

COLLECTION
METHODES

HERVÉ DEBAVEYE

FRANÇOIS PÉLEGRIN

JEAN-JACQUES TERRIN

10 OUTILS POUR LA QUALITÉ DANS LE BÂTIMENT

*Gestion dynamique des projets de bâtiment
Les outils indispensables à chaque étape de l'opération
80 modèles types pour maîtriser la qualité*

LE MONITEUR

Les outils développés dans cet ouvrage sont issus d'une pratique régulière de la démarche qualité. Certains d'entre eux ont été conçus en collaboration avec Jacques Armand, Jean-Pierre Grava, Daniel Inigues, Josette Sampieri. Les auteurs tiennent à les remercier.

ISBN 2-281-11158-X

© Publications du Moniteur (Éditions Le Moniteur), Paris, 1996

Aux termes de l'article 40 de la loi du 11 mars 1957 « Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayant cause est illicite ». L'article 41 de la même loi n'autorise que « les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et « les analyses et courtes citations » « sous réserve que soient indiqués clairement le nom de l'auteur et la source ». Toute représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, ne respectant pas la législation en vigueur constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 à 429 du Code pénal.

TABLE DES MATIÈRES

Avant-propos.....	5
Liste des abréviations	11
Les enjeux de la qualité dans le bâtiment	15

Phasage du projet

Première étape : Études préalables.....	25
Phase Préprogramme.....	25
Phase Programme	26
Phase Marchés d'études	26
Cahier des charges de l'opération	27
Deuxième étape : Études.....	29
Phase Esquisse	29
Phase Avant-projet sommaire.....	30
Phase Avant-projet définitif	31
Phase Projet	31
Cahier de projet.....	32
Troisième étape : Passation des contrats de travaux.....	33
Phase Consultation des entreprises.....	33
Phase Analyse des offres	34
Cahier de mise en concurrence	35
Quatrième étape : Chantier.....	37
Phase Études d'exécution	37
Phase Préparation de chantier et direction de l'exécution.....	38
Phase Ordonnancement – Pilotage – Coordination (OPC).....	40
Phase Réception	40
Cahier de chantier	41

Cinquième étape : Clôture de l'opération	43
Phase Mémoire de l'opération.....	43

**Les outils pour la qualité
de l'étape « Études préalables »**

Identité de l'opération	46
Intervenants	48
Missions et rémunérations	50
Objectifs	52
Données et contraintes.....	54
Analyse fonctionnelle.....	56
Organigramme et analyse quantitative	57
Analyse qualitative.....	59
Exigences techniques	62
Bâtiment.....	63
VRD	65
Structure	66
Enveloppe	67
Parties communes	68
Par local	69
Tableau de bord financier.....	70
Planning prévisionnel.....	72
Documents et circuits de validation.....	74
Cahier des charges de l'opération	76
Synthèse des points sensibles	77
Gestion des modifications.....	78

**Les outils pour la qualité
de l'étape « Études »**

Identité de l'opération	80
Intervenants	82
Missions et rémunérations	84
Objectifs	88
Données et contraintes.....	90
Exigences	91
Méthode d'autocontrôle (appliquée au clos et couvert)	94

Analyse fonctionnelle	108
Exigences techniques.....	110
Tableau synoptique des prestations	112
Tableau synoptique des prestations par lot	114
Tableau synoptique des prestations par local	115
Tableau de bord financier	116
Planning prévisionnel	118
Documents et circuits de validation	122
Cahier de projet	124
Synthèse des points sensibles	125
Gestion des modifications	126

**Les outils pour la qualité
de l'étape « Passation des contrats de travaux »**

Identité de l'opération	128
Missions et rémunérations	132
Objectifs.....	134
Guide des modes de passation	138
Guide des modes d'intervention	139
Données et contraintes	140
Revue de contrat DCE	141
Revue de contrat AAPC	150
Exigences techniques.....	152
Analyse des capacités des candidats	152
Analyse technique des offres.....	156
Tableau de bord financier	160
Analyse du critère de prix	160
Analyse multicritères	164
Cahier de mise en concurrence.....	170
Synthèse des points sensibles	171

**Les outils pour la qualité
de l'étape « Chantier »**

Identité de l'opération	174
Intervenants	178
Missions et rémunérations	180

Objectifs.....	184
Charte d'opération.....	185
Guide d'organisation générale du chantier.....	188
Données et contraintes	190
Revue de site	191
Revue des intervenants extérieurs	193
Guide d'installation de chantier	195
Guide d'implantation de l'ouvrage	197
Exigences techniques	198
Fiche produit	200
Tableau des interfaces	201
Fiche des interfaces	202
Fiche de contrôle	203
Fiche de non-conformité.....	204
Fiche de préreception	205
Tableau de bord financier	206
Tableau de décomposition en 1/10 000	207
Échéancier prévisionnel de versement d'acompte	209
Planning prévisionnel	210
Documents et circuits de validation	212
Cahier de chantier.....	214
Synthèse des points sensibles	215
Gestion des modifications.....	216

**Les outils pour la qualité
de l'étape « Clôture de l'opération »**

Identité de l'opération	218
Intervenants	220
Missions et rémunérations	222
Données et contraintes	224
Exigences techniques.....	226
VRD.....	227
Structure	228
Enveloppe	229
Parties communes	230
Par local	231
Documents et circuits de validation	232
 Bibliographie	 235
Index	237