


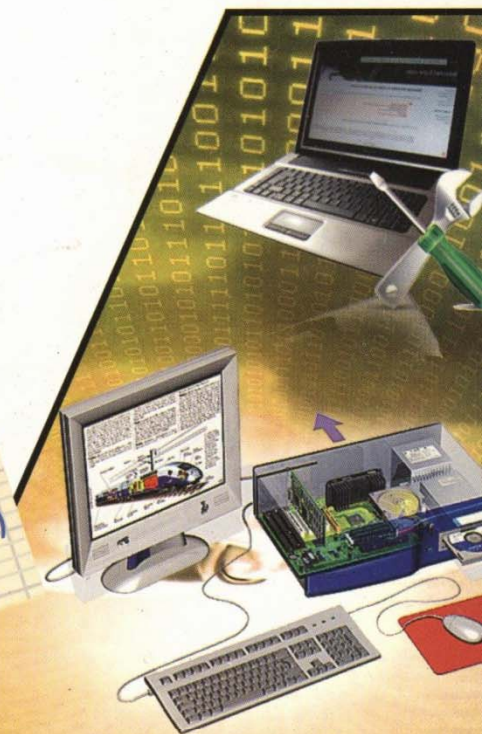
Maintenance

des Systèmes informatiques

Questions d'évaluation et exercices corrigés

Mc BELAID
& collectif EPBI

- 
- Notions de base sur le dépannage
 - Eléments matériels et logiciels d'un système informatique
 - Résolution des pannes du matériel
 - Résolution des pannes du logiciel
 - Les messages d'erreurs
 - Remplacement des composants
 - Maintenance préventive
- ▶ Sur cd-rom :
Documentation sur la maintenance (en Arabe)
Terminologie FRANÇAIS/ANGLAIS/ARABE



Sommaire

Avant propos	1-8
Chapitre 1 : Notions de base sur le dépannage	9
1. Introduction	10
2. Processus de dépannage	10
3. Les causes des défaillances	13
4. Techniques générales de diagnostic	16
5. Logiciels de diagnostic pour matériel	17
Questions d'évaluation avec corrigés	21
Chapitre 2 : Eléments matériels et logiciels d'un système informatique	23
1. Eléments matériels	24
2. Eléments logiciels	54
3. Processus d'amorçage	61
Questions d'évaluation avec corrigés	68
Chapitre 3 : Résolution des pannes du matériel	71
1. Composants standards remplaçables	72
2. Résoudre les problèmes d'alimentation	73
3. Résoudre les problèmes du processeur	74
4. Résoudre les problèmes de la mémoire	74
5. Résoudre les problèmes du disque dur	75
6. Résoudre les problèmes d'affichage	77
7. Résoudre les problèmes du son	78
8. Résoudre les problèmes du modem	81

9. Résoudre les problèmes du lecteur CD/DVD	82
10. Résoudre les problèmes du clavier	83
11. Résoudre les problèmes de la souris	84
12. Résoudre les problèmes des périphériques USB	84
13. Résoudre les problèmes de port IEEE 1394	85
14. Résoudre les problèmes de la mort du système	85
15. Résoudre les problèmes de conflit de ressources	87
Questions d'évaluation avec corrigés	91

Chapitre 4 : Résolution des pannes du logiciel

97

1. Le système d'exploitation ne démarre pas	98
2. Problèmes des applications	101
3. Problèmes de pilotes de périphériques	104
Questions d'évaluation avec corrigés	106

Chapitre 5 : Les messages d'erreurs

111

1. Messages d'erreur générés au démarrage de l'ordinateur	112
2. Messages d'erreur générés pendant le fonctionnement normal du système	118
Questions d'évaluation avec corrigés	123

Chapitre 6 : Remplacement des composants de l'ordinateur

125

1. Avant de commencer	126
2. Retrait du capot de l'ordinateur	128
3. Réinstallation du capot	129
4. Remplacement du bloc d'alimentation	130
5. Remplacement de la carte mère	133
6. Remplacement du processeur	135
7. Remplacement de module(s) de mémoire	141

8. Remplacement d'un disque dur	143
9. Remplacement d'un lecteur de CD/DVD	147
10. Remplacement d'une carte d'extension	148
Questions d'évaluation avec corrigés	152
Chapitre 7 : Maintenance préventive	161
1. Procédure de maintenance préventive	162
2. Nettoyage de l'ordinateur	170
Questions d'évaluation avec corrigés	174
♦ Travaux Pratiques	183
Bibliographie	207

Sur CD-Rom

Annexes

Annexe 1 : Connecteurs et câbles

Annexe 2 : Liste des codes POST employés par les BIOS les plus répandus

Annexe 3 : Outils et fonctionnalités de résolution des problèmes de Microsoft Windows



مدخل الى صيانة أنظمة المعلوماتية
مصطلحات الصيانة عربي / فرنسي / انجليزي

