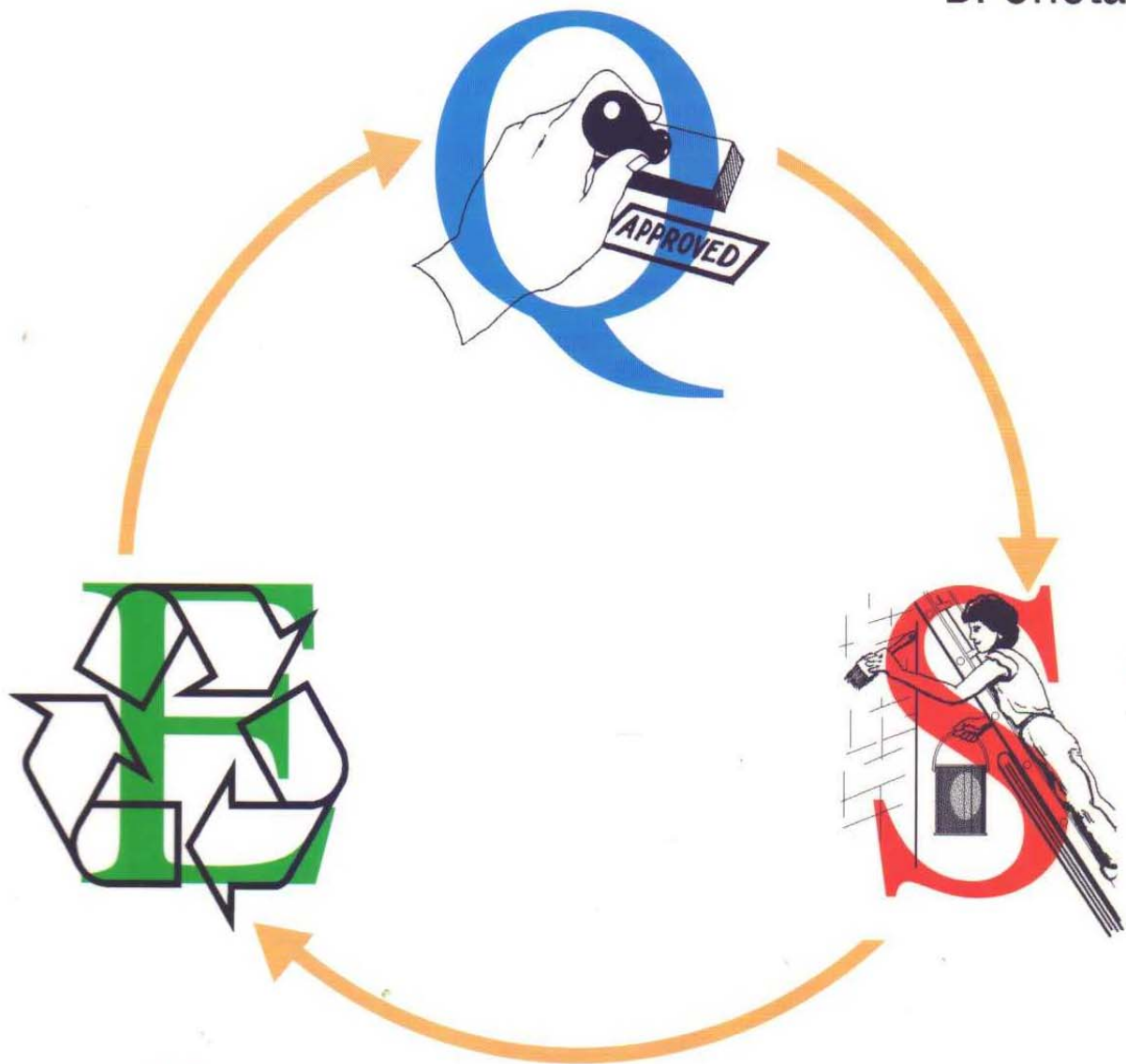


mémotech

Qualité, Sécurité et
Environnement dans le
Bâtiment et les Travaux Publics

B. Chotard



SOMMAIRE GÉNÉRAL

INTRODUCTION

0 Introduction.....	5
---------------------	---

QUALITÉ

1. Historique de la qualité.....	12
2 Les outils de la qualité.....	17
3 Les normes ISO 9000.....	28
4 La responsabilité de la direction.....	33
5 Le management des ressources.....	44
6 La réalisation du produit.....	52
7 Mesure, analyse et amélioration.....	66
8 Les référentiels qualité du BTP.....	76
9 Les documents.....	82

SÉCURITÉ

1 Introduction.....	109
2 la norme BS 8 800.....	112
3 Les normes OHSAS 18 001.....	119
4 Le MASE.....	126
5 Le document unique.....	135
6 Les habilitations/formations.....	142
7 Les acteurs.....	150
8 La coordination SPS.....	156
9 Lois et normes.....	161
10 Les documents.....	175

ENVIRONNEMENT

1 L'environnement dans le BTP.....	190
2 La norme ISO 14 000.....	195
3 La norme SD 21 000.....	205
4 La haute qualité environnementale.....	208
5 Les installations classées (ICPE).....	215
6 Les déchets de chantier.....	224
7 L'assainissement autonome.....	233
8 L'amiante.....	245

QUALITÉ/SÉCURITÉ/ENVIRONNEMENT

1 Management intégré.....	254
2 Documents.....	264
3 Audit.....	281
4 Dictionnaire.....	290

Voir Sommaire détaillé au début
de chaque chapitre