

# جامعة سعد دحلب بالبليدة

كلية الآداب و العلوم الاجتماعية

قسم علم الاجتماع والديموغرافيا

## مذكرة ماجستير

التخصص:

عقلانية القرار و علاقته برضا العاملين داخل المؤسسة الخاصة  
دراسة ميدانية بمؤسسة فيطاجو VITAJUS  
أولاد يعيش-البليدة-

من طرف

إيطاحين غانية

أمام اللجنة المشكلة من:

|              |                            |              |
|--------------|----------------------------|--------------|
| رئيسا        | أستاذ محاضر، جامعة البليدة | رتيمي فضيل   |
| عضوا مناقشا  | أستاذ محاضر، جامعة البليدة | العيادي سعيد |
| عضوا مناقشا  | أستاذ محاضر، جامعة البليدة | كشاد راجح    |
| مشرفا ومقررا | أستاذ محاضر، جامعة البليدة | قاسيمي ناصر  |

البليدة ، أفريل 2008



VITAJUS

:

" \_ \_ " "

:

:

( . . . )

-  
-  
-



|     |    |
|-----|----|
| 54  | 01 |
| 56  | 02 |
| 58  | 03 |
| 60  | 04 |
| 62  | 05 |
| 97  | 06 |
| 116 | 07 |
| 121 | 08 |
| 132 | 09 |
| 140 | 10 |

|     |  |
|-----|--|
| 153 | 01   |
| 154 | 02   |
| 155 | 03   |
| 156 | 04   |
| 156 | 05   |
| 157 | 06   |
| 158 | 07   |
| 159 | 08   |
| 161 | 09   |
| 162 | 10   |
| 163 | 11   |
| 164 | 12   |
| 165 | 13   |
| 166 | 14   |
| 167 | 15   |
| 168 | 16   |
| 169 | 17   |
| 170 | 18   |
| 171 | 19   |
| 173 | 20 البرامج المتبعة في تسيير العمل داخل المؤسسة |

|     |    |
|-----|----|
| 7   |    |
| 174 | 21 |
| 174 | 22 |
| 175 | 23 |
| 176 | 24 |
| 177 | 25 |
| 178 | 26 |
| 179 | 27 |
| 180 | 28 |
| 181 | 29 |
| 182 | 30 |
| 185 | 31 |
| 185 | 32 |
| 186 | 33 |
| 187 | 34 |
| 188 | 35 |
| 189 | 36 |
| 190 | 37 |
| 191 | 38 |
| 192 | 39 |

|          |        |
|----------|--------|
| 14.....  |        |
| 16.....  | .1     |
| 16.....  | .1.1   |
| 16.....  | .2.1   |
| 17.....  | .3.1   |
| 19.....  | .4.1   |
| 19.....  | .5.1   |
| 25.....  | .6.1   |
| 25.....  | .7.1   |
| 26.....  | .8.1   |
| 28.....  | .9.1   |
| 28.....  | .10.1  |
| 37.....  | .11.1  |
| 38.....  | .2     |
| 38.....  | .1.2   |
| 38.....  | .1.1.2 |
| 39 ..... | .2.1.2 |



|          |         |
|----------|---------|
| 9        |         |
| 45.....  | .3.1.2  |
| 50.....  | .4.1.2  |
| 51.....  | . 2.2   |
| 51.....  | .1.2.2  |
| 54.....  | .2.2.2  |
| 55.....  | .3.2.2  |
| 56 ..... | .4.2.2  |
| 57.....  | .3.2    |
| 57.....  | .1. 3.2 |
| 60.....  | .2 3.2  |
| 62.....  | 3 3.2   |
| 62.....  | .4 3 2  |
| 65.....  | .3      |
| 65.....  | .1.3    |
| 65.....  | .1 1.3  |
| 66.....  | .2.1.3  |
| 68.....  | .3.1.3  |
| 70.....  | .4.1.3  |
| 73.....  | .2.3    |
| 73.....  | .1.2.3  |
| 75.....  | .2.2.3  |
| 78.....  | .3 2.3  |
| 80.....  | .4 2.3  |
| 82.....  | .3.3    |
| 82.....  | .1.3.3  |
| 83.....  | .2.3.3  |
| 84.....  | .3.3.3  |

|            |        |
|------------|--------|
| 10         |        |
| 84.....    | .4.3.3 |
| 85.....    | .3.3   |
| 85.....    | .1.4.3 |
| 86.....    | .2.4.3 |
|            | .3.4.3 |
| 86.....    |        |
| 87.....    | .4.4.3 |
| 88.....    | .5.4.3 |
| 91.....( ) | .4     |
| 91.....    | .1.4   |
| 91.....    | .1.1.4 |
| 92.....    | .2.1.4 |
| 94.....    | .3.1.4 |
| 95.....    | .4.1.4 |
| 96.....    | .2.4   |
| 96.....    | .1.2.4 |
| 96.....    | .2.2.4 |
| 98.....    | .3.2.4 |
| 100.....   | .4.2.4 |
| 100.....   | .3.4   |
| 102.....   | .1.3.4 |
| 102.....   | .2.3.4 |
| 103.....   | .3.3.4 |
| 104.....   | .4.3.4 |
| 104.....   | .5.3.4 |
| 105.....   | .4.4   |
| 105.....   | .1.4.4 |

|             |        |
|-------------|--------|
| 107.....    | .2.4.4 |
| 112.....    | .5     |
| 112.....    | .1.5   |
| 113.....    | .2.5   |
| 113.....    | .1.2.5 |
| 115.....    | 2.2.5  |
| 117.....    | .3.2.5 |
| 118.....    | .4.2.5 |
| 120.....    | .3.5   |
| 120.....    | .1.3.5 |
| 121.....    | .2.3.5 |
| 122.....    | .3.3.5 |
| 123.....    | .4.5   |
| 123.....    | .1.4.5 |
| 124.....    | .2.4.5 |
| 125.....    | .3.4.5 |
| 126.....    | .5.5   |
| 126.....    | .1.5.5 |
| 126.....    | .2.5.5 |
| 127.....    | .3.5.5 |
| 128.....    | .4.5.5 |
| 129.....    | .5.5.5 |
| 131.....    | .6     |
| 131.....    | .1.6   |
| 131.....( ) | .1.1.6 |
| 132.....    | .2.1.6 |
| 135.....    | .3.1.6 |

|             |        |
|-------------|--------|
| 138.....    | .4.1.6 |
| 141.....    | .2.6   |
| 141.....    | .1.2.6 |
| 143.....    | .2.2.6 |
| 143.....    | 3.6    |
| 145.....    | .1.3.6 |
| 145.....    | .2.3.6 |
| 146.....    | .3.3.6 |
| 147.....    | .4.3.6 |
| 149.....    | .4.6   |
| 149.....    | .1.4.6 |
| 149.....    | .2.4.6 |
| 149.....    | .3.4.6 |
| 151.....    | .4.4.6 |
| 152.....( ) | .7     |
| 152.....    | .1.7   |
| 153.....    | .2.7   |
| 158.....    | .3.7   |
| 173.....    | .4.7   |
| 185.....    | .5.7   |
| 194.....    | .6.7   |
| 208.....    |        |
| 210.....    |        |
| 211.....    |        |
| 219.....    |        |

. ( )

( )

" "





: .3.1



( )

"VITA JUS"

" " " "

:

( )

-  
-  
-

: .4.1

:

( , , , )

: .5.1

":

(81 ) [1]

(157 ) [2]

" (104 ) [3]

(122 ) [4] .

(219 ) [5] .

"

" (212 ) [6]

.(223 ) [4] .

"

(101 ) [7] .

:

.(109 ) [8]

":

"

-(250 ) [9]

" (109 ) [8]."

"

" KOHAN

"KOONTZAND ODONNEL"

(14 ) [10]

"

"FIDLER (17 ) 11] .

(17 ) [10].

"

[11]

(18 )

:

"

" .(237 ) [12]

) [13]

" (384

: .(195 ) [14]

.(48 ) [15]

:

(193 ) [4]

(21 ) [16]

(171 ) [17]

"

"

:

.(127 ) [14]

.(43 ) [18]

:

:

"

:

.(471 ) [19]

.(22 ) [16]

:

:

".(206 ) [4]

(452 ) [17]

)

(391 ) [20]

.(23 ) [21]

(

:

.

:

. [22]

. [23]

":

: .(373 ) [24]

.(182 ) [12]

:

:

. [25]

:

":

:

.(58 ) [26]

:

.(210 ) [27]

,

"

.(146 ) [28]

.(130 ) [29]

"

.(425 ) [30]

:

" :

.(11 ) [27]

.(127 ) [31]

"LBION SMMOLI

.(166 ) [32]

" HEIR

.(12 ) [33]

) [34]

.(15

:

(ENTREPRISE)

.(24 ) [35]

.(14 ) [36]

(370 ) [37]

.[39]

.(218 ) [38]

: 6.1





:

.

.

:

.

.

.

: 8.1

.

,

.

,

"

.

.

.(152 ) [42]

(. )

"

)[43].

"

(240

(304 ) [44]

".

.[45]

" "

"

(5)

: 9.1

213

:

36 :

38 :

139:

213 %40

|   |
|---|
| حجم العينة = العدد الكلي، X النسبة المختارة |
|---|

|                     |
|---------------------|
| حجم العينة = 85 فرد |
|---------------------|

$$85 = \frac{40 \times 213}{100} :$$

:

85

$$15 = \frac{40 \times 38}{100} :$$

$$14 = \frac{36 \times 40}{100} :$$

$$56 = \frac{40 \times 139}{100} :$$

$$: \underline{\hspace{10em} -10.1}$$

" : .1

. (29 ) [46]

: -

:

-

-

-

:

-

-

-

-

(E.N.A.P.E.M)

-  
-

:

,

.

": " " ; .2

:

-  
-  
:  
-  
-  
-  
-

:

.

-  
-  
-  
-  
-  
-  
-  
-

.(12 ) [47]

(E N A P )

" " " " .3  
" .  
.(15 ) [48]

SNVI

:

. " . 4  
: "

.(18 ) [49] :

-  
:  
-  
-  
:  
( )

.( )

-

.

"

"

.5

.(10 ) [50]

:

:



"

"

6

.(09 ) [51]

:

: )

-

.(

:

:

-

-

-

"

"

"

"

)

.(

"

"

7

.(07 ) [52]

"

:

:

-

"

"

"

. 8

.(06 ) [53]





$$\begin{array}{r} : \\ \hline : \end{array} \begin{array}{r} .1 .2 \\ \hline .1. 1 .2 \end{array}$$

"

.(140 ) [54]

:

.(158 ) [2]



" "

: F.TAYLOR

" TAYLOR "

.....

[58]

(48 )

: H.FAYOL

:

: " "

(32 ) [59]

:

..

" " "

: C.Barnard :

:

"

: " "

:

:

( )

"

Barnard

.(62 ) [58]



" H.SIMON "

:

.

.

.

.

.

.(352 ) [60]

:

:

:

.(114 ) [57]

.

:

: 2. 2. 1.2

: [61]

:

.(61 ) [62]

: Barnard

.(44 ) [63]

:

.(198 ) [64]

:

(H.Simon)

.(142 ) [17]

:

.(17 ) [65]

:

:

-

.(149 ) [66]



: -

(331 ) [68]

DRIKAZE " "

: -

: -

.(18 ) [70]

: 2.3 .1.2

:

.(100 ) [71]

[71]

: 3.3.2.2

E . DALE

"

"

.(181 ) [58]

.(186 ) [58]

: 3.3.1.2

: -

"KOONTZ AND ODONNELL"

:

:

:

.(21 ) [72]

In bast et technique

.(21 ) [72]

: 4.1.2

: -

:

.(65 ) [56]

: -

H.SIMON "

"

(270 ) [73]





) [14]

:(126

. (2)

.

.

.

:

:

:

:

(139 ) [17]

:

.

.

.

:

.

:

[14]

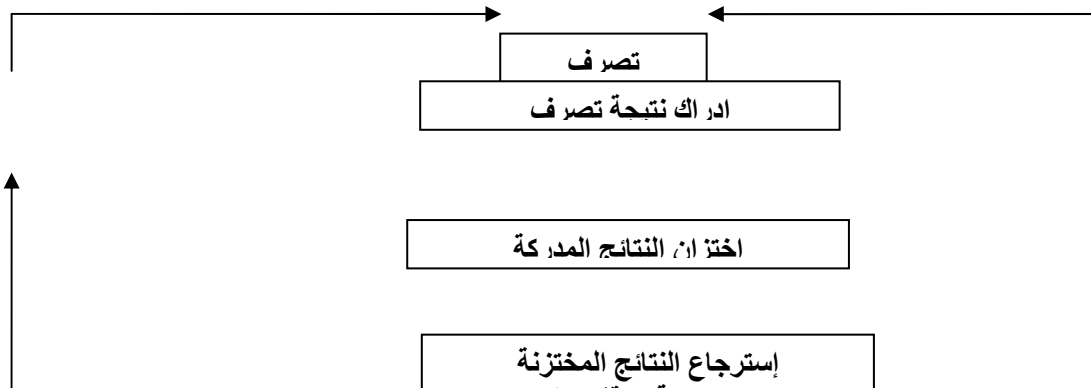
(121).

:

·  
·

:

:



(1)

: . 2. 2 .2

)

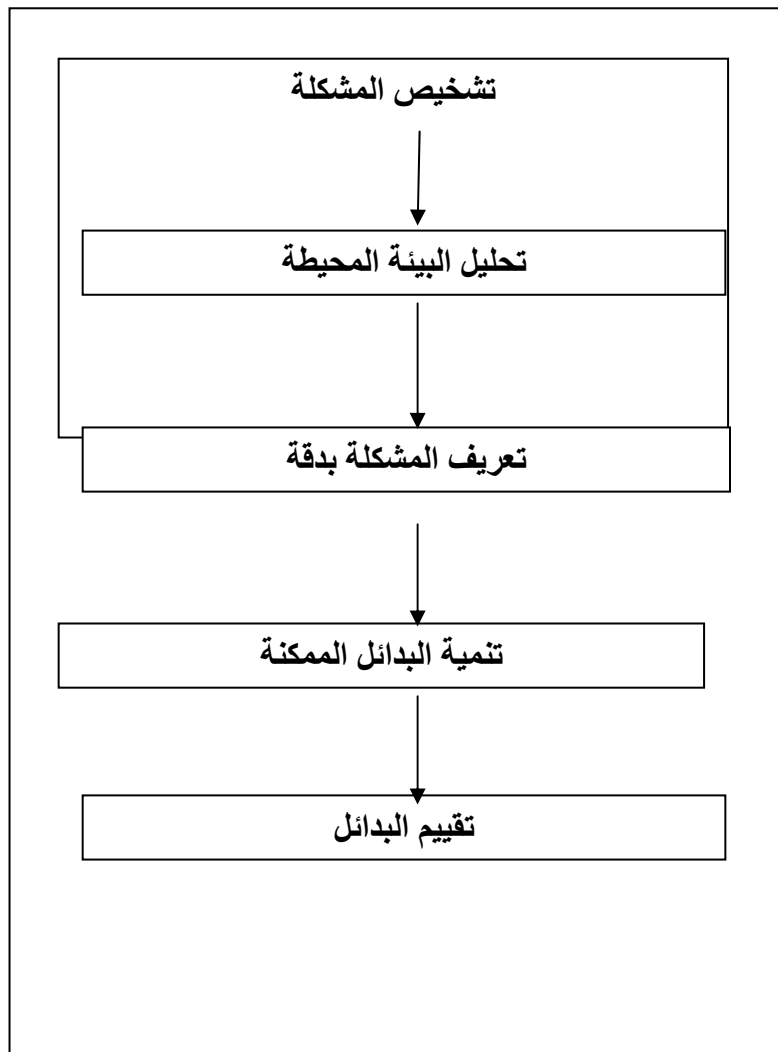
.(

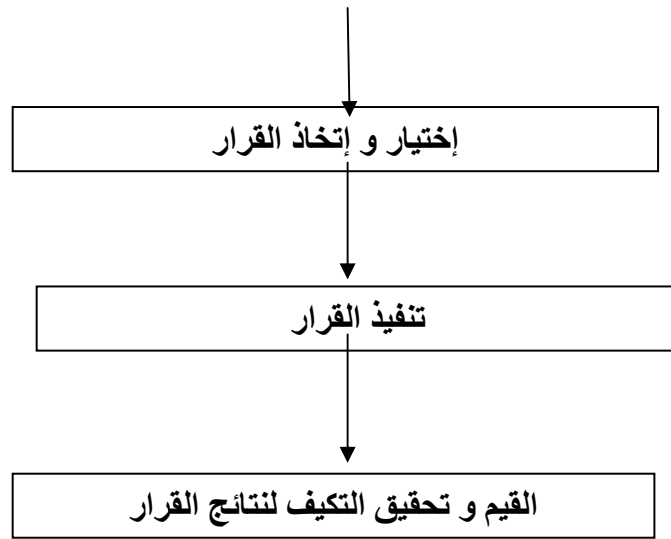
:

: (88 ) [74]

[17]. (153).

3.2.2 :





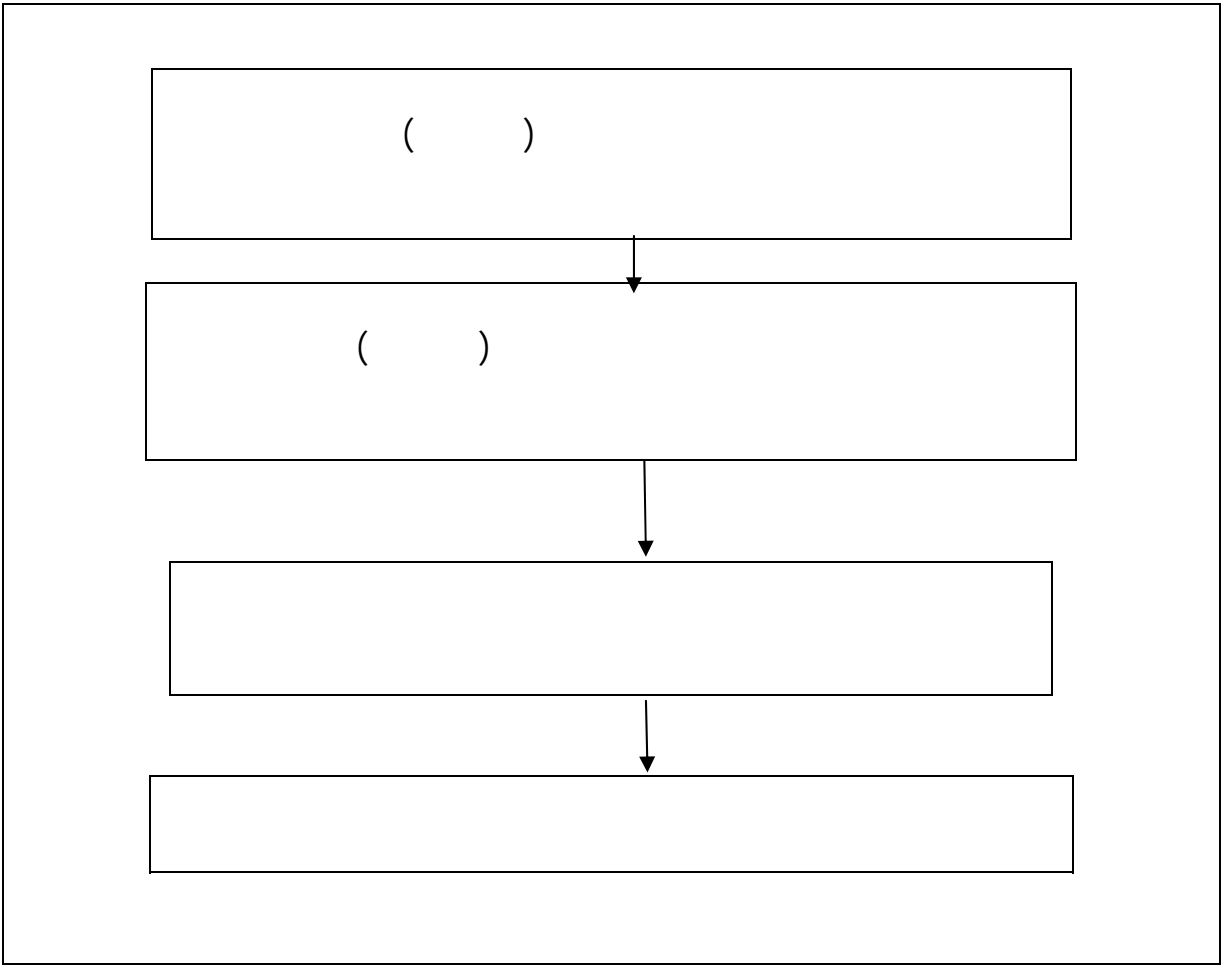
(02) : [75] ( 175 )

. 4. 2 .2 :

:

[17] ( 160 ).





(42 ) [64]

(03)

:

. [62]

" "

( )

.

:

" " :

: Econologic

" "

.

: Social

" "



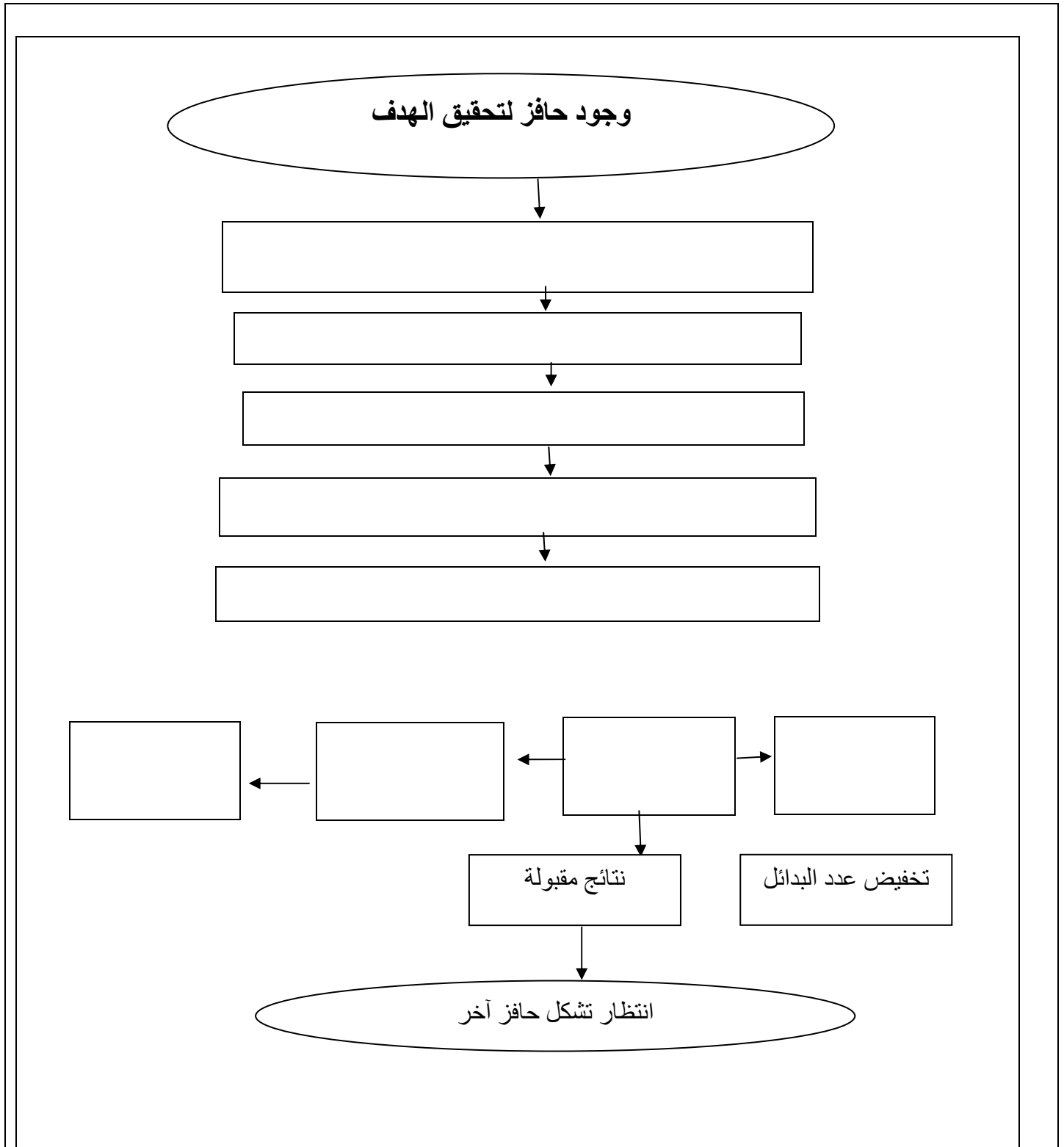
: Ludgmental Teoristisant

.(69 ) [76]

:

.( )

.(145 ) [54]



(27 ) [61]

: 04

:

2.3.2

.

:

:

.

:

[3]

:

.

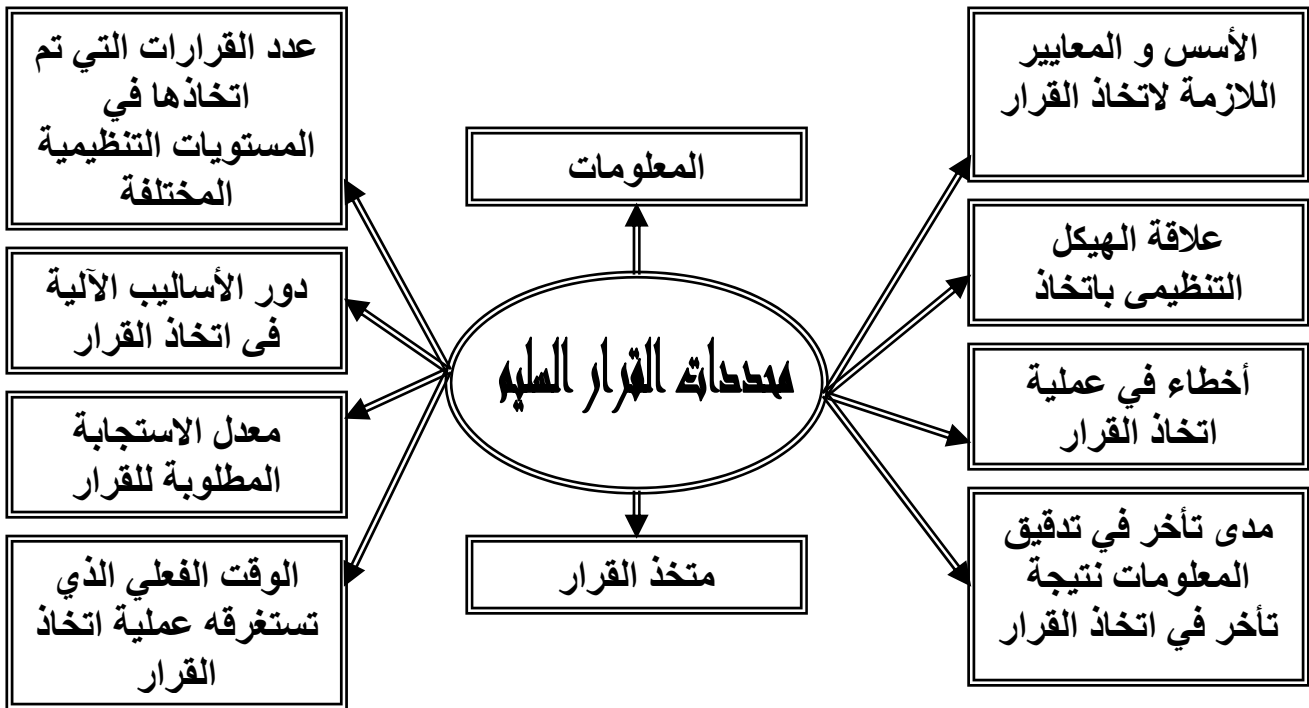
:

.

.

[3] ( ) (136).

3.3.2. \_\_\_\_\_ :



[62] ( ) (73):

(05)

4.3.2. \_\_\_\_\_ :

.

⋮  
\_\_\_\_\_

.

"

"

"

"

"

"

"

"

"

.

.

.

**3**

|              |              |                 |
|--------------|--------------|-----------------|
|              |              | : <u>1.3</u>    |
|              |              | : <u>.1.1.3</u> |
|              |              | :               |
|              |              | -               |
| (337 ) [77]  |              | -               |
|              |              | -               |
| .(337 ) [78] |              | -               |
|              |              | :               |
|              | Burns        | .(83 ) [79]     |
|              | .(228 ) [80] |                 |
|              |              | : <u>.2.1.3</u> |
|              |              | :               |
|              |              | -               |
|              |              | .(208 ) [81]    |
|              |              | -               |
|              |              | -               |





.2.3.1.3

:

:

:

:

-

:

-

.

:

-

"

.(193 ) [17]

.

:

.(197 ) [17]

:

:

⋮

-

.(05 ) [85]

:

:

: . 4.1 .3

:

.(229 ) [85]

:

⋮

⋮

:

:

(106 ) [79]

.(273 ) [87 ]:

:

-

:

-

:

-

:

-

:

(298 ) [88]

:

.(37 ) [89]

:

.(205 ) [90]

: 5.1.3

:

:( )

.(272 ) [91]

:

:

.(232 ) [83]

:

(107 ) [2]

[91]

:

.(273 )

:

.(22 ) [93]

:

.(239 ) [83]

⋮

) [83]

Fidler

.(239

:

.(320 ) [4]

-

-

:

-

-

(322 ) [94]

:

.(239 ) [83]

) [97]

.(172

Douglas Magregor

:

Y X

Y X

1960

... ..

-  
-  
-

[97] .

: X

.(211 ) [90]

:( ) Y

X

.(144 ) [96]

.(394 ) [89]

.(240 ) [89]

.(117 ) [8]

: 2.3

: .1 .2.3

.(159 ) [7].

:

: (JOHNSTEN) 1.1.2.3

"

:

:

: .2.1.2.3

:

:

.(120 ) [97]



:

(3)

: 2.2.3: .1. 2.2.3

:

: -

: -

: -

: -

.(138 ) [2]

: 2.2.2.3

-

:

:

:

.(250 ) [83]

:

:( )

.(252 ) [83]

.(76 ) [99]

:

.(256 ) [83]

:  
(252 ) [83]

:  
:

:

:

(262 ) [83]

.(213 ) [100]

: 3.2.3

:

felder :

.

,

.

,

.

- :

-

.(171 ) [97]

-

.

.

.

:

[11]

( 19771 ROBERT HAWS) .(149 )

(1974 MITCHELL ) 1974

[97]

.(173 )

:

(HOUSE)

-

:

-

:

-

-

.(354 ) [101]

:

:

.(177 ) [97]

:

:

1973 ACHOUR :

.(271 ) [102]

.(189 ) [97]

⋮ 4.2.3

:

⋮

-

(117 ) [103] [102]

.

.

:

:

.

,

-

-

-

.

,

.(119 ) [103] [102]

.

.





.(104 ) [92]

: 2.3.3

.(102 ) [92]

: 3.3.3

: -  
:

.

:

:

:

.

: 4.3.3

:

: -

.(132 ) [104]

: -

: -

:

(09 ) [105]

:

::: .4.3

: .1.4.3

) [106]

:

.(320

-

.(127 ) [15]

.(11 ) [107]

: .2.4.3

Olson

(128 ) [15]

:

:

:

:

:

:

: .2.4.3

.(15 ) [107]:

-

-

-

-

-  
-  
-  
-

: 4.4.3

⋮

" Lindman "

"Ross "

" Oskar luisse "

·  
:

[15].

:

:

:

.

: .5.4.3

.

.

.

.

:

\_\_\_\_\_

Magregor : " y " " ý "

Fiedler

4







( )

.(183 ) [17] "

:"

"

.(116 ) [114] .

:

:

.(176 ) [67]

: 2.2.1.4

:

:

(208 ) [115]

.(35 ) [116]

:

.(13 ) [14]

:

[113]

:

:

:

.(160 ) [117] .

:

:

.(182 ) [118]

: 3.1.4

:

-

:

-

:

-

:

:

:

.(104 ) [119]

:

.(55 ) [120]

: 4.1.4

: 1.4.1.4

: 2.4.1.4

[17].

|   |       |
|---|-------|
|   | .2.4  |
| : | 1.2.4 |

-

-

-

-

.(162 ) [14]

|   |          |
|---|----------|
| : | .2.2.4   |
| : | .1.2.2.4 |

:

:

-

[121] ( 165 ) .

- :

-

-

-

:

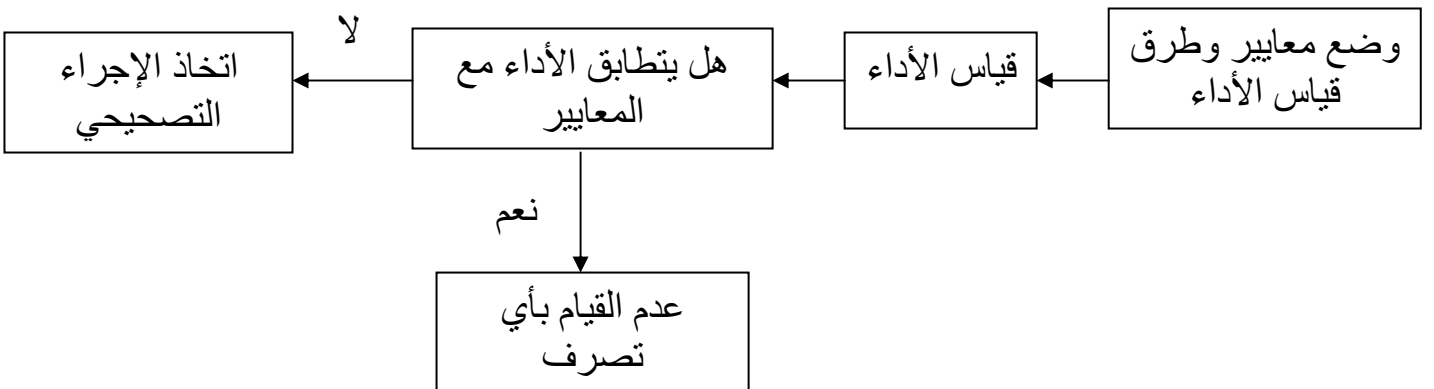
:

-

[122] ( 423 ) .

[121]

( 264 ) .



(02 ) [123] (06)

: 2.2.2.4

:

:

.(149 ) [14]

:

:

-

: .3.2.4

:



: -

: -

.(254 ) [14]

: -

[121]

: -

.(256 ) [14]

: -

.(430 ) [122]

: -

: .4.2.4: .1.4.2.4

.(423 ) [122]

: .2.4.2.4

: -

:

.(242 ) [14]

.(244 ) [14]

:

.....

: .3.4

: .1.3.4

-

-

: .2.3.4

"

:

-

.

.

-

.

-

-

.

:

3.3.4

:

:

-

.

:

:

-

.(137 ) [109] ]

⋮

-

.

:

-

(241 ) [124] .

:

-

"

.(452 ) [17]

: 4.3.4

: 1.4.3.4

(

:

-

-

-

-

.(165 ) [20] .

: 2.4.3.4

:

-

-

-

:

: 5.3.3

1964

: (06 ) [125]

.(07 ) [125]

: 4.4  
: 1.4.4

(1109-1033)

(430-354)

1225-1274

(1834-1971) Heegel

19

- :

: -

: -

"



: .2.4.4

:

H.Simon

(162 ) [127]

\* M.I.S

.

.

. . . .

.

:

M crozier .

le

(229 ) [198]

circuit

interactionnistes :

"

(182 ) [128] permissive

kurt lewine

leadership

(x,y)( . )

megregor

x

"y "

(66 ) [129]

:

.

.

.

T.Parsons

capacité

(42 ) [131].

:

( )

**5**

: \_\_\_\_\_ 1.5

:

:

-

.(98 ) [132]

.(25 ) [106]

|   |  |        |
|---|--|--------|
| : |  | .2.5   |
|   |  | 1.2. 5 |

: groce koul

.(28 ) [106 ]

.(71 ) [133]

.(257 ) [95] :

:

:

: 1.1 .2.5

:

: -

: -

: -

.(95 ) [134]

(89 ) [67]

:

:

:

:

.(202 ) [135]

:

:

.(209) [135]



.(184 ) [136]

.(159 ) [27]

: 2.2.5

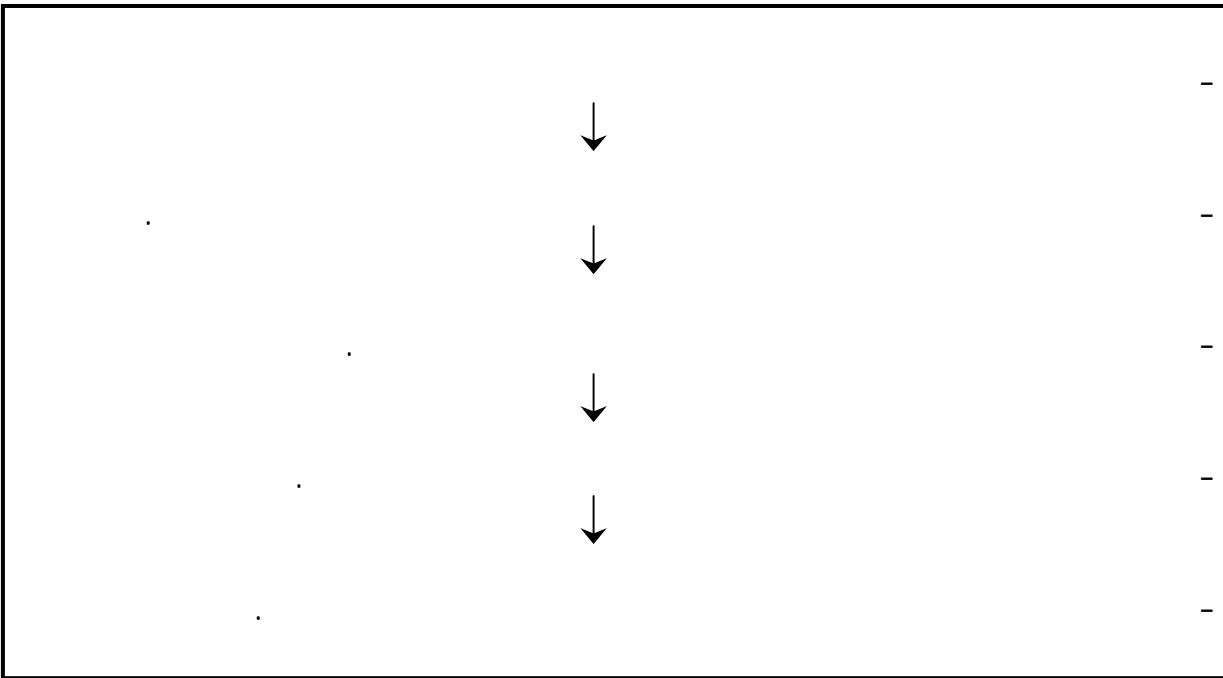
:( )

.(457 ) [77]

:

:

:



(223 ) [158]

: (07)

---

: .3 .2 .5

:  
.(167 ) [32]

:

:

:

.(146 ) [86]

:

(1)

:

.(08 ) [158]

:

:

:

:

.....

:

.(109 ) [137]

: 4.2.5

:

:

:

) [32]

[138]

(286

(200 )

:

:

:

(281 5 [101]

:

.(118 ) [161].

:

:

-

) [140]

.(26

:

-

:

-

:

-

[32] (205).

3.5

1.3.5

[95] (171).

Gibson

نتائج النظام  
المحتمل

بعض خصائص  
الجماعة

مراحل تطور  
الجماعات

أنواع الجماعة

تكوين أسباب  
الجماعة

- أداء الفرد

- الهيكل

- القبول

- الرسمية

- إشباع الحاجة

(433 ) [77] : (08)

: 2.3.5

:(248 ) [97]

:

:

:

: 3.3.5

:

:

:(179 ) [141]

-

-



:

:

:

: 4.5

: 1.4.5

(160 ) [95]

[28]

(225 )

.(249 ) [141]

: 2.1.4.5

1954

.(256 ) [141]

: 2.4.5

:

:

.

.

.

:

.(283 ) [101]

:

.

:

: 3.4.5

.[142]

: .5.5

: .1.5.5



.(261 ) [139]

:

.(456 ) [77]

: 3.5.4

:

-

:

-

-

-

-

:

:

-

(29 ) [139] .

( - - )

-

-

-

: 4.5.5

:

: 1.4.5.5

:

.(219 ) [32]

:

:( )

)[32]

.(221

:

:

-

:

-

-

-

-

-

-

-

-

-







$$\frac{\frac{1.6}{\text{---}}}{\frac{:(\text{---})}{\text{---}}} \quad 1.1.6$$

.(275 ) [80]

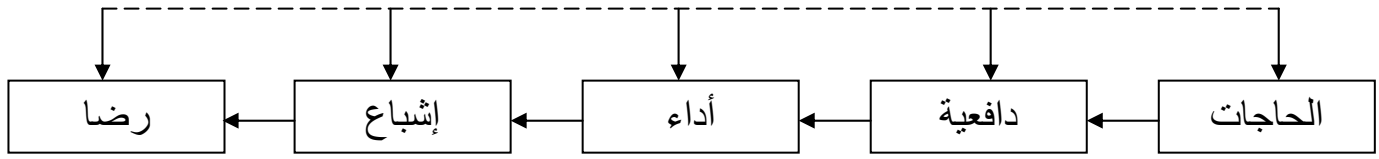
:

:

:

:

:



(276 ) [80]

(09)

:

. ( )

-

-

2.1.6

:

Loche .vroom1964

:

.1967

Edwin Luke

:

.(217 ) [101] .

:

,

,

.

,

-:

: 1959

( )

,

,

,

,

,

,

,

,

(54 ) [166]

,

,

.

**1968-1966**

(17 ) [145]

.

**oscar**

: porter\_low ler

( (

.(49 ) [146]

: .3.1.6

: .1.3.1.6

:

:

:

(273 ) [80].

: 2.3.1.6

:

:

:(212 ) [27]:

-

:

: -

[141] .

: -

.(115 ) [27]

.

.(147 ) [144]

, :

.

,

,

,

.(156 ) [141]

:

,

vroom1969

.(154 ) [14]

.(301 ) [77]

:

(296 ) [27] .

: 4.1.6: 1.4.1.6

:

:

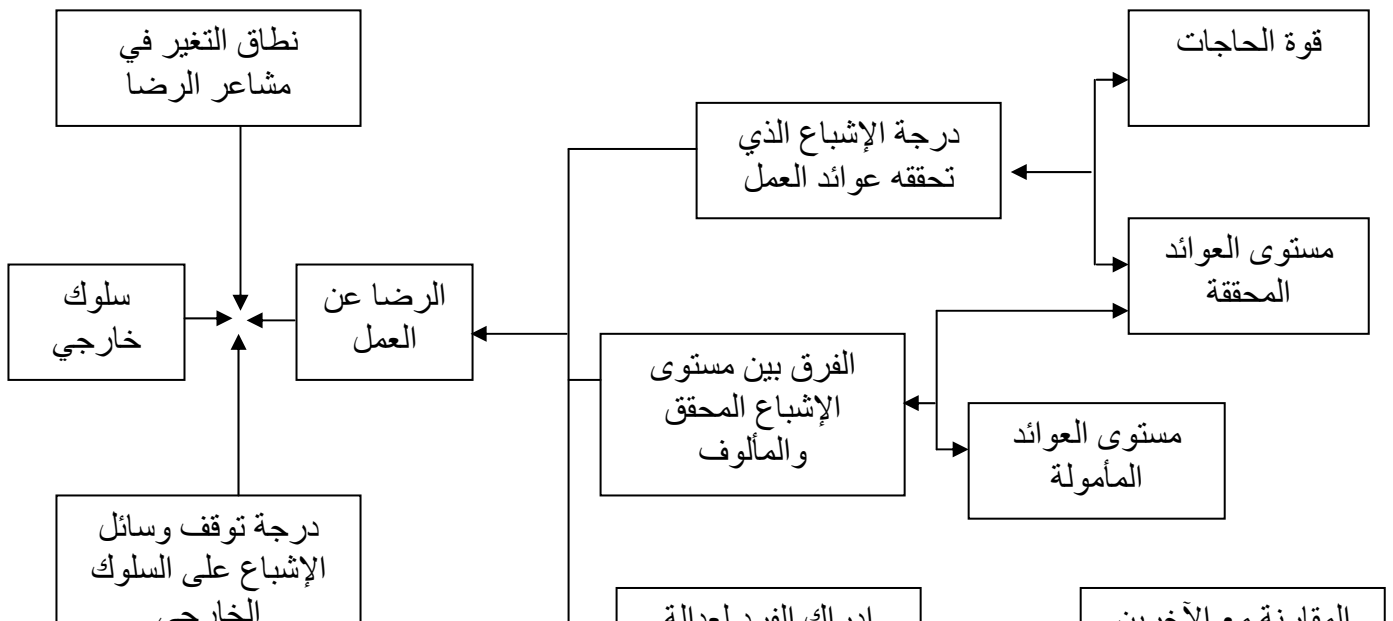
:  
( : )

Locle 1968

.(165 ) [141]



[141] ( 166 )



خبرة  
الماضي

(269 ) [141] : (10)

2.4.1.6

:

:

(202 ) [101]: -

:

:

:

:

:

:

(204 ) [148].



:

(112 ) [149] . 5- 4- 3- 2- 1-

(1-2-3-4-5 )

( 5-4-3-2-1)

(5 )

( , , , )

50

: 2.1.2.6

**chave**

[150] :

.(213 )

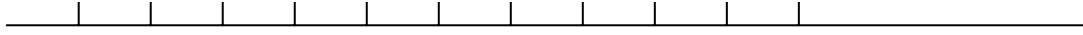
-  
-  
-

(11)

k a

:

G H I J K A B C D E F



معارض  
UNFAVOURABLE

محايد  
FAVOURABLE

مؤيد  
NEUTRAL

( K = 11.....1 =A )

300  
100

: 2.2.6

: .1.2.2.6

(62 ) [97] .

( ) :

( ) ( ) :

E.Lewler :

( )

( )

-

( )

-

.(59 ) [97]

:

-

-

-

( )

-

.3.6

: .1.3.6

.(215 ) [149]

(221 ) [151]

.(28 ) [152]

: . 2.3.6

:  
:  
-  
-  
:  
-  
,

.  
:  
:  
,  
-  
-  
-  
-  
,

[153]

.(31 )

: .3.3.6

:

:

:

:

(367 ) [154]

:

:

:

:

.(107 ) [155]

:

.(177 ) [156]

:

.(111 ) [149]

:



.(201 ) [121]

: 4.3.6

: 1.4.3.6

:

:

:

-

-

-

-

-

.(34 ) [153]

:

:

-

-

-

.(35 ) [153]

: 2.4.3.6

(217 ) [151]

: 4.6

: 1.4.6

: 2. 4.6

: .3. 4.6

: 1.3.4.6

[101]

.(224 )

: 2.3.4.6

.(228 ) [148]

:

:  
:  
:

.(111 ) [157]

: 4.4.6

.

⋮  
\_\_\_\_\_

.

:7

( )

: 1.17

:(vitajus) 1. 1.7

" "

04

20

. 25 01

2000

" "

"

"

30.000.000.00

: 2.1.7

%100 -

-

-

-

01 \*

20 \*

25 01 \*

: .3.1.7



88 ,65

%16.47

% 17.65

:2

|        |    |      |    |        |    |           |
|--------|----|------|----|--------|----|-----------|
|        |    |      |    |        |    |           |
| %87.06 | 74 | %100 | 56 | %35.71 | 5  | %86.76 13 |
| %12.94 | 11 | /    | /  | %64.29 | 9  | %13.33 2  |
| %100   | 85 | %100 | 56 | %100   | 14 | %100 15   |

%87

.%12,94



|        |    |        |    |        |    |      |
|--------|----|--------|----|--------|----|------|
|        |    |        |    |        |    |      |
| %15.29 | 13 | %23.22 | 13 | /      | /  |      |
| %27.06 | 23 | %37.75 | 21 | %14.29 | 2  | /    |
| %29.41 | 25 | %33.93 | 19 | %21.43 | 3  | %20  |
| %28.24 | 24 | %5.35  | 3  | %64.28 | 9  | %80  |
| %100   | 85 | %100   | 56 | %100   | 14 | %100 |

% 33,93

.%29,41

20

%22,24

%



,  
 %69,41 ( 3-1)  
 6-4 ) , %78,57  
 . %46,67 %25,88 (

2000

:6

|        |    |      |    |        |    |        |           |           |
|--------|----|------|----|--------|----|--------|-----------|-----------|
|        |    |      |    |        |    |        |           |           |
| %71.66 | 61 | %100 | 56 | %35.71 | 5  | /      | 2300-1200 |           |
| %16.47 | 14 | /    |    | %50    | 7  | %46.68 | 7         | 3500-2400 |
| %7.06  | 6  | /    |    | %14.29 | 2  | %26.66 | 4         | 4700-3600 |
| %4.71  | 4  | /    |    | /      |    | %26.66 | 4         | 5900-4800 |
| %100   | 85 | %100 | 56 | %100   | 14 | %100   | 15        |           |

% 71,76 ( 2300-1200 )

% 16,47 ( 3500-2400 )

.4.6

:7

|        |    |        |     |      |             |
|--------|----|--------|-----|------|-------------|
|        |    |        |     |      |             |
| %58.82 | 50 | /      | %74 | 37   | %68.42 13   |
| %24.71 | 21 | %43.75 | 7   | %22  | 11 %15.79 3 |
| %2.35  | 2  | %12.5  | 2   | /    | /           |
| %11.77 | 10 | %31.25 | 5   | %4   | 2 %15.79    |
| %2.35  | 2  | %12.5  | 2   | /    | /           |
| %100   | 85 | %100   | 16  | %100 | 50 %100 19  |

. 2 1

%82 ,58

% 74

%43.75

% 24.71

:8

|        |    |        |        |      |
|--------|----|--------|--------|------|
|        |    |        |        |      |
| %7.06  | 6  | %8.82  | 6      | /    |
| /      | /  | /      | /      | /    |
| %52.94 | 45 | %66.18 | 45     | /    |
| %20    | 17 | %25    | 17     | /    |
| %7.06  | 6  | /      | %35.29 | 6    |
| %12.94 | 11 | /      | %64.71 | 11   |
| %100   | 85 | %100   | 68     | %100 |
|        |    |        |        | 17   |

68

%66,18

17

%64,71

( )

|           |        |          |           |        |        |          |        |          |        |  |  |
|-----------|--------|----------|-----------|--------|--------|----------|--------|----------|--------|--|--|
|           |        |          |           |        |        |          |        |          |        |  |  |
| /         | 7      | 6 - 4    | 3 - 1     | 7      | 4 - 3  | 3 - 1    | 7      | 6 - 4    | 3 - 1  |  |  |
| %49.41 42 | %50 1  | %38.46 5 | %1.46 17  | %100 2 | %80 4  | %57.14 4 | /      | %55.56 5 | %80 4  |  |  |
| %43.53 37 | /      | %46.19 6 | %53.66 22 | /      | %20 1  | %42.86 3 | /      | %44.44 4 | %20 1  |  |  |
| %7.06 6   | %50 1  | %15.39 2 | %4.88 2   | /      | /      | /        | %100 1 | /        | /      |  |  |
| %100 85   | %100 2 | %100 13  | %100 41   | %100 2 | 100% 5 | %100 7   | %100 1 | %100 9   | %100 5 |  |  |

,

%49,41

,

7

%100

%43,35

( 3-1 )

%53,60

:10

| %       |    | / |
|---------|----|---|
| % 49.41 | 42 | . |
| % 8.24  | 7  | . |
| % 35.29 | 30 | . |
| % 7.06  | 6  |   |
| % 100   | 85 |   |

% 35.29

%49.41

% 7.06



:11

|        |  |    |     |
|--------|--|----|-----|
|        |  |    |     |
| %34.11 |  | 29 |     |
| %65.89 |  | 56 | ( ) |
| %100   |  | 85 |     |

%65.89

. %34,11

( )

|           |           |          |          |  |
|-----------|-----------|----------|----------|--|
|           |           |          |          |  |
| %83.53 71 | %98.21 55 | %64.29 9 | %46.67 7 |  |
| %16.47 14 | %1.79 1   | %35.71 5 | %53.33 8 |  |
| %100 85   | %100 56   | %100 14  | %100 15  |  |

%98,21

%83,58

%16,47

%53,33

|        |    |        |    |        |    |        |    |
|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|
|        |    |        |    |        |    |        |    |
| %5.88  | 5  | %5.36  | 3  | %7.14  | 1  | %6.66  | 1  |
| %17.65 | 15 | %10.71 | 6  | %21.43 | 3  | %40    | 6  |
| %57.65 | 49 | %69.64 | 39 | %42.86 | 6  | %26.67 | 4  |
| %18.82 | 16 | %14.29 | 8  | %28.57 | 4  | %26.67 | 4  |
| %100   | 85 | %100   | 56 | %100   | 14 | %100   | 15 |

% 64 ,69

% 65 ,57

% 28,57

% 82 ,18

:14

|        |    |  |
|--------|----|--|
|        |    |  |
| %20    | 17 |  |
| %12.94 | 11 |  |
| %24.71 | 21 |  |
| %20    | 17 |  |
| %18.82 | 16 |  |
| %3.53  | 3  |  |
| %100   | 85 |  |

% 71 ,24

.% 20

: 15

|        |    |      |    |       |        |      |    |
|--------|----|------|----|-------|--------|------|----|
|        |    |      |    |       |        |      |    |
| %51.76 | 44 | %40  | 8  | /     | %63.16 | 36   |    |
| %4.71  | 4  | %5   | 1  | /     | %5.26  | 3    |    |
| %9.41  | 8  | %5   | 1  | /     | %12.28 | 7    |    |
| %15.30 | 13 | %10  | 2  | /     | %19.30 | 11   |    |
| %3.53  | 3  | %5   | 1  | %25   | 2      | /    |    |
| %10.59 | 9  | %25  | 5  | %50   | 4      | /    |    |
| %2.35  | 2  | %5   | 1  | %12.5 | 1      | /    |    |
| %2.35  | 2  | %5   | 1  | %12.5 | 1      | /    |    |
| /      | /  | /    | /  | /     | /      | /    |    |
| %100   | 85 | %100 | 20 | %100  | 8      | %100 | 57 |

57

% 16 ,63

% 19,30

% 50

8

% 25

20

% 40

% 25

:16

|        |    |  |
|--------|----|--|
|        |    |  |
| %94.12 | 80 |  |
| /      | /  |  |
| %5.88  | 5  |  |
| %100   | 85 |  |

% 88 ,5

% 12 ,94

:17

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

|        |    |        |    |        |   |        |    |
|--------|----|--------|----|--------|---|--------|----|
|        |    |        |    |        |   |        |    |
| %43.53 | 37 | %50    | 28 | %28.57 | 4 | %33.33 | 5  |
| %9.41  | 8  | %5.36  | 3  | %28.57 | 4 | %6.67  | 1  |
| %15.29 | 13 | %21.42 | 12 | /      |   | %6.67  | 1  |
| %31.77 | 27 | %23.21 | 13 | %42.86 | 6 | %53.33 | 8  |
| %100   | 85 | %100   | 56 | %100   | 4 | %100   | 15 |

%50                      % 43,53                      (                      )

.    % 53,37    % 31,77

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

|        |    |        |      |      |    |
|--------|----|--------|------|------|----|
|        |    |        |      |      |    |
| %77.65 | 66 | /      | %100 | 66   |    |
| %12.94 | 11 | %57.89 | 11   | /    |    |
| %9.41  | 8  | %42.11 | 8    | /    |    |
| %100   | 85 | %100   | 19   | %100 | 66 |

66  
 % 100  
 19  
 % 57,89

:19

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|



|     |        |    |        |    |        |
|-----|--------|----|--------|----|--------|
|     |        |    |        |    |        |
| 28  | 27.72% | 3  | 5.36   | 10 | 58.82% |
| 25  | 24.75% | 5  | 8.92%  | 7  | 41.18% |
| 48  | 47.53% | 48 | 85.71% | /  | /      |
| 101 | 100%   | 56 | 100%   | 17 | 100%   |

\*

74.53 % عند مستوى الدلالة 85.71 % مدعمة من طرف أعوان التنفيذ بينما نجد نسبة 27.72 % من المبحوثين صرحوا بأنهم يشاركون في وضع قرارات الإنتاج، عند مستوى الدلالة 58.82 % مدعمة من طرف أعوان التنسيق ونسبة 24.75 % من المبحوثين صرحوا بأنهم يشاركون في قرارات العمل عند مستوى الدلالة 46.43 % مدعمة من طرف الإطارات.

-

-

-

-

-

-

-

.5.7

:20

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|

|         |    |  |
|---------|----|--|
|         |    |  |
| % 35.29 | 30 |  |
| % 55.30 | 47 |  |
| % 9.41  | 8  |  |
| % 100   | 85 |  |

55.30% في حين نجد 35.29% من المبحوثين صرحوا

بأن هذه البرامج هي على شكل دورات تدريبية للعمال بينما نجد نسبة 9.41% من المبحوثين صرحوا بأنه ليس هناك برامج متبعة في تسيير العمل داخل المؤسسة.

: 21

|         |   |  |
|---------|---|--|
|         |   |  |
| % 3.53  | 3 |  |
| % 10.59 | 9 |  |

|        |    |  |
|--------|----|--|
| % 5.88 | 5  |  |
| % 80   | 68 |  |
| % 100  | 85 |  |

80 % ، بينما نجد نسبة 10.59 % من المبحوثين صرحوا بأن هناك تحفيزات معنوية ونسبة 5.88 % من المبحوثين صرحوا بأن التحفيزات التي تقدم للعمال تأتي على شكل ترقية في المنصب.

:22

|        |    |  |
|--------|----|--|
|        |    |  |
| %42.35 | 36 |  |
| %2.35  | 2  |  |
| %55.30 | 47 |  |
| %100   | 85 |  |

% 55,30

% 48,35

:23

|         |    |  |
|---------|----|--|
|         |    |  |
| % 34.12 | 29 |  |
| % 2.35  | 2  |  |
| % 57.65 | 49 |  |
| % 5.88  | 5  |  |
| % 100   | 85 |  |

57.65%، في حين نجد نسبة 34.12% صرحوا بأن

القواعد والسياسات المبرمجة للعمل مستقبلا توضع من طرف المدير بينما نجد نسبة 5.88% من المبحوثين صرحوا بأن ليس هناك أية قواعد أو سياسات مبرمجة للعمل مستقبلا داخل المؤسسة.

:24

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

|        |    |      |   |        |    |
|--------|----|------|---|--------|----|
|        |    |      |   |        |    |
| %75.29 | 64 | %50  | 1 | %75.90 | 63 |
|        | /  |      | / |        | /  |
| %23.53 | 20 |      | / | %24.10 | 20 |
| %1.18  | 1  | %50  | 1 |        | /  |
| %100   | 85 | %100 | 2 | %100   | 83 |

.29 19

% 50

83

%50

%50

2

% 50

- -

:25

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

|        |    |        |    |      |    |
|--------|----|--------|----|------|----|
|        |    |        |    |      |    |
| %5.88  | 5  | %45.45 | 5  | /    |    |
| %5.88  | 5  | %45.45 | 5  | /    |    |
| %1.18  | 1  | %9.1   | 1  | /    |    |
| %87.06 | 74 | /      |    | %100 | 74 |
| %100   | 85 | %100   | 11 | %100 | 74 |

74

% 100

% 45,45

11

% 45,45

:26

|        |    |        |   |      |    |
|--------|----|--------|---|------|----|
|        |    |        |   |      |    |
| %1.18  | 1  | %11.12 | 1 | /    |    |
| %2.35  | 2  | %22.22 | 2 | /    |    |
| %3.53  | 3  | %33.33 | 3 | /    |    |
| %3.53  | 3  | %33.33 | 3 | /    |    |
| %89.41 | 76 | /      |   | %100 | 76 |

|      |    |      |   |      |    |  |
|------|----|------|---|------|----|--|
| %100 | 85 | %100 | 9 | %100 | 76 |  |
|------|----|------|---|------|----|--|

% 100

76

% 33,33

9

% 22,22

:27

|        |    |        |        |    |  |
|--------|----|--------|--------|----|--|
|        |    |        |        |    |  |
| %56.47 | 48 | /      | %60.76 | 48 |  |
| %14.12 | 12 | /      | %15.19 | 12 |  |
| %22.35 | 19 | /      | %24.05 | 19 |  |
| /      | /  | /      | /      | /  |  |
| /      | /  | /      | /      | /  |  |
| %5.88  | 5  | %83.33 | 5      | /  |  |
| %1.18  | 1  | %16.67 | 1      | /  |  |



|      |    |      |   |      |    |  |
|------|----|------|---|------|----|--|
| %100 | 85 | %100 | 6 | %100 | 79 |  |
|------|----|------|---|------|----|--|

% 60,45

79

% 24,05

% 83,33

6

% 16,67

:28

|        |    |     |      |    |   |
|--------|----|-----|------|----|---|
|        |    |     |      |    |   |
| /      | /  | /   | /    | /  | / |
| %1.18  | 1  | %50 | 1    | /  | / |
| %1.18  | 1  | %50 | 1    | /  | / |
| %97.64 | 83 | /   | %100 | 83 |   |

|      |    |      |   |      |    |  |
|------|----|------|---|------|----|--|
| %100 | 85 | %100 | 2 | %100 | 83 |  |
|------|----|------|---|------|----|--|

% 100

83

% 50

2

% 50

:29

|         |    |  |
|---------|----|--|
| %       |    |  |
| % 4.71  | 4  |  |
| % 57.65 | 49 |  |
| % 35.29 | 30 |  |
| % 2.35  | 2  |  |
| % 100   | 85 |  |

75.65% في حن نجد نسبة 35.29% من المبحوثين صرحوا بأن عملية

الرقابة تحافظ على السير الحسن للعمل بينما نجد نسبة 2.35 % من المبحوثين صرحوا بأن ليس هناك رقابة داخل المؤسسة ولم يروا أي مراقب.

:30

|        |    |  |
|--------|----|--|
|        |    |  |
| %20    | 17 |  |
| %9.41  | 8  |  |
| %70.59 | 60 |  |
| %100   | 85 |  |

20 % 70,59

:31

|           |           |           |           |  |  |  |
|-----------|-----------|-----------|-----------|--|--|--|
|           |           |           |           |  |  |  |
| %22.46 75 | %90.91 60 | %5.32 10  | %6.25 5   |  |  |  |
| %18.26 61 | /         | %26.59 50 | %13.75 11 |  |  |  |
| %13.77 46 | %9.09 6   | %15.96 30 | %12.5 10  |  |  |  |
| %20.66 69 | /         | %10.64 20 | %61.25 49 |  |  |  |
| %11.38 38 | /         | %20.21 38 | /         |  |  |  |
| %13.47 45 | /         | %21.28 40 | %6.25 5   |  |  |  |
| %100 *334 | %100 66   | %100 188  | %100 80   |  |  |  |

\*

91 ,90

% 46 ,22

20 %

% 25 ,61

.% 62,59



.6.7

:32

|           |           |           |           |           |            |  |  |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|--|--|
|           |           |           |           |           |            |  |  |
| /         |           |           |           |           |            |  |  |
| %7.06 6   | %10.71 6  | /         | /         | /         | /          |  |  |
| %2.35 2   | %3.57 2   | /         | /         | /         | /          |  |  |
| %1.18 1   | %1.79 1   | /         | /         | /         | /          |  |  |
| %89.47 76 | %83.93 47 | 9<br>%100 | 5<br>%100 | 2<br>%100 | 13<br>%100 |  |  |
| %100 85   | %100 56   | 9<br>%100 | 5<br>%100 | 2<br>%100 | 13<br>%100 |  |  |

% 100

% 89,47

% 10,71

% 7.06

:33

|        |    |        |    |        |    |
|--------|----|--------|----|--------|----|
|        |    |        |    |        |    |
| %11.76 | 10 | %57.14 | 8  | %2.82  | 2  |
| %56.47 | 48 | %7.14  | 1  | %66.20 | 47 |
| %31.77 | 27 | %35.72 | 5  | %30.90 | 22 |
| %100   | 85 | %100   | 14 | %100   | 71 |

% 66,20

71

% 30,90

% 14 ,57

14

% 72 ,35

:34

|        |    |        |    |        |    |
|--------|----|--------|----|--------|----|
|        |    |        |    |        |    |
| %52.94 | 45 | %9.09  | 1  | %59.46 | 44 |
| %17.65 | 15 |        | /  | %20.27 | 15 |
| %10.59 | 9  | %36.36 | 4  | %6.76  | 5  |
| %18.82 | 16 | %54.55 | 6  | %13.51 | 10 |
| %100   | 85 | %100   | 11 | %100   | 74 |

%46 ,59

74

% 27 ,20

% 55 ,54

11

% 36 ,36



:35

|        |     |      |   |      |   |
|--------|-----|------|---|------|---|
|        |     |      |   |      |   |
| %63.64 | 7   | %100 | 7 | /    |   |
| %27.27 | 3   |      | / | %75  | 3 |
| %9.01  | 1   |      | / | %25  | 1 |
|        | /   |      | / |      | / |
| %100   | *11 | %100 | 7 | %100 | 4 |

\*

4

% 25

% 75

7

% 100

:36

|        |    |        |    |        |    |
|--------|----|--------|----|--------|----|
|        |    |        |    |        |    |
| %18.82 | 16 | %12.33 | 9  | %58.33 | 7  |
| %23.53 | 20 | %21.92 | 16 | %33.33 | 4  |
| %30.59 | 26 | %35.62 | 26 | /      |    |
| %27.06 | 23 | %30.13 | 22 | %8.34  | 1  |
| %100   | 85 | %100   | 73 | %100   | 12 |

62 ,35

73

% 13 ,30

%

% 33 ,58

12

%33 ,33

: 37

|        |    |        |    |      |    |
|--------|----|--------|----|------|----|
|        |    |        |    |      |    |
| %90.59 | 77 | %50    | 8  | %100 | 69 |
| %2.35  | 2  | %12.5  | 2  |      | /  |
| %5.88  | 5  | %31.25 | 5  |      | /  |
| %1.18  | 1  | %6.25  | 1  |      | /  |
| %100   | 85 | %100   | 16 | %100 | 69 |

%100

69

% 50

16

% 25 ,31

:38

|        |    |        |        |      |    |
|--------|----|--------|--------|------|----|
|        |    |        |        |      |    |
| %7.06  | 6  | /      | %20    | 6    |    |
| %3.53  | 3  | /      | % 10   | 3    |    |
| %2.35  | 2  | /      | %6.67  | 2    |    |
| %23.53 | 20 | %36.36 | 20     | /    |    |
| %22.35 | 19 | /      | %63.33 | 19   |    |
| %41.35 | 35 | %63.34 | 35     | /    |    |
| %100   | 85 | %100   | 55     | %100 | 30 |

% 63,64

55

% 36,63

%63,33

30

% 20

:39

|        |    |        |    |        |    |
|--------|----|--------|----|--------|----|
|        |    |        |    |        |    |
| %85.88 | 73 | %15.38 | 2  | %98.61 | 71 |
| %14.12 | 12 | %84.62 | 11 | %1.39  | 1  |
| %100   | 85 | %100   | 13 | %100   | 72 |

% 98,61

72

% 1,39

% 84,62

17

% 35,38



.7.7

:

:

7:

:

:

:

:

24

" " ( )

.

.

.

.

.

.

.

.

:

"

"

"

"

"

"

+

"

"

( )



2000

( )

" "

:  
:  
6:

( ) :

: :

100

8

( )

( )

"

"

:

"

"

"

"

.

.

.

"

"

"

.

"

"

.



”

”

：

( )

"

"

"

"

"

"

"

"

"

"

:

:

4 :

:

( )

:

:

( )

2004

( )

"Vitajus"

" "

( )

16.00 08.00

"

"

"

"

:

"

"

"

"

:



:

3 :

:

:

:

.

"

"

"

"

"

.

.

.

"

"

"

"

.



"

"

.

:

:

7 :

:

( )

:

:

"

"

.

.

.

.

"

"

.

:

"

"

.

"

( )

:

حُدّد في التطلع على الحاجيات المادية للمؤسسة داخل ورشات من خلال المراقبة والاستماع إلى متطلبات العمال والمهندسين المختصين في صيانة الأجهزة بالتنسيق مع مدير المؤسسة باعتباره هو الممون الرئيسي للمؤسسة، وإذا كانت الرقابة من مبادئ الإدارة فهي أساسية وضرورية لضمان استقرار كمية الإنتاج، فهذا العامل يعتبر أن المدير يقوم بواجبه على أحسن وجه والذي يضمن له ذلك المراقبة الدائمة والمستمرة مع تطلعه الدائم على أجواء العمل وما تضمنه من تغيير نحو لأحسن الذي يتلاءم مع متطلبات المستهلكين وأذواقهم والذي زاد من نجاحات هذه المؤسسة هو معرفة انتقائها لعمالها واختيارها الصائب الذي يتناسب مع طبيعة العمل المقدم لهم.

فطبيعة الشهادة + مدة الخبرة = نوع المنصب = العمل المقدم = المستوى الإنتاجي الجيد

وأساس ذلك هو وجود ثقافة حوار واتصال ببناء ينصب في تفكير جماعي موحد تتخلله الثقة وحب العمل والضمير المهني نحو تقديم الأفضل لهذه المؤسسة الذين هم جزء منها، ما ينعكس عليها وينعكس عليهم. فهذا الإطار من العمال المتمسكين بعملهم وهذا لما يحمله من حماس التجديد والإبداع والابتكار والذي يساعد على ذلك هو المدير فرغم الطابع الخاص للمؤسسة فهو قد ترك حرية العمال لإبداء آرائهم وتجسيد أفكارهم الذي يكون بالحوار والمناقشة المشتركة كطريقة تغليف المنتج أو توسيع فروع المؤسسة وتوسع منتوجاتها..... الخ. والذي ترك هذا النمط من الجو في الاتصال هو طبيعة العلاقة ونوعيتها مع كيفية التعامل المهني خاصة فالاحترام والتعاون داخل المؤسسة هو ما يسود لكن تتفاوت تلك العلاقة وهذا حسب ما لاحظناه أثناء زيادة المؤسسة

" "

:

" "

" "

% 87,06

⋮  
\_\_\_\_\_



:



|           |            |         |     |
|-----------|------------|---------|-----|
|           | "          | "       | .1  |
|           |            | (2001). |     |
| .(1984 )  | "          | "       | .2  |
|           | "          | "       | .3  |
|           |            | .(1999) |     |
|           | "          | "       | .4  |
|           |            | .(2001) |     |
| .(1972)   |            |         | .5  |
|           | .(1980)    | "       | "   |
| .(1980)   | "          | "       | .7  |
| .         |            | "       | "   |
| .(2000) 1 | "          | "       | .9  |
| .         | "          | "       | .10 |
|           | "          | "       | .11 |
|           |            | .(1997) |     |
| .(1999)   | "          | "       | .12 |
|           | .(1986) 27 |         | .13 |

|                                 |   |                |   |
|---------------------------------|---|----------------|---|
| 1                               | " | "              | .14   |
|                                 |   |                | .(1999)   |
|                                 | " |                | .15   |
|                                 |   | .(1993)        | "   |
| "                               | " |                | .16   |
|                                 |   | .(1997 )       |   |
| .(1992).                        | " | "              | .17   |
|                                 | " | "              | .18   |
|                                 |   |                | .(2000)   |
|                                 |   |                | .19   |
|                                 |   |                | .(2003)   |
|                                 | " | "              | .20   |
|                                 |   | .(2000)        |   |
| .(2005) 1                       | " | "              | .21   |
|                                 |   |                | .htt. p/www.elhadaf.net Date 15-12-2006.22            |
|                                 |   |                | 23.htt. p/www.islamonline.net/arabic Date 18-12-2006. |
|                                 | " | "              | .24   |
| .(2003) 1                       | " | "              | .25   |
| .(1993)                         | " | "              | .26   |
| "                               | " |                | .27   |
| "                               |   |                | .28   |
|                                 |   |                | .29   |
|                                 |   | .(1995-1994) 1 |   |
| 30. claud lery et sperandio J.C |   |                | traite de psychologic de travail, Paris. PuE 1987.    |
| 3                               | " | "              | .31   |
|                                 |   |                | .(1970)   |

|  |  |                                |     |
|--|--|--------------------------------|-----|
|  | "  | "                              | .32 |
|  |  | .(2002)                        |     |
| .(2002)  | "  | "                              | .33 |
|  | "  | "                              | .34 |
|  |  | .(1991)                        |     |
| .1993 .2   | "  | "                              | .35 |
| 36.Le bsetien J. cite par frandoir," Manuel l'organisation de l'entreprise" Ed |  | d'organisation. Paris. (1993). |     |
|  | .(1998) 4  | " "                            | .37 |
|  | .(1981)  | " "                            | .38 |
| 39.Rivoir j'ean, "l'économique du marché". Ed Pohleb, Alger (1994).            |  |                                |     |
| 3  | "  | "                              | .40 |
|  |  | .(1996)                        |     |
|  | "  | "                              | .41 |
|  |  | .(1997)                        |     |
|  | "  | "                              | .42 |
|  | "  | "                              | .43 |
|  |  | .(1982)                        |     |
| .(1993)  | "  | "                              | .44 |
| 45.  | <a href="http://www.alhaadiah.com/page2.h/ml136k">www.alhaadiah.com/page2.h/ml136k</a> | date 25-01-2007.               |     |
|  | "  | "                              | .46 |
|  | .(2000 .1999)  |                                |     |
|  | "  | "                              | .47 |
|  | .(2004)  |                                |     |
|  | "  | "                              | .48 |
|  | .(1997)  |                                |     |
|  |  | "                              | .49 |
| .(2001)  |  | "                              |     |

|           |   |     |
|-----------|---|-----|
| "         | "   | .50 |
|           | .(2001)   |     |
| "         | "   | .51 |
| .(2000)   |   |     |
| "         | "   | .52 |
|           | .(2001 )  |     |
| "         | "   | .53 |
|           | .(2002 )  |     |
| .(1998)   | " "   | .54 |
| .         | " "   | .55 |
| .(1997)   | " "   | .56 |
| "         | " "   | .57 |
|           | .(1997)   |     |
| "         | "   | .58 |
|           | .(1998) 5   |     |
|           | 59. Fayol (H)," Administration industrielle", F.M.Ed Alger. |     |
| .(1999) 1 | " "   | .60 |
| "         | " "   | .61 |
|           | .(2000)   |     |
| 1         | " "   | .62 |
|           | .(2003)   |     |
| .(1993)   | " "   | .63 |
|           | " "   | .64 |
|           | .(1998)   |     |
| "( )      | " "   | .65 |
|           | .(1998) 1   |     |
| .(1998)   | " "   | .66 |
| .(1971)   | " "   | .67 |

|  |   |                                      |     |
|--|---|--------------------------------------|-----|
| .(1986)  | " | "                                    | .68 |
|  |   | "                                    | .69 |
|  |   | .(1998) 2                            |     |
| "  | " | "                                    | .70 |
|  | " | "                                    | .71 |
|  |   | .(1981)                              |     |
|  | " | "                                    | .72 |
|  |   | .(1995) 1                            |     |
| "  | " | "                                    | .73 |
|  |   | .(1995)                              |     |
| .Simon H.A, Administrative Behavior. 3 vd. ed. Erel. Press New york.   |   |                                      | 74  |
| .(2005)  | " | "                                    | .75 |
| "  | " | "                                    | .76 |
|  |   | .(1998)                              |     |
| "  | " | "                                    | .77 |
| .(2002)  | " | "                                    |     |
| .(1978) 2  | " | "                                    | .78 |
| "  | " | "                                    | .79 |
|  |   | .(2003) 1                            |     |
| .(1993)  | " | "                                    | .80 |
|  | " | "                                    | .81 |
| .(1992) 1  | " | "                                    | .82 |
| "  | " | "                                    | .83 |
|  |   | .(1997)                              |     |
| .(2000) 1  | " | "                                    | .84 |
| .Maillet tendre." L'individu dans son milieu de travail psychologie et |   |                                      | 85  |
|  |   | organisation". Ottawa canada (1995). |     |
| .(1990)  | " | "                                    | .86 |



|    |           |            |         |
|----|-----------|------------|---------|
|    | "         | "          | .107    |
|    |           | .( 1412) 2 |         |
|    | "         | "          | .108    |
|    |           | .(1973)    |         |
|    | "         | "          | .109    |
|    |           | .(2001)    |         |
|    | .(1986)   | " "        | .110    |
|    | .(1987) 1 | " "        | .111    |
| 16 | "         | "          | .112    |
|    |           |            | .(1991) |
|    | .(1985) 2 | " "        | .113    |
|    | .(1985)   | " "        | .114    |
|    | "         | "          | .115    |
|    |           |            | .(1994) |
|    | .(1993)   | " "        | .116    |
|    | .(1988)   | " "        | .117    |
| 4  | "         | "          | .118    |
|    |           |            | .(1978) |
|    | "         | "          | .119    |
|    |           |            | .(1992) |
|    | .(1988)   | " "        | .120    |
|    | .(1990)   | " "        | .121    |
|    | "         | "          | .122    |

123.Motler R.J" the management controlpross." Prentice Hall Englewood  
chiffs. N.J (1972).

" " .124

.Holsed. G" les différences culturelles dans le managment organisation". 125  
Paris.( 1987).





145. oscar orstman. "Quel travail pour demain" ? Paris dunois

" " .146

.(1985) 36

147. <http://www.nauss.edu.sa/nauss/arabic/mean/Elibrar/scletter/masters/year3/part3/as343him>.

.(2002) " " .148

" " .149

.(1992)

" " .150

.(1982)

" " .151

.(2000)

.(1982) 10 " " .152

" " .153

1 " " .154

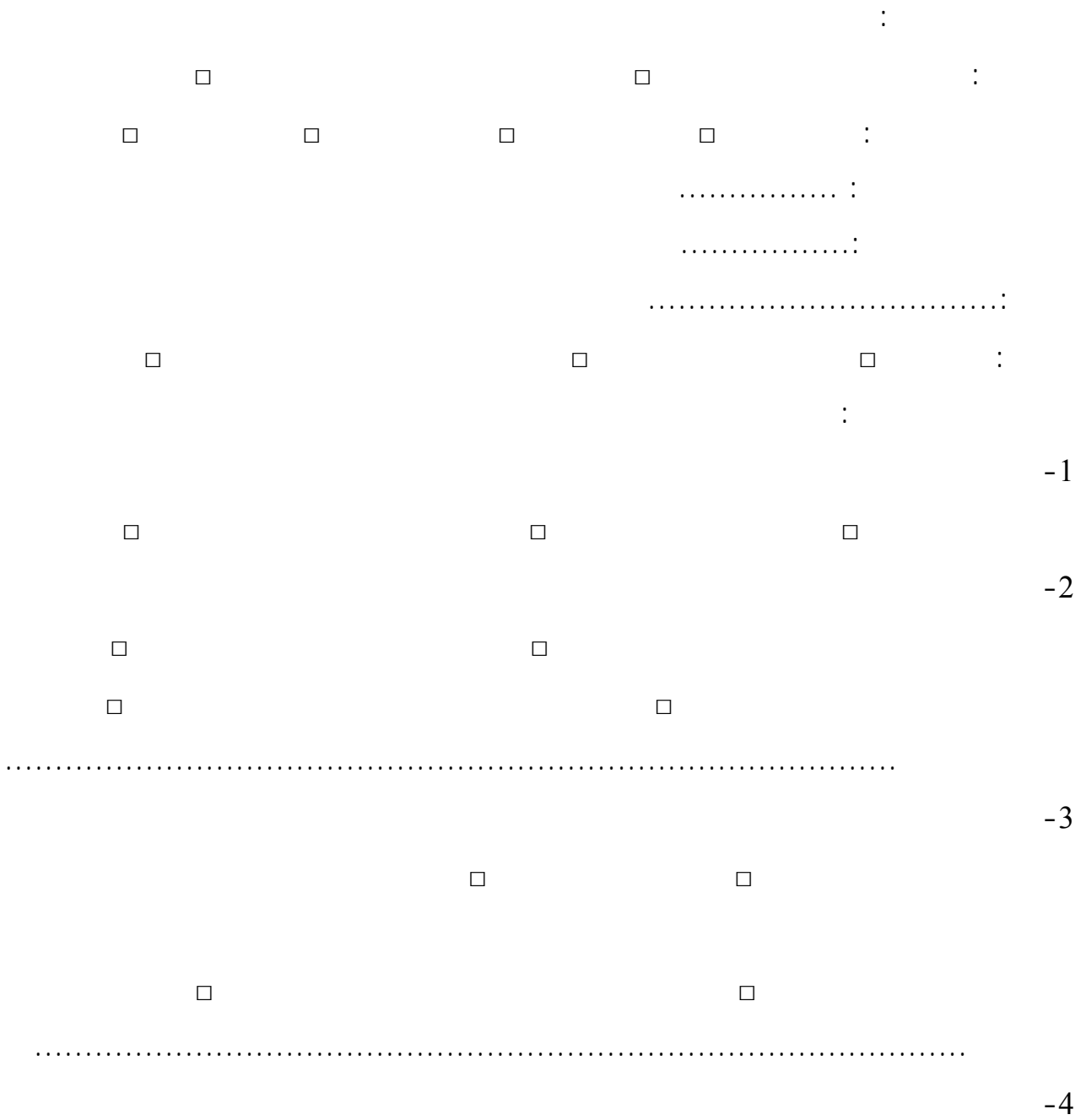
.(1995)

.(1997) " " .155

.(1986) ( : ) " " .156

" " .157

.(1960)



□

□

□

-5

□

□

□

□

□

□

.....

.....:

-6

□

□

.....:

-7

□

□

-8

□

□

□

□

□

□

-9

□

□

□

□

□

□

-10

□

□

-11

□

□

□

□

.....:

□

□

□

□

□

.....:

-12

□

□

□

□

□

-13

□

□

.....:

-14

□

□

□

-15

□

□

□

.....:

-16

□

□

.....:

-17

□

□

.....:

.....:

-18

□

□

□

-19

□

□

□

□

.....:

-20

□

□

□

□

□

.....

.....:

-21

□

□

□

□

□

□

.....

-22

□

□

□

□

□

□

□

.....

.....

-23

□

□

□

□

□

.....:

□

□

□

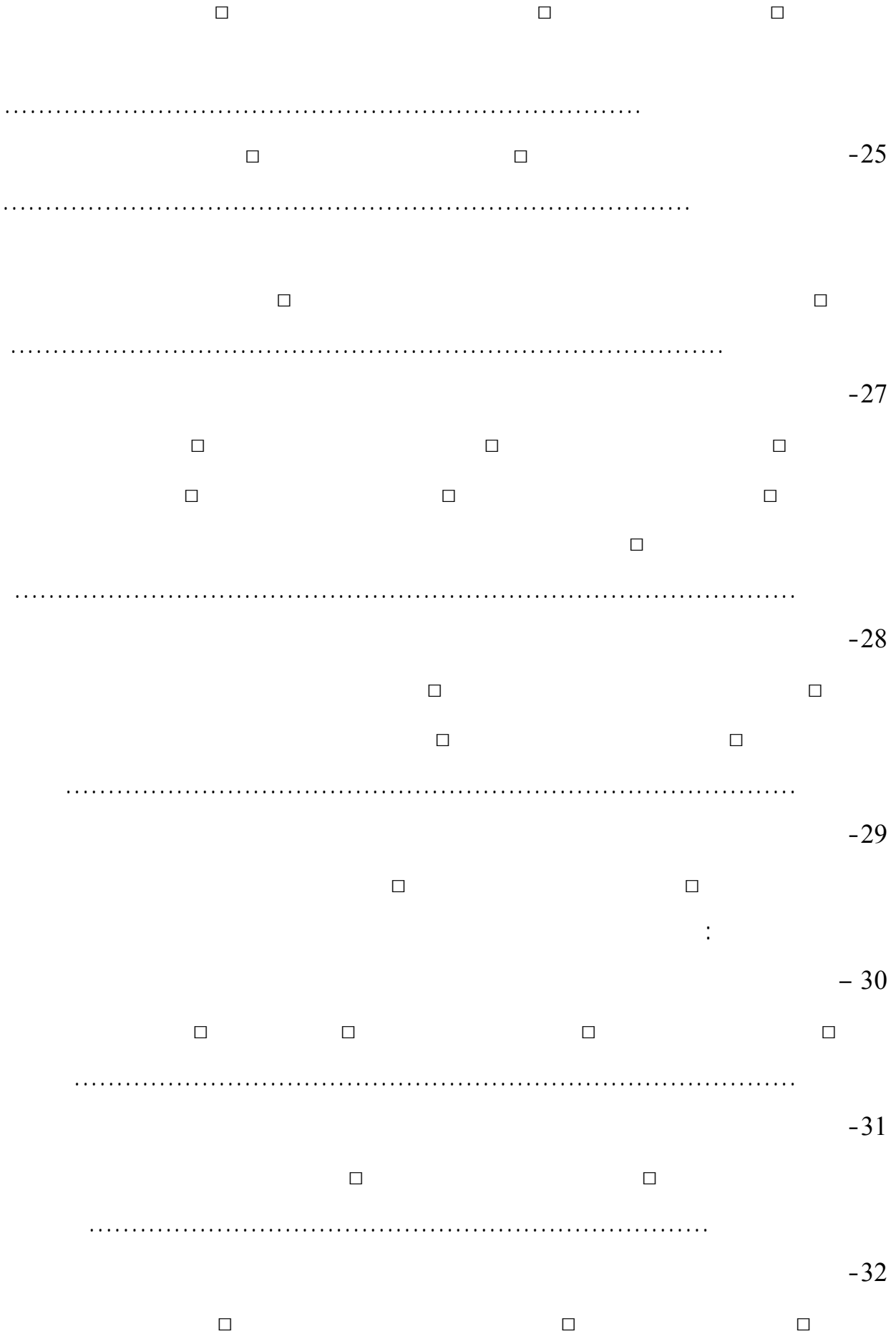
□

.....:

-24

□

□



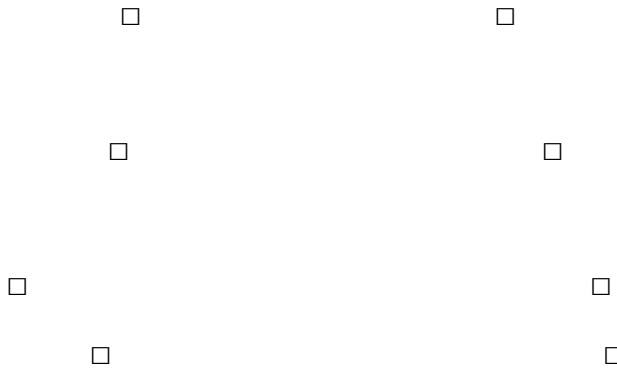
.....

-33



.....

-34



.....

-35



-36



.....

.....

-37



□

□

□

□

.....

-38

□

□

.....

-39

□

□

.....

.....





## L'OGANIGRAME DE VITAJUS

