

:

:

.

()

.

.140	1
.141	2
.141	3
.142	4
.143	5
.144	6
.145	7
.146	8
.147	9
.148	10
.149	11
.150	12
.151	13
.152	14
.153	15
.154	16
.155	17
.156	18
.157	19
.158	20
.159	22
160.	23
.161	24
.163	25

6	
.163	26
.164	27
.165	28
.168	29
.170	30
.171	31
.172	32
.172	33
.174	34
.175	35
.176	36
.177	37
.179	38
.181	39
.182	40
.183	41
185.	42
186.	43
.187	44
.188	45
.189	46
.190	47
191.	48
192.	49
193.	50
.194	51
.195	52

7	
.197	53
.200	54
.201	55
.202	56
.203	57
.204	58
.205	59
.206	60

.34	01
34.	02
43.	03
68.	04
85.	05
	06
	.133

.14.....	
.15.....	.1
.15.....	.1.1
.16.....	.2.1
.17.....	.3.1
.17.....	.4.1
.18.....	.5.1
.42.....	.6.1
.25.....	.7.1
.31.....	.1
31.....	.1.1
. 31.....	.1.1.1
38.....	.2.1.1
39.....	.3.1.1
40.....	.4.1.1
.41.....	.2.1
41.....	.1.2.1
42.....	.2.2.1
43.....	.3.2.1
44.....	.3.1
.45.....	.3.2.1
46.....	.3.3.1

	.4.3.1
.50.....	
52.....	.2
52.....	.1.2
52.....	.1.1.2
.53.....	.2.1.2
53.....	.3.1.2
54.....	.4.1.2
.57.....	.5.1.2
58.....	.6.1.2
58.....	.7.1.2
60.....	.2.2
60.....	.1.2.2
.61.....	.2.2.2
64.....	.3.2.2
.65.....	.4.2.2
67.....	.5.2.2
68.....	.6.2.2
.68.....	.7.2.2
69.....	.8.2.2
70.....	.3.2
.70.....	.1.3.2
71.....	.2.3.2
71.....	.3.3.2
.73.....	.4.3.2
.74.....	.5.3.2
.76.....	.3

11	
76.....	.1.3
.76.....	.1.1.3
77.....	.2.1.3
78.....	.3.1.3
80.....	.4.1.3
80.....	.5.1.3
81.....	.6.1.3
82.....	.2.3
.82.....	.1.2.3
84.....	.2.2.3
	.3.2.3
85.....	
86.....	.4.2.3
.87.....	.5.2.3
.88.....	.6.2.3
	.3.3
.90.....	
90.....	.1.3.3
.91.....	.2.3.3
.92.....	.3.3.3
93.....	.4.3.3
.93.....	.5.3.3
	.6.3.3
	.94.....
.96.....	.4
96.....	.1.4
96.....	.1.1.4

12	
98.....	.2.1.4
.99.....	.3.1.4
101.....	.4.1.4
.103.....	.5.1.4
.104.....	.2.4
	.1.2.4
104.....	
.104.....	.2.2.4
.105.....	.3.2.4
107.....	.4.2.4
107.....	.5.2.4
109.....	.6.2.4
	.3.4
110.....	
.110.....	.1.3.4
112.....	.2.3.4
113.....	.3.3.4
114.....	.4.3.4
.118.....	.5
118.....	.1.5
119.....	.1.1.5
120.....	.2.1.5
121.....	.3.1.5
121.....	.4.1.5
122.....	.2.5
122.....	.1.2.5
123.....	.2.2.5

124.....	.3.2.5
.125.....	.4.2.5
127.....	.5.2.5
127.....	.6.2.5
128.....	.3.5
128.....	.1.3.5
130.....	.2.3.5
.131.....	.3.3.5
131.....	.4.3.5
132.....	.5.3.5
.135.....	.6
.135.....	.1 .6
.135.....	.2 .6
.137.....	.3 .6
.137.....	.4 .6
.137.....	.5 .6
.140.....	.6 .6
.204.....	.1 .6 .6
.205.....	.7 .6

.
. .
. .

.1
: .1.1

Goss

()

()

-

-

-

-

⋮

-

-

-

-
.
:
. 2.1

.
.
:
.3.1

.
.
:
. 4.1

:

-
-
-
-

: () : .5.1

(79) .

[1]

[2] (82).

[3] (91) .

[4] (364) .

:

[5] (872) .

: -

.

: -

[6] (64) .

[8] (172) .

:

.

[3] (39) .

:

)

:

(

[9] (298).

[10] (236) .

()

: -

.

:

[11] (50) .

:

.

.

:

[11] (54) .

[12] (175).

:

.

:

:

:

[13] (575) .

:

[14] (81).

:

:

[15] (14)

:

:

[16] (57) .

:

[3] (71) .

[17] (243)

[18] (101) .

[19] (270)

:

.

:

.

[20] (155) .

:

[21] (15).

[3] (325) .

:

.

.

.

[22] (21).

:

()

.

:

[23] (255).

[24] (19) .

[25] (295) .

:

[26] (16) . :

:

[27] (15) .

[28] (3) .

[3] (111).

:

[32] (42) .

()

(85) .

[33]

:

: . 7. 1

: . 1

:

:

: -

: -

: -

[34] (4) .

:

-

-

()

: . 2

:

:

:

:

:

-

)

:

-

.(

:

-

[35] (3) .

:

)

-

.(.....)

-

.

-

()

.

:

. 3

:

·
:

:

: -
: -
: -
: -

[36] (8) .

.4

:

-
-

:

: -
: -

: -

[37] (2).

∴ _____ **1**

.1996

:

[38] .

∴ _____ : . 1
:

:

:

[39] (5).

:

-

:

. 2

:

:

[40] (3) .

:1

:

.
: .1.1
.1.1.1

[41] (483) .

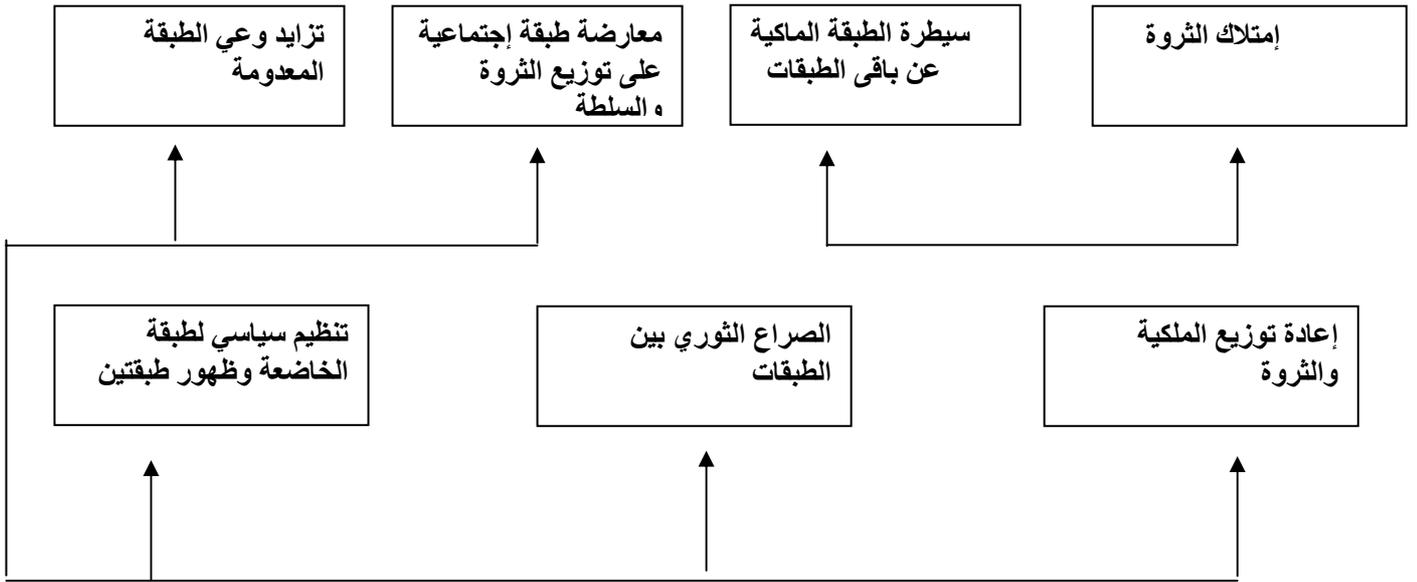
⋮ 1.1.1.1

[42] (104) .

⋮

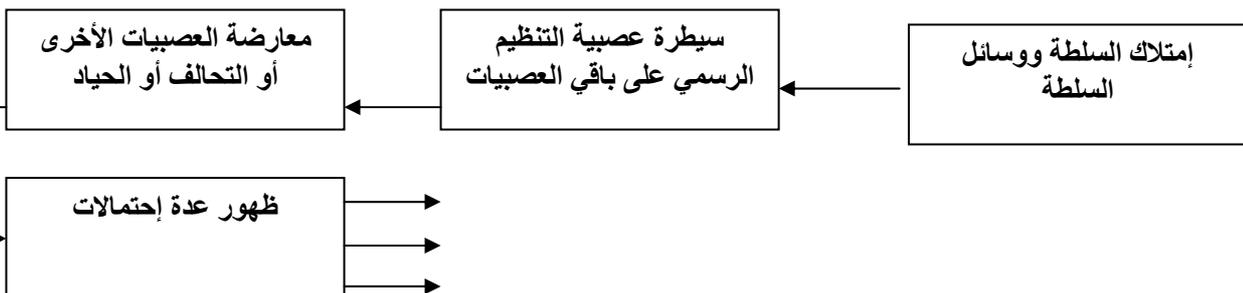
[43] (32).

()



[34]

: 01



(1)

-

[34] _____ : 02 _____

_____ : _____ 1.1.1.3 _____

_____ : _____ -

_____ : _____ -

_____ : _____ -

_____ : _____ -

_____ : _____ -

_____ : _____ -

_____ : _____ -

_____ : _____ -

[44] (20) .

·
:

:

:

:

:

[34] (95)

:

(...)

: . 2. 1.1.1

.()

:

:

: .2. 2 .1.1

[45] (434).

: 3.2.1.1

.3 .1.1

:

(Latent conflit): -

(Percieved conflit) : -

(Feft conflit) :

:

(Manifest conflit): -

(Conflit management): -

[46] (248).

: .4. 1.1

:

:

:

:

:

-

:

:

:

:

:

[45] (226).

: .2.1

: .1.2.1

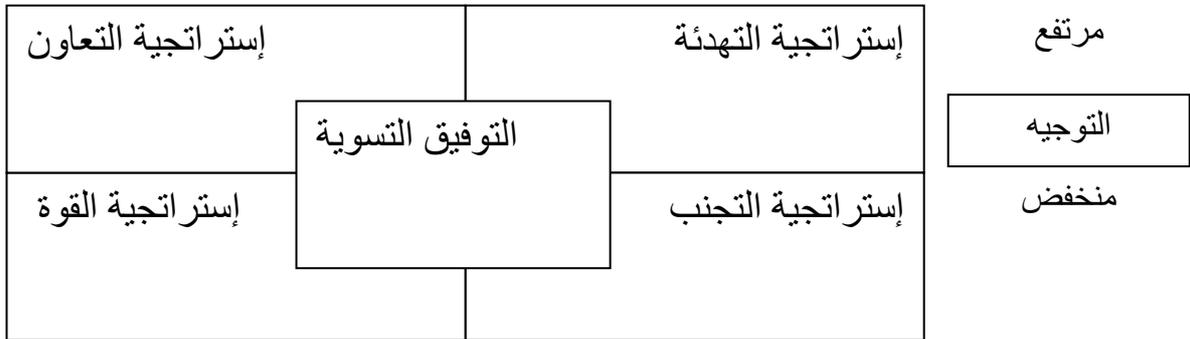
: . 1.1.2.1

[47] (82).

:

:

:



مرتفع التوجيه الداخلي منخفض

[47] _____ :03 _____

_____ . 3.2.1 _____

:

:

[49] (14).

[50] (13).

:

[49](1).

: 3.1

: 1.3.1

:

:

[50] (96) .

:

- . 1
- . 2
- . 3
- . 4
- . 5
- . 6

()

:

: .2.3.1

.() ()

[51].

[52] (11) .

: 3.3.1

[53].

24

[54].

12

50

[55] .

(.)

[56] .

:

. 4.3.1

(57).

:2

:

: .2
: . 1.2

: . 1.1.2

[58](10).

: . 2.1.2

[59] (137).

[58](49).

[58] (13).

:

:

.1

[65] (261).

:

.2

[58] (33).

:

.()

[66] (31) .

:

. 3

:

-

:

:

[63] (193) .

: 5.1.2

[67] (288) .

:

[68] (122).

:

)

(.....

[69] (31)

:

[67] (288).

[32] (77).

[70] (206).

[71] (174).

: 6.1.2

:

:

:

:

:

[72] (34).

: 7.1.2

:

:

:

:

:

:()

:

:

:

:

:

: -

-

-

[74] (13).

: 3.1.2.2

[75] .

[76].

[77] (307).

: 2.2.2

: [78]

[79]

:

:

30

[80] (335) .

:

:

:

:

[81] (12).

:

:

(2)

[80] (337).

[82] (215).

∴ _____ . 3.2

:

:

-

30

5

:

5

[83].

:

:

:

10 9

61

. 1985

23

59 85

:

:

[84] (716).

:

. 4.2.2

[70] (192)

[85].

:

[86].

:

:

:

...

:

-
-
-
-

:(Docent)

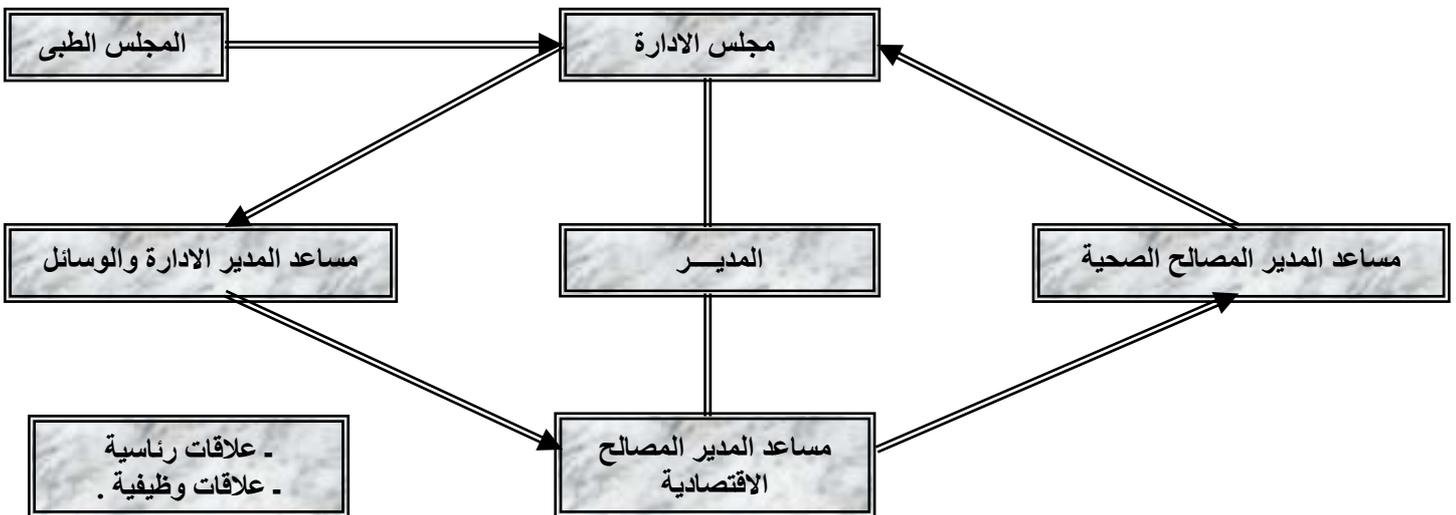
: (Maitre assistant)

1968

[89] (13)

.6.2.2

[90].



[89] _____ :04

_____ . 7.2.2

:
:

2

3

4

5

[91] (262).

[33] (158) .

_____ . 8.2.2

() :

1

()

:

2

.

:

3

[52] (93)

:

4

:

5

:

6

:

7

.

:

8

()

()

()

()

()

()

[52] (94).

. 3.2

. 1.3.2

:

.

.

-

-

-

-

-

-

-

:

:

:

:

[92] (68).

:

:

-

:

:

100 20

100

[92] (70).

. 2.3.2

:

.()

()

:

:

[92] (72)

: : . 3.3.2

 : -

[93] (48) .

: _____
 :
 :
 ... :
 :

[93] (50).

: 4.3.2

:

.
.
:

.....

)
)

(

[94] (270). (

: 5.3.2

:
: : -

:

:

:

.

:

:

:

-

[94] (273) .

:

:

-

.

-

6

.

:

.

:

:

3

:

.

	.3
:	. 1.3
:(. 1.1.3
)	

[95] (312).

:

:()

:

:

:

:

[11] (75).

: . 2.1.3

:

.

.

.

[96] (158).

[97] (59).

: . 3.1.3

[98] (25).

:

:

:

:

:

[97](22).

:

[99] (61).

[100] (43).

:

:

:

[101] (198).

:

:

[102] (240).

:

:

:

[103] (31).

:

:

:

()

()

:

[104] (75).

:

4.1.3

:

:

:

[105] (68).

: 5.1.3

:

.

:

:

[106] (102).

: 6.1.3

:

:

[100] (65).

:

:

[19] (270) .

:

.

:

:

[107] (332).

: 2.3

: : . 1.2.3

:

.

:

.

:

.

[108] (46).

:

[108] (181).

:

[109] (111).

:

:

:

:

-

[110] (21).

()

:

:

-

:

-

[111] (113).

:

-

:

-

:

:

. 2.2.3

:

:

:

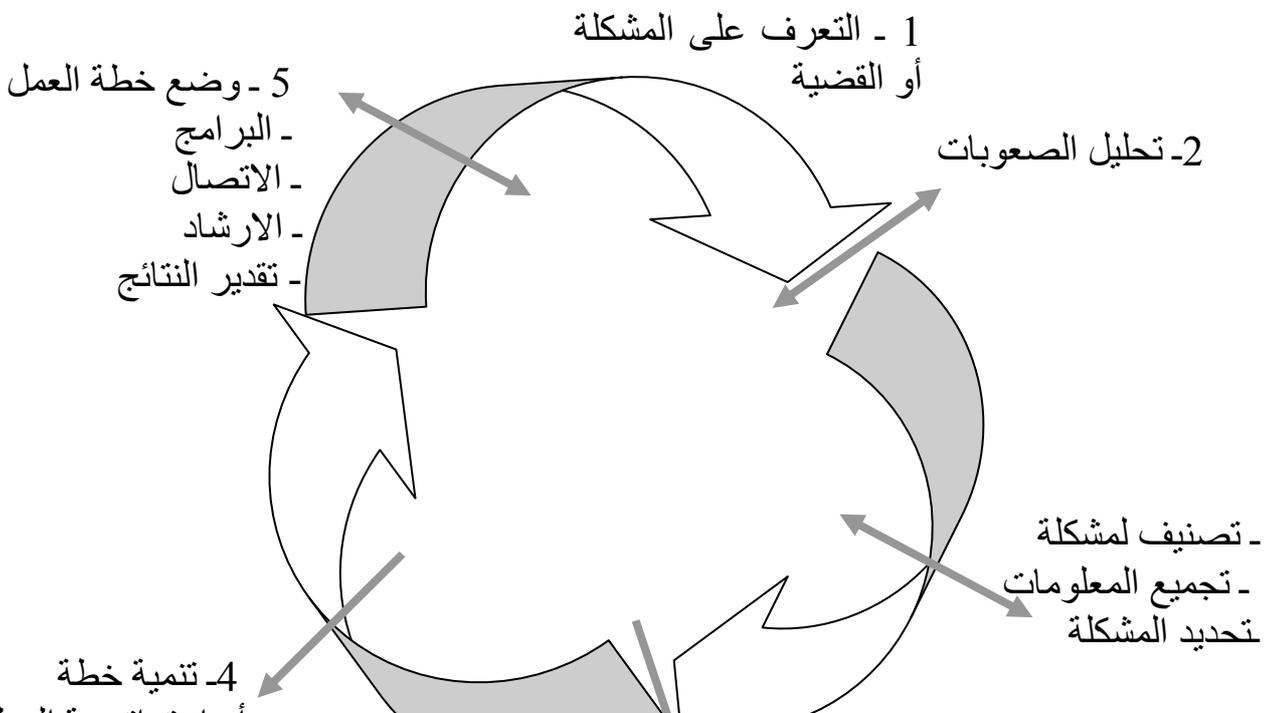
[107] (331).

:

:

:

[112] (143) .



[108] _____ :05

_____ . 3.2.3

:

[113] (241)

_____ . 4.2.3

:

:

:

:

:

:

[114] (128)

:

. 5.2.3

[115] (34)

[116] (17).

[117] (243).

[118] (578).

:

·
:

·
:

[119] (411)

[108] (266)

[120] (33)

: 1.33

[121] (323).

:

[122] (108).

[123] .

: 2.3.3

[39] (33).

-
-
-
-
-

(124).

: 3.3.3

(Conseil de Direction)

[125] .

[126] (27).

: 4.3.3

[127].

: 5.3.3

1997

:

:)

(

[128] (365) ()

6.3.3

:

Smith

283

(225)

[129] (222).

(225)

:

4

:

	.4
:	.1.4
:	. 1.1.4
:	
:	
:	
:	

[130] (67) .

:

[131] (66).

∴ _____
∴

[132] (137).

∴ _____
∴
∴

[133] (363).

∴
∴

∴

[136] (34).

: 3.1.4

:

[113] (309) .

.....

:

:

:

:

.

.

:

:

[137] (51) .

[138] (185) .

:

[139] (189) .

: 4.1.4

:

:

[140] (97) .

:

:

:

.

....

:

...

:

.

.

:

....

:

.

[141] (128).

:



:

:

:

.

:

.

:

.

:

.

:

.

:

.

:

.

:

[142] (91).

[134] (11).

[144] (218). ...

: 5-1-4

:

:

. -

. -

. -

.

.

.

.

.

.

:

.

.

.

:

:

.

:

[145].

	. 2.4
:	. 1.2.4

:

:

:

[135] (27).

	. 2.2.4
:	

:

:

:

:

:

[146] (19).

:

:

: 1

: 2

: 3

: 4

: 5

[135] (24) .

: 3.2.4

:

:

:

·
:

:

:

:

[147] (104) .

: 4.2.4

:

: 1

: 2

: 3

[148] (179).

: 5.2.4

:

:

:

:

() :

:

:

:

[149] (40) .

:

:

:

[149](45) .

. 6.2.4

:

:

-

[150] (284).

: .1.3.4

25

:

: . 1

:

1979

1974

[39] (28) .

:

39

1968

:

. 2.3.4

[153] (233).

[154] (57).

:

[155] (47) .

[156] (176).

(126) .

[157]

[158] (143) .

_____ : 3.3.4

1981

[159] (144).

: 4.3.4

[160] (34).

:

:

:

.

:

.

:

.

:

....." 154

."

.

.

:

.

:

.

:

[161] (81).

.

.

[162].

.

.

.

[157] (131).

:

.

5

:

$$\begin{array}{r} \hline . 5 \\ : \hline . 1.5 \end{array}$$

()

[163].

:1900 . 1.1.5

1911

[165] (189).

: 3.1.5

()

[167] (26).

: 4.1.5

[168].

. 2.5

.
: 1.2.5

:

[169](223).

[170] (35).

: .2.2.5

[171] (35)

:

.

:

[175] (149).

:

[176] (237).

: 4.2.5

.

:

.

.

:

:

.

.
:

:

.
:

[177] (15).

:

:

[178] (132).

:

)

(

.

[178] (157).

_____ . 5.2.5

:

:

:

:

:

:

:

[179].

_____ . 6.2.5

:

[180] (186).

:	<u>3.5</u>
:	<u>1.3.5</u>

)

600

(

[181] 1965

:

1979 -1965

: 1970 _ 1965

: 1979 _ 1970

() 1973

67 1976

: 1990 _ 1980

:

-
-
-
-

1995

1997

1990

[182] (195).

183].

[

[184]

[185] .

[186].

[185].

: . 2.3.5

[187] (13).

(....)

[188] (58).

: 3.3.5

(181) ()

[189]

Pelicier et Moncher

:

:

()

()

:

:

:

[190] (95).

: 4.3.5

:

[191] (71) .

:
:

[191] (73).

:

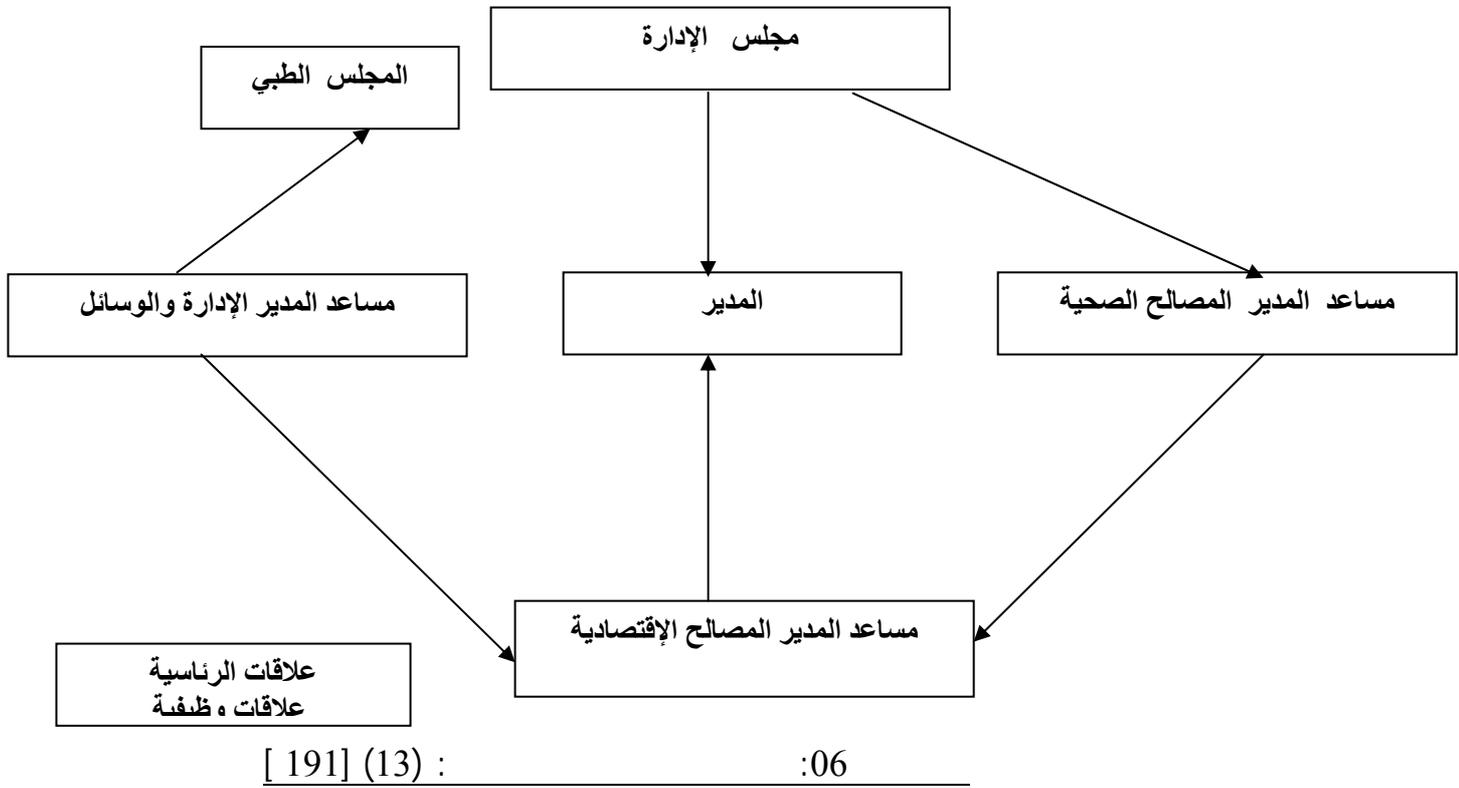
: 5.3.5

:

:

[192].

[193].



:

.

.

.

6 -

. 1.6

. 1.1.6

. 2.6

. 1.2.6

:

. 1.1.2.6

	(Diogrustic)	(Réadaptation)	(D'hospitalisation)
	2	1864	270
			-
			-
			-
			-
	5	8	
Service d'pidiniologie et SENE			-
			médecine préventive
	03		-
	10		-
	07		-
	05		-
			<u>2.1.5.6</u>
1975	20		
			1976
			-
			216
	1980	10	
) () () () (
)			(
			.(
)(

-

115 120

. 749 726

: 3.1.5.6

1975 20 2048

96000

(H)

1936

) ()

500

) (

) (

) (

(

: 2.5.6

2006

: .6.6

):

-

(.

:01

%		%		%		
40	18	37,14	13	50	5	

31,11	14	31,42	11	30	3	
28,88	13	31,42	11	20	2	
100	45	100	35	100	10	

%37.14

%50

%31.42

%31.11

%28.88

% 30

%20

%31.42

)

(

:02

%		%		%		
73.33	33	74.28	26	70	7	
26.66	12	25.71	9	30	3	
100	45	100	35	100	10	

%74.28 %70 %73.33
 %25.71 %30 %26.66

:03

%		%		%		
53.33	24	57.14	20	40	4	[40-25]
31.11	14	28.57	10	40	4	[55-41]
15.56	7	14.28	5	20	2	-56]
100	45	100	35	100	10	

%31.11 %53.33
 [40-25] %53.33 %15.56
 %31.11 %40 %57.14
 %40 [55-41]
 -56] %15.56 % 28.57
 . % 14.28 %20
 [40-25]

%		%		%		
68.89	31	74.29	26	50	5	
31.11	14	25.71	9	50	5	
100	45	100	35	100	10	

%50

%74.29

%68.89

%50

%31.11

%25.71

%		%		%		
71.11	32	71.43	25	70	7	
28.89	13	28.57	10	30	3	

/	/	/	/	/	/	
/	/	/	/	/	/	
100	45	100	35	100	10	

%71.11

%71.43

%17.11

%28.89

%70

%28.57

%30

%28.89

(...)

:06

%		%		%		
31.11	14	31.43	11	30	3	[10-01]
33.33	15	40	14	10	1	[20-11]
26.67	12	20	7	50	5	[30-21]
8.86	4	8.57	3	10	1	-31]

100	45	100	35	100	10	
-----	----	-----	----	-----	----	--

[20-11]

. %10 %40 %33.33

%30 [10-1] %31.11

%26.67 %31.43

. %20 %50 [30-21]

:07

%		%		%		
40	18	37.14	13	50	5	[05-01]
33.33	15	37.14	13	20	2	[10-06]
26.67	12	25.71	9	30	3	-11]
100	45	100	35	100	10	

%40

. %37.14 %50 5

10 6 %33.33

%30 11 %20 %37.14

. %25.75

5

:08

%		%		%		
62.22	18	62.86	22	60	6	
37.77	17	37.14	13	40	4	
100	45	100	35	100	10	

%62.22

%60

%62.86

%37.78

%37.14

%40

(.) -

:09

%		%		%		
28.88	13	20	7	60	6	
71.11	32	80	28	40	4	
100	45	100	35	100	10	

%28.88

%71.11

%80 %71.11

%60 % 28.88

%40

%20

: _____ :10

%		%		%		
28,89	13	28,57	10	30	3	
2,22	1	/	/	10	1	
22,22	10	20	7	30	3	
33,33	15	40	14	10	1	
13,33	6	11,43	4	40	2	
100	45	100	35	100	10	

% 33,33

%10

%40

% 28,89

% 28,57

%30

%22,22

%20

%30

()

:11

%		%		%		
42.22	19	42.86	15	40	4	
26.67	12	28.57	10	20	2	
15.56	7	14.29	5	20	2	
6.67	3	8.57	3	/	/	
8.89	4	5.71	2	20	2	
100	45	100	35	100	10	

%42.22

%40

% 20

%28.57

%26.67

%14.29

%20

%15.56

()

:12

%		%		%		
17.78	8	20	7	10	1	
82.22	37	80	28	90	9	
100	45	100	35	100	10	

%90 %82.22

%17.78

%80

%10

%20

:13

%		%		%		
24.44	11	22.86	8	30	3	
11.11	5	11.43	4	10	1	
13.33	6	11.43	4	20	2	
28.89	13	34.28	12	10	1	
2.22	1	2.86	1	/	/	
13.33	6	11.43	4	20	2	
6.67	3	5.71	2	10	1	
100	45	100	35	100	10	

%10

%34.28

%28.89

%24.44

%22.86

%30

%20

%13.33

%11.43

:14

%		%		%		
6.67	3	5.71	2	10	1	
53.33	24	45.71	16	80	8	
2.22	1	2.86	1	/	/	
37.78	17	45.71	16	10	1	
100	45	100	35	100	10	

. %45.71 %80

%37.78

. %10 %45.71

:15

%		%		%		%		%		
28.89	13	/	/	37.14	13	/	/	/	/	
/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
71.11	32	/	/	62.86	22	100	1	100	9	
100	45	/	/	100	35	100	1	100	9	

%71.11

%28.89

%62.86

%100

%37.14

:16

%		%		%		
28.89	13	25.71	9	40	4	

37.78	17	37.14	13	40	4	
31.11	14	37.14	13	10	1	
2.22	1	/	/	10	1	
100	45	100	35	100	10	

. 37.14 %40 %37.78
 %31.11
 . %10 37.14
 %28.89
 %40
 . %25.71

:17

%		%		%			

35.56	16	31.43	11	50	5	
20	9	17.78	8	10	1	
35.56	16	37.14	13	30	3	
8.89	4	8.57	3	10	1	
100	45	100	35	100	10	

%35.56

%50

%37.14

%31.43

%30

%20

%17.78

% 10

%		%		%		
17.78	8	8.57	3	50	5	
28.89	13	28.57	10	30	3	
15.55	7	17.14	6	10	1	
2.22	1	/	/	10	1	
35.56	16	45.71	16	/	/	
100	45	100	35	100	10	

. %45.71 %35.56

%28.89

%17.78

%28.57

%30

%		%		%			
8.89	4	8.57	3	10	1		
40	18	42.86	15	30	3		
33.33	15	31.43	11	40	4		
17.78	8	17.14	6	20	2		
100	45	100	35	100	10		

%40

%30

%42.86

%33.33

%31.43

%40

:20

%		%		%		
20	9	22,85	8	10	1	
24,44	11	31,43	11	/	/	
55,56	25	45,71	16	90	9	
100	45	100	35	100	10	

%55,56

%45,71

%90

%24,44

% 31,43

%20

%10

%22,85

%		%		%		
37,78	17	42,86	15	20	2	
22,22	10	25,71	9	10	1	
15,56	7	11,43	4	30	3	
24,44	11	20	7	40	4	
/	/	/	/	/	/	
100	45	100	35	100	10	

:21

%37,78

%20 %42,86

%24,44

%20

%40

%22,22

%25,71

.%10

%		%		%		
6,67	3	5,71	2	10	1	
93,33	42	94,29	33	90	9	
100	45	100	35	100	10	

:22

%94,29 %93,33

%90

%6,67

5,71

%10

. ...

%		%		%		
40	18	42,86	15	30	3	
22,22	10	20	7	30	3	
8,89	4	8,57	3	10	1	
8,89	4	2,86	1	30	3	
20	9	25,71	9		/	
100	45	100	35	100	10	

: 23

%42,86 %40

%30

%22,22

%20

%30

%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%					
51,11	23	55	19	/	/	/	/	/	/	/	/	100	12	100	7	40	4	/	/	/	/	/	/	/	/	/	100	1	100	3	
48,89	22	45	16	100	2	100	2	100	7	100	5	/	/	/	/	60	6	100	3	100	2	100	1	/	/	/	/	/	/		
100	45	100	35	100	2	100	2	100	7	100	5	100	12	100	7	100	10	100	3	100	2	100	1	/	/	100	1	100	3		

%40

%55

%51,11

%60

% 48,89

%45

%		%		%		
88,89	40	88,57	31	90	9	
11,11	5	11,43	4	10	1	
100	45	100	35	100	10	

%90

%88,89

%88,57

%11,11

%10

%11,43

%		%		%		
68,89	31	68,57	24	70	7	
31,11	14	31,43	11	30	3	
100	45	100	35	100	10	

% 68,57

%70

%68,89

%31,11

%31,43

%30

: 27

%		%		%		
71,11	32	74,29	26	60	6	
28,89	13	25,71	9	40	4	
100	45	100	35	100	10	

% 71,11

%60

%74,29

%40

%28,89

%25,71

%		%		%		
46,67	21	51,43	18	30	3	
/	/	/	/	/	/	
22,22	10	8,57	3	70	7	
31,11	14	40	14	/	/	
100	45	100	35	100	10	

	%46,67		
		.	%30
			%51,43
%40			%31,11
		.	
			%22,22
%70			
		.	%8,57

.

.

.

.

%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		
60	27	62.86	22	70	7	83.3	5	100	4	50	2	36.36	4	/	/	50	5	25	1	100	2	/	/	100	1	/	/	50	1	
40	18	37.14	13	30	3	16.67	1	/	/	50	2	63.64	7	/	/	50	5	75	3	/	/	100	1	/	/	/	/	50	1	
100	45	100	35	100	10	100	6	100	4	100	4	100	11	/	/	100	10	100	1	100	2	100	1	100	1	/	/	100	2	

%60

%50 %62.86

%40

%37.14 %50

:30

%		%		%		
40	18	37.14	13	50	5	
24.44	11	25.71	9	20	2	
11.11	5	14.29	5	/	/	
/	/	/	/	/	/	
13.33	6	6.67	3	30	3	
11.11	5	14.29	5	/	/	
100	45	100	35	100	10	

171

%50

%40

. %37.14

%25.71

%24.44

. %20

%		%		%		
/	/	/	/	/	/	
46.67	21	51.43	18	30	3	
24.44	11	25.71	9	20	2	
8.89	4	8.57	3	10	1	
20	9	14.29	5	40	4	
100	45	100	35	100	10	

%51.43

%46.67

%24.44

%30

%20

%25.71

)

.....

-

-

%		%		%		
28.89	13	31.43	11	20	2	%15
11.11	5	8.57	3	20	2	%25
44.44	20	42.86	15	50	5	%50
15.56	7	17.14	6	10	1	%75
/	/	/	/	/	/	%100
100	45	100	35	100	10	

%28.89

%42.86

%50

%50

%31.43

%15

%20

%15.56

%10

%17.14

%75

%50

()

%		%		%		
11.11	5	11.42	4	10	1	
88.89	40	88.57	31	90	9	
100	45	100	35	100	10	

. %90

% 88.89

%11.11

%10

%11.42

)

(...

%		%		%		
24.44	11	28.57	10	10	1	
55.56	25	57.14	20	50	5	
20	9	14.29	5	40	4	
100	45	100	35	100	10	

%57.14		%55.59
	.	%50
%28.57		%24.44
	.	%10
		%20
	%14.29	%40

%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%			
97.78	44	100	35	100	12	100	2	100	9	100	7	100	5	/	/	90	9	100	1	/	/	100	3	/	/	66.67	2	100	3		
2.22	1	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	10	1	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	33.33	1	/	/
100	45	100	35	100	12	100	2	100	9	100	7	100	5	/	/	100	10	100	1	/	/	100	3	/	/	100	3	100	3		

%97.79 %10

%90

%100

)

(

:36

%		%		%		
60	27	65.71	23	40	4	
22.22	10	4.29	5	50	5	
17.78	8	20	7	10	1	
100	45	100	35	100	10	

%65.71

%60

%22.22

%40

%50

%4.29

%17.78

%10

%20

:37

%		%		%		
75,56	34	80	28	60	06	
24,44	11	20	07	40	04	
100	45	100	35	100	10	

%80

%75,76

%60

%20

%40

%24,44

:38

%		%		%		
48.89	22	40	14	80	8	
51.11	23	60	21	20	2	
100	45	100	35	100	10	

.	%20	%65	%51,11
.		%80	%48,89
			%40

.

%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		
66.67	30	68.57	24	100	5	100	4	66.67	2	100	13	60	6	100	2	50	1	33.3	1	66.67	2	
11.11	5	2.86	1	/	/	/	/	33.33	1	/	/	40	4	/	/	50	1	66.67	2	33.33	1	
22.22	10	28.57	10	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
100	45	100	35	100	5	100	4	100	3	100	13	100	10	100	2	100	2	100	3	100	3	

..	%60	%68,57	%66,67
.	%28,57		%22,22
		%11,11	

%		%		%		
/	/	/	/	/	/	
2,22	01	/	/	10	01	
/	/	/	/	/	/	
51,11	23	60	21	20	02	
6,67	03	5,71	02	10	01	
44,24	11	28,57	10	10	01	
15,56	07	5,71	02	50	05	
100	45	100	35	100	10	

%20

%60

%51,11

%44,24

%10

%28,57

%15,56

:41

%		%		%		
4.44	2	5.71	2	/	/	
20	9	20	7	20	2	
31.11	14	34.28	12	20	2	
4.44	2	5.71	2	/	/	
35.56	16	34.28	12	40	4	
4.44	2	/	/	20	2	
100	45	100	35	100	10	

%34.28

% 40

% 35.56

% 31.11

%20

%20

%34.28

%20

%20

:42

%		%		%		
40	18	42,86	15	30	03	
15,56	07	11,43	04	30	03	
/	/	/	/	/	/	
4,44	02	5,71	02	/	/	
37,78	17	40	14	30	03	
2,22	01	/	/	10	01	
100	45	100	35	100	10	

%30

%42,86

% 40

%37,78

%30

%40

%30

%15,56

%11,43

%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%				
91.11	41	100	35	100	6	100	1	100	2	100	4	100	2	100	15	100	5	60	6	100	1	50	1	/	/	/	/	100	2	100	2	
8.89	4	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	40	4	/	/	50	1	/	/	/	3	/	/	/	/	
100	45	100	35	100	6	100	1	100	2	100	4	100	2	100	15	100	5	100	10	100	1	100	2	/	/	100	3	100	2	100	2	

%91.11

%100

.%60

%40

%8.89

:44

%		%		%		
/	/	/	/	/	/	
15,56	07	20	7	/	/	
6,67	03	8,57	3	/	/	
55,56	25	57,14	20	50	05	
8,89	04	5,71	02	20	02	
13,33	06	8,57	03	30	03	
100	45	100	35	100	10	

%55,56

%50

%57,14

%30

%13,33

%8,57

:45

%		%		%		
53,33	24	45,71	16	80	08	
46,67	21	54,29	19	20	02	
100	45	100	35	100	10	

%53,33

%45,71

%80

%20

%54,29

%46,67

()

%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%			
62,22	28	71,43	25	50	05	100	05	72,73	15	/	/	30	03	/	/	/	/			/	/		
37,78	17	28,57	10	50	05	/	/	27,27	05	/	/	70	07	100	02	/	/			10	03		
/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
100	45	100	35	100	10	100	05	100	20	/	/	100	10	100	02	/	/	100	05	100	03		

%30 %62,22
%71,43

%28,57 %70 %37,78

:47

%		%		%		
46,66	21	37,14	13	80	08	
53,34	24	62,86	22	20	02	
100	45	100	35	100	10	

%20 %62,86 %53,34
%46,66
%37,14 %80

:48

%		%		%		
24,44	11	22,86	8	30	3	
24,44	11	22,86	8	30	3	
/	/	/	/	/	/	
4,44	2	/	/	20	2	
46,67	21	54,29	19	20	2	
100	45	100	35	100	10	

%24,44

%20

%54,29

%46,67

% 22,86

%30

%24,44

%22,86

%30

:49

%		%		%		
44,44	20	48,57	17	30	3	
33,33	15	34,29	12	30	3	
/	/	/	/	/	/	
15,56	7	14,29	5	20	2	
6,67	3	2,86	1	20	2	
100	45	100	35	100	10	

%48,57 %44,44

%30

%33,33

%30

%34,29

:50

%		%		%		
42,22	19	34,29	12	70	07	
78,77	08	22,86	08	/	/	
28,89	13	34,29	12	10	01	
11,11	05	8,57	03	20	02	
100	45	100	35	100	10	

%42,22

%34,29

%70

%28,89

(....)

%10

%34,29

%22,86

%11,11

%		%		%		
24,44	11	28,57	10	10	01	
/	/	/	/	/	/	
33,33	15	42,86	15	/	/	
26,67	12	28,57	10	20	02	
15,56	07	/	/	70	07	
100	45	100	35	100	10	

%33,33

%42,86

%		%		%		
11,11	05	5,71	02	30	03	
6,67	03	5,71	02	10	01	
82,22	37	88,57	31	60	06	
100	45	100	35	100	10	

%82,22

%60

%88,57

%111,11

%30

%5,71

%10

%6,67

%5,71

()

%		%		%		
6,67	03	8,57	03	/	/	
/	/	/	/	/	/	
55,56	25	51,43	18	70	07	
22,22	10	28,57	10	/	/	
6,67	03	5,71	02	10	01	
8,89	04	5,71	02	20	02	
100	45	100	35	100	10	

%51,43

%70

%55,56

%22,22

%28,57

.

.

%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		
100	45	100	35	17,14	06	54,29	19	2,86	01	25,71	09	100	10	10	01	50	05	20	02	20	02	

%54,29

%20

%20

%25,71

.
%2,86

.

)

(...

.

%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		
64,44	29	65,71	23	30	03	84,62	11	100	02	70	07	60	06	/	/	100	04	/	/	100	02	
35,56	16	34,29	12	70	07	38 15	02	/	/	30	03	40	04	100	03	/	/	100	01	/	/	
100	45	100	35	100	10	100	13	100	02	100	10	100	10	100	03	100	04	100	01	100	02	

%65,71

%64,44

%60

%34,29

%40

%35,56

:56

%		%		%		
67,66	30	71,43	25	50	05	
33,33	15	57,28	10	50	05	
100	45	100	35	100	10	

%50

%71,43

%66,67

%28,57

%50

%33,33

:57

%		%		%		
15,56	07	5,71	02	50	05	
6,67	03	8,57	03	/	/	
13,33	06	8,57	03	30	03	
4,44	02	5,71	02	/	/	
11,11	05	14,29	05	/	/	
48,89	22	57,14	20	20	02	
100	45	100	35	100	10	

%48,89

%20

%57,14

%5,71

%50

%15,56

%30

%13,33

%8,57

%		%		%		
84,44	38	94,29	33	50	05	
15,56	07	5,71	02	50	05	
100	45	100	35	100	10	

%50

%94,29

%84,44

%15,56

%5,71

%50

%		%		%		
11,11	05	8,57	03	20	02	
6,67	03	5,71	02	10	01	
48,89	22	42,86	15	70	07	
6,67	03	8,57	03	/	/	
15,56	07	20	07	/	/	
11,11	05	14,29	05	/	/	
100	45	100	35	100	10	

...

%15,56

%42,86

%70

%48,89

%20

.
:

.

.

:

)

.1

.

.

.2

.

.

.3

.

$$\frac{.7.6}{.1}$$

$$:$$

 \neq

: .5

.
: .6

()

: .7

.
: .8

.
: .9

.

:

.10

.

.

:

.11

.

.

.

.

.

.

.

.

.

.

- .1 " " "
- .2 " " "
- .3 " " "(1999)
- .4 " " "
- (2004)
- 5.Alin(T),Sekiom Laklador ," Gestion des ressourc humaimes" ,camada,(1993).
- .6 " " "(1991)
- .7 " " "
- .8 " " "(1999)
- .9 " " "(1988)
- .10 " " "(1990)
- 12.Josette Hart et Sylvé Lucas, "Managment hospitalier, stratégie nouvelles des cadre" ,edition lamane, parie ,(2004).
- .13 " " "(1975)
- .14 " " "
- .(1972)

.(1992)	OPU "	"	.15
	"	"	.16
			.(1988)
		"	.17
	.(1999)	"	
.(1984)	"	"	.18
.(1995)	"	"	.19
"		"	.20
		.(1988)	
	"	"	.21
			.(1992)
.(1986)	"	"	.22
	.(1989)	"	.23
	.(1981)	"	.24
	.(1988)	"	.25
26.Mostafa Botefnouch," La culture en algerie my the réalité",S.N.E.D,alger			
(1982).			
"		"	.27
			.
.(1959)		"	" .28
		"	" .29
			.(2002)
.(1997)		"	" .30
40.Crosier Michel ," L'acteur et le systeme", edition du seuil ,paris , (1997).			
"	"		.31
			.
"		"	.32
			.(2004)

	"	"	.33
	"	"	
	(2001)	"	
	"	"	.34
		(2001)	
	"	"	.35
	(2004)		
36.	www.moh-jo /research /health-management.		
		"	.36
	"		
		(2001)	
	"	"	.37
		(1997)	
	"	"	.38
		(2002)	
	"	"	.39
		(2000)	
		"	.40
	Cosser (L)-(A) ," Les fonctions de conflit social", traduit par matignorP-U-F,edition,Paris,(1992).		
	" ()	"	.41
		(2002)	
	" ()	"	.42
		(2003)	
	"	"	.43
		(1996)	
	"	"	.44
		(2002)	

.(2005)	"	"	.45
.(1988)	"	"	.46
.(1996)	"	"	.47
"	"	"	.48
		.(1984)	
.(1985)	"	"	.49
50.	http://www.gairr.info/php ?		
51.	http://www.swmsa.com/module.php ?		
52.	www.echoroukonlive.com		
53.	www.humanite.press.fjournalarticle35		
54.	www.humun.net		
55.	www.echoroukoline.com		
56.	www.comundi.fr/formationinter/1718/savoir.gerer.		
	"	"	.57
		.(1993)	
			.58
		.(1985)	
	"	"	.59
		.(1991)	
	"	"	.60
		.(1986)	
	"	"	.61
	"	"	.62
	.(2002)	"	
)	"	.63
	" (
		.(1966)	

(14)	"	"	.64		
			.(1994)			
		"	"	.65		
66.Crosier(M)," Lephénomène bureautique",édition du seuil,paris,(31).						
		"	"	.67		
			.(2002)			
		"	"	.68		
			.(1996)			
69.Milke brule" Style de pouvoir" ,édition,paris, (2001).						
		"	"	.70		
			.(2002)			
" ()		"	.71		
			.(2002)			
		1998	6	564	.72	
			1991	27	108- 91	.73
				"	"	.74
	2	1418	2	466-97	9	.75
						1997
		.(2003)		"	"	.76
		.(1990)	"			.77
.(1981)				22		.78
		"		"		.79
				.(1999)		
				108-91		.80
						.(1991)

	106-91	.81
	.(1991)	
	466-67	17 .82
	.(1997)	
.(1998)	.4.3.2.	.83
84.F.Z Oufriha et Lamri, "Analyse de l'évaluation des status et de la structure des dépenses personnelles selon la catégorie dans les structures sanitaires", les cahiers de C.R.E.A.D ,alger ,(1988).		
	. (1981)	25.86 .85
86.Talcot Parsans, Health and society,paris, (1975).		
	" "	.86
.(2000)		
	" "	.87
	.(2000)	
"	"	.88
.(2002)		
"	"	.89
.(1999)		
.(2001)	"	.90
.(1984)	" "	.91
.	" "	.92
"	- "	.93
	.(2000)	
	" "	.94
	.(2003)	
.(1983)	" "	95
	" "	.96
	.(1996)	

	"	"	.97
		(1992)	
	"	"	.98
99.H.Mintzberg, "Structure et dynamique" 2 les edition d'organisation ,(1982).			
100.JeansManch, "Décision et organisation" , les editions ,D'organisationf,paris ,(1991).			
(1981)	"	"	.101
	"	"	.102
		(1986)	
	" ()	"	.103
		(1998)	
(1975)	"	"	.104
	"	"	.105
		(1995)	
	"	"	.106
		(331)	
107.Dunker – petter ,The effective executive , maper , new –yorke ,(1986).			
(1990)	"	"	.107
(2002)	"	"	.108
	"	"	.109
		(2003)	
	"	"	.110
		(1998)	
	"		.111
(1999)		"	
"		"	.112
(1967)			

	"	"	.113
			.(1963)
114.	Jeans marie clément, "Les pouvoirs a l'hôpital", édition berger leverault,paris,(1990).		
	"	"	.114
			.(1992)
	"	"	.115
			.(2003)
116.	www.droicivil.blog.com		
117.	www.pr.sv.net/svw/2004		
		97/466	.118
			.(1997)
	"	"	.119
			.(2003)
120.	www.moh.go.jo/traim.		
121.	David Mecharnic ,"Médical sociologie" ,(2 nd edition) the free press, new york ,(1978).		
	"	"	.121
			.(1976)
	"	"	.122
			.(1975)
	"	"	.123
124.	Charles-Hnri-Besseyre ,"Gérer les ressource humaine dans les entreprise",edition , paris ,(1990).		
125.	Pierre Jardilier ," Developpement humaine dans l'entreprise" , paris ,(1986).		
126.	Wether, David,Leegoslin, "La gestion des ressources humaines" ,edition ,canada ,(1985).		
	"	"	.127
			.(1994)

	"	"	.128
			.(2002)
		"	.129
	.(1996)	"	
.(1974)	"	"	.130
	"	"	.131
			.(1986)
	"	"	.132
		.(1994)	
	"	"	.133
		.(2004)	
	"	"	.134
		.(2002)	
	"	"	.135
		.(1993)	
" ()	"	.136
	.(1983)		
137.http://www.shawati.com			
	"	"	.137
		"	.138
			.(1997)
	"	"	.139
	.(1997)		
	"	"	.140
		.(2002)	
	"	"	.141
		.(2003)	

		155-64	.142
	.(1964)		.143
	.(2005)		
	"	"	.144
		.(1993)	
	"	"	.145
		.(1986)	
.(1989)	"	"	.146
147.Patrick Donald,"Sociology applique to medicin", edition , london ,(1982).			
.(1990)	"	"	.149
	"	"	.150
			.(1990)
.(1977)	"	"	.151
.		"	.152
	"	"	.153
		.(2001)	
.(1992)	276/92	42	.154
155.www.ishammenoc/artic110xpxid.32050			
156.Fayol(H),"Administration industrielle générale".			
	"	"	.157
		.(1988)	
.(1995)	"	"	.158
	"	"	.159
		.(1997)	
	"	"	.160
		.(1999)	
"	"		.161
		.(1988)	

162.Mintzberg , "Structure et dynamique des organisation" , 2 les édition d'organisation,(1992).

"	"		.163
		.(1984)	
.(1983)	"	"	. 164
"	"		.165
"	"		. 166
.(2005)			
"	"		.167
		.(1993)	
.(1980)	"	"	. 168
	.(1997)	465/97	. 169
	"	"	.170
		.(1995)	
.(1997)	97	1	.171
172.A- Moulet , "L'analyse fonctionnelle(gestion hospitalier)",paris ,(1976).			
173.www.santè.dz./rèformes.			
174.O-Gelinier,"Fonctions et tache de direction général", paris,(1963).			
.(1984)	"	"	. 175
04	"	"	.176
		.(1982)	
"	–	"	.177
		.(1990)	
178.Y-Plicier PH-Moucher , "Abréger de sociologie et économie médicale" ,edition paris ,(1973).			
"		"	.179
	.(2001)		
.(1998)			.180

Question Générales:

-Sexe : Masculin Féminin
 Age : 25ans de 25 a40ans de 40a 55ans
 Plus de55ans

-Emplacement Géographique : Urbain
 Rural

-Situation familiale : Marié Célibataire Divorcé
 veuf

-Dans quel service exercez-vous ?

.....

-Durée de L'ancienneté Générale :

.....

-Ancienneté dans le poste : de2a5ans de5a10ans
 Plus de 10 ans

-Qualification Professionnelle :

- Diplôme Universitaire
- Diplôme universitaire et formation Spéciale
- Diplôme Universitaire et qualification Spéciale
- Autres -

Précisez.....

1- PremiérAXE

1-Mode de recrutement :

-Décision ministérielle Décision de la direction
 hospitalière

-Autre -

prisez :.....

2- Avez-vous occupé ce poste :

- Par manque de personnel qualifié

- Par désir de responsabilité
- Augmentez vos relations professionnelles
- Pour améliorer la situation hospitalière

Autre-

préciser :.....

3- Rencontrez- vous des difficultés ?

Oui

Non

Dans l'affirmative -quels genre :

- Inexistence de maintenance des moyens thérapeutiques et équipements médicale.
- Manque de personnel qualifié
- Manque de concordance entre programmes ministériels et l'exercice de la fonction

Autre-

précisez :.....

.....

4- Existe t-il une bonne gestion et une solide organisation ?

Oui

Non

Dans la négation a cause de :

- Manque de coordination entre les fonctions.
- Ambiguïté des lois et décisions
- La mauvaise répartition des taches
- Manque de communication et débats entre l'administration et corps médical.
- Temps insuffisant pour l'exécution des taches

-Autre -

précisez.....

5- votre appréciation sur l'opération des prises de décisions au sein de l'hôpital :

-Importantes

- Normales

- Décisions

individuelles

Autre -

précisez :.....

6-l'opération des prises de décisions est-elle soumise à une collaboration Administration- médecins ?

- Oui - Non

-Dans l'affirmative ces décisions sont :

- A l'avantage : -des responsables administratifs.
- des responsables médicaux.
- des responsables des deux corps

7- En quoi résulte l'efficacité des décisions administratives ?

- Amélioration de la situation sociale des deux corps (médicale et administratif)
- Vous permet une meilleure amélioration des prestations sanitaires
- Résolution des problèmes du personnel (médical -administratif)

8-En cas de l'inefficacité des décisions administratives :

- A Cause de :
- Non application des décisions prises
 - Décisions superficielles.
 - Négligence dans l'application des décisions

-Autre –

précisez :.....

9-En quoi résulte l'efficacité des décisions médicales ?

- Amélioration de la situation sociale des deux corps (médical - administratif)
- Vous permet une meilleure amélioration des prestations sanitaires
- Résolution des problèmes personnels (médical -administratif)

10- En cas de l'inefficacité des décisions médicales :

- A cause de :
- Non application des décisions prises
 - Décisions superficielles
 - Négligence dans l'application des décisions
- Autre- prisez :

.....

11-Etes-vous satisfait des décisions prises par votre responsable ?

- Satisfait - Insatisfait Satisfait en quelque Sorte
- Dans l'affirmative, cela revient :
 - A l'avantage des intérêts de l'établissement
 - Décisions convenables
 - Décisions justifiées
 - Décision satisfaisante pour l'ensemble
 - Décisions satisfaisantes pour l'ensemble du personnel (médical – administratif)
 - Autre -
précisez :
- Dans la négative, cela revient :
 - Décisions favorisant quelqu'un au dépend d'un autre
 - Décisions protégeant les patients au dépend du personnel
 - Autre -
précisez :

12- En cas de l'inacceptation de certaines décisions, comment réagissez- vous ?

- Réclamations
- Soumission au fait accompli
- Recours au syndicat
- Débats
- Grève
- Autre- précisez :

13- Trouvez-vous des difficultés à prendre des décisions difficiles ?

- Décisions relatives au budget
- Décisions relatives a la promotion du personnel.
- Décision pour solutionner un problème avec un employé

14- Etes-vous satisfait du budget accordé ?

Oui non

- Dans la négative -A cause de :
 - Ne répond pas aux besoins hospitaliers
 - Budget annuel insuffisamment étudié
 - Provoque des problèmes lors de son application

-Autre -

précisez :.....

15- Ya t-il des débats pour l'application du budget (administration médecins) ?

Oui

Non

- Dans l'affirmative – comment évaluez-vous ces débats ?
- Efficace
- Provoque un désaccord (Administration médecins)
- Autre-

précisez.....

- Dans la négative comment voyez-vous l'application du budget ?

- Equitable - Non équitable

- Répartition loin des litiges entre l'administration et les

médecins

- Autre - précisez.....

16- Trouvez – vous des difficultés lors de l'application du budget ?

Oui

Non

- Dans l'affirmative- A cause de :
- Ne satisfait pas tous les besoins des services sanitaires
- Ne satisfait pas tout le personnel hospitalier.
- Autre-

précisez.....

17- Existe-t-il un désaccord entre administration et médecins lors de

L'application du budget ?

Oui

Non

- Dans l'affirmative, A cause de :
- Insatisfaction des médecins sur la répartition du budget.
- Est-il mis à votre disposition les équipements médicaux selon les priorités.

- Manque de moyens nécessaires au bon fonctionnement du service

18-En cas de désaccord entre administration et médecins de quelle manière Est –il résolu ?

- Intervention du syndicat
- Intervention d'une autre partie
- Dialogue et débat
- Autre-

précisez :

19-Etes-vous satisfait des moyens utilisés au sein de l'hôpital ?

- Satisfait - Insatisfait - Satisfait en quelque sorte

- Dans la négative, A cause de :

- Moyens endommagés
- Moyens simples
- Moyens anciens

20- l'insuffisance des moyens sanitaire est motivée par :

- Insuffisance du budget alloué
- Manque de maintenance périodique des moyens sanitaires
- Répartition non équitable des moyens sanitaires
- Autres _

précisez.....

21- Comment sont prisent les discisions de répartition des moyens de soins à L'hôpital ?

- A égalité parmi les services
- Selon les priorités
- Selon les besoins de chaque service
- Selon la relation qui relie l'administration et les médecins

22- la procédure de répartition des moyens de services par les médecins est-Elle admise par l'administration

- Oui
- Non
- Dans la négative –a cause de :

27- Sur quelles bases avez-vous choisi votre profession :

- Par amour du métier Importance du poste
- Veux familial
- Autre – précisez

.....

28- Qu'est-ce qui vous retient le plus à votre fonction :

- Ambiance du travail - Service rendu
- Avantages obtenues
- Autre –

précisez :

-

29- Avez-vous un objectif dans l'occupation de ce poste ?

Oui

Non

Dans l'affirmative, cela a pour objectif :

- Obtention d'une situation sociale
- Au service du citoyen
- Pratique et développement de vos connaissances

professionnelles

- Autres -

précisez :

-

30- Avez-vous le sentiment que des choses ne prennent pas la voie souhaitée :

Oui

Non

Dans l'affirmative, cela revient-il à :

- Mauvais accomplissement de quelques services sanitaires
- Incapacité d'obtenir tous les moyens de soins médicaux

- Insatisfaction parmi le corps technique et administratif de votre gestion

- Autre -

précisez :

31- Quelles sont les choses que te donnent satisfaction dans ton travail ?

- L'autre corps approuve-t-il vos décisions

- Obtention de plus d'avantages dans le poste
- Vous imposer le respect de la part de l'autre corp
- Meilleur accomplissement de votre travail

Autre -

précisez :

32- Nature des relations qui vous relie à l'autre corps :

- Relation amicale
- Relation de coopération
- Relation professionnelle
- Relation tendue

33- Avec qui êtes vous satisfait durant votre exercice ?

- Avec vos patients
- Avec les membres du même corps
- Avec les membres de l'autre corps
- Avec le personnel des autres

Secteurs Hospitaliers

34- Trouvez-vous des difficultés à collaborer avec l'autre corps :

Oui Non

- Dans l'affirmative- a cause de :

- Egoïsme de l'autre partie
- Différence de point de vue
- Indiscipline dans le travail

Autre précisez :

...

35- Avez- vous eu un problème avec l'autre corps ?

Oui Non

Dans l'affirmative-

précisez :

Quelle est votre réaction envers ce problème ?

- Indifférence
- Recours au syndicat
- Changement de poste
- Dialogue

Autres précisez :

36- Avez-vous été avertit d'une négligence de travail ?

Oui Non

- Dans l'affirmative –de quelle partie :

- Membre de l'autre corps
- Des patients

- Personnel administratif - Equipe médicale

Cela est-il : - Négligence réelle - Simple provocation

Quelle est votre réaction :

- Réclamation - Négligence des services

- Réponse de même nature

- Retard dans l'accomplissement des services

- Autre -

précisez.....

37- Existe-t-il des sessions de formation dans votre établissement hospitalier ?

Oui

Non

Dans l'affirmatif, comment les évaluez-vous ?

- Suivre l'évaluation scientifique - Prétendre à une promotion

- Conserver le poste

- Autre - précisez.....

38- Qu'est-ce qui provoque les litiges entre les médecins et l'administration ?

- Mauvaises conditions de travail

- Les salaires ne répondent pas aux besoins du personnel

- Mauvaise gestion

- Autre -

précisez.....

39- Êtes-vous satisfait du salaire perçu ?

Satisfait Insatisfait Satisfait en quelque sorte

Dans la négative – A cause de :

- Ne concorde pas avec votre niveau scientifique

- Ne répond pas à vos besoins

- Ne concorde pas avec la qualité et la durée du temps du travail

- Autre précisez.....

39- Percevez-vous des primes et indemnités ?

Oui

Non

40- Percevez-vous les primes et indemnités régulièrement :

Oui

Non

Dans la négative -quelle est votre réaction ?

- Réclamation

- Grève

- Recours au syndicat

- Indifférence

Autre -précisez :.....

Troisième- Axe :

41- Quelle est votre évaluation sur le niveau de établissement hospitalier ?

- A de l'importance au niveau social

- Parmi les meilleurs hôpitaux de la région

- Manque encore de moyens suffisant dans l'accomplissement des services

Autre - précisez :.....

42- Dans le cas ou : l'hôpital a de l'importance au niveau social et au niveau

Régional, cela revient-il à :

- Compétence et qualités du personnel administratif

- Compétence et qualités du personnel médical

- Compétence et qualités des deux corps

-

43- Existe-t-il du respect entre les deux corps ?

Oui

Non

Dans l'affirmative, cela est reflète par :

- Dans la nature des relations

- Respect de chaque opinion

- Respect

- Respect superficiel seulement

Autres -précisez :.....

44- Avez-vous des problèmes externes à l'établissement hospitalier ?

Oui

Non

- Dans l'affirmative de quel genre sont-ils :
- Familiales
 - Sociales
 - De santé
 - Psychologique

Autre - précisez :

Ces problèmes influent-ils sur l'exercice de vos fonctions :

Oui Non

Dans l'affirmative –

précisez :

.....

45- Existe-t-il des contraintes intérieures qui influent sur votre position et L'exercice de votre fonction :

Oui Non

Dans l'affirmative, cela est-il du à :

- Inexistence de respect de la part de vos collègues de même niveau
- Inexistence de respect de la part de vos collègues d'un niveau plus bas
- Longue durée de travail

Autre - précisez

46- Quelle est la nature des relations du personnel hospitalier avec les

Responsables administratives ?

- Respect
- Relation autre que le travail
- Incompréhension

Autres -précisez

47- Trouvez-vous la coordination du personnel hospitalier avec les Responsables médicaux est meilleure que celle avec les responsables

Administratifs ?

Oui Non

Dans l'affirmative, cela revient-il à :

- Travail sensible du médecin
 - Position scientifique et professionnelle du médecin
- Autres -précisez :.....

48- L'administration donne t-elle plus d'importance à certains médecins par Rapport à d'autres ?

Oui Non

Dans l'affirmative, cela est-il du a :

- Qualifications et expérience
 - Personnalité du médecin
- Autres -précisez :.....

49-Dans le cas où survient des divergences entre responsables administratifs Et médecins pour l'obtention d'une meilleure position cela est-il du à :

- Incompréhension sur les décisions prisent
- Individualisme dans la prise et l'application de certaines décisions
- Insatisfaction du personnel hospitalier sur la manière de gestion de certains Responsable

Autres -précisez :.....

50- Comment protégez-vous votre position de pouvoir réel un sein de

L'hôpital ?

- Respect obligatoire de tout le personnel hospitalier
- Répondre à tous les besoins du personnel et des patients d'excellente façon
- Modestie dans le travail
- Créations de relations informelles

Autres - précisez :.....

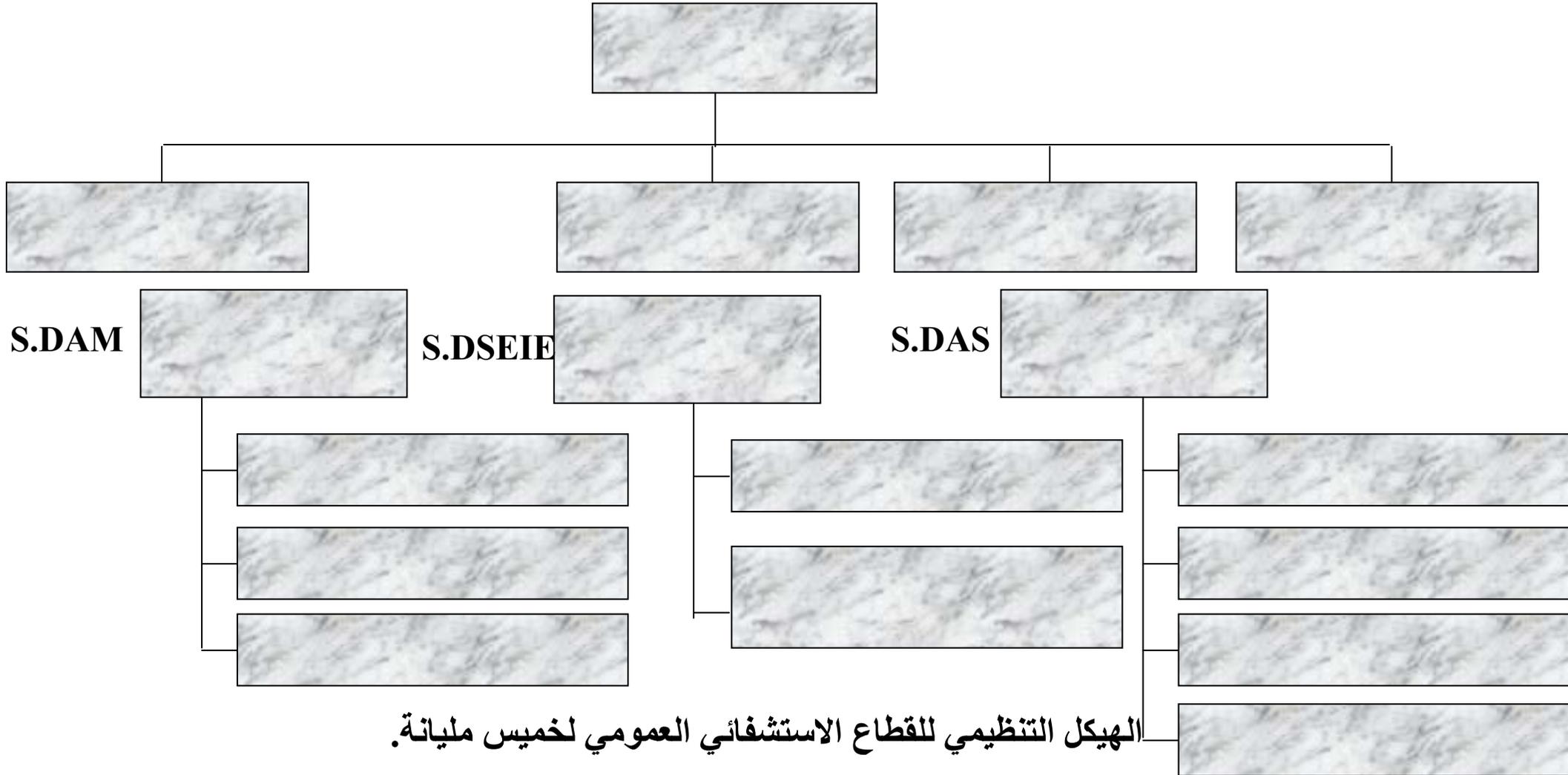
51- Quel est votre avis sur la dualité du pouvoir entre médecins et Responsables administratifs –est-il source de conflit périodique ?

.....
.....

52- Quelle est votre opinion sur l'avenir de la gestion de l'hôpital ?

.....
.....

الهيكل التنظيمي للقطاع الإستشفائي العمومي لولاية عين الدفلى





الهيكل التنظيمي للقطاع الإستشفائي العمومي بمليانة

