

Jean Caussade

Multiservices @home

*Les nouvelles technologies
pour l'e-habitat*

Table des matières



HISTORIQUE • UNE PHASE DE DÉMARRAGE CARACTÉRISÉE PAR LA TIMIDITÉ DES ACTEURS FRANÇAIS 1

La France n'a pas joué un rôle moteur dans le développement des services à la personne.....	3
Deux approches successives ont prévalu en termes de cibles	7
Trois raisons principales expliquent l'échec relatif des premières expérimentations	11
Le développement des réseaux multiservices prend aujourd'hui un élan nouveau	15

CLIENTS • LES CLIENTS : UNE APPROCHE SOCIALE À PRIVILÉGIER 21

Les grandes tendances sociétales et démographiques jouent sur l'approche des services à la personne	23
Les expérimentations menées ont permis de mettre en évidence les univers de besoins et les attentes des différents segments de clients.....	31
Les collectivités locales peuvent jouer un rôle moteur	43

RÉSEAUX • UNE ARCHITECTURE DE RÉSEAUX COMPLEXE ET EN ÉVOLUTION RAPIDE 47

Une architecture de réseaux complexe.....	51
Les évolutions récentes autour des bus de contrôle du bâtiment devraient favoriser un véritable décollage du marché.....	67
Les accès Internet à hauts débits se multiplient	89
Les initiatives rassemblant les géants de l'électronique grand public se multiplient autour des bus multimédia domestiques.....	99
Bien malin qui peut deviner la nature de l'interface qui s'imposera dans le logement	109

SERVICES • LES « NANOSERVICES » : UNE OFFRE MULTISERVICES GLOBALE ET LOCALE 121

Les Nanoservices proposent une réponse globale aux développements des services de proximité	125
Les services proposés concernent les gestionnaires, les prestataires et les résidents	129

Table des matières

La téléplateforme multiservices est le gestionnaire du lien multiservices..... 145
L'ensemblier facilite l'émergence et la mise en place des nanoservices 151
Intégrer dans la démarche tous les aspects réglementaires et normatifs..... 157

AVENIR • PERSPECTIVES ET ENJEUX :
LES NANOSERVICES ONT-ILS UN AVENIR ?..... 159

Deux métiers, donc deux marchés distincts 161

Annexes 165

Les aspects normalisation, juridiques, législation, règles de l'art, protection 167
Lexique..... 179
Quelques Adresses 191

Conclusion 195