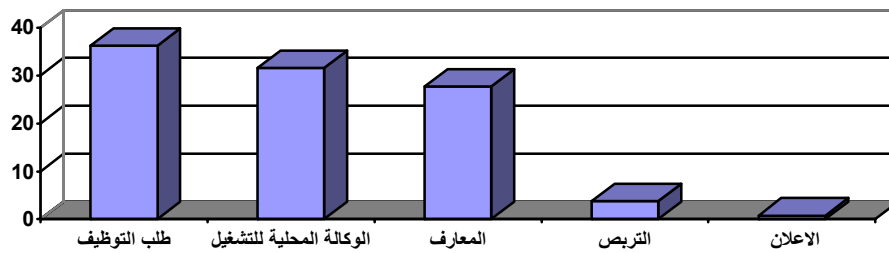
%9.2

%4.6

:12

%		
36,2	47	
31,5	41	
27,7	36	
3,8	5	
0,8	1	
100	130	

التمثيل البياني رقم ٥ : كيفية معرفة وجود منصب شاغر



%36

%27.7

%31.5

: %0.8

%3.8:

% 31,5

%28

%3.8

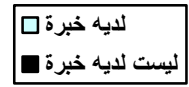
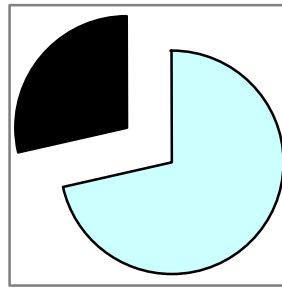
:

%0.8

:13

%		
71,5	93	
28,5	37	
100	130	

الشكل رقم ٠٢ : توزيع افراد العينة حسب الخبرة



%71.5

%28.5

.

83

71

16

119

130

11

:15

%		%		%		%		
66.2	86	60	39	61.5	16	79.5	31	
33.8	44	40	26	38.5	10	20.5	8	
100	130	50	65	20	26	30	39	

%66.2

%79.5

.%60

%61.5

%40

.%20.5

%33.8

%38.5

.

%33.8

:16

%					
20,8	27				
19,2	25			+	
18,4	24			+	
16,1	21			+	
13,8	18				
11,5	15		+	+	+
100	130				

%20,8

%19,2

%18,4

%16,1

%13,8

.%11,5

(14) (10)

:17

%		
50,8	66	
21.5	82	+
17.7	23	
6.2	8	
96,2	125	
3,8	5	
100	130	

%50.8

:

%15.4

%10

%6

%		
53,8	70	
4,15	20	
1,13	17	
2,9	12	
5,8	11	
100	130	

%53,8

%46,2

%15,4

...

%13,1

%9,2

%8,5

:19

%		%		%		%		
48.5	63	50.8	33	46.2	12	46.2	18	
51.5	67	49.2	32	53.8	14	53.8	21	
100	130	50	65	20	26	30	39	

%48.5

%49.2

%46.2

%48.5

%46.2

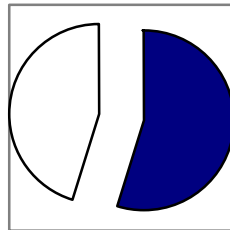
%.%50.8

(16) (14)

:20

%		%		%		%		
54.6	71	46.2	30	57.7	15	66.7	26	
45.4	59	53.8	35	42.3	11	33.3	13	
100	130	50	65	20	26	30	39	

الشكل رقم ٠٣ : توزيع افراد العينة حسب التكوين



■ تلقى تكوين
□ لم يتلقى تكوين

%54.6

. %46.2

%57.7

%66.7

%45.4

%53.8

%42.3

%33.3

%54.6

%2

...

. ...

:21

%		%		%		%		
71.5	93	69.2	45	73.1	19	74.4	29	
28.5	37	30.8	20	26.9	7	25.6	10	
100	130	50	65	20	26	30	39	

%71.5
%74.4

%69.2
%73.1

%25.6
%28.5

%30.8
%26.9

%28,5

:22

%		%		%		%		
59.2	77	60	39	65.4	17	53.8	21	
40.8	53	40	26	34.6	9	46.2	18	
100	130	50	65	20	26	30	39	

%59.2

%65.4

%60

.%53.8

%40.8

%34.6

%40

%46.2

5

1000

1000

800

:23

%		%		%		%		
56.9	74	60	39	61.5	16	48.7	19	
43.1	56	40	26	38.5	10	51.3	20	
100	130	50	65	20	26	30	39	

%56.9

%61.5

%60

%.48.7

%43.1

%40

%51.3

%.38.5

%51.3

:24

%		
45,4	59	
21,5	28	
17,7	32	
15,4	20	
100	130	

%.17,7

.%.15,4

%45,4

%21,5

.12 [73]

:25

%		%		%		%		
66.2	86	67.7	44	65.4	17	64.1	25	
30	39	30.8	20	26.9	7	30.8	12	
3.8	4	1.5	1	7.7	2	5.1	2	
100	130	50	65	20	26	30	39	

%66.2

%65.4

%64.1

%.67.7

%30

%30.8

%.26.9

%1.5

%5.1

%7.7

%3.8

%66,2

%30

)

(1994/9002)

:26

%		%		%		%		
17.7	23	18.5	12	15.4	4	18	7	
22.3	29	21.5	14	19.2	5	25.6	10	
41.5	54	43.1	28	50	13	33.3	13	
18.5	24	16.9	11	15.4	4	23.1	9	
100	130	50	65	20	26	30	39	

%41.5

%43.1

%50

%33.3

%22.3

%21.5

%25.6 :

%19.2

%18.5

%15.4

%16.9

%23.1

(147)

(18)

%18.5

(26)

:28

%			
54,6	71		
23,1	30		+
13,1	17		+
07,7	10	+	+
98,5	128		
51,0	20		
100	130		

%54.6

%43.9

:

%23,1

%13,1

40

57

27

(08)

10

:29

%		%		%		%		
40.8	53	20	13	65.4	17	66.7	26	
30.8	40	53.9	35	11.5	3	5.1	2	
28.4	37	26.1	17	23.1	6	28.2	11	
100	130	50	65	20	26	30	39	

%40.8

%65.4

%66.7

%20

%11.5

%53.9

%5.1

%30.8

%28.4

%26.1

%28.2

%.%23.1

14

%53.9

:30

%		%		%		%		
74.6	97	78.5	51	69.3	18	71.8	28	
8.5	11	7.7	5	11.5	3	7.7	3	
16.9	22	13.8	9	19.2	5	20.5	8	
100	130	50	65	20	26	30	39	

%74.6

%78.5

%69.3

%71.8

%11.5

%8.5

%7.7

%16.9

%20.5

%13.8

%19.2

(52)

(14)

(16)

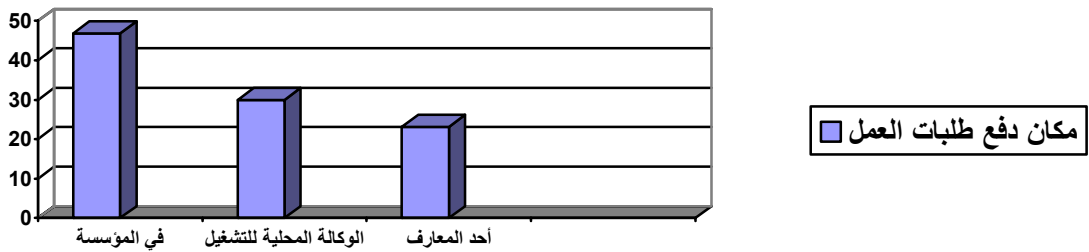
%16.9

%8.5

:31

%		%		%		%		
46.9	61	47.7	31	53.8	14	41	16	
30	39	38.5	25	23.1	6	20.5	8	
23.1	30	13.8	9	23.1	6	38.5	15	
100	130	50	65	20	26	30	39	

التمثيل البياني رقم ٠٦ : توزيع أفراد العينة حسب مكان دفع طلبات العمل



%46.9

%53.8

%41

%47.7

%30

170

%23.1

%38.5

%20.5

%23.1

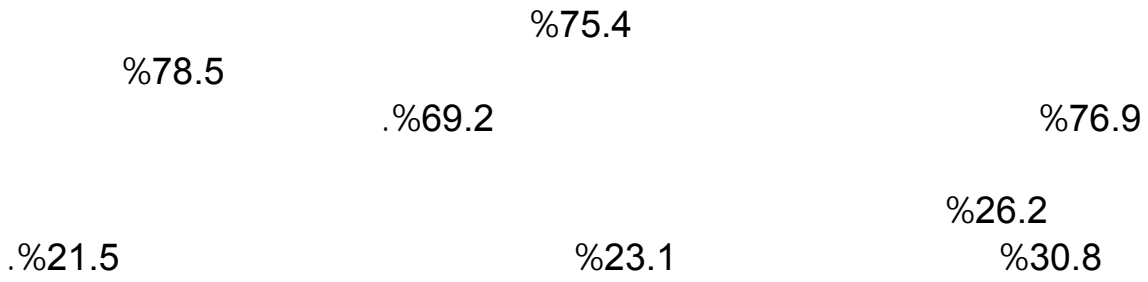
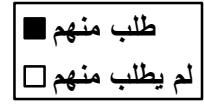
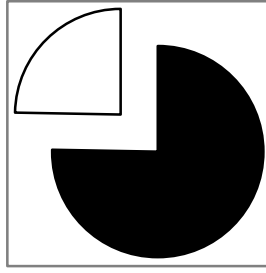
%38.5
%13.8

%23.1

:32

%		%		%		%		
75.4	98	78.5	51	76.9	20	69.2	27	
24.6	32	21.5	14	23.1	6	30.8	12	
100	130	50	65	20	26	30	39	

الشكل رقم ٤ : طلب البطاقة الزرقاء من طرف المؤسسة



%		%		%		%		
53.1	69	56.9	37	53.8	14	46.2	18	
46.9	61	43.1	28	46.2	12	53.8	21	
100	130	50	65	20	26	30	39	

%53.1

%53.8 %56.9

.%46.2

%46.9

%46.2 %53.8

.%43.1

%53.1

%		%		%		%		
53.8	70	58.5	38	53.8	14	46.2	18	
46.2	60	41.5	27	46.2	12	53.8	21	
100	130	50	65	20	26	30	39	

%53.8

%58.5

%46.2

%.%46.2

%53.8

%41.5

%46.2

(33)

:36

%		
26,9	35	
30,7	40	
23,1	30	+
16,2	21	
03,1	04	
100	90	

%30,7

%26,9

%42,4

%23,1:

..

%16,2

%3,1

51

04

30

:

:37

%		%		%		%		
34.9	22	34.5	10	35.7	5	35	7	
65.1	41	65.5	19	64.3	9	65	13	
100	63	50	29	20	14	30	20	

%34,9

%34.5

%35

%35.7

%65,1

%65

%65.5

%64.3

%65,1

:38

	%	
14,3		90
85,7		54
100		63

%14,3

%85,7

.%14.3

:39

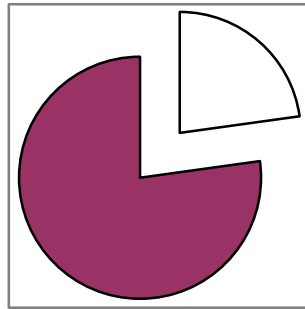
%		
,239	64	
,860	66	
100	130	

% 39,2

% 60,8

%		%		%		%		
22.3	29	23.1	15	23.1	6	20.5	8	
77.3	101	76.9	50	76.9	20	79.5	31	
100	130	50	65	20	26	30	39	

الشكل رقم ٥٥ : دور الوكالة في عملية التوظيف



%22.3

%20.5

%23.1

%77.3

%76.9

%79.5

.(34)

:41

%		%		%		%		
26.2	34	26.1	17	26.9	7	25.6	10	
73.8	96	73.9	48	73.1	19	74.4	29	
100	130	50	65	20	26	30	39	

%26.2

%26.1

%26.9

%25.6

%74.4

%.73.1

%73.9

%73.8

:42

%					
32,3	42		+	+	+
27,7	63			+	+
20	26		+	+	+
20	26			+	+
100	130				

%32,3

%27,7

%20

130

104

94

:43

%					
35,4	46				
60,8	79				
96,2	125				
3,8	5				
100	130				

%60,8

%35,4

%60

:44

%		
28,5	37	
68,5	89	
96,9	126	
3,1	4	
100	130	

%28,5

%68,5

:45

%		
13,8	18	
86,2	112	
100	130	

%86,2

%13,8

:46

%		%		%		%		
13.8	18	15.4	10	11.5	3	12.8	5	
54.6	71	55.4	36	57.7	15	51.3	20	
31.5	41	29.2	19	30.8	8	35.9	14	
100	130	50	65	20	26	30	39	

%13.8

%12.8

%15.4

%11.5

%54.6

%51.3

%55.4

%57.7

%30.8

%35.9

%31.5

%29.2

:47

%		
22,3	29	
75,4	98	
97,7	127	
2,30	30	
100	130	

%75.5

%22.3

%		
28,5	73	
23	30	+ +
,521	28	+
18,5	24	
91,5	119	
8,5	11	
100	130	

...

.

%28,5
%23

%18,5

%21,5

%8,5

95

30

82

:49

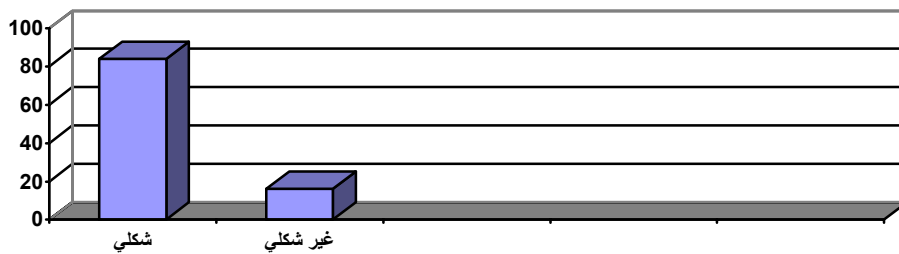
%		
67,7	88	
32,3	42	
100	130	

% 67,7
%32,3
%67,7

:50

%		
83,8	109	
16,2	21	
100	130	

التمثيل البياني رقم ٠٧ : رأي افراد العينة في تعامل المؤسسة مع الوكالة



%83,8
%16,2

:51

%		
60,8	79	
36,2	47	
96,9	126	
3,10	4	
100	130	

%60,8

%36,2

:52

%		
71,5	93	
2,30	3	
26,2	34	
100	130	

%71,5

%26,2

%2,3

:53

%		
70	91	
15,4	20	
12,3	16	
97,7	127	
2,30	30	
100	130	

%70

%15,4

%12,3

:54

%		
28,5	73	
26,9	53	
23,1	30	
1,16	21	
94,6	123	
5,4	7	
100	130	

%28,5

%26,9

%23,1

%16,1

:

:

-1

:

-2

.
:
-3

.

.

:
-4

:
-5

123

65

102

.
30

:55

%		
33,8	44	
26,9	35	
15,4	20	
13,8	18	
74,	6	
94,6	123	
5,4	7	
100	130	

%33,8

%26,9

%15,4

%13,8

%4.7

.3.7.1.3.7

:

			%36,2	*
	%31,5			
			%0,8	
%28,5	%71,5			*
				*
		%18,5	%36,9	
				*
		%79,2	%20,8	
			%50,8	*
		.(19)		
		%53,1		*
				*
			%71,5	
		%28,5		
	%21,5		%45,4	*
		%17,7		
		%15,4		
%30,8			%66,2	*
			%3,1	
%53,1			%35,4	*

%11,5

%53,1

%64,6 *
%5,4

.%30

%15,4

%70 *

%12,3

%71,5 *

%26,2

%2,3

.2.3.5

%75,4 *

%24,6

%53,8 *

%46,2

%34,9 *

%65,1

% 39,2 *

% 60,8

%22.3 *

%77.7

%86,2 *

%13,8

% 67,7 *

%32,3

%83,8 *

%16,2

%60,8 *

%36,2

.3.3.5

%73.8

%26.2 *

%75.5*

%22.3

%28,5 *

%23

%21,5

%18,5

%60

*

.(51)

%68,5 *

.4.5

:

*

%71,5

*

% 70

*

%71,5

*

%86,2

*

%83,8

*

%60,8

*

%75.5

*

*

*

%70

*

*

*

.283 [25]

.16 [74]

*

*

*

*

*

.

:

.....:

.....:

ANEM

:

_____:

_____:

:

.

(X)

2011/2010

	:		
		:	-
	:		-
	:		-
	:		-
.....	:		-
.....	:		-
.....	:		-
.....	:		-
			-1
	-		-
			-
.....:			-
			-2
	-		-
(ANEM)	-		-
.....:			-
			-3
..... :	- :	-

-4

-

-

-

-

-

..... :

-

.....

-5

-

-

..... :

-

.....

-6

-

-

-

-

..... :

-

-7

..... :

-

.....

-8

-

-

..... :

-

.....

-9

: -

:

-

..... :

-

.....

-10

: -

: -

-11

: -

: -

.....

-

.....

-12

: -

: -

.....

-

.....

-13

: -

: -

.....:

-

.....

-14

: -

: -

: -

-

-15

:

-

:

-

:

-

-16

:

-

:

-

:

-

:

-

-17

: - :

: -

..... :

-18

: - :

.....

.....

-19

- :

: -

-20

: - :

: -

-21

: - :

:(ANEM) -

-22

(ANEM)

- -

(ANEM) -23

- -

	(ANEM)	-24
	-	-
	(ANEM)	-25
	-	-
.....:		-
.....		
		-26
	:	-
.....:		-
.....		
		-27
	-	-
		-28
	-	-
		-29
	-	-
	(ANEM)	-30
	:	-
		-

(ANEM) -31

- -

.....:

-32

- -

-33

- -

- -

.....:

.....

(ANEM) -34

- -

.....:

.....

-35

: - :

.....:

.....

-36

: - :

-37

: - :

: -

-38

: - :

.....:

.....

-39

.....

.....

.....

.....

-40

: - :

-41

: - :

.....

.....

-42

: - :

.....:

.....

.....

-43

: -

: -

: -

-44

: -

: -

-45

.....
.....
.....
.....

-46

.....
.....
.....
.....
.....

. www.ons.dz :	ONS	.1
.2007 13,15,16 32		.2
		.3
		.2005
4. Baali mohamed essaghir, législation du travail en Algérie, édition dar el oum, Annaba, Algérie, 2005.		
.6001 2010 /05/21 :		.5
		.6
. 2004 2		
.2000 1		.7
.2004		.8
.1984		.9
.1973 24		.10
.1979		.11
1 ()		.12
		.1996
		.13
	.1997	
14. Sekiou, Blondin, Fabi , Bayard, Peretti, Alis, Chevalier, gestion des ressources humaines, de bœck université, 2 édition,2001.		
15. jean gryot, le recrutement méthodique du personnel, entreprise moderne, paris, 1997.		
.1993 4		.16

17. Cadin L et autres, Gestion des ressources humaines, Edition Dunod, paris, 1995.

.1992	.18
	.19
	.1995
	.20
	.2003
	.21
	.1995
	.22
	.2007
	.23
	.2009
	.24
	.2005
	.25
	.2009
3	.26
	.1999
	.27
.2003	
)	.28
	(
.2003 / 2002	
.1997	.29
.1979	.30
.2003	.31
	.32
	.1980

.2005	2	.33
		.34
		.2009
www.alabor.org/narablabor	_____	.35
		.36
2005		.37
		.2004
38. Mustapha Boutafnouchet, les travailleurs en Algérie, ENAP, algérie, 1984.		
		.39
. 2006/2005	()	.40
		.1984
		.41
.2006	0	.42
	.2004 83	.43
	.2007 32	.45
44. YVES Emery, dynamiser les ressources humaines, S.N.imb imprimeur, Vesoul, France, 1999.		
		.1981
		.46
		.1985
		.47
	. 2005	.48
		.2004

49. GUY Pelletier, le management de l'éducation et de la formation, édition cide, France, version 1997 .

. www.alaum.com	:	.50
		.51
	.2003	
.1997		.52
	:	.53
	.2004/2003	
.1997		.54
		.55
	. 2000	
.2001	2	.56
		.57
	.1995	
. 1999		.58
		.69
	.2008	
.1998		.60
		.61
	.2005	
2		.62
	.2005	

63. Simon L. Dolan, Tania Saba, Susan E. Jackson, Randall S. Schuler, la gestion des ressources humaines tendances, enjeux et pratiques actuelles, 4^e édition, éditions du renouveau pédagogique, Québec, 2008.

		.64
	.2008	1

.1995

66. Paul de bruyne, jacques herman, marc de schoutheete, Dynamique de la recherche en sciences sociales, Collection sup, presses universitaires de France, Louvain, France.

.1981

.67

.68

.1994

.69

.2003 2

70. indjaz, revue mensuel d'inerga, janvier 2009.

71. procédure ressources humaines, version 4, du 14/02/2010.

2003 01 02 .72

73. Maurice thevenet, (la culture en neuf questions) revue française de gestion n° 47.48.paris. 1980.

74. Marcel MAUSS et Paul Fauconnet. La sociologie. Objet te méthodes. la Grande Encyclopédie .vol. 30.p16. Paris, 1901 site: <http://bibliotheque.uqac.quebec.ca/index.htm>