

جامعة سعد دحلب بالبلدية

كلية الآداب و العلوم الاجتماعية

قسم علم الاجتماع والديموغرافيا

مذكرة ماجستير

التخصص:

الصراع بين التنظيم الرسمي والتنظيم غير الرسمي
وأثره على أداء الخدمة الصحية بالمستشفى العمومي
دراسة ميدانية بالمركز الإستشفائي الجامعي
فرانتز فانون -البلدية-.

من طرف

وخام كريمة

أمام اللجنة المشكلة من:

رئيسا	أستاذ محاضر، جامعة البلدية	درواش راجح
عضوا مناقشا	أستاذ محاضر، جامعة البلدية	العيادي سعيد
عضوا مناقشا	أستاذ محاضر، جامعة البلدية	لراري عبد السلام
مشرفا ومقررا	أستاذ محاضر، جامعة البلدية	قاسيمي ناصر

البلدية ، أفريل 2008

:

-

.

-

.

-

.

:

:

2959

.

:

:

99

30

20

31

37

11

.

.

.

:

58

:

:

شکر

« »

« »

70	.	01
74		02
120	.	03
120	.	04

156.....	01
163.....2006 30-	02
165.....	03
166.....	04
166.....	05
167.....	06
167.....	07
167.....	08
168.....	09
168.....	10
169.....	11
169.....	12
170.....	13
170.....	14
171.....	15
172.....	16
172.....	17
172.....	18
173.....	19
174.....	20
174.....	21
175.....	22

175.....	23
176.....	24
176.....	25
177.....	26
178.....	27
178.....	28
179.....	29
179.....	30
180.....	31
180.....	32
181.....	33
181.....	34
182.....	35
182.....	36
183.....	37
183.....	38
184.....	39
185.....	40
185.....	41
186.....	42
186.....	43
187....	44
187.....	45
188.....	46
189.....	47
189.....	48
190.....	49

191.....	50
191.....	51
	52
191.....	
192.....	53
192.....	54
192.....	55
193.....	56
	57
194.....	
194.....	58
	59
195.....	
196.....	60
196.....	61
197.....	62

	-
	-
	-
	-
17.....	
19.....	.1
19.....	1.1
19.....	2 .1
20.....	3 .1
21.....	4 .1
29.....	5 .1
33.....	6 .1
40.....	7 .1
41.....	8 .1
41.....	9 .1
42.....	10 .1
44..... ()	.2
44.....	.1 .2
44.....	.1 .1 .2
45.....	.2 .1 .2
48.....	.3 .1 .2
49.....	.4 .1 .2
49.....	.5 .1 .2
50.....	.6 .1 .2
51.....	.7 .1 .2

52.....	.2 .2
52.....	.1 .2 .2
53.....	2.2 .2
53.....	.3. 2. 2
54.....	.4. 2. 2
55.....	.3. 2
55.....	.1 . 3. 2
56.....	. 2. 3. 2
563 .3 . 2
57.....	.4 . 3. 2
57.....	. 5. 3. 2
58.....()	. 4. 2
58.....	. 1. 4. 2
60.....	. 2. 4. 2
60.....	. 3. 4. 2
60.....	. 4. 4. 2
62.....	. 5. 4. 2
63.....	
64.....	.3
64..... :	. 1. 3
64.....	. 1. 1. 3
65.....	. 2. 1. 3
65.....	. 3. 1. 3
66.....	. 4. 1. 3
67.....	. 5. 1. 3
68.....	. 6. 1. 3
70.....	. 2. 3

70.....	.1 . 2. 3
71.....	. 2. 2. 3
71.....	.3 . 2. 3
72.....	.4 . 2. 3
73.....	.5. 2. 3
74.....	. 6. 2. 3
75.....	. 7. 2. 3
76.....	. 8. 2. 3
77.....	. 9 .2. 3
78.....	.10. 2. 3
79.....	. 3. 3
80.....	. 1. 3. 3
82.....	. 2. 3. 3
83.....	. 3. 3. 3
84.....	. 4. 3. 3
88.....	.5. 3. 3
88.....	.6. 3. 3
90.....	.7. 3 .3
90.....()	. 4. 3
90.....	.1 . 4. 3
91.....	.2. 4. 3
93.....	. 3. 4. 3
93.....	. 4. 4. 3
93.....	.5. 4. 3
94.....	.6 .4.
95.....	.7 .4 .3
95.....	.8 .4. 3

96.....	.9. 4. 3
97.....	
98.....	.4
98.....	.1 .4
98.....	. 1. 1. 4
99.....	.2 .1 .4
100.....	.3. 1. 4
101.....	. 4. 1. 4
101.....	. 5. 1. 4
102.....	.6. 1. 4
103.....	.7. 1. 4
103.....	.8. 1. 4
104.....	. 9. 1. 4
105.....	.2. 4
105.....	. 1. 2. 4
105.....	. 2. 2. 4
106.....	. 3. 2. 4
107.....	. 4. 2. 4
107 5. 2. 4
108.....	. 6. 2. 4
109.....	
110.....	.5
110.....	. 1. 5
110.....	. 1. 1. 5
111.....	. 2. 1. 5
112.....	.3. 1. 5
113.....	. 4. 1. 5

113.....	. 5. 1. 5
114.....	. 6. 1. 5
115.....	. 7. 1. 5
115.....	. 8. 1. 5
116.....	. 2. 5
116.....	.1. 2. 5
116.....	.2. 2. 5
117.....	.3. 2. 5
117.....	. 4. 2. 5
118.....	.3. 5
118.....	.1. 3. 5
119.....	. 2. 3. 5
119.....	. 3. 3. 5
120.....	. 4. 3. 5
122.....	
123.....	.6
123.....	. 1. 6
123.....	.1. 1. 6
124.....	.2. 1. 6
125.....	.3 .1 .6
125.....	.4. 1. 6
127.....	.5 .1 .6
128.....	.6 .1 .6
128.....	.7 .1 .6
129.....	.8 .1 .6
132.....	.9 .1 .6
133.....	.2. 6

133.....	.1. 2. 6
135.....	.2 .2 .6
138.....	.3 .2 .6
141.....	.4 .2. 6
142.....	.3 .6
142.....	.1. 3. 6
143.....	.2 .3. 6
143.....	3-3-5
144.....	.4 .2 .6
145.....	.4. 6
145.....	.1 .4 .6
146.....	.2. 4. 6
151.....	.3 .4. 6
151.....	.4 .4 .6
152.....	.5. 6
152.....	.1 .5 .6
157.....	.2. 5. 6
158.. ..	.3 .5 .6
159.....	
161.....	.7
161.....	.1. 7
161.....()..	.1 .1 .7
163.....	.2. 1. 7
164.....	.3. 1. 7
165.....	.8
165.....	.1. 8
168.....	.2. 8

183.....	.3. 8
189.....	.4. 8
197.....	.5. 8
197.....	. 1. 5. 8
198.....	. 2. 5. 8
199.....	.3. 5. 8
200.....	. 4. 5. 8
206.....	

: 1

: 1.1

-
-
-
-
-
-
-

: .2.1

-
-
-
-

.

.

.

.

.

.

:

...

.

()

.

)

.

(

:

-

:

-

:

-

-

-

-

: .4 .1

: .1 .4 .1

:

: -1

.....

:

: -2

.(575) [136]

"

.(81) [65]"

:

..."

.(226) [17] "...

: .4 .4 .1

"

.(872) [162] "

"

.(214) [133] "

"

.(115) [140] "

"

[59] "

" .(260)

"

"

.(353,354) [8]

: .5 .4 .1

" (COMMUNIS)
[11] "

(COMMUNICATION)

.(18)

"

"

.(7 6) [52] "

"

"

(CHERRY)

"

"

(MERRIHUS)

.(256 236) [41]"

.(286) [94]"

[22]"

.(270)

: .6 .4 .1

"

:

.(221) [7]"

.(111) [50] "

"

.(215) [62]"

"

.(13) [17] "

"

.(87) [132]"

"

.(33) [34]"

.

: .7 .4 .1

"

.(230) [24] "

"

"

"

"

"

"

"

.....

.(211 210) [79]

"

.(20) [151]"

:

.9 .4 .1
"

"

.(302) [99]

"

:

.(276) [30]"

"

.(130) [32] "

"

.(374) [68]"

"

.(85) [87]"

.10 .4 .1
"

"

.(81 80) [88]"

.(43) [107] "

"

:

.(45) [74]"

.

: .5 .1

: .1 .5 .1

:

"

"

.

.(48 47) [48] .

"

"

.

.(99 98) [116] .

()

.

: .2. 5 .1

.

:

:

-

:

-

:

-

" "

.(107 106) [116] .

:

-

-

-

.(88 87) [71] .

:

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

.(244) [105]

: .3 .5 .1

()

.(175 174 173) [72] .

.(188) [42] .

()

: .6 .1

()

:

: .1 .6 .1

() : -

[113] :

:

:

-

-

-

:

:

:

-

-

-

-

-

()

:

:

:

.

:

:

.

.

-

-

.

-

.

-

.

:

:

.

.

(

)

:

-

:

-

-

:

-

-

.

[116] .

)

()

(

(

)

:

-

:

-1

-2

-3

-4

:

-

:

-

*

*

*

-

-

:

-

-

:

[115]

:

:

.2 .6 .1

(

)

:

-

:

.

-

-

-

:

-1

-2

-3

:

-

-

-

-

[106] .

(

)

:

-

:

:

-

-

-

-

-

:

-1

-2

-3

-4

-5

:

-

-

:

-

-

-

-

-

-

[118] .

() :

:

:

:

-

-

-

-

-

-

-

-

-

:

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-1

-2

-3

-4

-5

-6

-7

.[112]

: .7 .1

-

-

-

-

.(28) [47] .

:
 :
 : 2959:
 .313: -
 .1105: -
 .940: -
 .601: -
 : 1:
 30 _____
 . 99 ~ 98,63 = 1×2959 - _____
 30 _____
 :
 : - 11 ~ 10,43= 1×313 - _____
 30 _____
 . 37 ~ 36,83= 1×1105 : - _____
 30 _____
 . 31 ~ 31,33 = 1×940 : - _____
 30 _____
 . 20 ~ 20,03 = 1×601 : = _____
 30 _____
 . 99= 20+ 31+ 37+ 11 :

:

: .1 .9 .1

: .2 .9 .1

: .10 .1

: .1 .10 .1

()

:() .2 .10 .1

58

:

: .3 .10 .1

()

:2

.

:

.

.

.

. : .1 .2

. .1 .1 .2

() ()

:

[81] .

.(153 152)

： .2 .1 .2

1911

[116] 1867

1893

1776

1919

1924

1938

(18)

：

：

-

(1920-1864)

：

56) [64]

.(58 57

：

-

-

：

-

-

-

-

:

-

(1915-1856)

«

»

:

«

»

-1

-2

-3

-4

:(

)

-

(

)

(1925-1841)

(65 62 60 59 58) [64] .

56) [64] .

(1949-1880)

(66·67

« » « »

: -

: -

: -

: -

: -

: -

[169] .

: -

: .6. 1. 2

: -

)

(....

: -

)

(

: -

()

: -

: -

: -

(155 152) [81] .

: -

: -

.(161 156) [81] .

:

.

: 7. 1. 2

:

: -

: -

: -

: -

.(171 169) [157] .

:

(164) [81].

: . 2. 2

: .1. 2. 2

:

-

:

-

-

-

36) [80] .

.(100 99 37

: .2. 2. 2

« »

:

-

-

-

-

-

-

-

-

.(152 151) [60] .

: . 3. 2. 2

:

:

-

:

-

: -

: -

: -

: -

252 251) [78] .

.(253

: . 4. 2. 2

:

)

: -

(

: -

: -

: -

: -

) -

[72].

.(316 315 310 309 308 307)

: . 3. 2

: .1. 3. 2

» « »

«

:

-

-

-

-

.(56) [56] .

: .2. 3. 2

.(33) [104] .

: . 3. 3. 2

:

: -

: -

-

-

-

-

.(105 104 17 16) [80] .

: 4. 3. 2

:

-

-

.(254 253) [78] .

: 5. 3. 2

:

:

-

-

-

-

.(55 54) [44] .

-

. () . 4. 2

: . 1. 4. 2

:

-

()

-

-

-

-

-

-

-

.(290 289 288) [71] .

:

.(23) [63] .

[17] :

.(229)

	-1
:	
.	
:	-2
.	
:	-3
.	
:	-4

	-1
:	
.	
:	-2
.	
:	-3
.	
:	-4

.(341 340) [20] :

	-1
:	
.	
:	-2

	-1
:	
.	
:	-2

: .2. 4. 2

: . 3. 4. 2

- -

.(115) [80] .

: . 4. 4. 2

: -

:

-

« »

.(56 55) [44]

.(112) [80] .

:

(166) [81] .

.(167) [81] .

⋮

:3

.

.

.

20

$$\begin{array}{r} . \qquad \qquad \qquad : \qquad .1 \ .3 \\ \hline : \qquad \qquad \qquad .1 \ .1 \ .3 \end{array}$$

.

:

.(480) [98] .

: .2 .1 .3

98] .

: .(480) [

-

-

.(481) [98] .

: .3 .1 .3

:

-

-

-

[170] . -

.(321 318) [27] .

: 4 . 1 . 3

: -

: -

: -

: -

: -

242 240) [24]

.(244 243

:

: -

: -

)

: -

(...

: -

: -

...

: -

.(502 501) [152] .

: .5 .1 .3

: -

-

-

-

-

-

.(321) [27] .

-

.(197) [38]

.(322) [27] .

-

: -

-

-

-

-

-

-

-

.(322) [27] .

: .6 .1 .3

:

: -

: -

: -

.(89 88) [95] .

: -

.(253) [12] .

: -

.(91) [95] .

: -

.(252) [12] .

: -

.(92) [95] .

: -

(449) [29] .

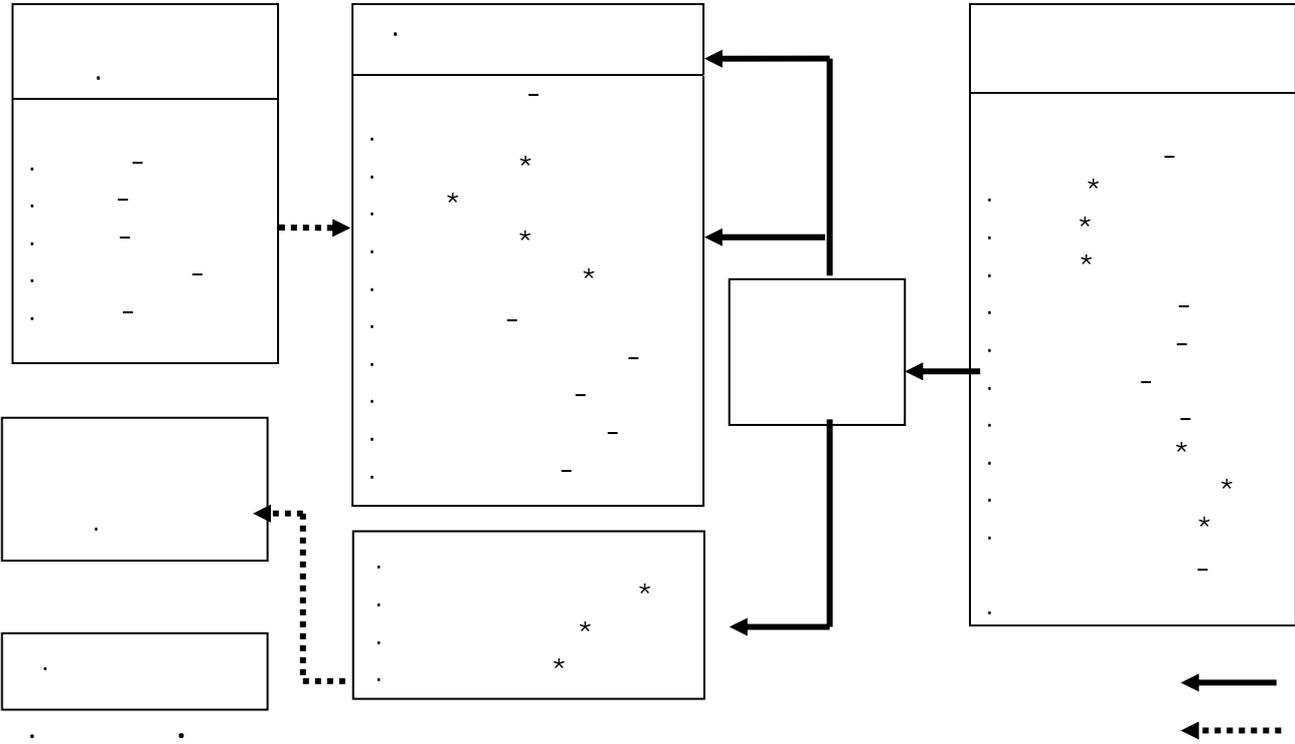
: -

.

-

.

(200) [38]



(509) [98]

(1)

.2 .3

.1 .2 .3

(Rosch)

(Batison) :



: -
:(256) [41]

: -

: -

.(42) [70] .

: .2 .2 .3

: -

: -

: -

() : -

: -

: -

: -

.(11) [46]

: .3 .2 .3

: -

: -

: .(126) [46] .

: -

: -

: -

: -

: -

: -

: -

: -

: -

: -

: -

: -

.(363 362) [93] .

: : .4 .2 .3

: -

: -

: .5 .2 .3

: -

" .(18) [156] .

" : .(63) [69]

: -

: -

: -

.(355 354) [93] . -

: -

.(323) [143] .

(126) [15]

- :

-

-

-

(174) [55] .

-

: 7 . 2 . 3

750

:

-

-

.(245) [37] .

-

(Frédéric Livian)

:

:

-

« ...

»

:

-

:

-

(475) [154]

:

-

:

:

-

:

-

:

-

: -

(265 264) [34] .

:

: -

: -

: -

: -

.(171 170) [21] .

: .8 .2 .3

:

: -

: -

_: -

: -

: -

.(171 170) [21]

(269) [34]

: -

(315 314) [75] .

: .10 .2 .3

(71 70 69) [69]

(1958)

(271) [34] .

.3 .3

: .1 .3 .3

: -

(62) [90] .

: -

(161) [51] .

: -

(165) [51] .

: -

(170) [51] .

: -

:

: -

:

-

.

-

(129) [10] .

(166) [15] .

:

-

(129) [10] .

:

-

(175) [51] .

:

-

(167) [15] .

:

-

(138) [43]

: -

- -

355

473

(94) [100] .

: .2 .3 .3

: -

.

: -

(205) [18] :

() -

. -

. -

. -

. -

. -

: -

: -

-

-

-

.

-

:

-

(90 89) [117] .

.

: . 3. 3 .3

:

:

:

:

.

:

:

.

.

:

:

(157 156) [58] .

.

.

:

:

(157) [58] .

.

: .4 .3 .3

:

:

:

:

-

(17) [10] .

[120] .2000

:

-

:

-

-

(169) [58]

-

-

-

(114) [35] .

-

(344) [13]

:

-

(168) [26]

:

-

(163) [58] .

[344 13] .

:

:

-

(177) [35] .

: -

.

: -

.(178) [35]

(54) [62] .

: -

(64) [77]

(178) [35] .

: -

[183 35]

:

-

(94) [77] .

207) [57] .

-

.(212

: -

(179) [35] .

: -

(183) [58]

(156) [82]

(235) [36]

:

. : -

. : -

: -

. : -

. : -

: -

: -

. : -

: -

...

.(187 185) [35] .

: :

(197) [35] .

(159) [58] .

: .5 .3. 3

:

: -

: -

: -

.(288 287) [99]

: .6. 3. 3

:

23 59-85 31 : -

[121] : 1985

: -

[122] .11-90 21

10-81 02-01

[123] .

: -

: -

.[12 3]

.59-85 31

11-90 15 : -

16

. 19

: .7. 3. 3

.() . 4. 3

: . 1. 4. 3

-

-

-

-

-

-

.(277 276) [30] .

: () . 2. 4. 3

.(280) [40]

:

.(280) [30] .

:

:

-

-

-

-

-

(323) [40] .

:

-

-

-

.(280) [30] .

:

-

(323) [40]

:

-

-

.(281) [30] .

: 3. 4. 3

:

. -
-

[171] .

-
-

.(323) [40] .

-
-

.(282) [30] .

: 4. 4. 3

:

: -

: -

.(23 21) [9] .

.(777) [164] .

: 5. 4. 3

:

-
-

[173] .

: .6. 4. 3

.(283 282) [30] .

: .7. 4. 3

:

.

.

.

(321) [40] .

.(278) [30] .

-

-

-

-

-

: . 8. 4. 3

»

.«

.(127) [28] :

:

-

(11 10) [125] 59-85 68

1530) [126] 222-88

(1531

.59-85 75

[121]

(168) [121]

] .

[1988

[

] .

: .9 .4. 3

⋮

.

.

.

.

:4

. .1 .4

: .1 .1 .4

:

:

: -

.(26) [17]

: -

(26) [17]

(27) [17]

: -

:

: -

:

(215) [61]

: -

(482) [16]

(215) [61]

: -

: -

(215) [61] .

: .2 .1 .4

:

: -

: -

: -

.(367) [97] .

: .3 .1 .4

- :

-

-

-

-

-

-:

(216) [61] .

-

-

: .4 .1 .4

:

: -

: -

.(1) [83] .

: .5 .1 .4

:

-

-

-

: -

:

-

-

-

-

(33) [17] .

:

-

:

. -
-
-
-
-

(34) [17] .

: -
-
-
-

:

(35) [17]

: .6 .1 .4

: -
-
-

:)

-

.(

)

-

.(

-

100) [19] .

-

.(104

: .7 .1 .4

:

: .8 .1 .4

∴ .9 .1 .4

(484) [98]

.(485) [98]

.2 .4

: .1 .2 .4

»

.«

» .(177) [101]

»

.(191) [76].«

.(369) [51].«

: .2 .2 .4

:

-

-

-

-

.(545) [30]

-

-

-

.(394) [27] .

-

.(31) [45] .

: -

-

-

-

-

.(286) [35] .

-

-

-

-

-

-

.(608) [54] .

-

-

-

.(246) [2] .

: -

-

-

-

-

(609) [54]

.(31) [45] .

: .4 .2 .4

:

: -

" "

: -

: -

: -

.(396 395 394) [4] .

: .5 .2 .4

:

: -

:

-
-

%90

" "

:()

-

/

389) [4] .

.(390

:

:

-

-

-

.(87) [31] .

-

:

-

()

:

-

/

: .6 .2 .4

(392 391) [4] .

.(87) [31]

⋮

:5

.

.

.

.

.1 .5

: .1 .1 .5

(195) [84] .

.(89) [85] .

:

:

-

(209 208) [14] .

(209) [14] .

: .2 .1 .5

.(183 182 181) [33]

: -

(183) [33]

: -

: -

: -

:

.(153) [37] .

: .3 .1 .5

:

: -

(176) [33] .

(177) [33]

(173) [37] .

.4 .1 .5

. 5 .1 .5

∴
∴
∴
∴
∴

(124 123) [92] .

∴ ∴ .6 .1 .5

∴ -

. 6 5 « »

∴ -

∴ -

∴ -

(36 35) [67] .

∴ -

∴ -

(25) [75]

: .7 .1 .5

:

:

:

-

.

:

-

.

:

-

.

:

-

.

:

-

(136) [49].

: .8 .1 .5

,

,

:

.

, : -

.

: -

.(34 33) [75] .

. .2 .5

: .1 .2 .5

:

: -

.

: -

:

. -

. -

. -

. -

. -

: -

(93 92 91 90) [75] .

: . 2. 2. 5

:

: -

.

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

: .3 .2 .5

:

-

-

-

-

-

-

-

-

(99 94) [75] .

: .4 .2 .5

:

:

-

:

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

:

-

.(497 495,496) [40] .

.3 .5

: .1 .3 .5

:

: -

: -

: -

.(249 248 245) [34]

: .2 .3 .5

: .3 .3 .5

) : .(36 35) [75] . ((1954)

. .(257 256) [34] .

: .4 .3 .5

(Bavelas)

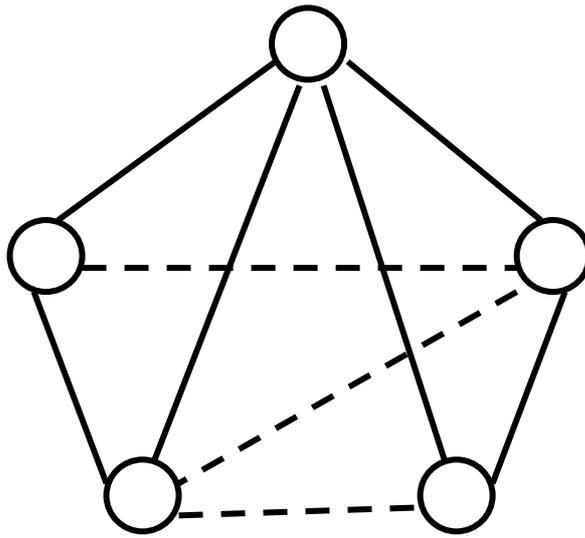
(Barret)

. (5) .

.(59) [1] . () () () ()

:	/	/

(59) [1] . (3)



(60) [1] . (4)

(5)

(60) [1] .

⋮

:6

.1 .6
:
. 1 .1 .6

(18)

(19)

(19)

(132 131) [23] .

.(132) [23] .

: .2 .1 .6

:

-

-

-

-

.

-

:

-
-
-
-
-
-
-

:

- - - - -

96) [114]

.(98 97

: -

.(68) [69]

.(108) [114] .

.(68) [69] .

:

06

03 24
() () ()

. () () ()

.(220 215) [89] .

: .5 .1 .6

:

: -

: -

: -

.....

« »

.(142 141) [23] .

: .6 .1 .6

:

—: -

.
: -

:

.
: -

:
100 20 : -

100 : -

: -

: .7 .1 .6

() :

()
. (70 69) [102] .

: .7 .1 .6

:1995-1962: -

.1962

	42787	143 -
	1016	188 -
20	5	130 -

%50 1962 600
250

. (44 43) [168] .1965

:1979-1965: -

: (195) [108]

:1970 -1965 -

.
: 1979-1970 -

.(198) [108] .

1974

1973

65-73

.(36) [110] .

1985

: 1990-1980:

=

"

:

"

-

-

-

-

-

-

-

1986

.1989

1981

1986

"

1990

(4) [109] .

.(202) [108] .

"

:2001- 1990: -

: -

(ANDS(7) [165] .

()

: -

: -

. (1993 21 1992 18) -

.(42) [110] . -

12,9

(21) [165].(28) (13,5)

(23) [166]1995 31 182759

.1997 3 (14) [167]1998 31 191885

:

88-204

1988

03

15-88

1988

18

.

()

()

.(22) [165] .

. .2 .6

: .1 .2 .6

: -

: -

: -

: -

∴

.

∴

-

∴

-

∴

-

∴

-

.

.

()

()

()

()

()

(234 217) [142] .

:

.2 .2 .6

:

:

"

:

-

(12) [139] "

"

"

:

-

.

:

-

:

:

-

...

"

(38) [138]"

:

.

:

-

"

.(79) [161] "

()

.

()

()

8

2003

24

8

.(9) [137]

-

:

-

:

.(224) [155] ."

: .3 .2 .6

:

:

-

:

:

-

"

.(849) [162] ."

$$\times \frac{100 \frac{S}{\text{Moto} + \text{mot1}}}{2}$$

:
 = S .
 =MO.
 =TO.
 =T1 .

.(122) [141] .

.

:

-

:

.

:

-

:

:

-

.

:

-

.

:

:

-

.

:

-

.

:

-

.

. 3. 6
: .1 .3 .6

[119 147]

.(327) [96] .

: -

.
.
:
.2 .3 .6

.(123 122) [23] .

:
.3 .3 .6

:

.(602) [148] .

- -

" "

.(127 126) [23] .

: . 4 .3 .6

LEY et SPELMAN

"

"

WEITZKIN et STOCK

"

"

BIRD

.(140 137) [23] .

.4 .6

:

.1 .4 .6

()

: -

.

.

: .2 .4 .6

:

: -

:

. %30 -

. %10 -

. %5 -

: -

.

10

.()

.

:

. () -

)

(

()

.()

[127]

15

:

.()

()

.()

:

:

() :

5 (5)

() :

:
:

: -

(02) :

[128]

(03)

:

-
-
-
-
-
-

.(90 89) [111]

:

: : -
: -

.

.

[(6)(5) 127] .

10

15

:() -

.() - - :
.() - -

.() - :

.

: -

15

10

. - - :

[128] .

30

: .5 .6

: .1 .5 .6

:

:

-1

-85

57 55

[121] .59

59-85

36

:

-

239/95

[127]

.

:

-

.()

-

-

-

-

-

-

-

-

:

-

-

-

[127] .

-

15

10

-

10

-

:

:

-

:()

-

:

-

:

- :

:

-

:

-

20/10

(30)

:

-

10

10

:

()

()

:

5

5

:

.

:

"

"

-.

-.

-

.

:

-

-

-

-

.

5

:

-

.

:(

)

-2

(

)

59 -85

74

: .2 .5 .6

10

. 30 25

75 : -

2 4 4

: .

[75 121] .

(01)

3	3	3	
6 3	3	2	
6 3	3	2	
6 3	3	2	
6 3	3	2	
6 3	3	2	
6 3	3	3	
6 3	3	3	
6 3	3	3	
4	3	3	
35	30	25	

4 6

: -

" 84

. 59 -85

85-84 83

10 0

" 85

[85 84 121] ."

: -

" " .
: .3 .5 .6

6

: -

4

: -

.10 4

-

.10 2

-

.
- :

-

-

-

: .4 .5 .6

:

.()

()

:

-

126 /95

[131] .

:

: -

: -

.7 4

: -

:

.()

-

-

-

-

-

-

:

. -
. -
. -

:

55 -

:

45 -

30

10 -

5 -

:

40

60

- :

:

10 -

30 -

.()

:

100

- 0

- :

10

- 90

-

45

5 4

⋮

:7

)

(

: .1 .7

- - ()

: .1 .1 .7

.()

: : : : : -
: : : : : -
:1912-

(Mabille et Saliege)

1200

		.1921					
					: 1918	1914	-
	(Petit et Garnier)	2221					
.	1200						
.					:1924-		
.			100			:1933-	
					:1933	15	
	(Pavillon Reneau et Saliege)						
[132]	.1933	15					
	.1937	1	5			:1936	-
						:1954	-
[133]	. 1931		7	27			
					:1984	1954	-
	[134] .1981						
1984	17	8156			:1984	:	-
:					[135] .		
							:
.		831	1931	1100			
:							:
.1985	20						
					:1997	:	-
			1986	16		301-86	

1997

:

-
-
-

2654

2006

:

[137]2006 30

(02)

247	129	118	
201	135	66	
28	22	06	
741	273	468	
170	74	96	
681	144	537	
586	198	388	
2654	975	1679	

: .2 .1 .7

2006

(08)

2007

.2007

: .3 .1 .7

)

(

: :04

%		
30.30	30	30 20
53.53	53	41 31
16.16	16	52 42
%100	99	

%53.53

30 20 %30.30 41 31
. 52 42 %16.16

: :05

%		
34.34	34	
63.63	63	
02.02	02	
/	/	
%100	99	

%63.63

%02.02

%43.43

: :06

%		
11.11	11	
37.37	37	
31.31	31	
20.20	20	
%100	99	

%37.37

%20.20

%31.31

%11.11

: :07

%		
24.24	24	5
22.22	22	10 5
46.46	46	21 11
7.07	07	32 22
%100	99	

%46.46

%22.22

5

%24.24

21

11

22

%7.07

10

5

20

5

32

: :08

%		
75.75	75	20000 10000
24.24	24	30000 21000
%100	99	

20000 10000

30000 21000

%75.75

.%24.24

: 2.8

:

: :09

%		
76.76	76	
23.23	23	
100	99	

%23.23

%76.76

: :10

%		
26.26	26	
72.72	72	
1.01	01	
%100	99	

%26.26

%72.72

. % 1.01

: :11

%		
58.58	58	
41.41	41	
%100	99	

%58.58

%41.41

: :12

%		%		%		
52.52	52	51.21	21	53.44	31	
47.47	47	48.78	20	46.55	27	
100	99	100	41	100	58	

%53.44

%46.55

%51.21

%48.78

:13

%		
50	29	
27.58	16	
17.24	10	
5.17	03	
100	58	

99 58

%50

%17.24

%27.58

%.5.17

:14

%		
72.72	72	
27.27	27	
100	99	

%27.27

%72.72

%58.58 (09)

"

" :

%72.72

%58.58

:15

%		
8.33	06	
12.5	09	
1.38	01	
/	/	
4.16	03	
31.94	23	
1.38	01	
40.27	29	
100	72	

72

:

%31.94

%8.33

%12.5

%40.27

: :16

%		
74.74	74	
25.25	25	
%100	99	

%25.25

%74.74

: :17

%		
82.43	61	
9.45	07	
8.10	06	
%100	74	

74

:

%8.10

%9.45

%82.43

.%82.43

: :18

%		%		%		
92.92	92	90.47	19	93.58	73	
07.07	07	09.52	02	06.41	05	
100	99	100	21	100	78	

%7.07

%92.92

)

%93.58

%90.47 (

%9.52 :

.()

%6.41

99 78

: :19

%		
1.38	01	
18.05	13	
8.33	06	
11.11	08	
8.33	06	
1.38	01	
51.38	37	
100	72	

%11.11

%18.05

%8.33

: :20

%		
16.66	12	
47.22	34	
36.11	26	
100	72	

%47.22

%16.66

%36.11

: :21

%		
59.72	43	
4.16	03	
36.11	26	
%100	72	

%59.72

%36.11

%4.16

: :22

%		%		%		%		%	
36.36	36	25	05	29.03	09	45.94	17	45.45	05
63.63	63	75	15	70.96	22	54.05	20	54.54	06
100	99	100	20	100	31	100	37	100	11

%63.63

%36.36

%80

%45.45

%45.94

%.25

%29.03

: :23

%		
48.61	35	
19.44	14	
1.38	01	
6.94	05	
23.61	17	
%100	72	

%48.61

%19.44

.(15)

:24

%		
83.83	83	
16.16	16	
% 100	99	

%83.83

%16.16

:25

%		%		%		%		%		
40	22	45.45	05	35.71	05	50	12	/	/	
05.45	03	/	/	/	/	08.33	02	16.66	01	
10.90	06	09.09	01	7.14	01	12.5	03	16.66	01	
07.27	04	09.09	01	14.28	02	/	/	16.66	01	
36.36	20	36.36	04	42.85	06	29.16	07	50	03	
%100	55	100	11	100	14	100	24	100	06	

%40

%50

%10.90

%12.5

%16.66

%14.28

%16.66

%7.27

%5.45

%8.33

%16.66

:26

%		%		%		%		%		
21.21	21	10	02	35.48	11	16.21	06	18.18	02	
03.03	03	05	01	/	/	05.40	02	/	/	
/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
64.64	64	70	14	64.51	20	62.16	23	63.63	07	
11.11	11	15	03	/	/	16.21	06	18.18	02	
100	99	100	20	100	31	100	37	100	11	

%21

%64

%3

%70

%64

%21

%62.16

%63.63

%64.51

%18.18

%35.48

%10

%16.21

%5

%5.40

%3

: :27

% 29		% 10		% 32.25		% 35.13		% 36.36	
29.29	29	10	02	32.25	10	35.13	13	36.36	04
70.70	70	90	18	67.74	21	64.86	24	63.63	07
%100	99	100	20	100	31	100	37	100	11

%70

%90

%64.86

%67.74

%29

%63.63

%.%36.36

: :28

%	
14.14	14
78.78	78
7.07	07
%100	99

%14.14

%78.78

%7.07

:

:29

%		%		%		%		%		
14.14	14	15	03	19.35	06	10.81	04	09.09	01	
78.78	78	80	16	80.64	25	78.37	29	72.72	08	
07.07	07	05	01	/	/	10.81	04	18.18	02	
%100	99	100	20	100	31	100	37	100	11	

%78.78

%80.64 *:

%80 *

%72.72*

%78.73 *

%15* :

%14.14

%9.09*

%10.81*

:

%7.07

%5*

%10.81*

%18.18*

:

:30

%		%		%		
22.22	22	24.09	20	12.5	02	
77.77	77	75.90	63	87.5	14	
%100	99	100	83	100	16	

%77.77

%22.22

%87.5

%75.90

%24.09

%12.5

(25)

:31

%		
63.63	63	
32.32	32	
4.04	04	
%100	99	

%32.32

%63.63

%.4.04

:

:32

%		
89.89	89	
10.10	10	
%100	99	

%89.89

%10.10

()

: :33

%		
8.57	03	
40	14	
20	07	
31.42	11	
%100	35	

35 :

%40

%8.57 %20

: :34

%		%		%		%		%		
31.31	31	16.66	03	6.66	01	31.81	07	45.45	20	
43.43	43	33.33	06	33.33	05	54.54	12	45.45	20	
25.25	25	50	09	60	09	13.63	03	9.09	04	
%100	99	100	18	100	15	100	22	100	44	

.%54.54

%43.43

%31.31

%25.25

%45.45

%50

%60

: :35

%		
23.23	23	
16.16	16	
44.44	44	
1.01	01	
15.15	15	
%100	99	

%44.44

\

%23.23

%.%1.01

%16.16

: :36

%		
81.81	81	
18.18	18	
%100	99	

%81.81

%18.18

: :37

%		
37.37	37	
55.55	55	
7.07	07	
%100	99	

%37.37

%55.55

%7.07

:

.()

: .3 .8

:

:38

%		%		%		%		
66.66	66	60	27	76.74	33	54.54	06	
15.15	15	8.88	04	13.95	06	45.45	05	
7.07	07	6.66	03	9.30	04	/	/	
11.1	11	24.44	11	/	/	/	/	
1								
100	99	100	45	100	43	100	11	

%66.66

%76.74

%45.45

%15.15

%11.11

.()

%9.30

%7.07

: :39

%		%		%		%		%		
75	66	83.33	15	73.07	19	75.75	25	63.63	07	
17.04	15	11.11	02	19.23	05	18.18	06	18.18	02	
7.95	07	5.55	01	7.69	02	6.06	02	18.18	02	
%100	88	100	18	100	26	100	33	100	11	

%75

%73.07

%75.75

%83.33

%19.23:

%17.04

%63.63

%11.11

%18.18

%.18.18

%7.95

() ()

(11)

: :40

%		
38.38	38	
61.61	61	
%100	99	

%61.61

%38.38

: :41

%		
12.12	12	
27.27	27	
3.03	03	
11.11	11	
30.30	30	
/	/	
16.16	16	
%100	99	

()

%27.27

%30.30

%11.11

%12.12

%3.03

:

:42

%		
91.91	91	
8.08	08	
%100	99	

%91.91

:

:43

%		%		%		%		%		
91.91	91	95	19	83.87	26	94.59	35	100	11	
8.08	08	05	01	16.12	05	5.40	02	/	/	
%100	99	100	20	100	31	100	37	100	11	

%94.59

%95 %100

%83.87

%16.12

%5

%5.40

:44

		%100		%75		%50		%25		
%		%		%		%		%		
91.91	91	100	19	91.89	34	92.59	25	81.25	13	
08.08	08	/	/	08.10	03	07.40	02	18.75	03	
%100	99	100	19	100	37	100	27	100	16	

- :

%91.91

.%100

%100

.%50

%92.59 -

.%75

%91.89 -

.%25

%81.25 -

%08.08

%25

.%50 %75

:45

%		%		%		%		%		
10.10	10	25	05	6.45	02	5.40	02	9.09	01	
64.64	64	50	10	80.64	25	54.05	20	81.8	09	
25.25	25	25	05	12.90	04	40.54	15	9.09	01	
%100	99	100	20	100	31	100	37	100	11	

%64.64

%81.81 :

%50

%54.05

%80.64

%25.25 -

%25

%40.54 :

%9.09

%12.90

%10.10

-

%6.45 %9.09

%25 :

%5.40

.
:

:46

%		
1.33	01	
9.33	07	
34.66	26	
04	03	
08	06	
/	/	
42.66	32	
%100	75	

75

:

%9.33

%34.66

%1.33 %4

%8

%42.66

()

:

:47

%		%		%		%		%	
16.16	16	10	02	19.35	06	16.21	06	18.18	02
18.18	18	20	04	16.12	05	13.51	05	36.3	04
40.40	40	50	10	41.93	13	40.54	15	18.18	02
25.25	25	20	04	22.58	07	29.72	11	27.27	03
%100	99	100	20	100	31	100	37	100	11

%50

%36.36

%41.93

%29.72

:

:48

%	
41.41	41
58.58	58
%100	99

%41.41

%58.58

: .4 .8

:

: :49

%		
30.30	30	
69.69	69	
%100	99	

%30.30

%69.69

)

%46.46

(

21 11

: :50

%		
17.17	17	
82.82	82	
%100	99	

%82.82

%17.17

:

:51

%		%		%		%		%		
29.29	29	35	07	32.25	10	27.02	10	18.18	02	
70.70	70	65	13	67.74	21	72.97	27	81.81	09	
%100	99	100	20	100	31	100	37	100	11	

:

%70.70

.%65

%67.74

%72.97

%81.81

%35

%29.29

%27.02

%32.25

.%18.18

:52

:

%		%		%		
29.29	29	36	18	22.44	11	
70.70	70	64	32	77.55	38	
%100	99	100	50	100	49	

%70.70

%64

%77.55

%36 %29.29

%22.44

: :53

%		
84.84	84	
15.15	15	
%100	99	

%84.84

%15.15

: :54

%		
12.12	12	
67.67	67	
20.20	20	
%100	99	

%67.67

%12.12

%20.20

: :55

%		%		%		%		%		
49.49	49	55	11	58.06	18	48.64	18	18.18	02	
50.50	50	45	09	41.93	13	51.35	19	81.81	09	
%100	99	100	20	100	31	100	37	100	11	

%50.50

%49.49

%58.06

%18.18

%48.64

%55

: _____ :56

%		%		%		%		%		
12.12	12	05	01	16.12	05	10.81	04	18.18	02	
67.67	67	75	15	70.96	22	59.45	22	72.72	08	
20.20	20	20	04	12.90	04	29.72	11	09.09	01	
100%	99	100	20	100	31	100	37	100	11	

%67.67

%70.96

%72.72

%75

%20.20

%59.45

%20

%29.72:

%09.09

%12.90

:

%12.12

%10.81

%16.12

%18.18

. %5

		%100		%75		%50		%25		
%		%		%		%		%		
81.81	81	100	18	96.87	31	83.87	26	33.33	06	
18.18	18	/	/	03.12	01	16.12	05	66.66	12	
%100	99	100	18	100	32	100	31	100	18	

%81.81

.%100

%100 -:

.%75

%96.87 -

.%50

%83.87 -

.%25

%33.33 -

%25

%18.18

%		
56.56	56	
43.43	43	
%100	99	

%56.56

%43.43

“ ”

”

”

“ ”

: 59

:

%		%		%		%		%		
56.56	56	65	13	64.51	20	45.94	17	54.54	06	
43.43	43	35	07	35.48	11	54.05	20	45.45	05	
%100	99	100	20	100	31	100	37	100	11	

%65

%64.51

%45.45

%54.05

:

:60

%		%		%		%		%			
64.64	64	75	15	54.83	17	75.67	28	36.36	04		
35.35	35	25	05	45.16	14	24.32	09	63.63	07		
%100	99	100	20	100	31	100	37	100	11		

%64.64

%54.83

%75

%75.67 :

%36.36

%45.16

%63.63 :

%35.35

%24.32

%25

.()

:

:61

		32 22		21 11		5		5			
%		%		%		%		%			
30.30	30	71.42	05	39.13	18	18.18	04	12.5	03		
69.69	69	28.57	02	60.86	28	81.81	18	87.5	21		
%100	99	100	07	100	46	100	22	100	24		

5 %81.81

5

87.55

%69.69

32 22

%28.57

21 11

%60.86

%39.13

32 22

%30.30

. 5

%12.5

10 5

%18.18

21 11

“ ”

: .2. 5. 8

11,11

91,91

61,61

75

: .3. 5. 8

75 50

()

()

: .4. 5. 8

:

.

:

-

" "

.

-

" "

" "

.

" " " "

.

.

100

80

:

)

(

"

"

"

"

" " " "

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

.

.

.

"

"

"

"

.

.

.

.

1				-1
			.(1995)	
	.(1999)			-2
	.(2000)			-3
1				-4
			.(2002)	
	.(1992)			-5
	.(1992)			-6
	.(1988)	10		-7
.				-8
			:	-9
			.(1973)	
	.(1983)			-10
				-11
			.(1982)	
	.(2003)	1		-12
	.(1965)			-13
				-14
			.(1981)	
				-15
			.(2002)	

			-16
		.(1993)	
.(1998)			-17
	.		-18
	:	()	-19
		.(1996)	
	:		-20
		.(1974)	
			-21
		.(1995)	
.(1997)			-22
.(1985)			-23
			-24
		.(1996) 1	
			-25
		.(1966)	
.(1993) 1			-26
			-27
		.(2002)	
			-28
		.(1992)	
	.(2000)		-29
.(1996)			-30
.(2000)			-31
			-32
		.(1982)	
.(1990)			-33

	.(1989)	-34
	.(2000)	-35
	.(1990)	-36
		-37
		.(2001)
	.(2001)	-38
	.(1993) 1	-39
		-40
		.(1999)
		-41
		.(2002)
2		-42
		.(2002)
2		-43
		.(1975)
		-44
		.(1988)
	.(1996)	-45
		-46
		.(1999)
	.(1999) 1	-47
	.(1997)	-48
		-49
		.(1995)
	.(1992)	-50
	.(1994)	-51

			-52
			.(1988)
.(1991)			-53
.(1999)			-54
.(1982)			-55
			-56
		.(1412) 2	
			-57
		.(1998)	
	.(1999)		-58
			-59
		.(1995)	
.(1978)	2		-60
.(1998)			-61
			-62
			.(2000)
	.(1978)		-63
3			-64
		.(1992)	
	.(1972)	1	-65
.(1975) 2			-66
			-67
		.(1999)	
			-68
		.(1979)	2
	.(2002)	1	-69
.(2002)			-70

			-71
	.(1997)		-72
			.
	.(1979)		-73
			-74
		.(1999)	-75
		.(2000)	
	.(1997)	:	-76
	.(1991)		-77
			-78
		.(1994)	
		.(2000)	-79
	.(1997)	:	-80
	.(1990)		-81
	.(1998)		-82
	.(1997)		-83
			-84
			.
			-85
			.
	.(1975)		-86
			-87
		.(1995)	
	.(2000)		-88
			-89
		.(1999)	

			-90
		.(1986)	
.(1975)			-91
			-92
		.(1993)	
			-93
		.(1989)	
	.(1979 1978)		-94
			-95
		.(2002)	
	.(1980)		-96
.(1995)	1		-97
			-98
	.(2002)		
		:	-99
		.(2000)	
			-100
		.(1990)	
.(1999)	1		-101
1			-102
		.(2000)	
			-103
	.(2004/2003)		
			-104
.(2001/2000)			

		-105
	.(2005/2004)	-106
	.(2001/2000)	-107
		.(2006)
		-108
		.(1995)
		-109
.(2001/2000)	(2)	-110
	.(2002/)2001	-111
(2006/2005)		-112
		.(2003)
		-113
	.(2001/ 2000)	-114
	.(1984)	-115
.(2006)		-116
	.(2005/2004)	-117
		.(1997)

					-118
				.(2003).	
					-119
				.(1985)	
		2000	23	01	-120
			1985	23	59 -85
					-121
			1990	21	11-90
					-122
					.(1990 17
28)		1981	11	10-81
					-123
					.(1981
			1966	02	133-66
					-124
				.(1966	46)
			1985	23	59-85
					-125
.(1989	01)	1988	13	250-88
			1988	22	222-88
					-126
.(1988	09		46)
			1995	30	293-95
					-127
		1999	21	99 / . . / 01	-128

	1998	22		-129
	1991	27	106-91	-130
145-66	1995	29	126-95	-131
			1966	02
				-132
				.(1984)
				.(1995)
				-133
				.(1979)
				-134
				.(1984)
				-135
				.(1975)
				-136
				.(1997)
				-137
				2007 21 4967
				-138
				.(1997)
139-	Adam (G) et Reymand (JD).	Conflit du travail et changement social.	sans date et sans pays.	
140-	Aubert Nicole et d'autres.	Diriger et motiver, secret et pratique.	les éditions (CHIHAB) Batna. Algérie (1997)..	
141-	Belanger Laurent et d'autres.	Gestion des ressources humaines.	Gaétan éditeur. (1983).	
142-	Burke Mike	Style de pouvoir.	Dunod. Paris (1991).	
143-	Chruden (HJ) and Sherman (AW).	Reading in personnel management	Chicago southwestern publishing company. (1993).	
144-	Cost (LA).	The function of social conflict .	Glencoe 111. the free press.(1956)..	

- 145- Crozier (M) et Erhard Reid Berg . L'acteur et le system :ed du Seuil.Paris (1977).
- 146- Crozier (M). La société bloquée. édition du Seuil. Paris .(1970)..
- 147- Debbash Charles . Science administrative. édition Dalloz.Paris.(1980)..
- 148- Donald (L) Patrick and Graham. Sociology as applied to medicine. Baillie Tindall. London. .(1982).
- 149- Duncun W.Jack. Les grandes idées de management . Afnor.Paris. sans date.
- 150- Gurvitch Georges .La vocation actuelle de la sociologie.PUF. Paris. .(1950).
- 151- Hartford (EM). Groupe in social work application of small group, Theory and research to social practice. Columbia press NY. (1971).
- 152- Hellrigel et Slocim et Wood Man . Management des organisations, Université de Tixas USA, 5^e édition .(1989)..
- 153- Jadillier Pierre . La gestion prévisionnelle du personnel. Paris. France éditio.(1984).
- 154- Livian gèrè Frederik(Y). Le pouvoir des entreprises. les éditions ESF. sans date et sans pays.
- 155- Madhar Slimane. La violence en Algerie .edition Thala .Alger .(1997)..
- 156- Maury (M) . Economis et organisation de l'entreprise.Ed Fouches.(1979)..
- 157- Mintzberg (H) . Structure et dynamique des organisations (2). des éditions d'organisation. sans pays.(1992)..
- 158- Moreau (JG). La carte sanitaire en Algérie, In revue Fa Aff-soc. N°03 (1983).
- 159- Muchielli (A) . Psychosociologie des organisations . Les éditions ESF Paris (1977).
- 160- Pelicier(Y) et Mouchez (PH) . Abrége de sociologie et économie médicale Masson et clé. éditeurs. Paris.(1973)..
- 161- Picard Danielle . La veille social. Libraire Unibert. Paris. .(1991).

162- Sekiou Lakhdar et d'autres .Gestion des ressources humaines. Debock université. Canada .(1993)..

163- Sumpf Joseph et Hungues Michel .Dictionnaire de sociologie LAROUSSE Librairie Larousse .Paris .(1977).

164- Waline marcel . Précis de droit administratif, Edition Mouchestrier. Paris (1970).

165-Ministère de la santé et de la population . Développement du système national de santé, stratégie et perspectives. Algérie. Mai (2001).

166- Ministère de la santé et de la population: Troisième Evaluation de la mise en œuvre de la stratégie de la santé pour tous d'ici l'an 2000/ Prerapport. Algérie. Mai1997

167- Ministère de la santé et de la population:Direction de la planification, statistique sanitaire année 1998. Tome 1. Ed AMDS. Algérie. août 1999.

168-Ministère de la santé :L'évolution du system national de santé depuis l'indépendance. Séminaire sur le développement d'un système national de santé.L'expérience Algérienne. Expose n° 04. Alger le 07 et 08 avril . 1983.

:	www.Fao.org	- 169
		.2007/01/20
	: 2007/02/03	www.Freez.com - 170
	.2007/02/21	www.Mcs.gov.sa : - 171
..	www.Nauss.edu.sa:	- 172
	.2007/04/15	www.Sa.Saheb.net.- 173
	.2007/05/04	www.Santè.dz- 174

Questions de formulaire

Renseignements généraux:

- Sexe: - Masculin - Féminin
- Age :.....
- Situation de famille: - Célibataire - Marie(e)
 - Divorce(e) - Veuf (ve)
- Fonction: - Médecin -Infirmier
 -Administratif -Ouvriers professionnels
- Ancienneté:.....
- Salaire:.....
- Zone:.....

Question de formulaire:

1^e hypothèse: LES RELATIONS GENERALES

1- Est-ce que vos relations multiples sont beaucoup plus avec :

- Ceux que vous contactez pour accomplir le travail officiel
- Ceux que vous contactez d'une façon non officielle

2- Est-ce que cette relation concerne :

- Votre service -D'autres services

3- Comment est votre relation avec eux ?

- Très bonne -Bonne -Mauvaise

4- Avez-vous des relations personnelles avec quelques employés a l hôpital ?

- Oui - Non

* Si oui : est ce que cette relation est avec :

- Médecins
- Infirmiers
- Agents administratifs
- Syndicalistes

5- Quelle est la nature de ces relations personnelles?

- Parentale
- Voisinage
- Amitié forte et ancienne
- Intérêts

Autres.....

6- Y a-t-il dans votre service un groupe pour lequel vous avez un penchant?

- Oui
- Non

* Si c'est oui: est ce que cela parce que :

- vous sentez en surete avec leur compagnie
- vous avez le même poste
- vous étés de la même région
- vous avez le même âge
- vous avez le même ancienneté
- vous avez des relations cordiales
- l'affrontement et la compétition d'autres groupes
- Autre citez.....

7- Ce groupe est compose de :

- Médecins
- Infirmiers
- Agents administratifs
- Chefs de services
- Membres des syndicats
- Ouvriers professionnels

8- Est il arrive un malentendu ou un désaccord avec les collègues ?

- Oui
- Non

* Si c'est oui:quelle est la raison de ce désaccord?

- Raisons professionnelles
- Raisons personnelles
- Autre citez.....

9- Comment est le travail dans votre service?

-Travail a caractère collectif

-Travail a caractère individuel

10- Vous préférez le travail:

- Individuel

- Collectif

11- Y a-t-il eu des problèmes et des désaccords dans votre service où a l'hôpital en général?

-Oui

- Non

* Si c'est oui: qui sont a la cause?

- Les médecins entre eux

- Les infirmiers

- Entre les médecins et les infirmiers

- Entre les agents administratifs

- Entre les médecins et l'administration

- Entre les syndicalistes

12- Quelle est la raison de ce désaccord ?

- Le partage du travail

- L'horaire du travail

- Concession

- Raisons personnelles

-Autre citez.....

13- Est -ce que le désaccord a dure pour longtemps?

- Oui

-Non

-Plus ou moins

14- Quel est le résultat du désaccord ?

-Réconciliation, l'égalité et la satisfaction du tous

- Il s est compliqué

- Il persiste toujours

15- Avez-vous participe á la grève á l'hôpital ?

- Oui

-Non

16- Est-ce que ton groupe vient á votre aide si vous rencontrez un problème?

- Oui

- Non

17- Avez-vous des problèmes á l'hôpital ?

- Oui

-Non

* Si c'est oui: quelles sont les causes de ces problèmes?

-Salaire minable

- Ne pas bénéficier d'une promotion

- Problèmes avec l'administration

Problèmes avec les membres du groupe

-Autre citez.....

18- Quand vous êtes en désaccord avec quelqu'un dans votre service, vous recourez à :

-Déposez un rapport

- Manquer le travail

-Utiliser la violence

Négliger le travail

-Essayer de recourir le problème avec la discussion et l'entente

-Autre citez.....

19- Y a-t-il une difficulté dans la communication entre les médecins et les infirmiers?

-Oui

- Non

-En quoi consiste cette difficulté?

21- Comment est votre rapport avec l'administration?

-Très bon

-Bon

- Mauvais

22-Avez-vous trouve des difficultés de contacter l'administration?

-Oui

-Non

23- Avez-vous une relation personnelle avec l'un des responsables administratifs?

-Oui

- Non

*Si c'est oui : quel genre de relation?

-Parenté

- Voisinage

-Forte amitié

- Intérêt

-Autres citez.....

24- Quand vous affrontez un problème quelconque .est ce que vous demandez son aide ?

-Oui

- Non

25- Selon votre expérience à l'hôpital .quel est le meilleur moyen travers lequel vous avez pu obtenir des services et des promotions?

-Manière officielle (l'administration)

- Relations personnelles

-Syndicats

-Autres citez.....

26- Croyez-vous que les relations personnelles influent sur la gérance normale de l'organisme hospitalier?

-Oui

- Non

27- Connaissez-vous des médecins ou des infirmiers qui ont commis des erreurs contre lesquels on a pas pris des mesures administratives législatives des pénalités ?

-Oui

-Non

*Si c'est oui : cela revient á :

-L'irrigidité de l'administration á cet égard

- Absence de contrôle dans l'application des lois

-Il y a des relations personnelles entre eux et l'administration

28- Souvent comment vous avez les renseignements primaires relatifs au travail?

-Par le biais des annonces

-Par le biais des responsables

- Par le biais des amis

29- Quel genre de renseignement vous recevez?

-Clairs et précis

- Souvent clairs

-Abordables á la compréhension

- Á expliquer au moment adéquat

30- En cas ou ces renseignements sont insuffisants ou ambigus .est ce que vous demandez des explications:

-Aux amis

-A l'administration

-Au syndicat - Au chef de service

-Autres citez.....

31- Quel est le type du contact qui prévaut dans votre service?

-Contact officiel -Contact inofficiel

32- Est-ce que les renseignements insuffisants entraînent des problèmes au travail ?

-Oui - Non

33- Comment trouvez –vous le contact entre votre service et l'administration générale?

-Très bon -Moyen -Faible

2^e hypothèse:LE RECRUTEMENT :

34- Comment vous avez obtenu l'annonce de recrutement ?

-A travers les moyens de communication (journal)

-A travers l'administration de l'hôpital

-A travers un ami ou un parent

- A travers d'autres moyens citez

35- Comment vous avez été recruté à l'hôpital?

-Concours selon les diplômes -Recrutement ministériel

-Par transfert

-D'autre moyen citez.....

36- Quelqu'un est intervenu pour votre recrutement?

-Oui - Non

37- Qui c'est ?

-Parent -Voisin

-Ancien amis -Vous avez un intérêt commun

38- Pourquoi vous avez choisi à travailler dans cet hôpital?

-Parce qu'il est proche de votre résidence

-Il y a un poste vacant

- Il n' y a pas de poste dans les autres hôpitaux
- On vous l'a conseillé
- Vous voulez y travailler
- Vu de sa réputation
- Autres, citez

39- Croyez vous qu'il y a des relations personnelles dans les recrutements à l'hôpital?

- Oui
- Non

40- Quel est le taux de participation de ces relations dans les recrutements ?

- 25%
- 50%
- 75%
- 100%

41- Est-ce que ce taux influe sur le rendement de l'hôpital et de réputation?

- Oui
- Non

42- Que pensez vous des recrutements a l hôpital ?

- Légaux sans l influence des facteurs externes
- Légaux mais avec l influence des facteurs externes
- Illégaux et in officiels

43- Y a –t il un groupe précis qui utilise les relations personnelles et il a un intérêt a l intervention des recrutements a l hôpital?

- Oui
- Non

*Si c est oui Est-ce –que ce sont?

- Médecins
- Infirmiers
- Agents administratifs
- Syndicat
- Chef de services
- Ouvriers professionnels

44- Qui sont plus compétent ?

- Ils ont des diplômes universitaires
- Ils ont de l'ancienneté

- Ils ont de l'expérience professionnelle

45- Y a-t-il dans votre service des malentendus entre les diplômés universitaires et les anciens ?

- Oui

- Non

* Si c'est oui : cela revient à :

- La méthode du travail est différente

- Impose l'existence

- Pour avoir le pouvoir

46- Selon vous ; Quelles sont les procédures à prendre pour améliorer la crédibilité de l'administration hospitalière dans le domaine des recrutements ?

.....
.....

LA PROMOTION : 3ème Hypothèse

47- Avez-vous bénéficié d'une promotion du grade ?

- Oui

- Non

* Si c'est oui pour combien de fois

48- Sur quelle base vous avez été promu ?

- L'ancienneté

- La compétence

- Après formation

- Concours

- Evaluation du chef de service

- Avec l'aide d'un parent ou des collègues

- Autres citez

49- Avez-vous bénéficié d'une promotion dans le poste ?

- Oui

- Non

* Si c'est oui : c'était sur la base de

57-Connaissez –vous des personnes qui ont été promus et qui ont des relations personnelles avec les chefs de services ou les responsables administratifs?

-Oui

-Non

58- Quelles sont les procédures que vous voyez bonnes et égale a prendre pour améliorer la crédibilité de l administration dans le domaine de la promotion dans l hôpital?

.....

.....

التنظيم الإداري للمركز الإستشفائي الجامعي - فرانتز فانون - البلدة

المديرية العامة

مديرية النشاطات الطبية وشبه الطبية

مديرية الوسائل المادية

مديرية المالية والمراقبة

مديرية الموارد البشرية

المديرية الفرعية لطب الأمراض العقلية
المديرية الفرعية للتسيير الإداري للمريض
المديرية الفرعية للنشاطات شبه الطبية
المديرية الفرعية للنشاطات الطبية

المديرية الفرعية للمنشآت القاعدية والتجهيزات والصيانة
المديرية الفرعية للمنتوجات الصيدلانية والأدوات والمستهلكات
المديرية الفرعية للمصالح الاقتصادية

المديرية الفرعية لتحليل التكاليف وتقييمها
المديرية الفرعية للمالية

المديرية الفرعية للتكوين والوثائق
المديرية الفرعية للمستخدمين

1- مكتب تنظيم النشاطات الاجتماعية العلاجية
2- مكتب إدارة ممتلكات المرضى
3- مكتب أماكن العلاج
1- مكتب دخول المرضى
2- مكتب الاستقبال والتوجيه
1- مكتب تنظيم النشاطات شبه الطبية وتقييمها
2- مكتب العلاجات التمرضية
3- مكتب البرمجة ومتابعة المتدربين
1- مكتب تنظيم النشاطات الطبية وتقييمها
2- مكتب المناوبة والاستجالات
3- مكتب البرمجة ومتابعة الطلبة

1- مكتب المنشآت القاعدية والتجهيزات والصيانة
2- مكتب التجهيزات
3- مكتب الصيانة
1- مكتب المنتوجات الصيدلانية والأدوات والمستهلكات
2- مكتب الأدوات والمستهلكات
1- مكتب التموينات
2- مكتب تسيير المخازن والجرد والإصلاحات
3- مكتب الإطعام والفندقة

1- مكتب تحليل التكاليف والتحكم فيها
2- مكتب الفوترة
1- مكتب الميزانية والمحاسبة
2- مكتب الإيرادات والصناديق

1- مكتب التكوين والوثائق
2- مكتب التكوين والوثائق
1- مكتب تسيير الحياة المهنية للمستخدمين الإداريين والتقنيين
2- مكتب تسيير الحياة المهنية للمستخدمين الطبيين وشبه الطبيين والأخصائيين في علم النفس
3- مكتب العمال والتنظيم والأجور

